



Svar til Ankestyrelsen vedr. høring om mulig tilsynssag

Den 03-03-2020

J.nr. 27.00.00-K03-1-20

Den 9. januar 2020 rettede Ankestyrelsen henvendelse til Byrådet i Sorø Kommune angående høring om en mulig tilsynssag vedrørende kommunens brug af konsulenter på det sociale område.

Byrådet

Rådhusvej 8

4180 Sorø

T 5787 6000

soroekom@soroe.dk

www.soroe.dk

anho@soroe.dk

Ankestyrelsens anmodning om redegørelse

Vi beder Byrådet om særligt at redegøre for følgende:

- Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage
- Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne
 2. deltaget i møder om sagerne
 3. lavet faglige vurderinger i sagerne
 4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser
- Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.
 - Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.
 - Hvorvidt der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.
 - Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver
 - Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.

Vi beder om at modtage kopi af:

- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.

I tilfælde af, at kommunen i disse fem sager har truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde, beder vi også om at modtage afgørelsen samt alt materiale, der ligger til grund for denne.

Såfremt der blandt disse fem sager ikke er tre sager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde beder vi om, at kommunen også sender de seneste tre borgersager, hvor dette er sket (tillige inklusiv alt skriftligt materiale som beskrevet ovenfor).

- Kommunens kontrakter med konsulentfirmaer.
- Eventuelle interne redegørelser eller lignende, udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.

Redegørelse fra Byrådet

Social Service, Sorø Kommune indgik i juli 2019 kontrakt med virksomheden LØS (ledelse-økonomi-styring), der ejes af Sys Petersen. Kontrakten vedrører konsulentbistand i forbindelse med gennemgang af borgersager på Autisme Center Vestsjælland (ACV).

Formålet var at få vurderet, om kommunes borgere er placeret ind på korrekte takster i forhold til borgernes støttebehov.

LØS har:

- haft adgang til de konkrete borgersager via KMD Nexus, der er udbyder af personsagssystem i Sorø Kommune
- udarbejdet faglige vurderinger i sagerne og på den baggrund givet anbefalinger til Sorø Kommune i forhold til takstforhandling med Autismecenter Vestsjælland, dels på borgerniveau og dels på et mere overordnet niveau.
- deltaget i to interne formøder
- deltaget i et møde med Autismecenter Vestsjælland den 9. januar 2020
- dagsorden for mødet var: En drøftelse og forhandling af det overordnede takstniveau og ydelserne, der ligger i de enkelte takster, set i forhold til de Sorø borgere der er placeret på Autisme Center Vestsjælland.

LØS har ikke haft til opgave at deltage i statusmøder, der var borgerrettede.

Samarbejdet mellem Sorø Kommune og LØS er afsluttet efter mødet med ACV den 9. januar 2020.

Der har ikke været nogen sager, hvor borgernes allerede bevilligede hjælp/støtte/tilbud er blevet ændret.

Det er ikke konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser, idet fokus var på taksterne for de ydelser som borgerne modtog.

Der har ikke været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv har tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.

Kontrakten med LØS blev indgået på følgende vilkår:

- Honorar for del-opgave 1 er aftalt til DKK kr. 31.500 kr. inkl. moms.
- Honorar for del-opgave 2 som omhandler forhandlinger med tilbuddet om takstnedsættelse, er aftalt til at udgøre 10 % af en opnået årlig besparelse, som et engangsbeløb
- Kørsel afregnes med kr. 3,56 pr. kilometer

LØS er honoreret for del-opgave 1.

Der er ikke yderligere udgifter idet samarbejdet er afsluttet efter møde med Autisme-center Vestsjælland den 9. januar 2020.

Der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet, jf. delopgave 2, men der er ikke sket udbetaling i det opgaven er afsluttet efter delopgave 1.

Vedlagte kopier

Kopi af fem sager

Der er vedlagt kopi af Opsamling og anbefalinger til Sorø Kommune i forhold til de borgersager, som konsulentfirmaet LØS har gennemgået og vurderet for Sorø Kommune.

Der er ikke truffet nye afgørelser over for borgerne, idet samarbejdet med LØS var målrettet taksterne for de ydelser som borgerene modtog, og ikke en ændring af borgernes ydelser.

Kopi af de seneste tre borgersager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren, er derfor ikke vedlagt.

Kopi af kontrakt og databehandleraftale mellem LØS og Sorø Kommune er vedlagt.

Der henledes opmærksomhed på, at der er uoverensstemmelse mellem databehandleraftalens sidetal og sidetal på underskriftssiden. Dette skyldes en ændring i tidshorisonten for opgaveløsningen.

Vi stiller os til rådighed såfremt der er yderligere spørgsmål eller behov for præcisering på baggrund af redegørelsen.

Med venlig hilsen

Annette Homilius
Social og Sundhedschef