



Ankestyrelsen
Forvaltnings- og Sektortilsyn
havi@ast.dk

Dato: 16. marts 2020

Kontaktperson:
Jane Ussing

Dir. tlf.: 7996 6500

E-mail: ju@vejen.dk

Høring om mulig tilsynssag

Byrådet har den 10. marts 2020 behandlet Ankestyrelsens henvendelse til Vejen Kommune, og Byrådet har godkendt nedenstående høringssvar:

Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet om at varetage:

- Brorson Consult har undervist socialrådgiverne i Handicap og Psykiatri i at gennemskue en kontrakt. Rådgiverne er blevet undervist i at se, om der er overensstemmelse mellem det købte tilbud og den ydelse, der leveres til borgeren for at opnå mest mulig progression hos borgeren. Hvilke delelementer skal socialrådgiveren være opmærksom på. Rådgiverne er blevet undervist i at tydeliggøre, hvilke behov, der ses hos borger, og hvordan dette bedst matches i et § 107 eller § 108 tilbud. Rådgiverne, der har modtaget undervisning, var alle relativt nyansatte og havde behov for et kompetenceløft på området indgåelse af kontrakter og opfølgning på disse.

Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering:

- Konsulentfirmaet har været deltagende i forhandlinger for at understøtte og udvikle socialrådgivernes kompetencer, således at rådgiverne fik fokus på at få spurgt ind til de ting der tydeliggør, om der er overensstemmelse mellem behov, indsats og takst i de konkrete sager. Den enkelte socialrådgiver eller leder af myndighed Handicap og Psykiatri har deltaget i alle afholdte møder og har haft myndighedsrollen i samtlige forhandlinger.

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

1. Udført sagsforberedende arbejder, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne:

Konsulentfirmaet har ikke udført sagsforberedende arbejde i nogen af sagerne. Socialrådgiverne i de enkelte sager har udført dokumentationen i sagerne og har haft myndighedsrollen.

2. Deltaget i møder om sagerne

Konsulentfirmaet har deltaget i forhandlingsmøderne sammen med socialrådgiver eller leder af myndighed Handicap og Psykiatri, og konsulentfirmaet har ikke haft beslutningskompetence.

3. Lavet faglige vurderinger i sagerne

Konsulentfirmaet har ikke udført sagsbehandling eller dokumenteret i sagerne.

4. Udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser

Konsulentfirmaet har ikke udført sagsbehandling eller truffet afgørelse i sagerne.

Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilligede hjælp/støtte/tilbud m.v. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang:

- Der er ikke truffet nye afgørelser i nogen af de sagerne.

Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse sager:

- Der er ikke truffet nye afgørelser i sagerne.

Hvorvidt der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag:

- Konsulentfirmaet har kun været med på sidelinjen under forhandlingsmøder – Konsulentfirmaet har på intet tidspunkt lavet sagsbehandling eller ydet rådgivning.

Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver:

- Der er budgetteret med 10% betaling til konsulentfirmaet. Betaling sker, når der bliver reduceret i budgettet i de konkrete sager.
P.t. er der betalt kr. 12.000 + kørselsgodtgørelse til konsulentfirmaet.

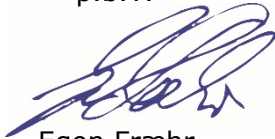
Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for betalingen:

- Der betales ikke honorar til konsulentfirmaet udover kørselsgodtgørelse, hvis der ikke sker en reduktion af taksterne i de enkelte sager. Konsulentfirmaet skal have 10% af den nedjustering, der er sket i taksterne, efter et års samarbejde. Der er sket nedjustering i en takst, hvor botilbuddet selv og inden forhandlingsmødet kunne se, at det tilbud, borgeren havde, ikke var i overensstemmelse mellem den takst, der blev betalt, og den ydelse, der blev leveret. Botilbuddet nedjusterede derfor på eget initiativ taksten.

Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet:

- Der er ikke truffet nye afgørelser i sagerne, og der er ikke ændret i de nuværende botilbud, som de udvalgte borgere er en del af.

Venlig hilsen
p.b.v.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Egon Fræhr', written in a cursive style.

Egon Fræhr
Borgmester