

Svar til Ankestyrelsen om Furesø Kommunes brug af eksterne konsulenter på det sociale område i forbindelse med høring om mulig tilsynssag.

19. februar 2020

E-mail: mwe1@furesoe.dk

Dir. tlf.: 72165690

Åbningstider:

Mandag-fredag kl. 10-14

Torsdag dog kl. 10-18

Ankestyrelsen har 20. december 2019 og 9. januar 2020 skrevet til Furesø Kommune vedr. kommunens brug af eksterne konsulenter inden for det sociale område.

Ankestyrelsens henvendelse er sket på baggrund af en henvendelse fra Social- og Indenrigsministeriet om lovligheden af kommuners anvendelse af konsulenter inden for det sociale område.

Ankestyrelsen har fremsendt en række spørgsmål, som der i det følgende redegøres enkeltvis for.

Furesø Byråd har den 26. februar 2020 godkendt redegørelsen til Ankestyrelsen.

I afsnittet nedenfor er samarbejdet med Anne Brorson fra Brorson Consult kort opsummeret.

Opsummering

Furesø Kommune har den 10. oktober 2019 indgået en ”no cure no pay” aftale med Anne Brorson fra Brorson Consult. Anne Brorson har derfor på forvaltningens foranledning analyseret 28 sager med henblik på sammenhængen mellem behov, indsats og takst i de udvalgte sager. Der blev 18. november 2019 afholdt et heldagsmøde mellem Anne Brorson og områdeleder, afdelingsleder og sagsbehandlere fra Furesø Kommune. På mødet blev Brorsons analyse af de 28 sager drøftet. Furesø Kommune besluttede herefter at gå videre med 20 af disse sager.

Den 17. december blev der afholdt 3 møder med deltagelse af afdelingens tovholder på forhandlingerne, borgerens sagsbehandler, bosted og Anne Brorson. Møderne var alene afklaringsmøder og resulterede i, at bostedet i én af sagerne skal udarbejde en nærmere beskrivelse af, hvilke ydelser der bliver leveret, og at sagsbehandler i de to øvrige sager skal opdatere borgerens VUM (voksenudredning).

Aftalen med Anne Brorson blev den 19.12.2019 opsagt med henblik på at indgå en fastprisaf tale, ligesom det er besluttet, at Anne Brorson ikke fremover deltager på forhandlingsmøderne, men alene fungerer som rådgiver før og efter forhandlingsmøderne.

1. Hvilke opgaver er konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, blevet bedt om at varetage.

Furesø kommune har 10. oktober 2019 indgået aftale med Brorson Consult. Anne Brorson har en baggrund som socialrådgiver på myndighedsområdet i en kommune og har herudover knapt 6 års erfaring som leder på et botilbud. Forud for aftalens indgåelse har Furesø Kommune indhentet referencer fra to andre sjællandske kommuner, for at sikre sig, at Anne Brorson forhandler med ordentlighed, med fokus på etik og ud fra en høj socialfaglig standard. Aftalen er indgået administrativt og har derfor ikke været behandlet politisk.

Aftalen bestod i, at Brorson skulle analysere og forhandle 30 borgersager. Forvaltningen valgte dog kun 28 sager ud til forhandling. De udvalgte sager er kendetegnet ved, at der f.eks. bliver betalt en særtakst, at sagsbehandler har vurderet, at taksten ligger i den høje ende i forhold til borgere med sammenlignelige funktionsnedsættelse og/eller, at det har været uigennemskueligt for forvaltningen, at se hvilken indsats botilbuddet leverer til borgeren.

Det fremgår af kontrakten, at Brorsons rolle under forhandlingen er at være forhandlingsfacilitator. Myndighedsansvaret påhviler alene Furesø Kommune.

2. Hvordan har konsulentfirmaet arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.

Brorson har analyseret de 28 sager ud fra følgende parametre jf. kontrakten.

- Oplysningsgrad ift. borgerens behov
- Kvalitet af opfølgingsmateriale og dokumentation modtaget fra leverandør
- Forhandlingspotentialets beskaffenhed og omfang
- Eventuelle mangler i sagsbehandlingen, både på enkeltsager og generelt.

Brorson oplyser endvidere, at de analyserer sammenhængen mellem behov, indsats og takst.

Ankestyrelsen ønsker herunder at få oplyst om konsulentfirmaet har:

2.1 udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne

Brorson har alene analyseret de 28 sager ud fra det eksisterende materiale i sagerne.

2.2 deltaget i møder om sagerne

Brorson har 18. november 2019 deltaget i et heldagsmøde med områdeleder, afdelingsleder og sagsbehandlere fra Furesø Kommune. På dette møde blev Brorsons analyse af de 28 sager drøftet. Furesø Kommune besluttede herefter at gå videre med 20 af disse sager.

Den 17. december blev der afholdt 3 møder med deltagelse af afdelingens tovholder på forhandlingerne, borgerens sagsbehandler, bosteder og Anne Brorson. Møderne var alene afklaringsmøder og resulterede i, at bostedet i én af sagerne skal udarbejde en nærmere beskrivelse af, hvilke ydelser der leveres og at sagsbehandler i de to øvrige sager skal opdatere borgerens VUM (voksenudredning).

Aftalen med Anne Brorson blev den 19.12.2019 opsagt med henblik på at indgå en fastprisaf tale, ligesom det er aftalt, at Anne Brorson ikke fremover deltager på forhandlingsmøderne, men alene fungerer som rådgiver før og efter forhandlingsmøderne.

2.3 Lavet faglige vurderinger i sagerne

Brorson har ikke udarbejdet faglige vurderinger i sagerne.

2.4 Udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser

Brorson har ikke udarbejdet oplæg/udkast til hverken indstillinger eller afgørelser.

3. Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.

Der er ingen sager, hvor borgernes allerede bevilligede hjælp er blevet ændret.

4. Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet rigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.

Kommunen har ikke konstateret urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang.

5. Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden



bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.

Kommunen havde ikke forudsætningerne til at vurdere en evt. besparelse ved kontraktens indgåelse, og Brorson Consult har endnu ikke modtaget betaling.

6. Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter ”no cure no pay”-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.

Furesø Kommune var usikre på, om der ville kunne opnås et økonomisk potentiale ved gennemgangen af de udvalgte sager: Derfor var en ”no cure, no pay” aftale interessant for kommunen.

Prisen blev, jf. kontrakten, aftalt til en engangsbetaling på 10 pct. af den forhandlede besparelse de næste 12 måneder tillagt moms og kørsel.

Det fremgår derudover af kontrakten, at såfremt der indgås kontrakt om afholdelse af kursus i forhandling for myndighedsrådgivere, med kursusafholdelse i 2019 modregnes det fakturerede beløb i faktureringen efter denne kontrakt i følgende størrelsesforhold

- Såfremt den årlige besparelse fremadrettet i forhandlingsforløbet udgør 1.500.000 kr. modregnes kursusafgiften for én kursusdag svarende til 19.000 kr.
- Såfremt den årlige besparelse fremadrettet i forhandlingsforløbet udgør 2.000.000 kr. modregnes kursusafgiften for to kursusdage svarende til 38.000 kr.

Da Furesø Kommune ikke ønsker, at en betalingsmodel med en ellers velkvalificeret rådgiver skal overskygge merværdien ved gennemgangen og forhandlingen med botilbuddene, er forvaltningen i gang med en genforhandling af aftalen med Brorson Consult med henblik på at indgå en fastprisaftale for betaling for rådgivning i sagerne og undervisningsforløb.

Da den indgåede aftale skal genforhandles faktureres der, jf. kontrakten, for de leverede timer med 1600 kr. + moms pr. time, samt for kørsel. Brorson Consult har oplyst, at der indtil 19.12. 2020 er anvendt 42 timer samt kørt 1185 km.

7. Om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.

Der har ikke været sager, hvor Brorson Consult har givet rådgivning og selv tilbudt efterfølgende at overtage indsatsen.