



KIRKESTRÆDE 11 . 7500 HOLSTEBRO

Ankestyrelsen  
sikkermail@ast.dk  
Att.: Celina Bryde

Dato: 28. februar 2020  
Sagsnummer: 27.69.52-K04-1-20  
Henv. til: Jesper Dürr  
Direkte tlf.: 9611 7018  
Afdeling tlf.: 9611 7500  
Jesper.Durr@holstebro.dk

### **Høring om mulig tilsynssag i forhold til brugen af eksterne konsulenter på det sociale område, jeres J.nr. 19-61600**

Ankestyrelsen har i breve af 20. december 2019 og 9. januar 2020 anmodet Holstebro Kommunes Byråd om en redegørelse om Holstebro Kommunes anvendelse af eksterne konsulenter inden for det sociale område.

Holstebro Kommune vil særligt gøre opmærksom på, at myndighedsopgaven på intet tidspunkt har været overladt til den eksterne aftalepart.

Ankestyrelsen har i sine henvendelser oplistet en række spørgsmål, som hermed besvares:

#### *1. Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.*

Holstebro Kommune har indgået flere kontrakter på Det Specialiserede Socialområde. På voksenområdet er der indgået aftaler med Trancit, mens der på børneområdet er indgået aftale med Brorson Consult.

Samarbejdet med Trancit er indgået med det formål, at Trancit skal foretage en juridisk, faglig og økonomisk gennemgang af en række af kommunens sager inden for handicap og psykiatri med henblik på en kvalificering og effektivisering af sagsbehandlingen, herunder via samarbejde med de udførende enheder. Hensigten med samarbejdet er, at kommunen skal opnå en økonomisk besparelse, højne det faglige niveau, samt tilpasse serviceniveauet i overensstemmelse med gældende praksis.

Samarbejdet med Brorson Consult er indgået med det formål, at Holstebro Kommunes familiesektion skulle:

- Have bistand til at gennemgå udvalgte anbringelsessager for sagsbehandlingsmæssige mangler
- Have bistand til at skabe overblik over i hvilke sager, der ikke er overensstemmelse mellem den betalte pris og indsatsen, jf. handlemaalene
- Deltage i møder med anbringelsesstederne med henblik på dialog om mål, indsats og takst.

#### *2. Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.*

*Herunder oplyst om konsulentfirmaet har*

- 1. Udført sagsforberedende arbejder, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne*
- 2. deltaget i møder om sagerne*
- 3. lavet faglige vurderinger i sagerne*
- 4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger til afgørelser*

Samarbejdet med Trancit har bestået i konkret borgersager ud fra et case-managementprincip (kombineret opkvalificerings- og effektiviseringsproces), hvor der har været fokus på analyse af udvalgte sager inden for Servicelovens §§ 85, 107 og 108 samt Almenboliglovens § 105.

Der har været tale om sidemandsoplæring af kommunens personale, og konsulentfirmaet har deltaget i møder med borger, pårørende og fagpersoner fra de udførende enheder.

Sammen med den enkelte sagsbehandler og/eller ledelse har Trancit udført sagsforberedende arbejde, lavet faglige vurderinger samt udarbejdet oplæg / udkast til indstillinger til afgørelser.

Samarbejdet med Brorson Consult har bestået i konkrete borgersager. Brorson Consult har fået adgang til udvalgte sagers dokumenter og har efterfølgende lavet en oversigt over eventuelle mangler i de respektive sager. Brorson Consults arbejde har ikke været omfattet af de oven for angivne punkter 1-4.

*3. Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.*

På voksenområdet modtog Holstebro Kommune en opsigelse af en borger på et botilbud, fordi det pågældende botilbud skulle lukke. Holstebro Kommune skulle således fornyet se på visitering af denne borger. Trancit deltog i dette arbejde. I forbindelse med visiteringen bliver det vurderet, at borgeren ikke længere er i målgruppe for botilbud, men kan være i egen bolig med støtte.

*4. Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.*

Holstebro Kommune har ikke konstateret, at der er truffet en urigtig afgørelse. Den oven for omtalte fornyede visitering er indbragt for Ankestyrelsen, da borger er uenig i afgørelsen herunder størrelsen af den udmålte støtte.

*5. Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.*

Der er ikke ved kontraktens indgåelse budgetteret med et specifikt beløb, og der er heller ikke på nuværende tidspunkt sket nogen afregning.

Den forventede samlede udgift er ca. 950.000 kr. for aftalerne med Trancit og 15.000 kr. for aftalen med Brorson. Jf. neden for er nogle af aftalerne indgået efter "no cure no pay"-princippet. For så vidt angår et beløb på ca. 400.000 kr. er dette beløb under forudsætning af, at der opnås en besparelse, hvad der forventes.

*6. Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.*

Det er indgået aftale om betaling efter "no cure no pay"-princippet.

For så vidt angår Trancit, er der indgået aftale om betaling af en timepris på 1.500 kr. ekskl. moms. Der er således tale om en timeprisbetaling, som alene kommer til udbetaling, hvis kommunen opnår en økonomisk besparelse, jf. kontraktens punkt 1.2

For så vidt angår Brorson Consult, er der indgået aftale om, at Holstebro Kommune betaler 15 % af en eventuel årlig besparelse i de gennemgåede sager.

*7. Oplys om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgerne i den konkrete sag.*

Det har fra start været Holstebro Kommunes formål med indgåelse af aftalerne at opnå læring, opkvalificering mv. i de komplicerede sager på Det Specialiserede Socialområde. Aftalerne er konsulentaftaler, og der har på intet tidspunkt været tale om, at de eksterne konsulenter skulle overtage indsatsen over for borgerne. Konsulentfirmaerne har heller ikke tilbudt dette.

Vedlagt dette brev er tillige kopi af de ønskede dokumenter som forespurgt i henvendelse af 20. december 2019.

På Byrådet vegne

H.C. Østerby  
Borgmester

Lars Møller  
Kommunaldirektør

UDKAST