



VESTHIMMERLANDS
KOMMUNE

- lyst til at gøre en forskel

Ankestyrelsen

Dato: 26. januar 2020

Att: Celina Bryde

Sundhed og Kultur
Frederik IX's Plads 1
9640 Farsø

Tina Kjær-Christensen
Telefon: 9966 8152
Mobil: 51 58 38 70
Mail: tkc@vesthimmerland.dk

Kommuners anvendelse af konsulenter inden for det sociale område – j.nr. 19-61602

Vesthimmerlands Kommune skal hermed vende tilbage med besvarelse af de af Ankestyrelsen stillede spørgsmål i jeres henvendelse dateret 20. december 2019.

Generelt om anvendelse af konsulentfirmaer på det sociale område i Vesthimmerlands Kommune

Det kan indledningsvis oplyses, at Vesthimmerlands Kommune ikke på noget tidspunkt har overladt myndighedskompetencen til at træffe afgørelser til et eksternt konsulentfirma indenfor det sociale område.

I artikelserien på "Altinget" er Kommunens samarbejde med konsulentfirmaet Trancit omtalt, hvorfor der i det efterfølgende skal nærmere redegøres for dette samarbejde.

Anvendelse af konsulentfirmaet Trancit

Grundlag for samarbejdet med Trancit

Kommunens samarbejde med Trancit startede i 2016 med et "offentlig-privat samarbejde" (Bilag 1), hvor der blev gennemført 2 "prøvesager".

På baggrund af dette samarbejde blev der beskrevet et udviklingsprojekt mellem Trancit og Vesthimmerlands Kommune (Bilag 2).

Dette udviklingsprojekt blev udmøntet via samarbejdsaftale med Trancit af 7. juli 2017 (Bilag 3). Kontrakten var gældende i perioden fra den 1. august 2017 til den 31. juli 2018.

I det efterfølgende vil Ankestyrelsens spørgsmål blive besvaret.

Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage

Det fremgår af Samarbejdsaftale af 7. juli 2017 mellem Trancit og Vesthimmerlands Kommune (Bilag 3) at

”Trancits ydelse til Kommunen består overordnet af følgende:

- a) En juridisk, faglig og økonomisk gennemgang af udvalgte sager indenfor handicap og psykiatri med henblik på en kvalificering og effektivisering heraf.*
- b) At bistå Kommunen med generel viden og rådgivning inden for området, med henblik på kompetenceudvikling og uddannelse af egne medarbejdere, udarbejdelse af standarder, procedurer og tjeklister, tværfagligt perspektiv på sagerne i afdelingen. Oplæg og undervisning m.v.”*

Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering

Trancit har i projektperioden fra den 1. august 2017 til 1. juli 2018 ydet rådgivning i 12 sager.

I disse sager har Trancit i varierende grad

1. understøttet det sagsforberedende arbejde, herunder leveret koncepter til mødeindkaldelse, ”invitation til opfølgningssamtale”, både til borger og til udfører, uge- og samtaleskemaer, opfølgningsskemaer, dvs. statusnotater til opfølgning hos udfører, herunder til administrativ opfølgning m.v.

Trancit har endvidere fået tilsendt allerede kendte sagsakter på den pågældende boger, med henblik på at afdække, hvad der yderligere skulle belyses i sagen.

2. deltaget i møder om sagerne, herunder leveret koncepter hertil, samt en omfattende interviewguide til indhentelse af sagsoplysninger, skrevet referater fra møderne, givet feed-back til sagsbehandlerne m.v.
3. understøttet sagsbehandlerne i efterbehandling af oplysningerne i sagen og i udarbejdelse af faglige vurderinger i sagerne, både i den konkrete sag og med baggrund i den gennemførte undervisning af sagsbehandlerne
4. Trancit har ikke truffet afgørelse i sagerne.

Endvidere har Trancit leveret undervisning til sagsbehandlerne bl.a. i forhold til at sikre ”borgerens stemme” i sagsbehandlingen

Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang

Støtten er ændret i 9 Trancit-sager samt i de to prøvesager.

Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser

I to af sagerne er borgerne fejlagtigt blevet visiteret til botilbud, hvor de, allerede på grund af alder, var udenfor målgruppen. Borgerne er efterfølgende flyttet til nyt botilbud.

I en tredje sag blev borgeren, efter en periode i nyt botilbud, udadreagerende og dermed fejlplaceret og måtte derfor flyttes til nyt botilbud.

Trancit har, efter de foreliggende oplysninger, ikke deltaget i processen om valg af nyt botilbud og flytning i disse tre sager.

I yderligere to sager er der efterfølgende truffet nye afgørelser. Foranstaltningerne vurderes at have været rigtige på det tidspunkt i processen, hvor de blev truffet, men de "holdt" ikke, uden at de af den grund fagligt fremstår som "urigtige" afgørelser. Det er vurderingen, at de er ændret efterfølgende pga. ny udvikling i sagen.

Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt

Budget for projektet	
Engangsbetaling for konsulentydelse i perioden 01.01.2017- 01.08.2018	Kr. 100.000
Honorar for øvrige sager – forudbetaling 12 x kr. 141.000	Kr. 1.692.000
Kørsel – afregnes efter antal kørte km og efter statens takster	Kr. ?

Regnskab for projektet	
Engangsbetaling for konsulentydelse i perioden 01.01.2017- 01.08.2018	Kr. 100.000
Honorar for øvrige sager	Kr. 1.548.900
Kørsel – afregnes efter antal kørte km og efter statens takster	Kr. 49.004

Honoraret for de øvrige sager blev kr. 143.100 mindre end budgetteret, idet Trancit ikke var i stand til at opfylde den indgåede aftale i juli måned på grund af, at de 2 konsulenter tilknyttet projektet i Vesthimmerlands Kommune fratrådte deres stillinger i Trancit.

Der er ikke betalt noget for de 2 "prøvesager" i OPP projektet.

Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet

Som det fremgår af det vedlagte bilag 3 – Samarbejdsaftale af 7. juli 2017 mellem Trancit og Vesthimmerlands Kommune – har der ikke været tale om en såkaldt "no cure no pay" aftale.

Besvarelse af supplerende spørgsmål fremsendt af Ankestyrelsen den 9. januar 2020.

Ankestyrelsen skal i den forbindelse også bede byrådet oplyse, om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.

Der har været 3 borgersager hvor Trancit har været inde som både rådgiver og udfører. Trancit har dog ikke været rådgiver og udfører på samme tid.

I en borgersag har Psykiatri- og Handicapafdelingen efterfølgende i perioden 2. maj 2018 til 14. juli 2018 anvendt Trancit som udfører i forbindelse med borgers overgang til nyt botilbud.

I to andre borgersager, hvor borger flyttede i egen bolig, har Trancit efterfølgende været inde og yde § 85 støtte. I den ene sag kom Trancit først ind, efter at man konstaterede at bostøtten fra borgers tidligere botilbud ikke fungerede.

Materiale i sagen

Vedlagt fremsendes som ønsket:

Bilag 1	Aftale om offentlig-privat samarbejde mellem Trancit og Vesthimmerlands Kommune
Bilag 2	Udviklingsprojekt mellem Myndigheden Psykiatri og Handicap og Center for Vidensdeling (Trancit) i 2016-2018
Bilag 3	Samarbejdsaftale af 7. juli 2017 mellem Trancit og Vesthimmerlands Kommune
Bilag 4	Borgersag 1
Bilag 5	Borgersag 2

Bilag 6	Borgersag 3
Bilag 7	Borgersag 4
Bilag 8	Borgersag 5

Det kan oplyses, at der ikke er udarbejdet interne redegørelser vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.

Spørgsmål til sagen kan rettes til chefkonsulent Tina Kjær-Christensen på tlf. 51 58 38 70.

Med venlig hilsen

Byrådet
Vesthimmerlands Kommune