

Kriminalforsorgen

# **Rapport: Rekruttering & idealprofiler**

Juni 2022

PRIMETIME

# Indholdsfortegnelse

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 1.  | Baggrund og formål med undersøgelsen                     | side 3  |
| 2.  | Dataindsamling og deltagere                              | side 8  |
| 3.  | Hovedkonklusioner og idealprofiler                       | side 14 |
| 4.  | Kendskab til og opfattelse af jobbet som fængselsbetjent | side 20 |
| 5.  | Opfattelse af fængselsbetjente                           | side 32 |
| 6.  | Holdningen til arbejdsforhold og et godt arbejdsliv      | side 38 |
| 7.  | Bekymringer for jobbet som fængselsbetjent               | side 44 |
| 8.  | Vigtige livsændringer, der kan påvirke arbejdslivet      | side 55 |
| 9.  | Idealprofiler til rekruttering af fængselsbetjente       | side 59 |
| 10. | Appendix   | side 87 |



# Baggrund og formål med rekrutteringsanalyse og -indsigter



# Baggrund og formål med undersøgelsen



## Baggrund:

Kriminalforsorgen står over for en massiv udfordring: For få fængselsbetjente skal håndtere flere og mere forræede indsatte. Manglen på fængselsbetjente skaber et presset arbejdsmiljø og giver mindre tid til kerneopgaven. Samtidig oplever Kriminalforsorgen lav interesse for uddannelserne til fængsels- og transportbetjent. Over de seneste fire år har Kriminalforsorgen oplevet en negativ nettotilgang af fængselsbetjente på 37,5.

Tilsammen skaber dette et akut behov for flere og mere kvalificerede ansøgere til uddannelserne som fængsels- og transportbetjent.

## Formål og indhold:

For at vi kan forme en meningsfuld strategi for en målrettet rekrutteringsindsats, skal vi forstå slutmålgruppen (de potentielle ansøgere).

Dette gælder både identificering af slutmålgruppen, samt faktorer og barrierer rundt om slutmålgruppen, der kan påvirke de potentielle ansøgere i deres uddannelses- og karrierevalg. Indsigtsarbejdet har derfor to spor:

### *Barriereundersøgelse:*

Personer, hvis nære relationer arbejder/tidligere har arbejdet som fængselsbetjent, er under uddannelse/rekruttering til at blive fængselsbetjent eller overvejer det.

### *Segmenteringsundersøgelse (idealprofiler):*

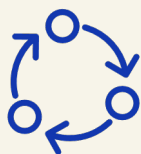
Ud fra idealprofilerne vil det være muligt i højere grad at planlægge kampagnematerialer og kanalstrategier, der taler til relevante målgrupper for Kriminalforsorgens rekruttering.

Barriere- og segmenteringsanalysen foregår i tre faser:

- Ethnoraids (eksplorativt og umiddelbart)
- Kvantificering (estimere størrelsen af diverse barrierer/grupper mv.)
- Dybdeinterviews (samle indsigter til berigelse af idealprofilernes verden)

# Den metodiske tilgang

For at vi kan forme den gode, meningsfulde strategi, skal vi forstå slutmålgruppen, samt de faktorer, som kan påvirke slutmålgruppens beslutning om uddannelse/karriere. Vi har derfor arbejdet ud fra et holistisk synspunkt, så vi sikrer, at alle indsigter om slutmålgruppen kommer med.



## Indsamlingsmetoder

Undersøgelsen er udført som et mixed-methods studie. Dette har vi gjort for at få den bedste forståelse af slutmålgruppen. Vi har foretaget kvalitative dybdeinterviews og etnoraids, samt indsamlet kvantitativ data gennem surveys. På den måde er vi blevet både kvalitativt og kvantitativt klogere på de samlede rekrutteringsudfordringer.



## Målgruppe

Vi har adspurgt forskellige målgrupper i de udvalgte undersøgelser.  
*Etnoraids:* Unge under 35, i gang med anden uddannelse.  
*Barriere:* Pårørende til fængselsbetjentelever, folk der overvejer at blive fængselsbetjent, folk der er i rekrutteringsprocessen til uddannelsen, samt nuværende og tidligere fængselsbetjente.  
*Segmentering:* Personer, der overvejer at blive fængselsbetjent, er i rekrutteringsprocessen til uddannelsen, går på uddannelsen samt nuværende og tidligere fængselsbetjente.



## Antal interviews/ surveybesvarelser

Etnoraids: n = 52

### Segmentering:

Dybdeinterviews: n = 25  
Survey: n = 1007

### Barriere:

Dybdeinterviews: n = 20  
Survey: n = 212



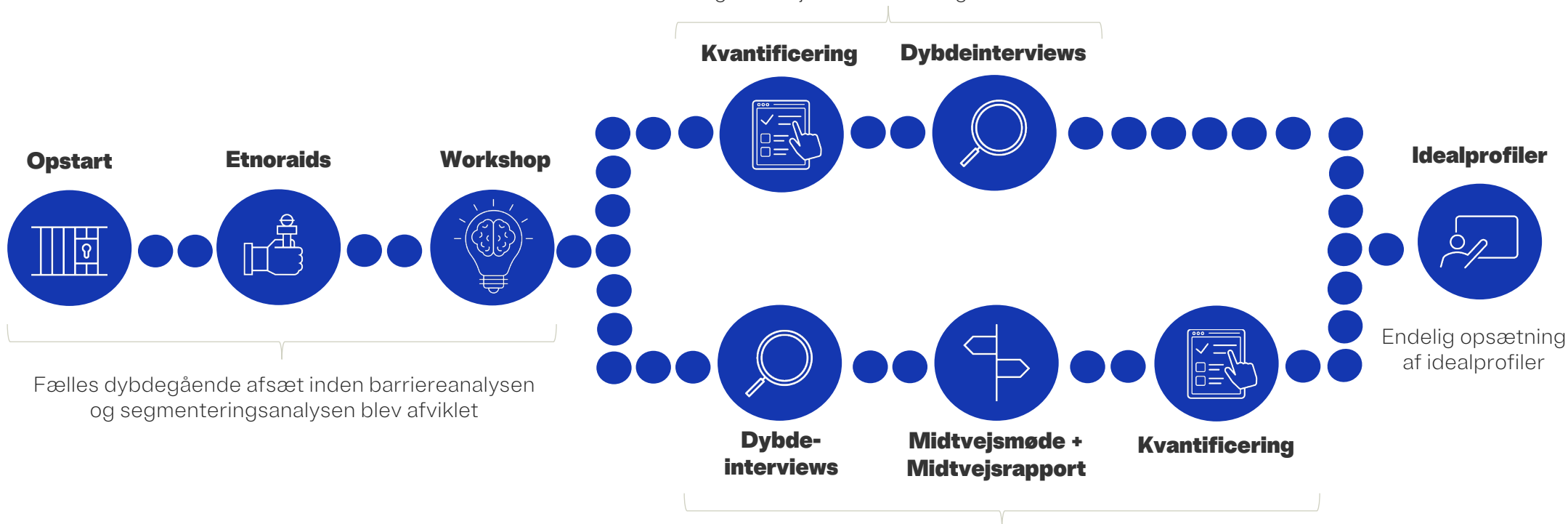
## Segmentering til idealprofilerne

Potentielle ansøgers svar er blevet segmenteret til idealprofiler. Segmenteringen er foretaget via Latent Class Analysis. Her er segmenterne udarbejdet på baggrund af respondenternes svar på 17 adfærds- og holdningsspørgsmål ift. arbejdsliv og personlig motivation.

# Processen for analyse- og indsigtsarbejdet

Sporet for målgruppeindsigterne til brug for rekrutteringen består af en række særskilte analyser og indsigtsarbejde, hvor hhv. barriereanalysen og segmenteringsundersøgelsen er foregået parallelt. Undervejs har der været løbende møder med Kriminalforsorgen for at sikre, at indsigterne kan genkendes, og dermed at det endelige produkt kan bruges og implementeres.

Barriereanalysen er den sekundære analyse, som skal sikre, at vi også forstår de barrierer, som potentielle fængselsbetjentes familier og venner kan skabe.



Segmenteringsundersøgelsen er den primære undersøgelse, da det endelige resultat er idealprofiler til rekruttering

# Læsevejledning

Rapporten er skabt ud fra indsigterne fra barriereundersøgelsen og segmenteringsundersøgelsen.

Indsigterne er derfor en kombination af begge grene af rekrutteringsanalysen.

Vi kombinerer således den kvantitative og kvalitative data i udarbejdelsen af de færdige indsigter.

Denne rapport er dermed en opsamling på indsigter på tværs af interviews og datasæt fra surveys – på tværs af både målgruppen og pårørende.

De forskellige slides opsummerer således på flere forskellige kilder og er resultatet af et analytisk indsigtarbejde.

Med mindre andet er angivet på slides, vil konklusionerne således være ud fra såvel kvantitative som kvalitative data – og på tværs af både segmenterings- og barriereanalysen.



## Begrebsforklaring

### **"Målgruppen"**

Målgruppen er deltagere fra segmenteringsundersøgelsen og bidrager således til at forstå fængselsbetjente (nuværende, kommende, tidligere).

Målgruppen består af følgende grupper:

- *Nuværende fængselsbetjente*
- *Tidligere fængselsbetjente*
- *Personer, som overvejer at søge ind som fængselsbetjent, men er i tvivl*
- *Personer, som er under uddannelse til at blive fængselsbetjent*
- *Personer, som er i gang med rekrutteringsprocessen i forbindelse med at blive fængselsbetjent*

### **"Pårørende"**

De pårørende er deltagerne fra barriereundersøgelsen og bidrager således til at forstå fængselsbetjentes omverden.

De pårørende har nære relationer til ovenstående grupper.

# Dataindsamling og deltagere







# Etnoraid

Etnoraid har haft til formål at afdække unges tanker om fængselsbetjente, deres viden om fængselsbetjentenes arbejde og at få et indblik i hvilke bekymringer og fordomme, der eksisterer om erhvervet.

Etnoraid er udført følgende steder i marts 2022:

- o Campus Vejle
- o EUC Holbæk

Vi har udført 52 interviews med unge mellem 17-32.

Vi har været opmærksomme på at opnå spredning på både køn og alder for at få det bedste mulige vidensgrundlag.

## Hvor har vi været?





# Barriereundersøgelsen

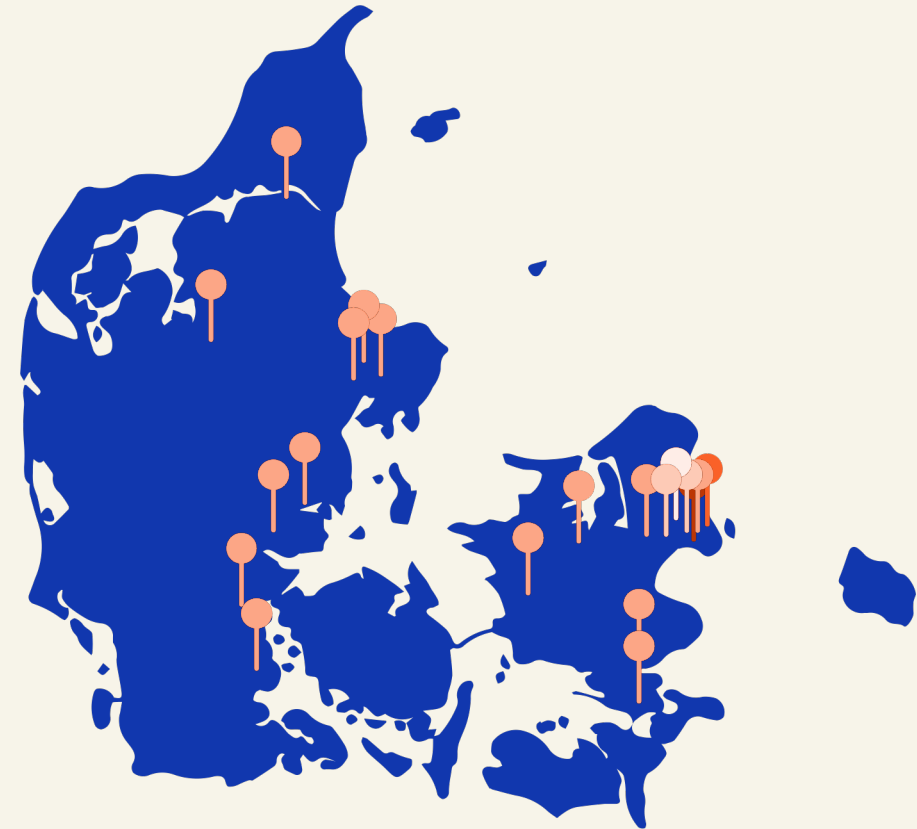
Barriereundersøgelsen har haft til formål at afdække, hvordan og i hvor høj grad pårørende påvirkes af fængselsbetjentenes arbejdsvilkår. Dette er brugt til at vurdere, hvordan de pårørende påvirker den tætte relations mulighed og lyst til at blive fængselsbetjent. Barriereundersøgelsen bygger på både kvalitative og kvantitative indsigter.

Den kvantitative data er indsamlet 16.-23. maj 2022. Der er indsamlet 212 besvarelser.

Afholdelse af dybdeinterviews:  
8.-17. juni

Deltagere i dybdeinterviews:  
20 pårørende til fængselsbetjentelever, folk der overvejer at blive fængselsbetjent, folk der er i rekrutteringsprocessen til uddannelsen, samt nuværende og tidligere fængselsbetjente.

Varighed: ca. 1,5 time pr interview.



# Mød de 20 deltagere

**Michael**  
39 år

Bor i Region Hovedstaden, er single og ingen børn. Er selvstændig fysioterapeut. Michaels fætter på 27 år er netop kommet ind på fængselsbetjentuddannelsen

**Anna**  
35 år

Bor i Region Hovedstaden, er gift og har to børn. Arbejder med marketing. Annas veninde på 42 år er fængselsbetjent.

**Sanne**  
43 år

Bor i Region Hovedstaden, er gift og har to børn. Arbejder med ejendomsadministrationer. Sannes veninde på 56 år er tidligere fængselsbetjent.

**Poul**  
44 år

Bor i Region Hovedstaden, er enig og har to børn. Poul er tidligere ambulanceredder. Pouls mor er tidligere fængselsbetjent.

**Sine**  
26 år

Bor i Region Midtjylland, er enig og har et barn. Er arbejdsløs. Sines eks-papfar var fængselsbetjent.

**Pernille**  
42 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har to børn. Er læge i psykiatrien. Har en onkel, der tidligere var fængselsbetjent.

**Trine**  
46 år

Bor i Region Midtjylland, er i et forhold og har et barn. Trine arbejder som handicaphjælper. Hendes eksmand var fængselsbetjent.

**Annette**  
23 år

Bor i Region Nordjylland, er single og har ingen børn. Er studerende. Annettes mor er fængselsbetjent.

**Ruth**  
49 år

Bor i Region Sjælland, er single og har fire børn. Ruth arbejder som pædagog. Hendes lillebror er netop uddannet som fængselsbetjent.

**Henrik**  
37 år

Bor i Region Sjælland, er gift og har ikke børn. Henrik er pensioneret. Hans kone har været fængselsbetjent.

**Rasmus**  
53 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har et barn. Arbejder som konsulent. Hans søster har overvejet at blive fængselsbetjent.

**Dennis**  
32 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har et barn. Er oversergent i forsvaret. Hans onkel er pensioneret fængselsbetjent.

**Mikkel**  
64 år

Bor i Region Hovedstaden, er single og har to børn. Er partner i en større virksomhed. Mikkels ven er tidligere fængselsbetjent.

**Agnes**  
42 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har to børn. Arbejder som pædagogisk assistent. Hendes mand har overvejet at blive fængselsbetjent.

**Freja**  
19 år

Bor i Region Midtjylland, er single og har ingen børn. Freja er studerende. Hendes far har overvejet at blive fængselsbetjent.

**Sille**  
24 år

Bor i Region Hovedstaden, er i et forhold og har ingen børn. Er assistent i hjemmeplejen. Det er en familieven, der overvejer at blive fængselsbetjent.

**Ebbe**  
25 år

Bor i Region Sjælland, er i et forhold og har ingen børn. Arbejder som sportsudøver. Søsteren overvejer at blive fængselsbetjent.

**Louise**  
52 år

Bor i Region Hovedstaden, er gift og har to børn. Arbejder som sygeplejerske. Datteren overvejer at blive fængselsbetjent.

**Dorthe**  
48 år

Bor i Region Sjælland, er gift og har et barn. Er kommunalt ansat. Både hendes bror og kusine er nuværende fængselsbetjente.

**Tommy**  
37 år

Bor i Region Syddanmark, er gift og har 2 børn. Arbejder med IT. Hans far er nuværende fængselsbetjent.

# Segmenteringsundersøgelsen

Segmenteringsundersøgelsen ligger til grund for idealprofilerne.

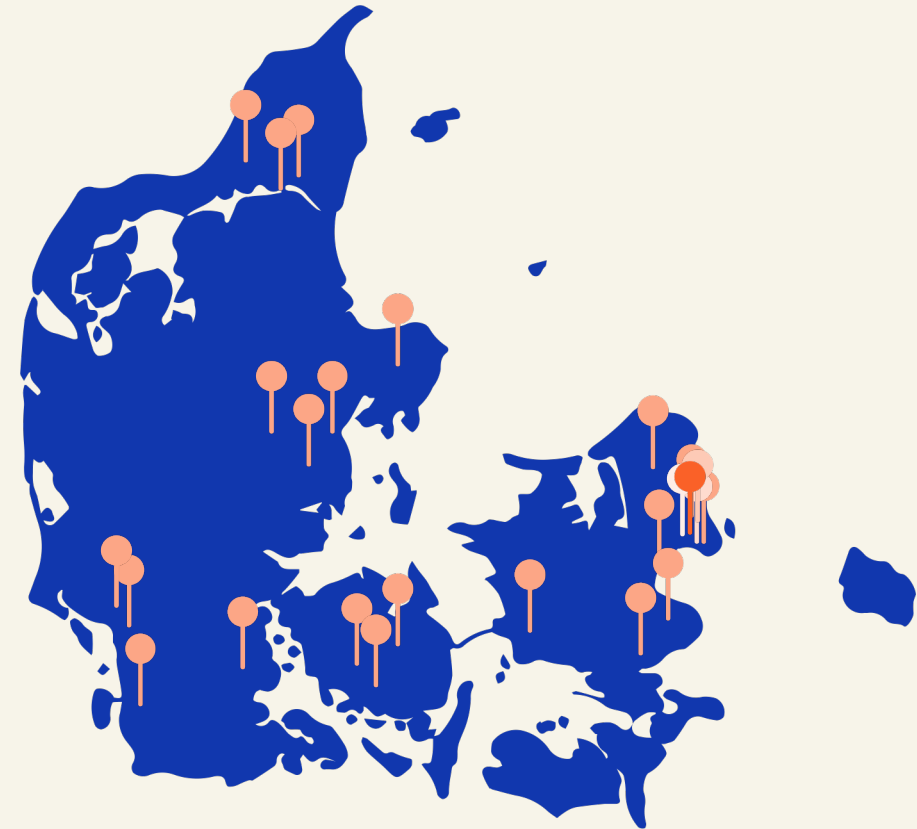
Segmenteringen af idealprofilerne består af demografi, holdninger, adfærd, barrierer og drivers. Idealprofilerne består af en sammenkobling mellem kvalitative og kvantitative indsigter, som sikrer en dyb forankring til videre arbejde (herunder en segmenteringsnøgle til senere kampagner).

Den kvantitative data er indsamlet 13.- 22. juni 2022.  
Der er indsamlet 1007 besvarelser.

Afholdelse af dybdeinterviews:  
16. maj - 7. juni

Deltagere i dybdeinterviews:  
25 personer, der overvejer at blive fængselsbetjent, er i rekrutteringsprocessen til uddannelsen, går på uddannelsen samt nuværende og tidligere fængselsbetjente.

Varighed: ca. 1,5 time pr interview.



# Mød de 25 deltagere

Jannik  
41 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har to børn. Fritiden bruges på at passe hund og have, se familien og gå ture.

Olaf  
55 år

Bor i Region Syddanmark, er single og har to børn. Fritiden bruges på at passe haven og sin familie og børn.

Marius  
47 år

Bor i Region Nordjylland, er gift og har et barn. Fritiden bruges på motion 3-4 gange ugeligt, fiskeri og renovering af hus.

Mogens  
60 år

Bor i Region Sjælland, er gift og har tre børn. Fritiden bruges i sommerhuset eller på at rejse med hustruen.

Cecilie  
42 år

Bor i Region Sjælland, er gift og har et barn. Fritiden bruges sammen med mand og datteren og deres pony.

Sofus  
28 år

Bor i Region Syddanmark, er i et forhold, og ingen børn. Fritiden bruges på løb, gåture med hund og kæreste, fiskeri og tid med familie.

Hans  
65 år

Bor i Region Sjælland, er gift og ingen børn. Fritiden bruges på god mad og lytte til god musik.

Jan  
78 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har to børn og tre børnebørn. Fritiden bruges på hund, haven, familie og gå ture.

Stig  
69 år

Bor i Region Syddanmark, er gift og har otte børn. Fritiden bruges på eget landbrug og at renovere hus.

Martin  
43 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har to børn. Fritiden bruges med hans børn, passe haven og huset.

Henning  
72 år

Bor i Region Hovedstaden, er enlig og ingen børn. Fritiden bruges på at være spejder og løb. Løb er både orienteringsløb og maraton.

Celine  
41 år

Bor i Region Syddanmark, er single og har ingen børn. Fritiden bruges på at hygge om katte, går i biografen, sammen med venner eller hjemme.

Magnus  
50 år

Bor i Region Hovedstaden, er gift og har ingen børn. I fritiden lytter han til musik og cykler.

Lone  
46 år

Bor i Region Hovedstaden, er gift og har to børn. Fritiden bruges på biograf, tid med familien og rejser med veninder og venner.

Julius  
22 år

Bor i Region Midtjylland, er i et forhold og ingen børn. Fritiden bruges på at løbe, cykler, tid med venner og familie.

Stine  
49 år

Bor i Region Sjælland, er i et forhold og ingen børn. Fritiden bruges på golf, cykling, gåture med familie og partner. Derudover at være udenfor.

Sille  
41 år

Bor i Region Midtjylland, vil gerne finde en ny karriere. Har en voksen datter og i fritiden går hun ture med sin hund.

Sofie  
29 år

Bor i Region Hovedstaden, er single og har ingen børn. Fritiden bruges på at træne, være sammen med veninder, og at rejse rundt i verden.

Peter  
22 år

Bor i Region Nordjylland, er i et forhold og har et barn. Fritiden bruges på løb, gåture med partner og tid med familie.

Tina  
46 år

Bor i Region Syddanmark, er gift og har to børn. Fritiden bruges på hundetræning, børn, familie, og at være fysisk aktivt med løb.

Bente  
49 år

Bor i Region Syddanmark, er gift og har to børn. Fritiden bruges på heste, ridning, løb og tid med familien. Derudover, at gå ud og spise .

Ralf  
37 år

Bor i Region Syddanmark, er fraskilt og har fire børn. Fritiden bruges på familietid med børn, løbe, gåture og at være sammen – og passe hunden.

Julian  
35 år

Bor i Region Midtjylland, er gift og har to børn. Fritiden bruges på at være aktiv med gåture, håndbold og cykling. Derudover tid med familien.

Kristina  
37 år

Bor i Region Sjælland, er i et forhold og har to børn. Fritiden bruges på praktiske opgaver, børn, se venner. Derudover træning i fitness.

Joanna  
30 år

Bor i Region Hovedstaden med sin kæreste. Fritiden bruges på venner, dyrke sport, særligt løb og rejse.

# Hovedkonklusioner & idealprofiler



## Hovedkonklusion: Rekruttering

# Opfattelsen af de nuværende arbejdsforhold påvirker faget og derved rekrutteringen

Jobbet som fængselsbetjent opfattes som *udgangspunkt* ikke som mere risikofyldt end andre job ifølge målgruppen og de pårørende med det største kendskab til branchen. Men på grund af forværrede arbejdsforhold anser både målgruppen og de pårørende nu jobbet som risikofyldt. Særligt forestillingen om og erfaringen med tre faktorer er med til at påvirke opfattelsen:



Manglende tillid til ledelse, der ikke støtter deres medarbejdere



Nedprioriteret fag fra politisk side, hvilket har resulteret i dårligere arbejdsforhold



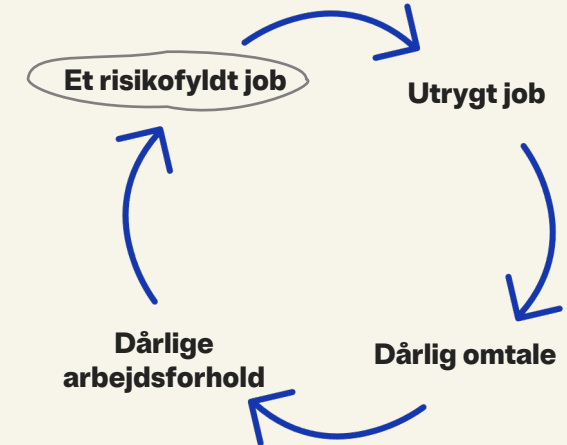
Manglende tid til at udføre relationsarbejdet

Manglen på hænder gør, at der er en opfattelse af at være udsat i faget.

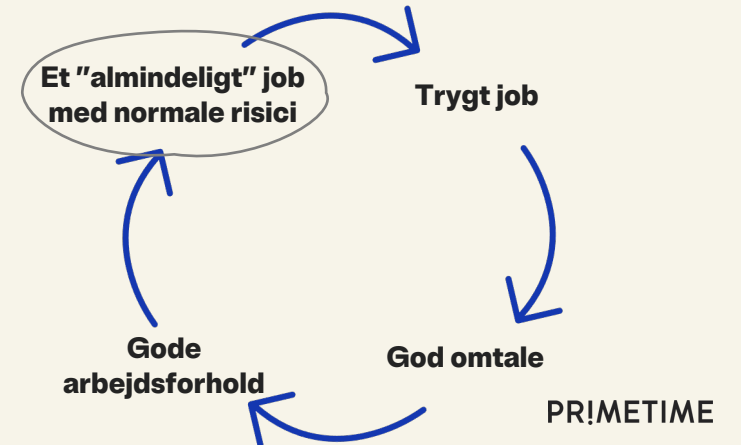
Dette skaber dårlig omtale, og omtalen er med til at styrke opfattelsen af, at jobbet er risikofyldt.


For at ændre den negative opfattelse er det vigtigt, at omtalen ændres. At sikre gode arbejdsforhold er et skridt på vejen til, at jobbet opfattes som trygt. Dette gælder både for målgruppen og deres pårørende.

## Opfattelsen i dag



## Den ønskede opfattelsen i fremtiden





## Øvrige hovedkonklusioner fra rekrutteringssporet

### Målgruppen og de pårørende efterspørger mere transparens i kommunikation om jobbet som fængselsbetjent

- ... pga. manglende transparens er det svært for målgruppen at vide, om jobbet er noget for dem, og de pårørende synes, det er sværere at støtte op om jobbet. Det samme gør sig gældende for uddannelsen. Særligt de pårørende føler sig usikre på, hvor godt deres nære relationer bliver klædt på til at være fængselsbetjent.

### Opfattelsen af fængselsbetjente er stereotyp, og det gør den potentielle målgruppe i tvivl om, hvorvidt de kan bruges

- ... Der sættes spørgsmålstegn ved, om man er en mulig kandidat, hvis man er over 40 år, hvis man ikke er rigtig stærk, hvis man er lav osv. Der savnes derfor en mere divers fremstilling af fængselsbetjente.

### Der er for mange ønsker til det gode arbejdsliv, som erhvervet ikke lever op til

- ... Derfor opfattes jobbet ikke som attraktivt og noget, man gerne vil anbefale. Flere områder er dog en del af flerårsaftalen, og dermed noget der potentielt kan forbedres.

### Hvorvidt der støttes op om jobbet afhænger af, hvem både de pårørende og målgruppen er

- ... Pårørendes behov for tryghed, og hvordan de støtter, afhænger af hvor tæt relation er til deres nære relation er.



## Hovedkonklusion: Fire idealprofiler

# Fire idealprofiler kan inddeles i to kategorier, der adskiller sig ved den fundamentale tilgang til arbejdslivet



**DEN  
RELATIONELLE**

**56%**



**DEN  
AMBITIØSE**

**23%**



**DEN  
PRAGMATISKE**

**17%**



**DEN  
BEKVEMMELIGE**

**4%**

Er fundamentalt drevet af at gøre en forskel,  
og arbejdet er en del af ens identitet

Er fundamentalt drevet af at have gode  
arbejdsrammer, og et arbejde er 'kun' et arbejde

## Hovedkonklusion: Idealprofiler

# De fire idealprofilers placering i behovs-kordinatsystemet

### Arbejdsmotivation:

Greater good vs. egen vinding

Som et grundelement i arbejdsmotivationen er man i den ene yderpol drevet af at gøre en forskel på et samfundsplan og føle, at man er til for mere end sig selv.

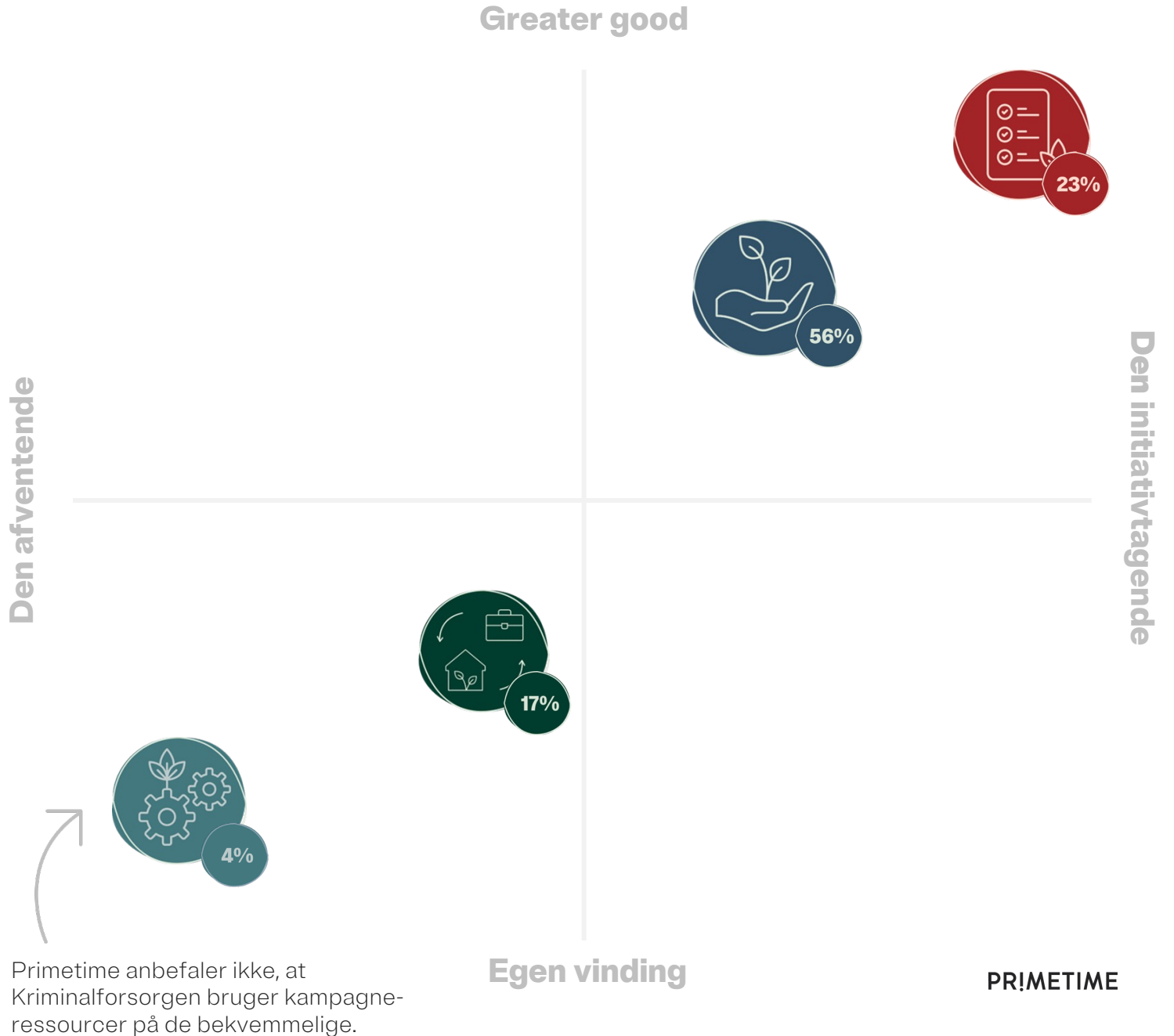
I den anden yderpol sætter man sig selv først og er drevet af, hvordan man kan skabe de bedste rammer for sig selv, men stadig gøre et godt stykke arbejde.

### Arbejdsadfærd:

Den afventende vs. Den initiativtagende

Som et andet grundelement i arbejdsadfærden er man i den ene yderpol et afventende menneske, som har brug for at reflektere, afvente andres reaktioner og aflæse situationen grundigt, inden man træffer et valg.

I den anden yderpol er man initiativtageren, der træffer hurtige beslutninger, står i front og typisk er den ledende type, der bliver frustreret, hvis man ikke har en stemme.



## Hovedkonklusion: Idealprofiler

# De fire idealprofilers kendetegn



### DEN RELATIONELLE

♀ 58%

#### ALDER:

20 – 35 år: 48%

♂ 42%

36 – 50 år: 52%



### DEN AMBITIØSE

♀ 61%

#### ALDER:

20 – 35 år: 55%

♂ 39%

36 – 50 år: 45%



### DEN PRAGMATISKE

♀ 42%

#### ALDER:

20 – 35 år: 41%

♂ 58%

36 – 50 år: 59%



### DEN BEKVEMMELIGE

♀ 55%

#### ALDER:

20 – 35 år: 52%

♂ 45%

36 – 50 år: 48%

#### HVEM ER DE RELATIONELLE:

De er drevet af at udføre relationsarbejde, og det gælder både ift. målgruppen for arbejdet og deres kollegaer. Det er den menneskelige udvikling, som er vigtig. Yderligere er det vigtigt for dem at blive inddraget i beslutninger, da arbejdet for dem er mere end bare et arbejde.

Oplever de, at systemet kommer i vejen for at udføre relationsarbejde og begrænset fleksibilitet, vil de miste motivationen.

#### HVEM ER DE AMBITIØSE:

De vil gøre en forskel og er ambitiøse på deres egne og kollegaers vegne, samt på vegne af dem, de arbejder med (her: indsatte). For dem er arbejdet en del af deres identitet, og derfor vil de gerne lægge mange timer og energi i arbejdet. De stiller også meget høje krav til deres arbejdsgiver.

Oplever de, at de ikke inddrages og bliver hørt, får brugt deres faglighed og udvikler sig, vil de miste motivationen.

#### HVEM ER DE PRAGMATISKE:

De vil gerne have et arbejde, hvor de ved, hvad de skal gøre inden for nogle rammer, de kan fungere i. De vil gerne gøre deres arbejde godt, men for dem er arbejdet kun et arbejde, og derfor har de også et begrænset engagement i kollegaer og arbejdspladsen.

Oplever de, at lønnen ikke er god nok, der er for travlt og for mange meningsløse regler, vil de miste motivationen.

#### HVEM ER DE BEKVEMMELIGE:

De vil bare have et arbejde, så de kan tjene penge til at udleve deres privatliv. De har ikke mange holdninger til deres arbejde eller arbejdsplads. Det er vigtigt, at arbejdsdagen ikke er for krævende, og at der ikke stilles for mange krav. De er heller ikke særligt interesserede i kollegaskabet.

Oplever de, at lønnen ikke er god nok, der er for travlt og for langt til arbejdet, vil de miste motivationen.

# **Kendskab til og opfattelse af jobbet som fængselsbetjent**

## **Både målgruppen og de pårørende\* ser gode ting ved jobbet som fængselsbetjent**

*For eksempel at man varetager et samfundskritisk og vigtigt erhverv. Derudover er det et spændende og udfordrende felt – her taler målgruppen og de pårørende i høj grad om arbejdet med de indsatte.*

*At være fængselsbetjent er også et unikt job, hvor man lærer at forså mennesker fra forskellige samfundslag.*

\*44% af de pårørende fra barriereanalysen er enige i, at det er et godt job at være fængselsbetjent.

# Men ifølge målgruppen og de pårørende er der kommet to gennemgående udfordringer ved faget



**Arbejdsforholdene** i faget er henover de seneste år blevet forværret. Dette præger opfattelsen af jobbet som fængselsbetjent.



**Medierne** tegner et forsimplet billede af jobbet som fængselsbetjent. Sensations- og skræmmehistorier præger overskrifterne, og fængselsbetjentenes hverdag går tabt.

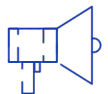
# Der er et ensporet billede af jobbet som fængselsbetjent i medierne

.....og de pårørende bygger deres opfattelse på baggrund af forskellige medier.

## De pårørende påvirkes således:



83% bliver påvirket mest af dokumentarer (DR1, DR2, TV2).



79% bliver påvirket mest af nyheder og medier (radio, aviser, nyhedsbreve).



22% bliver påvirket mest af film og serier (Orange Is The New Black, Prison Break).



13% bliver påvirket mest af podcast (En Verden Indenfor, Bandeland).



4% bliver påvirket mest af YouTube.

 Rangér hvilke kanaler, der har påvirket din opfattelse af fængselsbetjente mest:

Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.

Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent

# Målgruppen påvirkes af medierne

Målgruppens opfattelser er, at medierne i højere grad skræmmer flere væk fra jobbet som fængselsbetjent, end de er med til at oplyse. Dette relaterer sig til en negativ mediedækning, og der er en efterspørgsel på mere nuancering af erhvervet.



*Medierne jagter sensationshistorier. Det er på ingen måde hverdagen. Jeg tror, at det skræmmer endnu flere væk.*

- Olaf, 55 år, Nuværende fængselsbetjent



*Der er negative historier i medierne, som viser et forsimplet billede. Det er ikke rigtigt – der er også andre historier, fx de gode relationshistorier.*

- Tina, 46 år, I gang med uddannelse



*Jeg ved godt, det lyder åndsvagt, men min viden om fængselsbetjente kommer fra film og serier. Jeg ved ikke, hvad jeg ellers skal bygge det på.*

- Sofie, 29 år, Overvejer at blive fængselsbetjent

**PRIMETIME**

# Et troværdigt mediebillede består af gode og mindre gode fortællinger

Det er altid vigtigt at fortælle og vise de mindre gode historier, men det må ikke være det eneste, der får liv. Det er også vigtigt at have de gode historie med, da det er med til at vise helheden i arbejdet. En balance på godt og ondt.



## Eksempler på de gode historier

Der er gode historier med de indsatte, hvor man gør en forskel

Hverdagen på kontoret

Sammenhold og samarbejde mellem kollegaer

Gode stunder med kollegaer fx grillaften



## Eksempler på de mindre gode historier

Der er ikke altid tid til relationsarbejdet

Det kan gå stærkt en gang imellem

Det kan være svært i mødet med de indsatte (konflikt, overfald mm.)

Det er ikke de nyeste eller mest moderne bygninger/omgivelser, man går rundt i

# Fængselsbetjent på prøve, TV SYD

Flere fra målgruppen og pårørende har nævnt 'Fængselsbetjent på prøve' som en serie, der ikke alene er realistisk og troværdig, men også oplysende. Et modspil til de gængse skræmmehistorier i medierne.

Hvorfor synes modtagerne, at serien er god?

- Indblik i uddannelsen til at blive fængselsbetjent
- Indblik i hverdagen under uddannelse
- Indblik i gode/og mindre gode arbejdssituationer (træning, opgaver, indsatte).
- Indblik i arbejdsopgaver



*Man kan ikke bare tro, at det hele handler om at gøre en forskel. Nej. Sådan er det ikke. Det er også andre opgaver såsom det administrative, og så er der tiden, og sommetider er der ikke tid til relationsarbejde. Gennemsigtighed gør bare, at man bedre ved, hvad man går ind til.*

- Celine, 41 år, Tidligere fængselsbetjent



## **Målgruppen føler, at den negative mediedækning, de politiske beslutninger og forringelse af arbejdsforholdene har fjernet den stolthed, som faget engang havde**

*I dag anses det som et job med lav status og et fag, hvor der er masseflugt, hvilket har resulteret i, at der konstant er mangel på fængselsbetjente.*

*Målgruppen og pårørende føler, at Kriminalforsorgen er blevet dårligere til at værne om faget og dets stolthed og identitet.*



*Det var på et tidspunkt meget velanset at være fængselsbetjent. Men i dag, der fortæller jeg ikke, hvad jeg arbejder med. Det handler jo om, at jobbet bliver anset som lavstatus.*

*- Olaf, 55 år, Nuværende fængselsbetjent*

# For at støtte sin nære relation synes over halvdelen, det er vigtigt at vide, hvad jobbet indebærer


# 67%

Er meget enige eller enige i, det er vigtigt at vide, hvad arbejdet som fængselsbetjent indebærer, før de kan støtte op om det. Og kun 10% er meget uenige eller uenige i, at det er vigtigt at vide.

## Derfor skal kendskabet styrkes:

Kendskabet til, hvad jobbet som fængselsbetjent indebærer, skal styrkes, fordi det vil få flere til at støtte op om deres nære relation/relationer, som er fængselsbetjente.

Det er vigtigt for fængselsbetjente at få støtte fra familie og venner for at sikre, at de holder i jobbet, og derfor skal familie og venners kendskab til jobbet styrkes.

 Hvor enig er du i følgende udsagn?: 'Det er vigtigt at vide, hvad arbejdet som fængselsbetjent indebærer, før man kan støtte sine nære relationer i jobbet'

*Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent*

# ...Men hvor godt et kendskab føler de, at de har til jobbet?

## 39%

Synes i meget høj grad eller i høj grad, at de kender til jobbet som fængselsbetjent.

## 40%

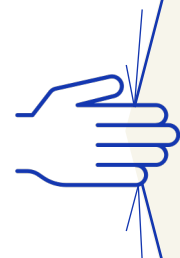
Synes hverken de har et højt eller lavt kendskab til jobbet som fængselsbetjent.

## 21%

Synes i meget lav grad eller i lav grad, at de kender til jobbet som fængselsbetjent.

 I hvor høj grad føler du, at du kender til arbejdet som fængselsbetjent?:

**PRIMETIME**



# Pårørende er ikke helt bekendte med, hvilke opgaver fængselsbetjente varetager

Men målgruppen fortæller heller ikke så meget om deres arbejde som fængselsbetjent, fordi:

## Det er svært at forklare:

Målgruppen synes, det er svært at forklare deres pårørende om jobbet som fængselsbetjent og de arbejdsopgaver, det indebærer. Jo mindre de pårørendes arbejde minder om jobbet som fængselsbetjent, jo sværere er det at forklare.

## Man overskuer ikke fordommene:

Målgruppen oplever at møde fordomme om arbejdet, som de ikke kan overskue at gå ind i. Det opleves frustrerende at forsvare sit arbejde over for sine pårørende.

## Man ikke vil gøre sine pårørende bekymrede:

Målgruppen vil ikke gøre deres pårørende mere bekymrede, end de er i forvejen, og vil derfor ikke inddrage de pårørende for meget i, hvad de oplever på arbejdet.



Vi valgte bevidst i spørgeskemaet at tilføje opgaver, som fængselsbetjente ikke varetager, for at se hvor godt kendskabet til jobbet er. Vi har i formidlingen af indsigterne forholdt os til de pårørendes opfattelse, og ikke hvad fængselsbetjente faktisk laver.

En fængselsbetjent varetager en række opgaver. Angiv hvilke du tror er sande/falske.

Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.



Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent



Hvad de pårørende tror er sandt



Hvad de pårørende tror er falskt

		
Holde ro og orden på afdelinger	98%	2%
Kontrollere og holde opsyn	96%	4%
Konflikthåndtering mellem indsatte	95%	5%
Håndtere kriser	92%	8%
Konflikthåndtering mellem indsatte og personale	84%	17%
Transport af indsatte	78%	28%
Ansvar for at indsatte overholder arbejdsopgaver	76%	24%
Kontaktperson for indsatte	70%	30%
Daglig støtte og vejledning for pårørende i fængsler	67%	33%
Vejleder om muligheder og rettigheder	66%	34%
Tage urinprøver	65%	35%
Observation af indsatte i retssale	64%	36%
Konflikthåndtering mellem pårørende og personale	61%	39%
Sagsbehandling	40%	60%
Ansvar for at indsatte passer studie	40%	60%
Ansvar for at indsatte laver mad	38%	62%
Udføre misbrugsbehandling	33%	67%
Undervise indsatte	14%	86%

# De pårørendes reaktion på, at en nær relation ønskede/ønsker at blive fængselsbetjent er mere positiv end negativ

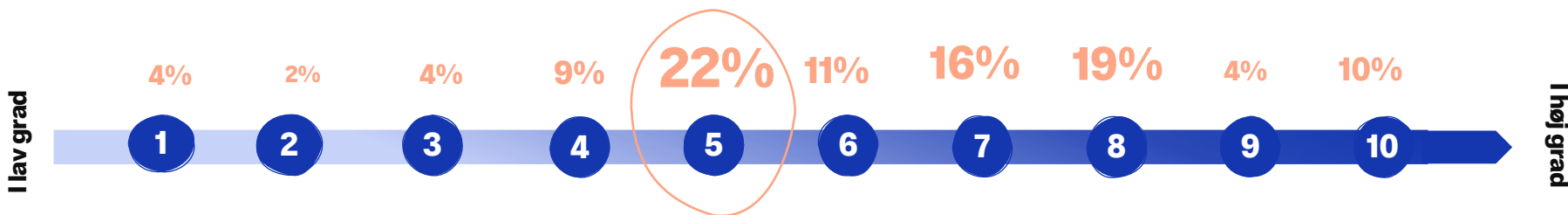
## Pårørendes begejstring

De fleste pårørende var/er hverken i høj eller lav grad begejstret over, at deres nære relation ønskede at blive fængselsbetjent. Men generelt er flere pårørende begejstrede end ikke begejstrede, når en nær relation har meldt ud, at de ønskede/ønsker at blive fængselsbetjent.



*Jeg havde svært ved at være super glad, for jeg er bekymret for, om hun holder til det. Det er jo et hårdt arbejde med høj risiko.*

- Anette, 23 år, Datter til en, som er under uddannelse



Tænk tilbage på, da din nære relation fortalte om sit ønske om at blive fængselsbetjent. På en skala fra 1-10, hvor begejstret var du for nyheden?

Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.

Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent

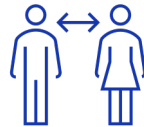
# Målgruppen og pårørende nævner mange grunde til, hvorfor det både er attraktivt og uattraktivt at blive fængselsbetjent

De mange grunde – uanset om de er udtryk for en opfattelse af faget som attraktivt eller uattraktivt – kan kategoriseres i funktionelle, sociale og emotionelle drivers.



## Funktionelle drivers:

Handler om de rammer og praktikaliteter. Det vil sige drivers, som er forankret i de omkringliggende faktorer for ens arbejdsliv.



## Sociale drivers:

Handler om den måde, vi gerne vil omgås andre og være sammen på. Det vil sige drivers, som er forankret i relationen til andre.



## Emotionelle drivers:

Handler om følelser, man søger at opnå samt atmosfære og stemning. Det vil sige drivers, som er forankret i, hvordan jeg vil have det indeni.

De funktionelle, sociale og emotionelle drivers spiller sammen, dog har de emotionelle drivers en særlig indflydelse, da det handler om at have det godt med sig selv, som er en vigtig menneskelig faktor for et godt liv.

\* Se fordelingen af attraktive og ikke attraktive grunde på næste slides.

# Der er mange attraktive grunde til at blive fængselsbetjent

Det er særligt ved de funktionelle grunde, at målgruppen og pårørende adskiller sig. Målgruppen ser flere funktionelle grunde end de pårørende.

## Attraktive grunde



*Målgruppen*

### Funktionelle:

- Jobsikkerhed
- Et job, som altid vil være der
- En af de nemmere uddannelser
- Mulighed for at arbejde i hele Danmark
- Tjenestemandspension
- Mulighed for kort/lang afstand til arbejdet

### Sociale:

- Et godt fællesskab med kollegaer
- Et arbejde med meget menneskelig kontakt

### Emotionelle:

- Jeg gør en forskel i samfundet
- Jeg kan få en flot karriere
- Jeg kan gøre en forskel for udsatte mennesker
- Jeg kan få et udfordrende arbejdsliv
- Jeg har gode muligheder for selvudvikling
- Jeg har fri, når jeg har fri (fysisk)

## Attraktive grunde



*Pårørende*

### Funktionelle:

- Jobsikkerhed
- Et job, som altid vil være der
- Mulighed for at arbejde i hele Danmark

### Sociale:

- Et arbejde med meget menneskelig kontakt

### Emotionelle:

- Man gør en forskel i samfundet
- Man kan gøre en forskel for udsatte mennesker
- Spændende og udfordrende job
- Man kan få et udfordrende arbejdsliv
- Selvudvikling

# ... Men, der er også mange grunde til ikke at blive fængselsbetjent

Målgruppen og pårørende deler i høj grad samme opfattelse af de funktionelle og emotionelle grunde til ikke at blive fængselsbetjent. På det sociale deler de sig ift. arbejdsmiljø og privatlivet.

## Ikke attraktive grunde

Målgruppen

### Funktionelle:

- Lønnen er ikke høj nok
- Lønnen under uddannelse er heller ikke høj nok (særligt for personer, der har haft andet job inden)
- For lidt kontrol over egne arbejdstider

### Sociale:

- Meget afhængig af kollegaer
- Hårdt arbejdsmiljø
- Svært at være nærværende med familien

### Emotionelle:

- Manglende ledelse
- Manglende udviklingsmuligheder
- Ikke tid nok til det vigtige; relationsarbejde
- Psykisk hårdt
- Svært ikke tage arbejde med hjem (psykisk)
- Akademikerstolthed; har ikke læst i 5 år for at tage uddannelsen som fængselsbetjent

## Ikke attraktive grunde

Pårørende

### Funktionelle:

- Lønnen er ikke høj nok
- For lidt kontrol over egne arbejdstider
- Dårlige arbejdsvilkår (sikkerhed, for få hænder)
- Arbejdstiderne er dårlige
- Tvunget tjeneste

### Sociale:

- Svært at være nærværende med familie
- Svært at være nærværende med venner

### Emotionelle:

- Manglende ledelse
- Manglende udviklingsmuligheder
- Ikke tid nok til det vigtige; relationsarbejde
- Psykisk hårdt
- Psykisk nedbrydende og senfølger (PTSD, stress, angst)
- Svært ikke tage arbejde med hjem (psykisk)

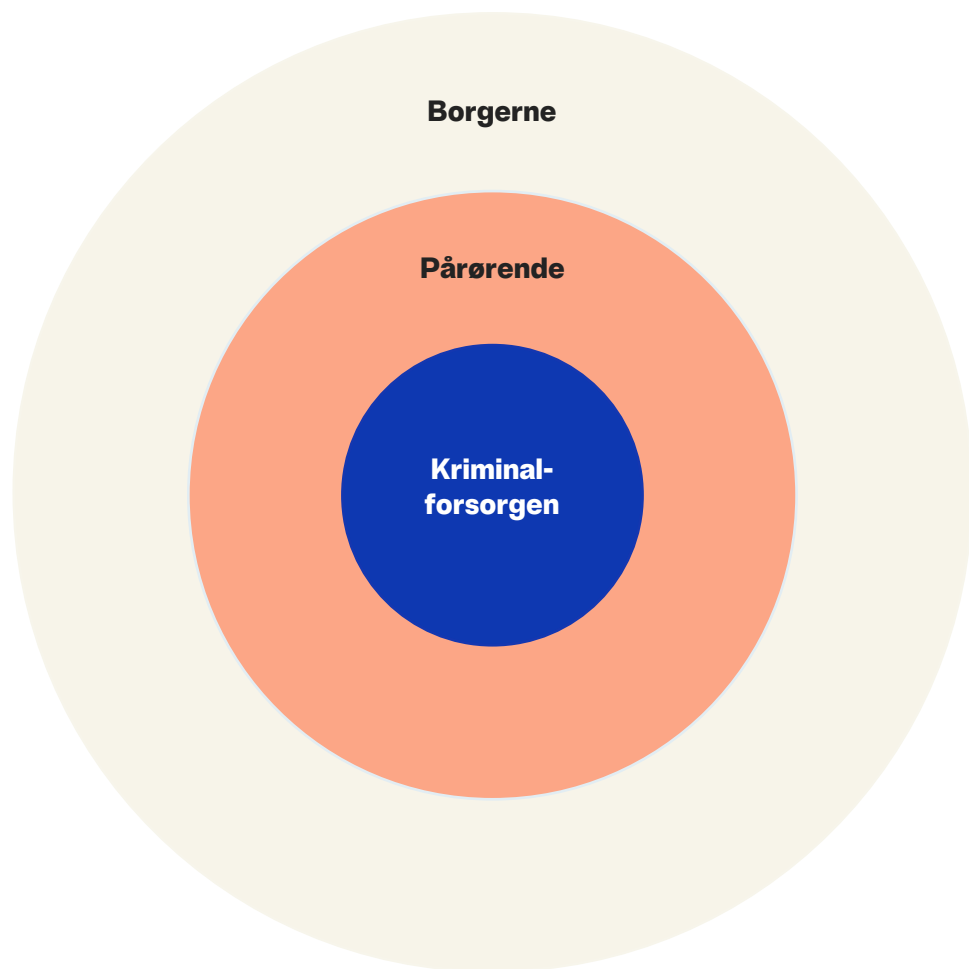
# Opfattelsen af fængselsbetjente





# Opfattelsen af fængselsbetjente afhænger af kendskabet

Det er forskelligt, hvilke ord man forbinder med fængselsbetjente alt efter, om det er borgere, pårørende eller Kriminalforsorgen, der beskriver dem. Jo tættere man er på faget, jo mere nuanceret bliver beskrivelsen.



## Borgerne

Den almindelige borger har den mest abstrakte og unuancerede opfattelse af fængselsbetjentene. Opfattelsen er bygget på film, serier og nyhedsbilledet.

## Pårørende

Sproget og beskrivelsen af fængselsbetjente er mere nuanceret, når de pårørende skal beskrive erhvervet. De har et mere dybdegående kendskab end den almene dansker.

## Kriminalforsorgen

Den mest konkrete og nuancerede opfattelse findes hos ansatte i Kriminalforsorgen. Det er denne opfattelse, Kriminalforsorgen gerne vil have ud til den almene dansker.

# Ord, unge forbinder med fængselsbetjente



## Opfattelsen blandt borgerne

*Der er stereotype, abstrakte og ukonkrete opfattelser af fængselsbetjente. De beskrives med hårde ord, idet der er et begrænset kendskab til deres virkelighed og faget.*

### Udseende:

Ord som mand, høj og muskuløs bygger på film, serier og dokumentarer.

### Adfærd:

En opfattelse er, at man skal være robust og have en stærk psyk. Det er altafgørende for, at opgaverne med indsatte kan gennemføres. Derfor tvivles der på, om jobbet er noget for en selv, hvis ikke man selv er stor eller robust nok.

### Værdigrundlag:

Ordet modig refererer dermed til, at det er "sejt", hvis andre tør - bare det ikke er mig.

# Ord, de pårørende forbinder med fængselsbetjente



## Opfattelsen blandt pårørende

*Opfattelsen er mere nuanceret ift. den almene borger. Der dukker flere forskellige ord og betydninger op, jo tættere man er på en fængselsbetjent eller faget. Udseende og adfærd beskrives med blødere ord, som er mere positive.*

### Udseende:

Der ingen stereotype, abstrakte eller ukonkrete forestillinger, som stammer fra film, serier eller dokumentarer.

### Adfærd:

Ord som "stærk psyke", "modig" og "robust" går igen. Her refererer ordene til at være "godt klædt på" ifm. med jobbet. Det handler om en god introduktion og god oplæring. Det skaber tryghed ift. at vide, at opgaverne kan udføres.

### Værdigrundlag:

Der dukker også nye ord op som "venlig", "tålmodig" og "empatisk": Ord der refererer til relationsarbejdet og fængselsbetjentenes viden om, at de indsatte ikke er ens.

# Ønsker til ord, som fængselsbetjente forbindes med i fremtiden



## Opfattelsen i Kriminalforsorgen

Nogle ord, som også er beskrevet af almindeligere borgere og nære relationer går igen. Det er ord som "modig", "mand" og "empatisk". Der er også ord, som ikke går igen.

Ord som "stærk psyke" og "robust" nævnes af almindelige borgere og nære relationer, men ikke af Kriminalforsorgen.

### Adfærd:

Almindelige borgere nævner ord som "barsk", "uniform" og "autoritær". Hvor Kriminalforsorgen i langt højere grad, nævner andre værdier som "balanceret", "holdspiller" og "menneskelig".

Nære relationer nævner ord som venlig og tålmodig, som ikke nævnes her. Disse ord nærmer sig Kriminalforsorgens ord som menneskelig og balanceret.

## **Der mangler diversitet i opfattelsen af en fængselsbetjent, da den almene danskers beskrivelse i dag er meget stereotyp. Det handler både om udseende, adfærd og værdigrundlag.**

*Nuanceringer af diversitet kan med fordel indtænkes i den fremtidige kommunikationen, således at flere personer kan spejle sig selv i faget – og jobbet.*



*Jeg har været – og er stadig bekymret for – om jeg kan klare det. Man ser jo ikke lige min profil blive reklameret med. Jeg er i 40'erne, og jeg vil rigtig gerne være fængselsbetjent. Ofte er det jo kun unge, som der bliver reklameret med. Så er der den fysiske test. Der kan jeg da også blive lidt i tvivl, om jeg kan klare den. Det er på trods af, at jeg løber og har personlig træner.*

*- Bente, 49 år, i gang med rekrutteringsprocessen*

**Holdningen til  
arbejdsforhold og  
et godt arbejdsliv**



**Hvad er et godt  
arbejdsliv for  
målgruppen?**



*At have et arbejde, hvor jeg er glad for at være og har det godt med kollegaerne.*

-Jannik, 41 år, Nuværende fængselsbetjent



*Man skal have et arbejde, man godt kan lide, det er lidt ligesom en fritidsinteresse.*

- Stig, 69 år, Tidligere fængselsbetjent



*Arbejdsliv er faglig udvikling. Samtidig er det også at bidrage til samfundet.*

- Sanne, 43 år, Veninde til en tidligere fængselsbetjent



*For mig er et arbejdsliv, at jeg forfølger mine drømme.*

- Ebbe, 25 år, Bror til en som overvejer at blive. fængselsbetjent



*Arbejdsliv handler om engagement. Det er jo meget af ens tid og hverdag. Jeg mærker efter, hvad der føles som en god balance. Hvis det føles godt, og der er glæde, så er det et job jeg vil beholde, ellers er det videre til næste.*

- Julian, 46 år, I gang med rekrutteringsprocessen



*Et godt arbejdsliv betyder for mig, at man er glad, når man kommer hjem og har overskud til familie og venner. Et job må gerne være krævende, men det må ikke være for drænende.*

- Olaf, 55 år, Nuværende fængselsbetjent

# Der er mange bekymringer vedrørende fængselsbetjentes arbejdsforhold, fordi opfattelsen er, at faget ikke prioriteres

## 49%

Af de pårørende var/er i meget høj grad eller i høj grad bekymret for fængselsbetjentes arbejdsforhold. Dem, som var bekymrede, stoppede med at være bekymrede, da den nære relation forlod jobbet. Kun 11% er i meget lav grad eller lav grad bekymret. Og 36% er hverken eller.

## Målgruppen er også særligt bekymret for arbejdsforholdene

Bekymringerne for arbejdsforholdene er store. Den negative mediedækning, historier man hører fra netværk samt ens egne oplevelser gør, at man ikke synes, at arbejdsforholdene er gode nok. Særligt i kontekst af, at man i jobbet som fængselsbetjent løfter en vigtig samfundsopgave.

**Både målgruppen og pårørende føler, at det særligt er tre aktører, som ikke prioriterer faget og dermed forringer arbejdsforholdene:**



### Politikerne:

Indfører principper og regler, som ikke giver mening for faget, og de er med til at gøre arbejdet mindre meningsfyldt.



### Kriminalforsorgen:

'Lader det hele stå til' og gør ikke nok for at forbedre arbejdsforholdene. Medarbejderne i Direktoratet har ikke den nødvendige forståelse af fængselsbetjentes arbejde.



### Civilsamfundet:

Der mangler fokus på fængselsbetjente, og civilsamfundet virker ikke til at støtte op om de udfordringer, som faget står overfor, på samme måde som med fx sundhedsvæsnet.

 I hvor høj grad var/er du bekymret for de arbejdsforhold, som jobbet som fængselsbetjent ville/vil medfølge?

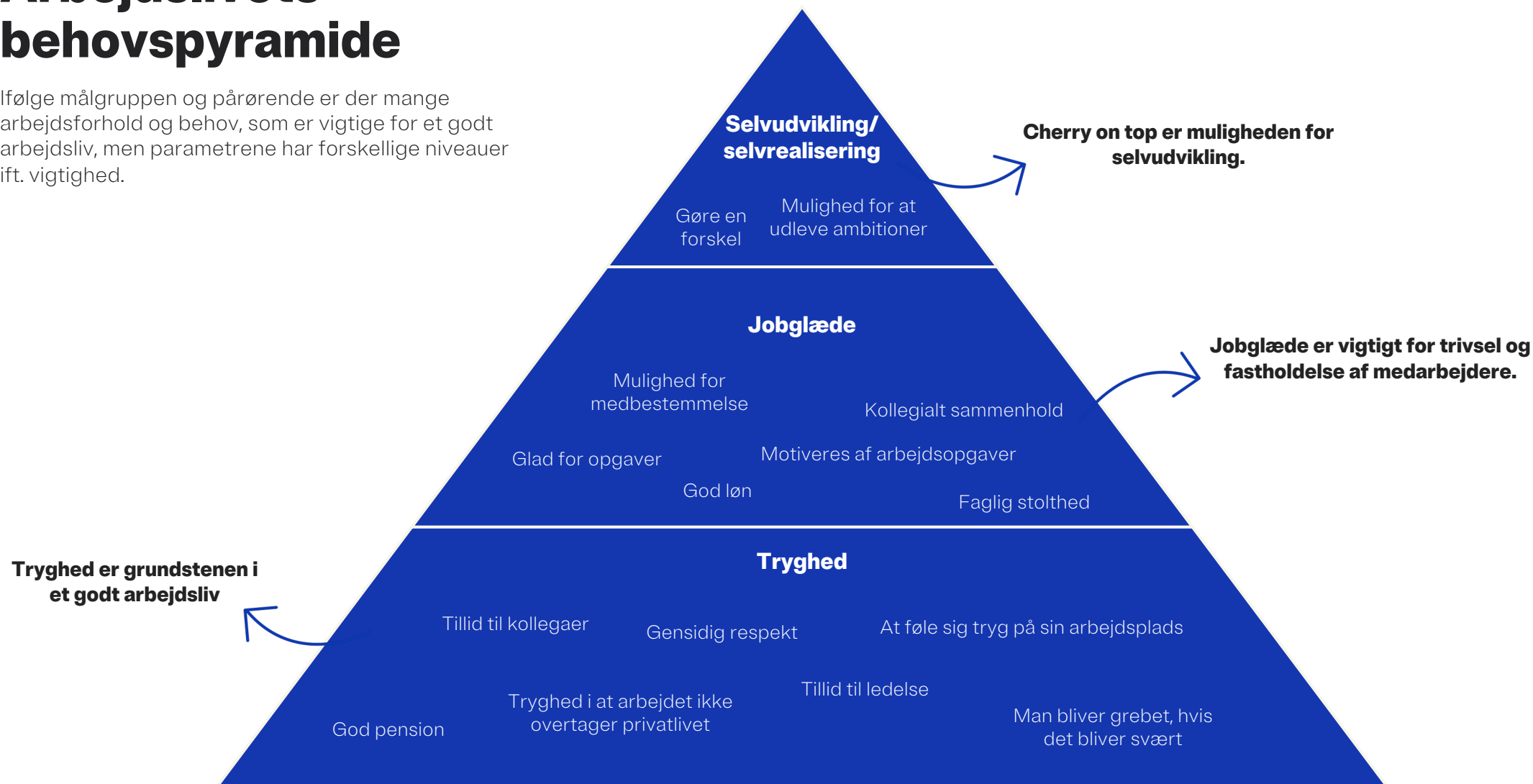
Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.

Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent



# Arbejdslivets behovspyramide

Ifølge målgruppen og pårørende er der mange arbejdsforhold og behov, som er vigtige for et godt arbejdsliv, men parametrene har forskellige niveauer ift. vigtighed.



# Der er arbejdsparametre på tværs af behovspyramiden, som ikke bliver opfyldt i dag

Der er mange arbejdsforhold og behov, som Kriminalforsorgen ifølge analyserne ikke lever op til i dag. Dette er gældende for alle niveauer i behovspyramiden.

Det er blandt andet derfor, at både pårørende og målgruppen finder faget forringet.

Forhold og behov skrevet i lyseblå opfattes ikke som opfyldt i arbejdet i dag.



## **Der er en opfattelse af, at jobbet som fængselsbetjent kan imødekomme et godt arbejdsliv, hvis arbejdsforholdene forbedres, og det bliver muligt at imødekomme flere behov i behovspyramiden.**

*Engang var der mange fordele ved at arbejde som fængselsbetjent. Særligt nuværende og tidligere fængselsbetjente, som har været/var fængselsbetjent i mange år, samt deres pårørende føler, at arbejdsforholdene er blevet værre og værre.*



*Man gør en forskel for indsatte og løfter en vigtig opgave samfundsmæssigt. Man er med til at påvirke indsattes liv, så de måske kan ændre retning. Det bidrager på en anden måde end de fleste andre job, som er mest kapitalistiske. Men vilkårene er efterhånden blevet alt for dårlige, så det er snart ikke nok.*

*- Dorthe, 48 år, Søster til en nuværende fængselsbetjent*

# **Bekymringer for jobbet som fængselsbetjent**

## **Ingen vil anbefale jobbet som fængselsbetjent. Heller ikke dem, som er glade for jobbet eller under uddannelsen.**

Dem, som er glade for jobbet, vil ikke anbefale det, fordi de føler, at man skal være lavet af noget særligt for at kunne holde til det. Men det er ikke arbejdet med de indsatte, som får dem til at sige det, men derimod et presset erhverv, en usynlig ledelse og en følelse af, at man står alene, hvis tingene bliver svære.

*Fra segmenteringsinterviews, 25 stk.*

# Målgruppens bekymringer

**Målgruppen har mange bekymringer, og særligt disse bliver fremhævet**



## For meget overarbejde

*Det er ikke selve jobbet jeg er bekymret for. Det er mere overarbejde. At man kan føle sig forpligtet. Jeg synes også at beordringer skal væk.*

- Mogens, 60 år, Nuværende fængselsbetjent



## Manglende støtte fra ledelsen

*Det er bekymrende, hvis der er en ledelse, der ikke lytter til fængselsbetjente overhovedet. Det er en bekymring, som bygger på de sidste 10 år.*

- Olaf, 55 år, Nuværende fængselsbetjent



## Manglende fleksibilitet

*Det er vigtigt med fleksibilitet for mig ift. børn. Det er dog en bekymring, som er der konstant ift. at kunne have – eller regne med den fleksibilitet.*

- Marius, 47 år, Nuværende fængselsbetjent



## Stress

*Det er meget hårdt at arbejde under pres. Jeg er bekymret for, at jeg kan gå under med stress som fængselsbetjent*

- Peter, 22 år, I gang med rekrutteringsprocessen



## Psykisk pres

*Hvis jeg skal slå et søm i et bræt, og det ikke virker, så prøver jeg et andet sted på brættet. Men hvis jeg står over for indsatte, så ved jeg faktisk slet ikke, hvordan jeg skal løse det. Det kan være min bekymring ift. psykisk arbejde.*

- Ralf, 37 år, Under uddannelse



## Uengagerede kollegaer

*Jeg synes, at der bliver ansat for mange, som faktisk slet ikke gider faget. Jeg følte mig altid til grin, fordi jeg fulgte reglerne, imens at der var mange andre, som ikke gjorde det.*

- Stig, 69 år, Tidligere fængselsbetjent

# Bekymringer for kollegaskab

Fælles motivation for jobbet er vigtigt for målgruppen, men de er bekymrede for, hvordan kollegaskabet vil være i fremtiden



## De nuværende fængselsbetjente

Efterspørger nye kollegaer, som deler samme glæde ved jobbet som dem selv, da det er vigtigt at være blandt andre, som er kompetente og brænder for det samme. Men flere af de nuværende fængselsbetjente føler, at der er for mange, som brænder ud efter et par år i faget, og det skaber dårligt kollegaskab. Derfor savner de, at der er mere strukturerede opfølgninger på ansatte ift. motivation efter et par år i faget.

// *Jeg har prøvet at være på en afdeling, hvor mine kollegaer brokkede sig over alt. Jeg tænkte meget på, hvorfor de var fængselsbetjente. Der synes jeg godt, at Kriminalforsorgen kunne sikre, at de fik nogle dygtige ansatte, som rent faktisk har lyst til at være i faget.*

- Søren, 28 år, Nuværende fængselsbetjent



## Dem, som overvejer og er i gang med at blive fængselsbetjent

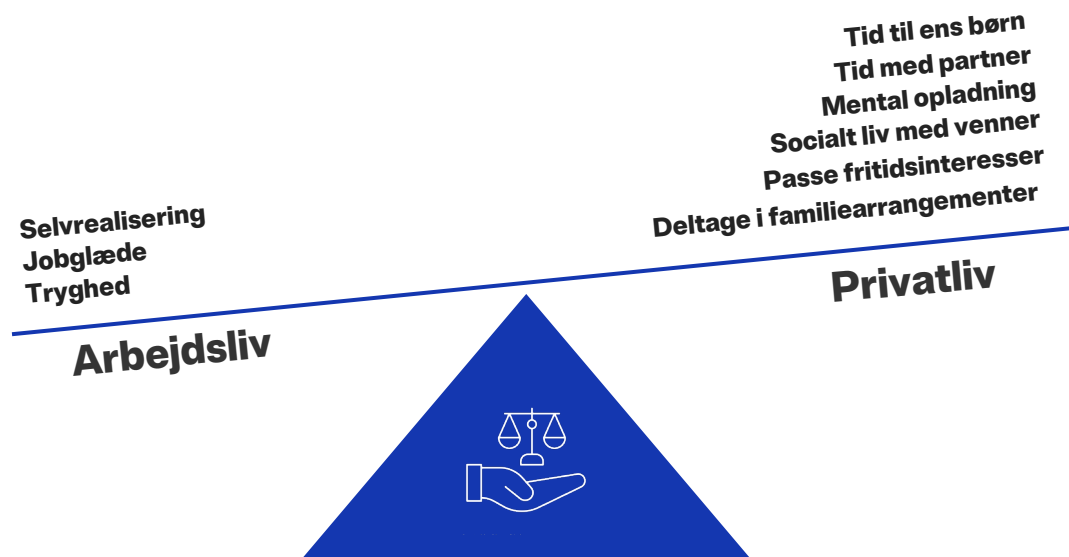
Den negative medieomtale om tidspres og for få hænder i jobbet som fængselsbetjent giver indtrykket af, at der ikke er et fællesskab i jobbet. Det påvirker dem, som gerne vil være i faget, da fællesskabet er et behov, når det handler om valg af arbejdsliv. Der er dermed bekymring for, at man i faget ikke kan opnå det ønske – og vigtige fællesskab.

// *Jeg synes, det er altafgørende med et godt sammenhold blandt kollegaer, ellers forestiller jeg mig, at det kan blive rigtig hårdt. Jeg tror bare ikke, at der er tid til det som fængselsbetjent. Der er så meget i medier med ressourcemangel.*

- Julian, 46 år, Overvejer at blive fængselsbetjent

# Balancen mellem arbejde og privatliv

Fordi jobbet som fængselsbetjent er krævende – både i relation til arbejdet med de indsatte, men også ift. arbejdsvilkår – er målgruppen såvel som deres pårørende bekymrede for jobbets påvirkning af privatlivet.



I hvor høj grad var/er du bekymret for, at arbejdet som fængselsbetjent ville/vil påvirke privatlivet

Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.

Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent

## Særligt børn og partnere er bekymrede

**30%** af de pårørende er i høj grad bekymrede for, at arbejdet vil påvirke privatlivet. Det er særligt børn og partnere, som er bekymrede.

### Børn til målgruppen

**80%** af børnene er i høj grad bekymrede for, at arbejdet vil påvirke privatlivet. Selvom børnene er flyttet hjemmefra, husker mange, hvordan hverdagen ændrede sig, da en forælder blev fængselsbetjent. Det gælder både for den fysiske og mentale tilstedeværelse.

### Partner til målgruppen

**62%** af partnere er i høj grad bekymrede for, at arbejdet vil påvirke privatlivet. Det er også partneren, som skal have en hverdag til at fungere med målgruppen, også selvom man er skilt.

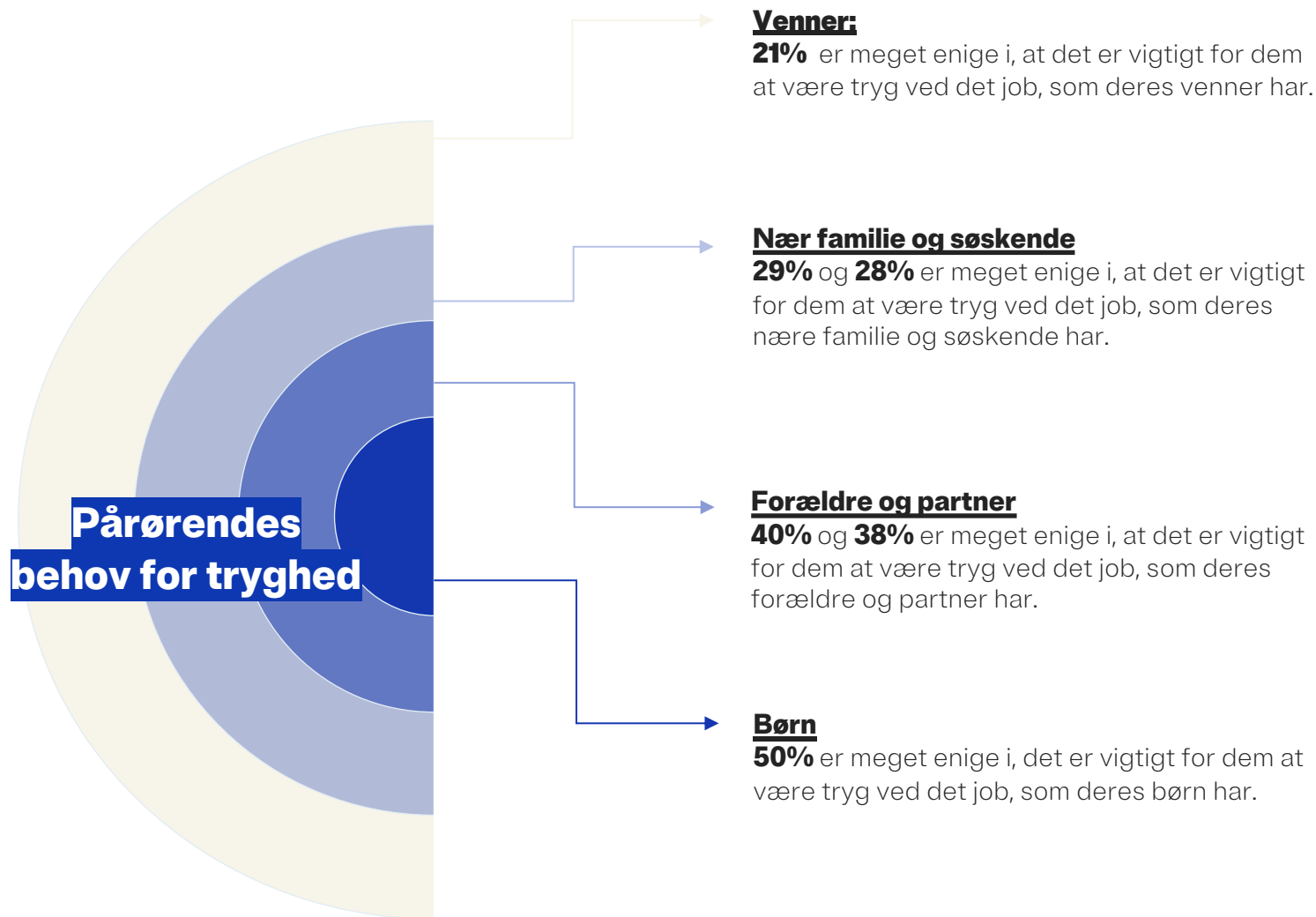
*// Jeg forestiller mig, at det kan være rigtig svært at lægge arbejdet fra sig. Man oplever svære og hårde situationer, så skal de bearbejdes.*

- Agnes, 42 år, Hustru til en som er i rekrutteringsprocessen

**PRIMETIME**



# Pårørendes bekymringer



## Behovet for tryghed stikker dybere, afhængigt af hvem den nære relationen er

*Der er forskel på pårørendes behov for tryghed ift., hvad ens nære relationer laver. Jo tættere den nære relation er til en, jo vigtigere bliver trygheden.*

### Venner:

Behovet for tryghed ligger ikke ligeså dybt, fordi venner oftest opfattes som et led længere ude ift. ens nære relationer.

### Nær familie og søskende:

Behovet for tryghed formes af, at nær familie ikke er dem, man ser til dagligt og typisk ikke har den dybeste relation. Behovet for tryghed ift. søskende bunder i, at man typisk tænker, at jobbet passer til ens søskende, og de godt kan løfte det.

### Forældre og partner:

De opfattes som en grundstøtte i ens liv, og derfor bekymrer man sig mere om dem. Særligt børn, der ser deres forældre blive slidt ned i deres job.

### Børn:

Lige meget hvor gamle ens børn er, er det ens børn. Forældre vil altid bekymre sig om deres børn, og derfor stikker behovet for tryghed dybest ved ens børn.

PRIMETIME

Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.

Bæse: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent  
Hvor enig er du i følgende udsagn?: Det er vigtigt for mig at være tryk ved det job, som mine nære relationer har

# Pårørende støtter op om de nære relationers job, selvom de selv er utrygge ved jobbet

Høj

Ytre sin kritiske mening

Lav

## Forældre:

Selvom forældrene støtter op om valget af job, ønsker de at sikre sig, at der træffes det rigtige valg ift. karriere, muligheder og jobglæde. De taler derfor aktivt med nære relationer om deres bekymringer og forbehold for jobbet som fængselsbetjent.

## Partner:

Partnerne til de nære relationer er loyale, men det er vigtigt for partnerne at vende jobbet i hverdagen for at kunne blive ved med at være støttende. Dette gøres gennem dialog, hvor eventuelle bekymringer om jobbet og jobbets betydning for hverdagen vendes. Hvis der er barrierer, afklares de gennem samtale.

## Nær familie og søskende, børn og venner/venner:

Det er vigtigt at hjælpe den nære relation med at få luftet tankerne. Det er vigtigt, at acceptere og respektere, at den nære relation har en anden drøm end en selv. Hvis ikke den nære relation beder om en ærlig mening, fortæller de pårørende ikke om egne bekymringer.

## Forældrene støtter mest kritisk

**81%** af de pårørende er enige i, at de vil støtte nære relationers arbejde, selvom de ikke er trygge ved jobbet. Støtten kommer dog til udtryk på forskellige måder, alt efter hvad de pårørendes relation er til de nære relationer.



*Da min datter fortalte, at hun ville gå i sin fars fodspor som fængselsbetjent, tænkte jeg "åh nej". Faget er vigtigt, men jeg havde brug for at tale med hende en ekstra gang, ift. om hun nu skulle det.*

*- Louise, 52 år, Mor til en, der overvejer at blive fængselsbetjent*



*Jeg vil ikke stå i vejen for andres drømme og ønsker. Det handler om accept. At acceptere andres mål og drømme ift. karriere og job. Det er respekt for mig.*

*- Anna, 35 år, Veninde til en nuværende fængselsbetjent*

☐ Hvor enig er du i følgende udsagn?: Jeg støtter mine nære relationers beskæftigelse på trods af, at jeg ikke er tryk ved det job, de har

Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.

Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent

PRIMETIME

# De pårørende er mest bekymrede for, at jobbet som fængselsbetjent er for psykisk hårdt



☐ Rangér hvilke forhold du var/er mest bekymret for

Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.

Base: 212 danskere over 18 år, der har en nær relation der er/har været/er ved at blive eller overvejer at blive fængselsbetjent

# Flere betjente – færre bekymringer

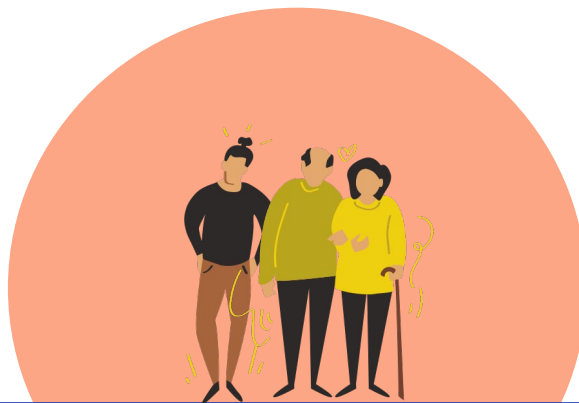
Bekymringernes indflydelse på de pårørendes tanker afhænger af, hvor mange nære relationer man kender, der er fængselsbetjente



## **Fællesskab om jobbet:**

Giver bekymringerne mindst indflydelse

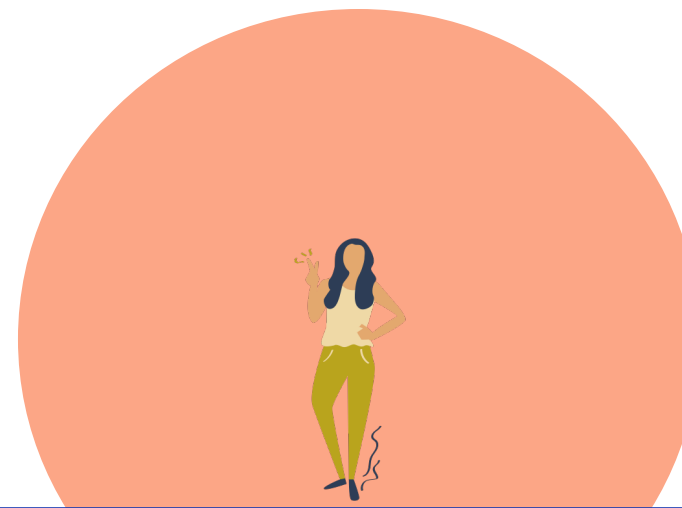
De pårørende, hvor flere nære relationer (både familie og venner) er fængselsbetjente, oplever ikke, at bekymringerne fylder særlig meget. Der tales mere åbent om jobbet, hvilket gør, at jobbet føles mindre farligt, særligt fordi det bekræftes af flere. Selvom det dybere kendskab også udløser andre bekymringer, så sætter fællesskabet i højere grad fokus på alt det gode ved jobbet.



## **Enkelte i jobbet:**

Giver bekymringerne mere indflydelse

De pårørende, hvor kun enkelte nære relationer (både familie og venner) er fængselsbetjente, oplever i højere grad, at bekymringerne fylder i deres bevidsthed. Der tales mindre åbent om jobbet, fordi det kun er enkelte, som er i faget, så der er ikke den samme forståelse, hvilket gør det sværere at tale om. Det lavere kendskab til jobbet mange facetter gør, at bekymringerne fylder mere.



## **Kun én i jobbet:**

Giver bekymringerne mest indflydelse

De pårørende, der kun kender en nær relation (kan være et familiemedlem eller ven) som er fængselsbetjente, oplever at bekymringerne fylder meget. Det er begrænset, hvor meget der tales om jobbet, og det opleves som en lukket verden. Det manglende kendskab skaber bekymringer, som både er forankret i reel viden men også deres egne forestillinger.

## Både målgruppen og pårørende sætter spørgsmålstegn ved fængselsbetjentsuddannelsen. For hvor godt bliver man klædt på til at være fængselsbetjent?

*Flere af de bekymringer, både målgruppen og pårørende har, kan mindskes, hvis de får et bedre kendskab til uddannelsen. De er usikre på, hvor godt uddannelsen klæder folk på til at håndtere et job, der opfattes som risikofyldt.*



*Jeg var altid utryk, når min eksmand gik på arbejde. Jeg synes godt, at Kriminalforsorgen kan tænke mere på, hvordan det er at være pårørende. Klæd ikke kun de ansatte på til jobbet, men også sådan en som mig. Det kunne være hvilke opgaver, man varetager som fængselsbetjent. Måske en form for virtuel tur.*

*- Trine, 46 år, Ekskone til en tidligere fængselsbetjent*

# Målgruppen og pårørende efterspørger mere inddragelse og transparens ift. uddannelsen

Målgruppen og pårørende er meget i tvivl om, hvad uddannelsen egentlig rummer. For målgruppen betyder det, at de fra overvejelserfasen til langt ind i uddannelsen er i tvivl om og bekymret for, om det er det rette job. For de pårørende handler bekymringerne om, at det er svært at være tryk, når kendskabet til uddannelsen er meget begrænset.

## Hvad består uddannelsen af?



Får man undervisning i fx psykologi, matematik, IT, eller hvad er det helt særlige fag, man uddannes i?



Er der særlige fag, metoder eller andet, der ruster dem, som er under uddannelse, til at håndtere det psykiske pres, som følger med jobbet?



Særligt de pårørende er i tvivl om karrieremulighederne, og derfor om arbejdet som fængselsbetjent kan give arbejdsglæde i mange år.



Uddannelsen er svært at læse om og forstå, fordi det for de fleste pårørende og målgruppen ligger fjernt fra, hvad de laver.



## Hvad efterspørger\* målgruppen og pårørende?

På universitetet er der en oversigt over alle fagene, uddannelsen tilbyder, inkl. tekstuddybelse. Det samme efterspørger til fængselsbetjentsuddannelsen. Brug de samme greb fra Kriminalforsorgens lastbil fx besøg fængsler gennem virtuel reality og scenarier, der skal løses.

At der eksisterer mulighed for trivselssamtaler (tilbud, samtaler, kurser, rådgivning).

En bedre fortælling og oversigt over, hvilke karrieremuligheder, der er i faget. Der er alt fra specialist, til HR, rekruttering, undervisning og job i Direktoratet.

Besøgsdage, hvor man kan følge med og få et indblik i hverdagen på uddannelsen samt muligheden for at møde nuværende fængselsbetjente, som fortæller om jobbet. Eller videoklip på hjemmesiden med fængselsbetjente, som fortæller om jobbet, så den viden ikke kun kan tilgås på besøgsdage.

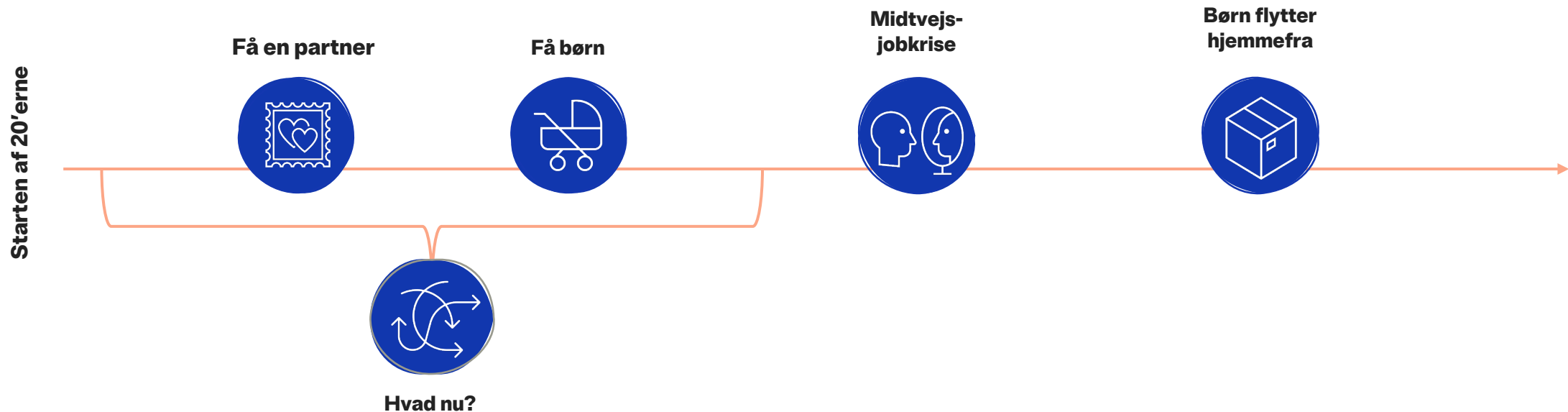
\*Der tages her ikke højde for, om tiltagene allerede findes. Det er en gengivelse af de adspurgtes oplevelse

**Vigtige livsændringer, der kan påvirke arbejdslivet**



# Livsændringer, der har en betydning for arbejdslivet

Når privatlivet ændrer sig, kan det påvirke arbejdslivet ifølge målgruppen og deres nære relationer. Det er særligt fem nedslagspunkter/livsændringer, der påvirker arbejdslivet – og opfattelsen heraf.



De livsændrende nedslagspunkter kan have stor indflydelse på ens behov i arbejdslivet. Det stiller krav til arbejdsgiver, og jo bedre arbejdsgiveren er til at komme livsændringerne 'i forkøbet', jo større chance er der for, at medarbejderen fortsat er tilfreds med sit arbejdsliv.



# Fleksibilitet bliver særligt vigtigt, når man får en partner og stifter familie



## Få en partner og børn

At få en partner eller at få børn har stor betydning for ens arbejdsliv. Prioriteterne ændrer sig for mange, fordi der nu er nogle, der er afhængige af én, eller fordi man står til ansvar for et andet menneske. Det bliver vigtigt, at man kan regne med at have fri til tiden, så man kan planlægge privatlivet. Der kan opstå udfordringer, hvis ens partner/familie har svært ved at forstå arbejdet, eller hvis man gang på gang må aflyse aftaler med familien.

## Arbejdsforhold, som kan hjælpe i en overgangsperiode:

- Skiftehold, så man kan have fri, når ens partner skal arbejde, så børnene skal være mindre alene.
- Muligheden for at planlægge arbejdstider, således at man arbejder mange timer én uge for at kunne holde fri den anden uge.
- Bytte vagter, så man kan være til stede til vigtige familiearrangementer og aktiviteter med børnene.
- Have skæve vagter, så man kan ordne private ting i dagtimerne uden at skulle tage fri.



*Arbejdet som fængselsbetjent er drænende for ens privatliv. Hvis ikke min hustru også arbejdede i Kriminalforsorgen, tror jeg ikke, at vi havde holdt, for så havde hun ikke kunnet forstå, hvad mit arbejde betød, og hvordan det påvirker én til tider.*

- Jan, 78 år, Tidligere fængselsbetjent



*Det kræver meget planlægning at have børn. Jeg er glad for, min hustru har et job, der er meget fleksibelt, ellers ville det have været svært for os, da børnene var små.*

- Martin, 43 år, Tidligere fængselsbetjent



*Jeg har mine børn 7/7 med min ekskone. Fordi jeg har døgnvagter, sørger jeg for at arbejde igennem, når hun har børnene. Så har jeg fri til at se dem, når de er hos mig.*

- Olaf, 55 år, Nuværende fængselsbetjent

# Behovet for karriereskift kan opstå senere i livet



## Hvad nu, når børnene flytter hjemmefra, og midtvejskrisen rammer?

I løbet af et arbejdsliv vil der opstå situationer, hvor man tager sin jobsituation op til revision. Det kan fx være, at der opstår en følelse af 'Hvad nu?', hvis man oplever begrænsede jobmuligheder eller at gå død i sit job. Det kan også være, at man oplever, at prioriteter ændrer sig, når børnene flytter hjemmefra, og der ikke længere er nogen, der på samme måde er afhængig af en. Disse situationer kan sætte gang i en lyst og motivation til at søge nye karrieremuligheder.

## Fastholdelse og tiltrækning i en overgangsperiode:

- En helt ny karrierevej med store udviklingsmuligheder, fx inden for HR, drift, det administrative.
- Det er muligt at starte i uddannelse, selvom man ikke er purung – faktisk er livserfaring en stor styrke.
- Man kan komme med mange forskellige baggrunde, hvis man får lyst til at prøve noget nyt.



*Jeg har drømt om at blive fængselsbetjent i mange år. Jeg har bare ventet på, at mine børn blev store nok, så der var ro og fleksibilitet på hjemmefronten. Fordi der ikke er små børn, der skal passes, er jeg meget fleksibel i mit job, og skal ikke bekymre mig om det.*

- Tina, 46 år, Nuværende fængselsbetjent



*Jeg har brug for at udvikle mig, ellers kan jeg godt få en følelse af at gro fast. Det var derfor, jeg skiftede til at blive fængselsbetjent. Jeg ville gerne have nye udfordringer i mit arbejdsliv.*

-Bente, 49 år, Nuværende fængselsbetjent

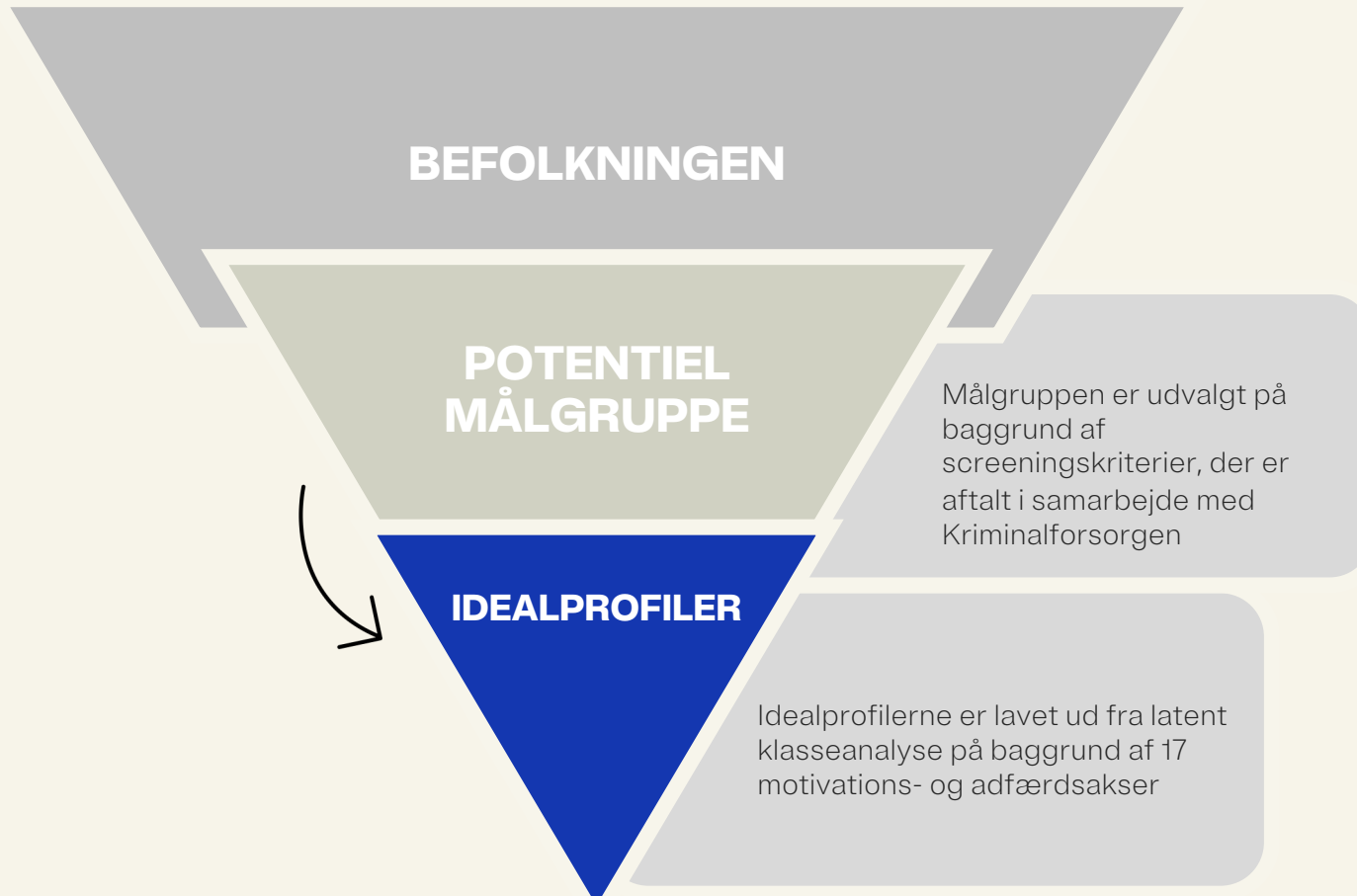


*Jeg har tidligere været i militæret, hvorefter jeg skulle finde ud af, hvad jeg så skulle. Jeg savnede fællesskabet, som kom med uniformlivet, så derfor valgte jeg jobbet som fængselsbetjent.*

- Jannik, 42 år, Nuværende fængselsbetjent

# **Idealprofiler til rekruttering af fængselsbetjente**

# Udvælgelse af respondenter til segmenteringsundersøgelsen



## Screeningskriterier

Da befolkningen som helhed ikke er interessant for Kriminalforsorgens rekruttering, har vi opsat et screeningskriterie for at udvælge den potentielle målgruppe. Screeningsvariablen er en liste af uddannelser, som Kriminalforsorgen har erfaring med hos dem, der søger ind på fængselsbetjentuddannelsen. Uddannelser er kendetegnet ved menneskelig kontakt, fysisk fokus og serviceerhverv.

På baggrund af dette har vi fået 1011 besvarelser. Disse fordeler sig således:



Der er en ligelig fordeling mellem kønnene.



Vi arbejder med to alderssegmenter, 20-35 år og 36-50 år. Der er en lille overvægt blandt den ældre alderskategori (51%)



Den potentielle målgruppe er bosat på tværs af landet, og følger fint, hvordan befolkningen er bosat.

# Hvad bruger vi idealprofilerne til?

## Idealprofilerne skal bruges til:

At sikre, at det fremadrettede arbejde bygges på en grundig og dybdegående viden om målgruppen, der vil føde ind i koncept, budskaber og kanalstrategi. Idealprofilerne og de dertilhørende indsigter hjælper os med at få konkretiseret, hvad der skal slås på, for at gøre arbejdet som fængselsbetjent mere attraktivt ift. de potentielle ansøgere, som Kriminalforsorgen konkurrerer med andre om at tiltrække.

Helt konkret betyder det:

- At vi kan gøre udviklingen af kreativer langt skarpere og forme det efter, hvad idealprofilerne finder tiltrækkende. Dette gælder både form, udtryk og identifikation.
- At vi kan målrette budskaber i rekrutteringen, fordi vi kender til idealprofilernes motivationer og adfærd. Både ift. at ramme idealprofilerne bredt og mere snævert.
- At vi kan teste materialer til idealprofilerne løbende for at gøre materialet mere attraktivt. Dette kan ske både via kvantitativ dataindsamling, fokusgrupper og dybdeinterviews.
- At de kan bidrage til kanalstrategien, da vi kender til deres demografi, og hvilke medier de bruger.

Derudover kan idealprofilerne bruges internt, fx ifm. fastholdelse.



# Fire idealprofiler kan inddeles i to kategorier, der adskiller sig ved den fundamentale tilgang til arbejdslivet



**DEN  
RELATIONELLE**

**56%**



**DEN  
AMBITIØSE**

**23%**



**DEN  
PRAGMATISKE**

**17%**



**DEN  
BEKVEMMELIGE**

**4%**

Er fundamentalt drevet af at gøre en forskel,  
og arbejdet er en del af ens identitet

Er fundamentalt drevet af at have gode  
arbejdsrammer, og et arbejde er 'kun' et arbejde

# De fire idealprofilers placering i behovs-kordinatsystemet

## Arbejds motivation:

Greater good vs. egen vinding

Som et grundelement i arbejds motivationen er man i den ene yderpol drevet af at gøre en forskel på et samfundsplan og føle, at man er til for mere end sig selv.

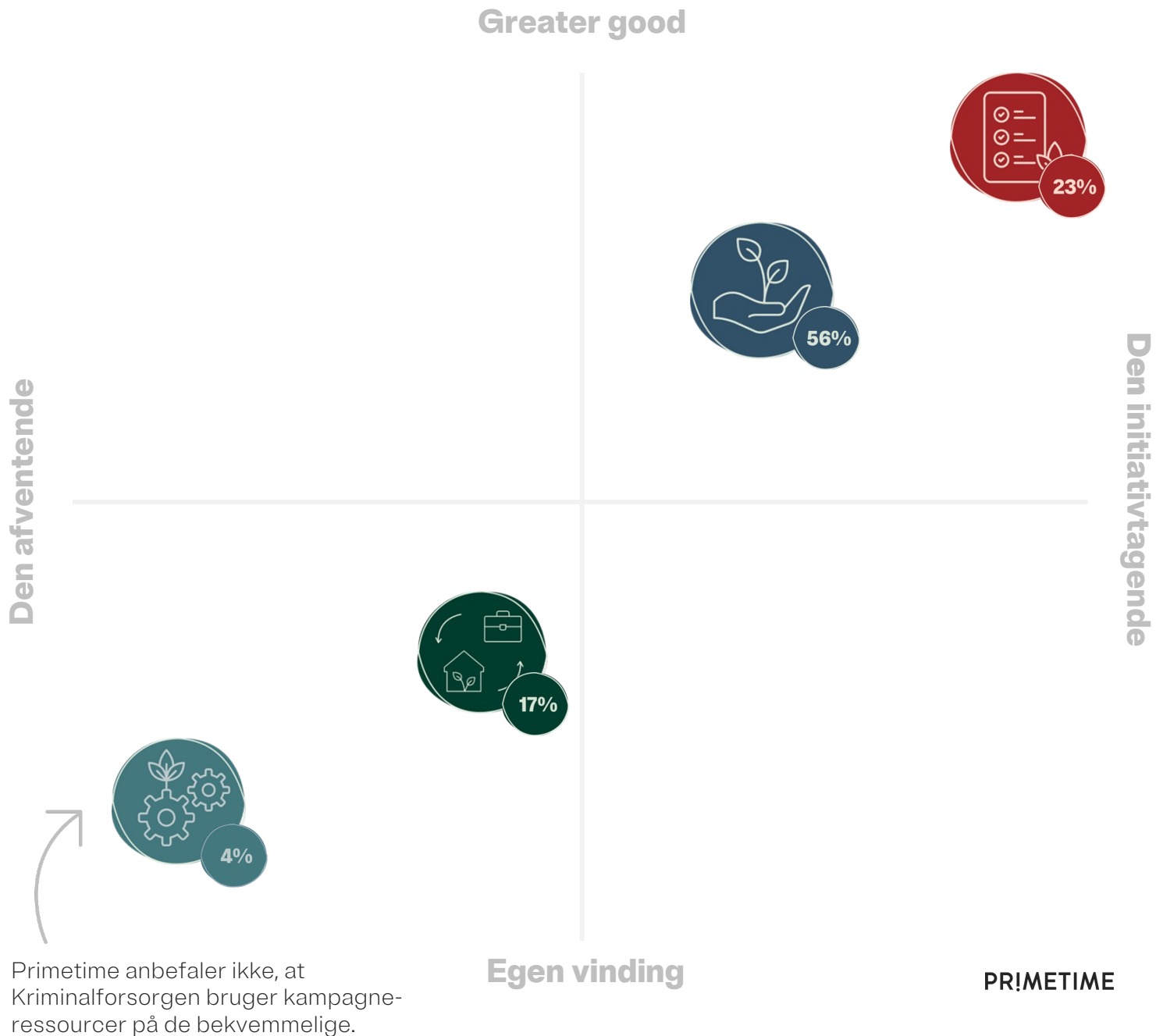
I den anden yderpol sætter man sig selv først og er drevet af, hvordan man kan skabe de bedste rammer for sig selv, men stadig gøre et godt stykke arbejde.

## Arbejdsadfærd:

Den afventende vs. Den initiativtagende

Som et andet grundelement i arbejdsadfærden er man i den ene yderpol et afventende menneske, som har brug for at reflektere, afvente andres reaktioner og aflæse situationen grundigt, inden man træffer et valg.

I den anden yderpol er man initiativtageren, der træffer hurtige beslutninger, står i front og typisk er den ledende type, der bliver frustreret, hvis man ikke har en stemme.



# Fællestræk

På tværs af idealprofilerne er det værd at bemærke, at særligt to behov er vigtige for alle idealprofiler, fordi det handler om basale, menneskelige behov.

De to behov kommer til udtryk på forskellig vis hos idealprofilerne, men er ikke desto mindre vigtige for alle typer. Det er således vigtige parametre, når det kommer til såvel tiltrækning som fastholdelse i Kriminalforsorgen.



## **Kollegialt fællesskab:**

Man vil altid gerne være med i det kollegiale fællesskab, i det omfang man selv finder passende. Ingen kan lide at være udenfor.



## **Anerkendelse for sit arbejde:**

For de fleste mennesker er det vigtigt at blive anerkendt for det arbejde, man laver. Det gælder også for de fire idealprofiler.





# Den relationelle

"For mig er det relationelle vigtigt både ift. kollegaer og dem, mit arbejde handler om, da jeg vil føle, at jeg er med til at gøre en forskel."

## Hvem er de relationelle på arbejdspladsen?

De relationelle er en stor bidragsyder til et godt fællesskab. De skaber god stemning og tænker over, hvordan andre har det. Men for de relationelle handler fællesskabet ikke kun om at have det godt. Det handler også om, hvordan fællesskabet skaber de bedste resultater. Det betyder ikke, at de relationelle altid vil løse arbejdsopgaver sammen med deres kollegaer, men at de ikke sætter sig selv og egne behov før andre.

## Hvad er vigtigt for de relationelle?

De relationelle sætter de menneskelige relationer højt og er drevet af, at de føler, de er med til at gøre en forskel. For de relationelle er arbejdet en del af identiteten, og derfor er det vigtigt, at arbejdspladsen giver rammerne til at udleve, den man er. Det betyder også, at de gerne vil udvikle sig og blive inddraget i beslutninger for ikke at føle, at de 'blot' udfører et stykke arbejde.

## Hvad skaber utilfredshed hos de relationelle?

Hvis der er for mange meningsløse regler, som giver en følelse af, at det bliver systemet før mennesket og muligheden for relationsarbejde. De vil også blive utilfredse, hvis der er et dårligt kollegialt fællesskab, eller de ikke føler sig hørt af ledelsen.

**//** Jeg kan lide at arbejde med mennesker. Jeg har altid haft et behov for at hjælpe andre.

- Tina, 46 år, I gang med uddannelse

## KØN

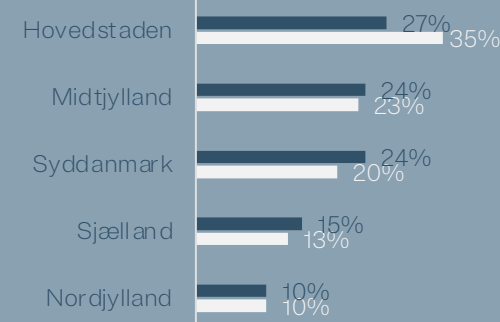


PRIMETIME

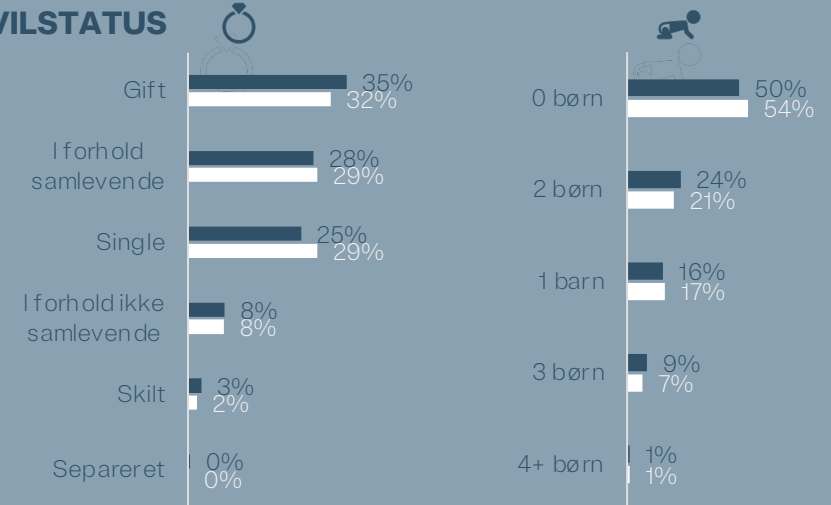
## ALDER



## GEOGRAFI



## CIVILSTATUS

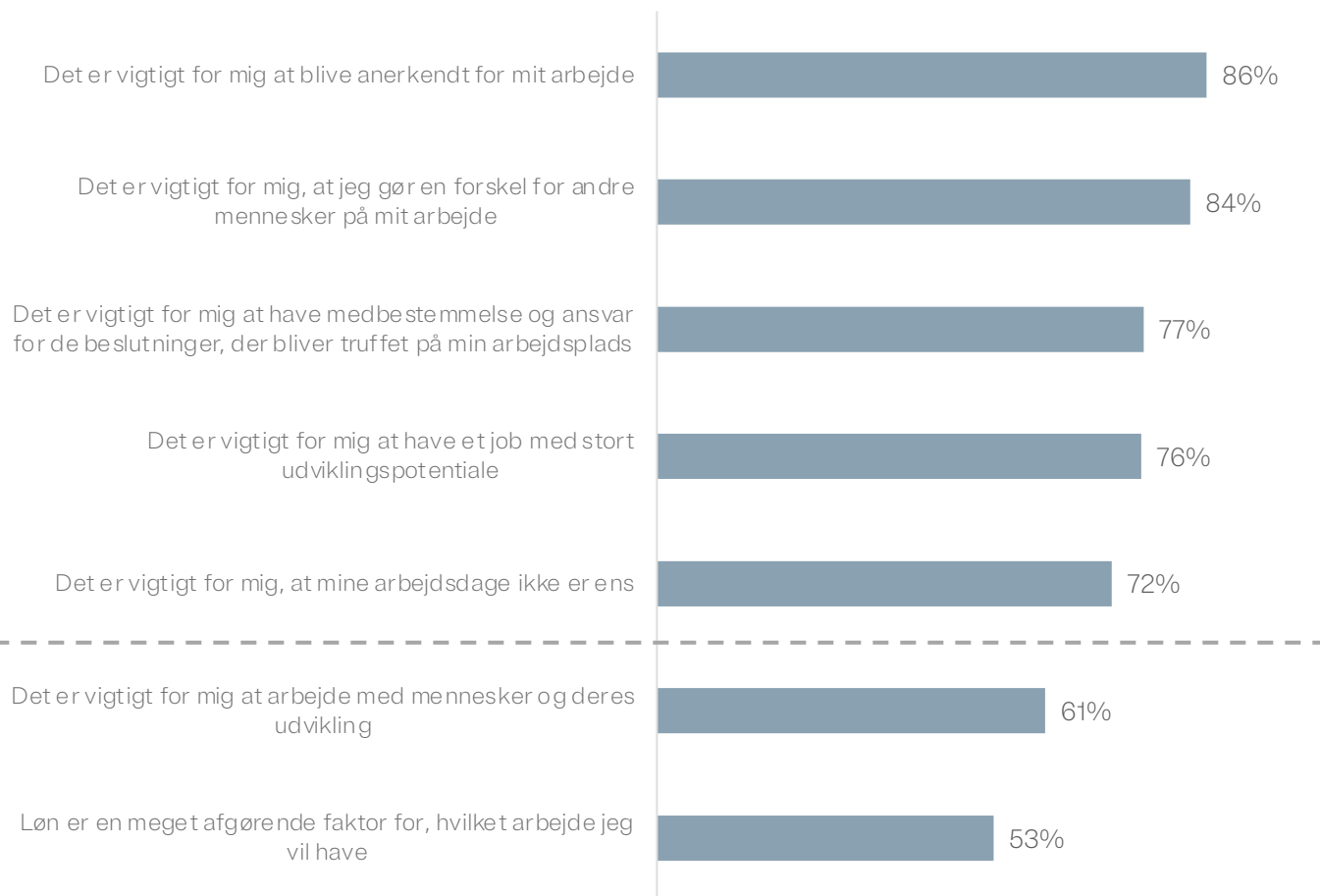




## Den relationelle

De vigtigste motivationer er i høj grad forankret i det menneskelige – både ift. at gøre en forskel, men også at udvikle sig som et menneske.

### Motivationscore:



#### Støtte fra familie og venner:

22% synes, det betyder meget.

42% synes ikke, det betyder meget.



#### Initiativ i arbejdsøjemed

40% tager altid initiativ.

10% er mere afventende.



#### Ekstra arbejdstimer

51% har ikke noget imod ekstra arbejdstimer, selvom det kan gå udover privatlivet.

24% har noget imod ekstra arbejdstimer.



#### Daglig anerkendelse

71% synes, det betyder meget.

5% synes ikke, det betyder meget.



*Man kan være med til at gøre en forskel, der hvor det kan betyde noget. Jeg vil gerne vise indsats, at der er nogle, som tror på dem. At de ikke er dårlige mennesker.*

- Stine, 49 år, Overvejer at blive fængselsbetjent



*Det kollegiale er vigtigt for mig, fordi man kan hjælpe hinanden. Man er en tæt familie, man oplever ting sammen, og det gør, at man stoler på hinanden.*

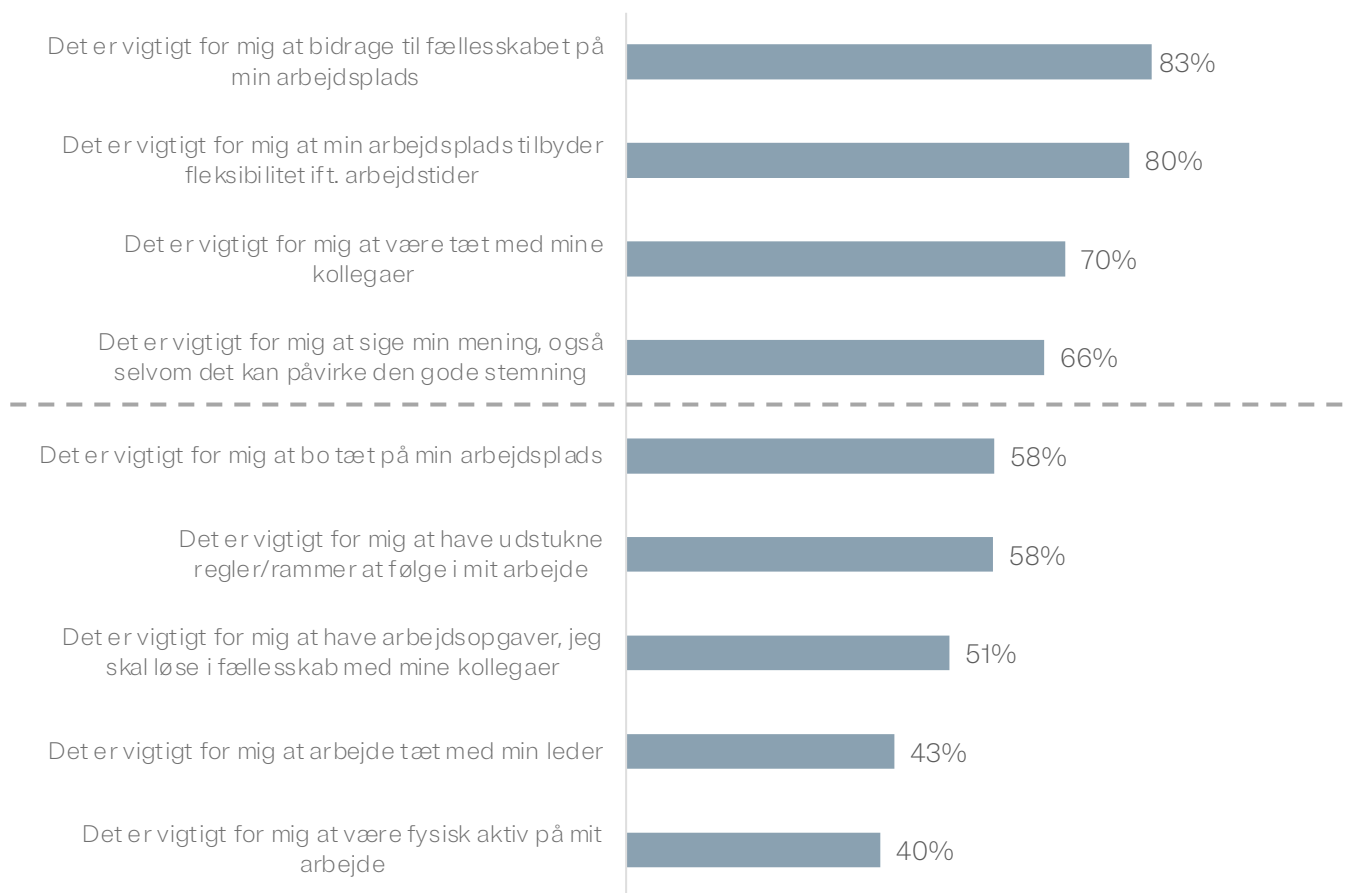
- Celine, 41 år, Tidligere fængselsbetjent



## Den relationelle

Adfærden er i høj grad præget af at være en del af at skabe fællesskabet, men er samtidigt også drevet af, at arbejdet skal gøres bedst muligt.

### Adfærdsscore:



54% er enige i dette udsagn om teknologisk parathed: *Jeg prøver gerne ny teknologi – men først når jeg ved, at det kan være en fordel for mig.*



Er idealprofilen med næsthøjest brug af sociale medier. Top tre er:

- Facebook 93%
- Instagram 73%
- YouTube 69%



49% lytter til podcasts.



56% synes, det er vigtigt at være fysisk aktiv i fritiden.



*Det sociale på arbejdspladsen er vigtigt fx at spise rundstykker og frugt sammen. Det er altafgørende for, at jeg har lyst til at tage på arbejde, så det ikke bare er et "samlebåndsarbejde".*

- Julius, 22 år, Overvejer at blive fængselsbetjent



*Fleksibilitet er da vigtigt, men for mig er det mere vigtigt, at der er fleksibilitet ift. arbejdstider. Og ellers, at man hjælper hinanden med vagtplan. Hvis jeg skal til en fødselsdag, er det vigtigt, at jeg kan skrive til en kollega og få hjælp.*

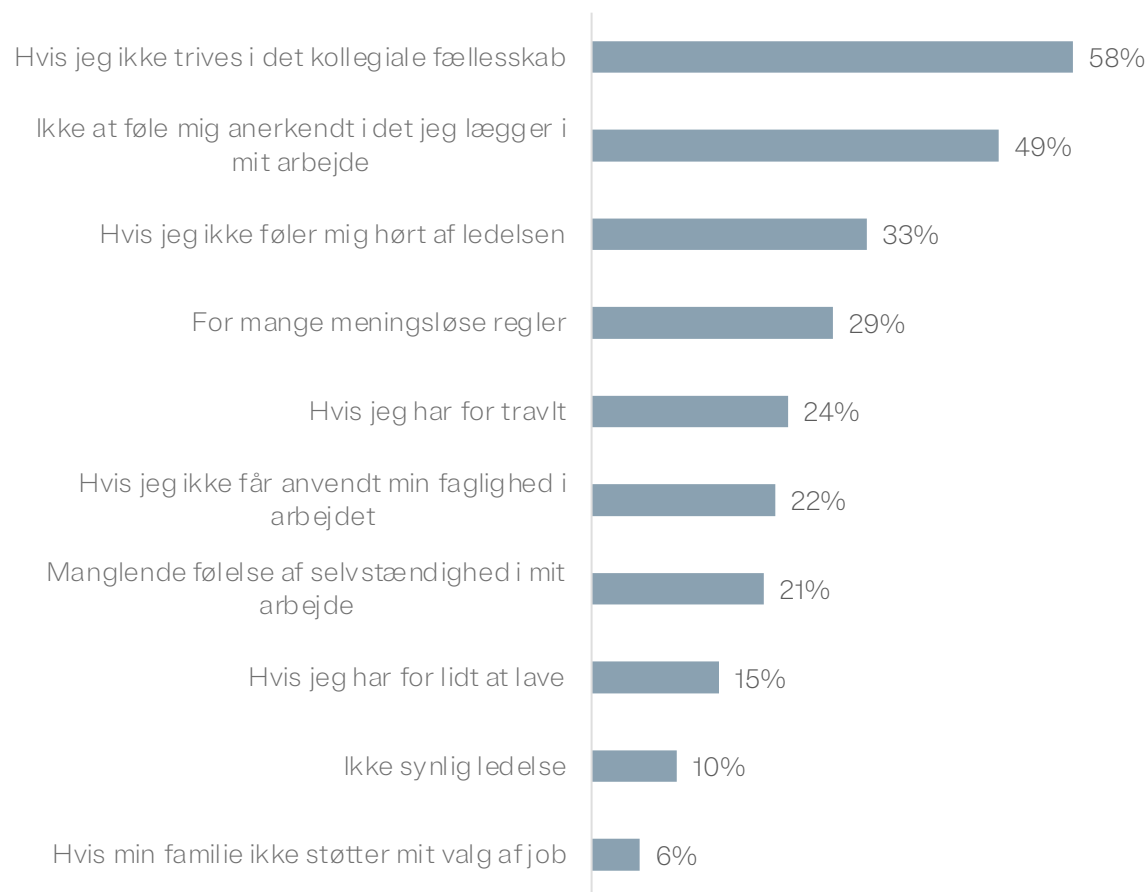
- Bente, 49 år, I gang med rekrutteringsprocessen



## Den relationelle

Hvis de relationelle ikke føler sig hørt af ledelsen, og deres relationsarbejde ikke kan udføres meningsfuldt pga. regler, vil de relationelle blive utilfredse

### Barrierer:



## Mulige barrierer fra pårørende, der særligt kan gøre sig gældende for den relationelle



Fordi de relationelle er drevet af den menneskelige kontakt, vil pårørende være utrygge ift., at de relationelle ikke passer på sig selv mentalt ift. de indsatte.



Fordi de relationelle engagerer sig rigtig meget i arbejdet med de indsatte, kan pårørende bekymre sig om familiens sikkerhed uden for arbejdet.



Stress og PTSD kan være en udbredt bekymring blandt de pårørende, fordi jobbet er krævende, de relationelle bruger sig selv meget i arbejdet, og de pårørende føler ikke, at organisationen passer nok på fængselsbetjentene



*Jeg synes, at det er bekymrende at tænke på, at det kan ske, at indsatte laver et oprør. Mange fængselsbetjente trues på jobbet. Det er utrygt.*  
- Ruth, Søster til en nuværende fængselsbetjent



*Det er utrolig vigtigt, at der passes på hele familien. Vi bor i en lille by. Det kunne ske, at man møder tidligere indsatte, eller at de opfanger et efternavn. Det må bare ikke ske. Derfor tænker vi meget over sikkerhed.*  
- Agnes, 42 år, Kone til en i rekrutteringsprocessen



## Den relationelle

### Brancher, de relationelle har overvejet:



Skolevæsnet  
**29%**



Serviceerhverv  
**21%**



Hospitalsvæsnet  
**19%**



Velfærdsarbejde  
**15%**



Industri  
**15%**

### Interessen for fængselsbetjenterhvervet



7% har overvejet beredskabet



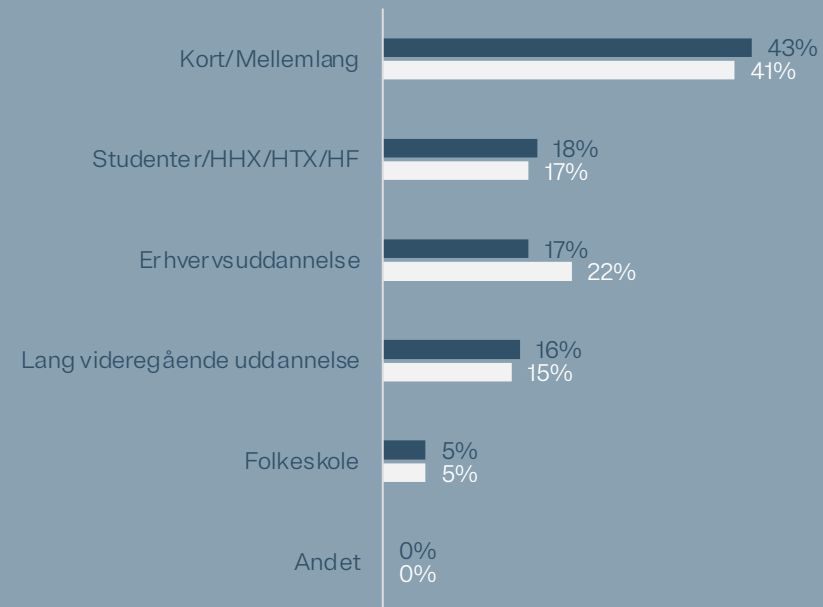
5% har overvejet at blive fængselsbetjent

//

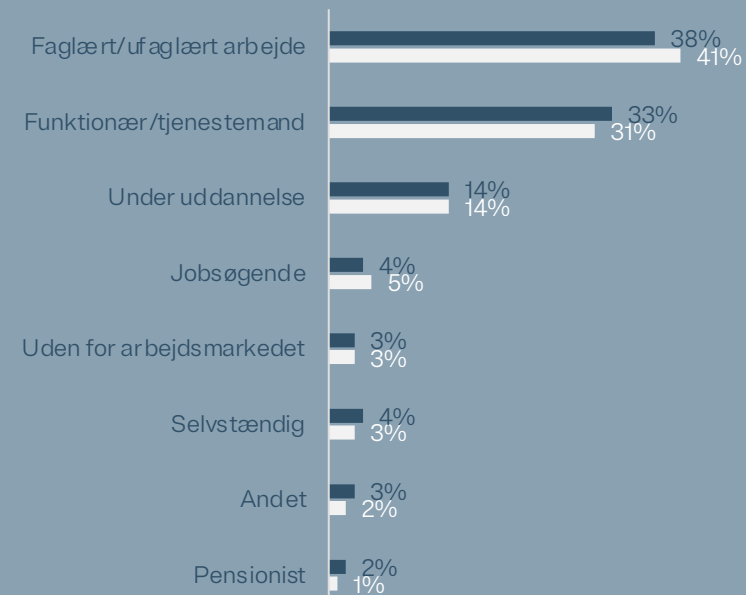
*Jeg vil gerne gøre en forskel for andre. Det er det, jeg brænder for.*

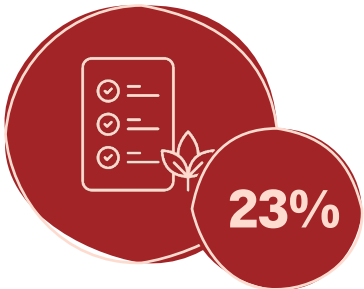
- Sofus, 29 år, Nuværende fængselsbetjent

## HØJEST AFSLUTTEDE UDDANNELSE



## BESKÆFTIGELSE I DAG





## Den ambitiøse

"Det er vigtigt for mig, at min arbejdsplads gør det muligt, at jeg kan realisere mig selv, da en stor del af min identitet og drømme er forankret i arbejdet."

### Hvem er de ambitiøse på arbejdspladsen?

De ambitiøse vil gøre en forskel - på alle parametre. De vil gøre en forskel for dem, som arbejdet handler om, for selve arbejdspladsen og på kollegaernes vegne. De ambitiøse vil ikke nøjes, og et arbejde er ikke kun et arbejde. Derfor er det de ambitiøse, som melder sig til opgaver, tænker over, hvordan tingene kan løses mere optimalt, og som gerne vil sætte retningen for de andre.

### Hvad er vigtigst hos de ambitiøse?

De ambitiøse vil realisere ambitionerne for både dem selv og arbejdspladsen. Derfor stiller de også store krav til arbejdspladsen. De ambitiøse har fart på, og derfor er det også vigtigt, at de kan se udviklingsmuligheder for deres karriere og bliver inddraget i beslutninger, så deres faglighed kommer i spil og udvides. De ambitiøse vil også gerne fællesskabet, fordi arbejdet er et sted, de bruger meget tid og energi.

### Hvad skaber utilfredshed hos de ambitiøse?

Fordi arbejdet er vigtigt for de ambitiøse, trives de ikke, hvis de er en del af et dårligt kollegialt fællesskab. De ambitiøse mister også motivationen, hvis arbejdspladsen ikke tilbyder rammer, hvor deres faglighed kommer i spil, og de ikke føler sig hørt af ledelsen.



*Det er vigtigt at give noget af mig selv på arbejdet. Ens job er en stor del af hverdagen, så det er altafgørende at være tryk og glad. Det er godt, hvis der er udfordringer, så man hele tiden udvikler sig.*

- Mogens, 60 år, Nuværende fængselsbetjent

## KØN

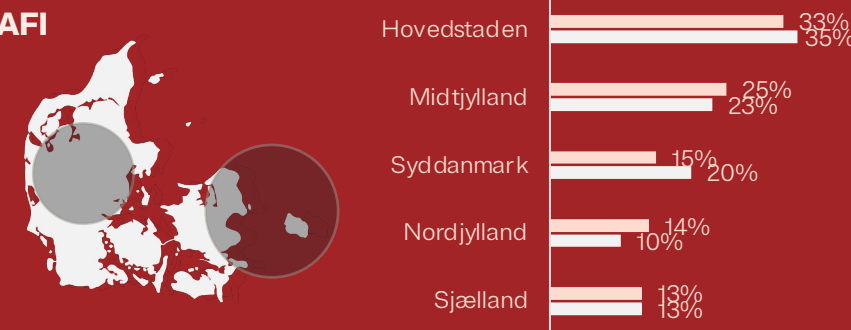


PRIMETIME

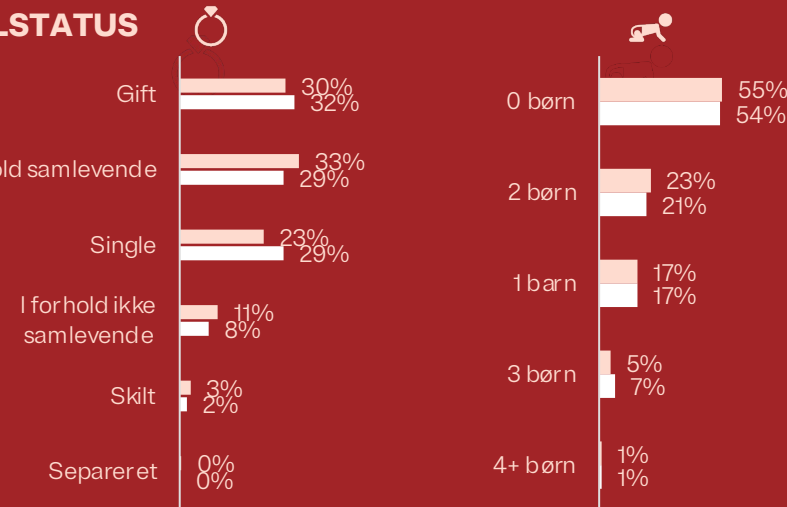
## ALDER

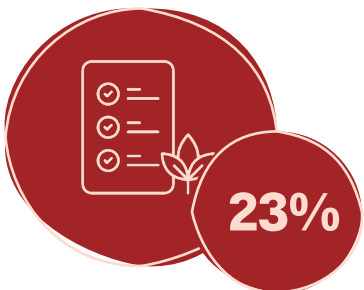


## GEOGRAFI



## CIVILSTATUS

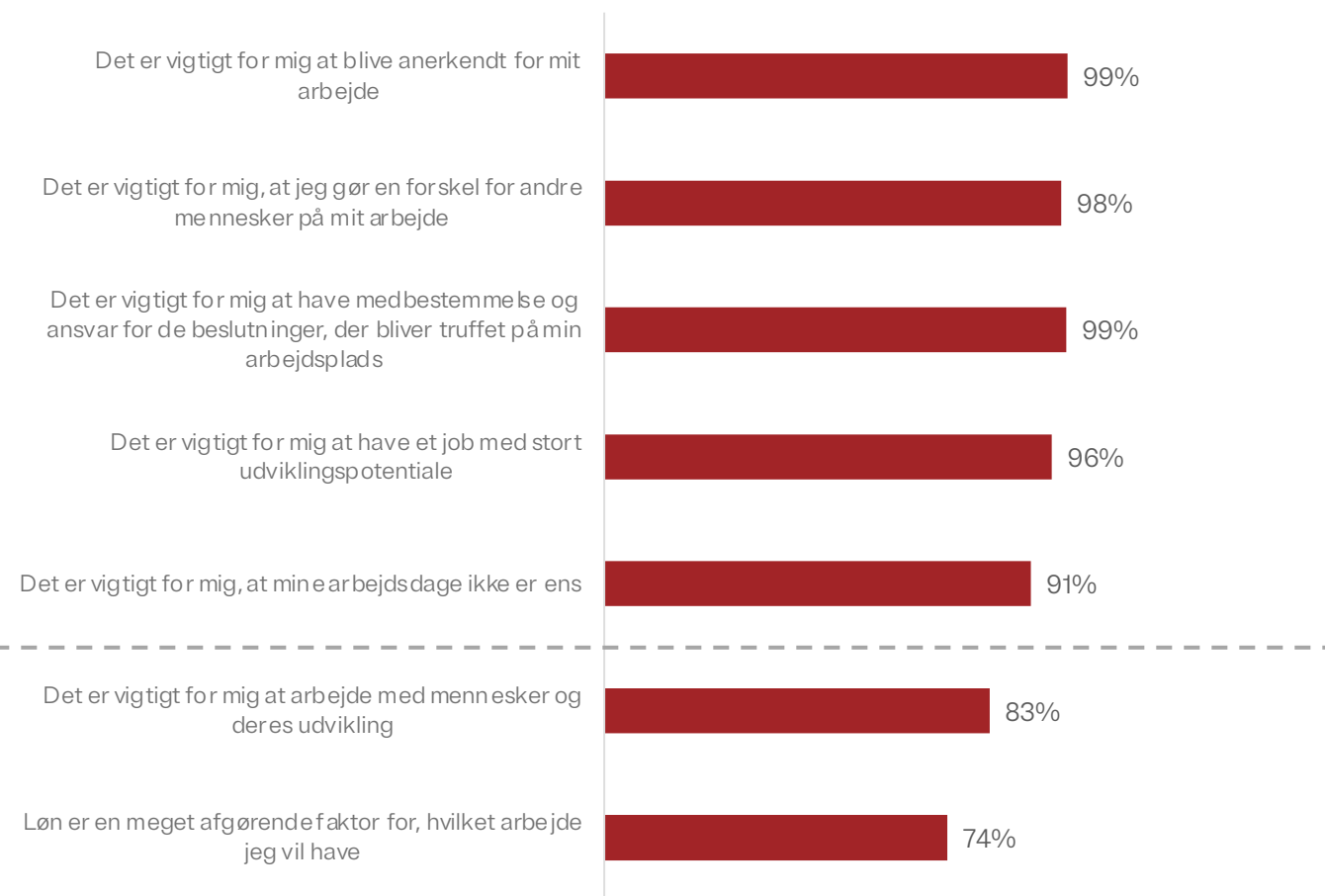




## Den ambitiøse

De vigtigste motivationer er i høj grad forankret i selvrealisering og at gøre en forskel for andre, men også arbejdspladsen. De ambitiøse giver meget, men forventer også at få meget igen.

### Motivationscore:



#### Støtte fra familie og venner:

38% synes, det betyder meget.  
27% synes ikke, det betyder meget.



#### Initiativ i arbejdsøjemed

56% tager altid initiativ.  
4% er mere afventende.



#### Ekstra arbejdstimer

53% har ikke noget imod ekstra arbejdstimer, selvom det kan gå udover privatlivet.  
17% har noget imod ekstra arbejdstimer.



#### Daglig anerkendelse

85% synes, det betyder meget.  
1% synes ikke, det betyder meget.



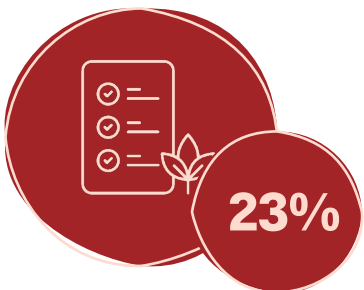
*Jeg vil jo gerne vise mit værd og vil gerne have, at det bliver set. Det betyder faktisk rigtig meget, hvis jeg har en chef, som lige nikker og siger 'godt arbejde'. Det motiverer mig, og det gør, at jeg kan gøre en bedre indsats.*

*- Sofus, 28 år, Nuværende fængselsbetjent*



*Det er vigtigt for mig, at jeg ikke 'gror fast'. Der skal være udvikling, ellers bliver jobbet kedeligt. Dernæst er kollegaer altafgørende for min trivsel. Privat er det vigtigt, at jeg har tid til familie. Derfor er fleksibilitet også vigtigt, så jeg kan planlægge min fritid ift. vagtplan.*

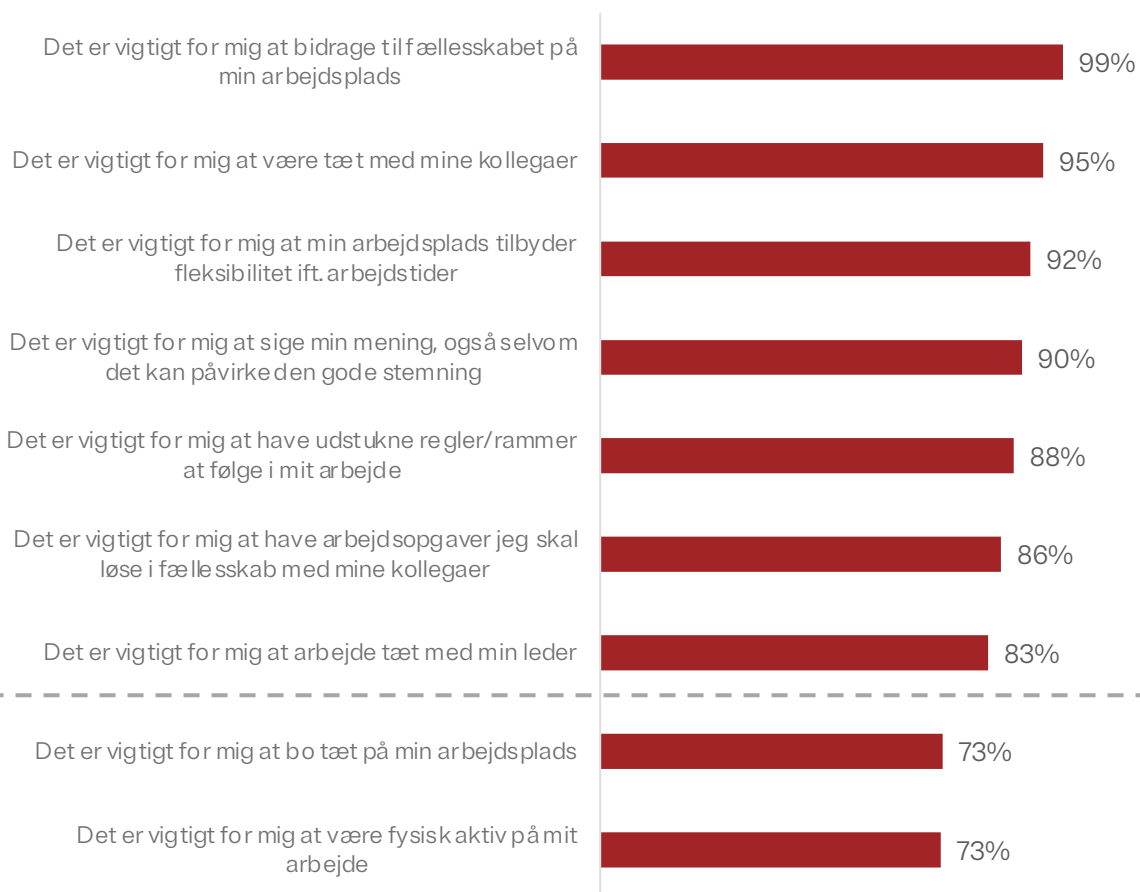
*- Bente, 49 år, I gang med rekrutteringsprocessen*



## Den ambitiøse

Adfærden er i høj grad præget af at være den, som gerne vil træffe beslutningerne og bestemme retningen, men også gerne vil bidrage til et godt fællesskab og arbejdsmiljø.

### Adfærdsscore:



45% er enige i dette udsagn om teknologisk parathed: *Jeg prøver gerne ny teknologi – men først når jeg ved, at det kan være en fordel for mig*



Er idealprofilen med højest brug af sociale medier.

Top tre er:

- Facebook 95%
- Instagram 73%
- Snapchat 68%



60% lytter til podcasts.



86% synes, det er vigtigt at være fysisk aktiv fritiden.

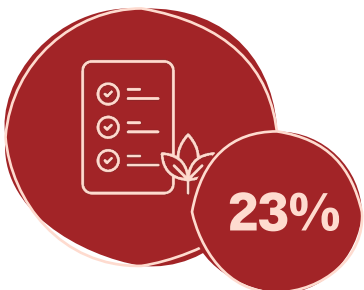


*Det er vigtigt, man kan stole på, at ens kollegaer har ens ryg, når tingene spidser til. Det går ikke, hvis nogen bare står i baggrunden, mens vi andre løser en konflikt.*  
- Cecilie, 42 år, Nuværende fængselsbetjent



*Jeg vil meget hellere have en dag med gang i. Jeg elsker at være fysisk aktiv. Hvis jeg havde siddet ned en hel dag, så føler jeg, at jeg har spildt tiden. Det ville være en rigtig øv-følelse.*  
- Ralf, 41 år, Nuværende fængselsbetjent

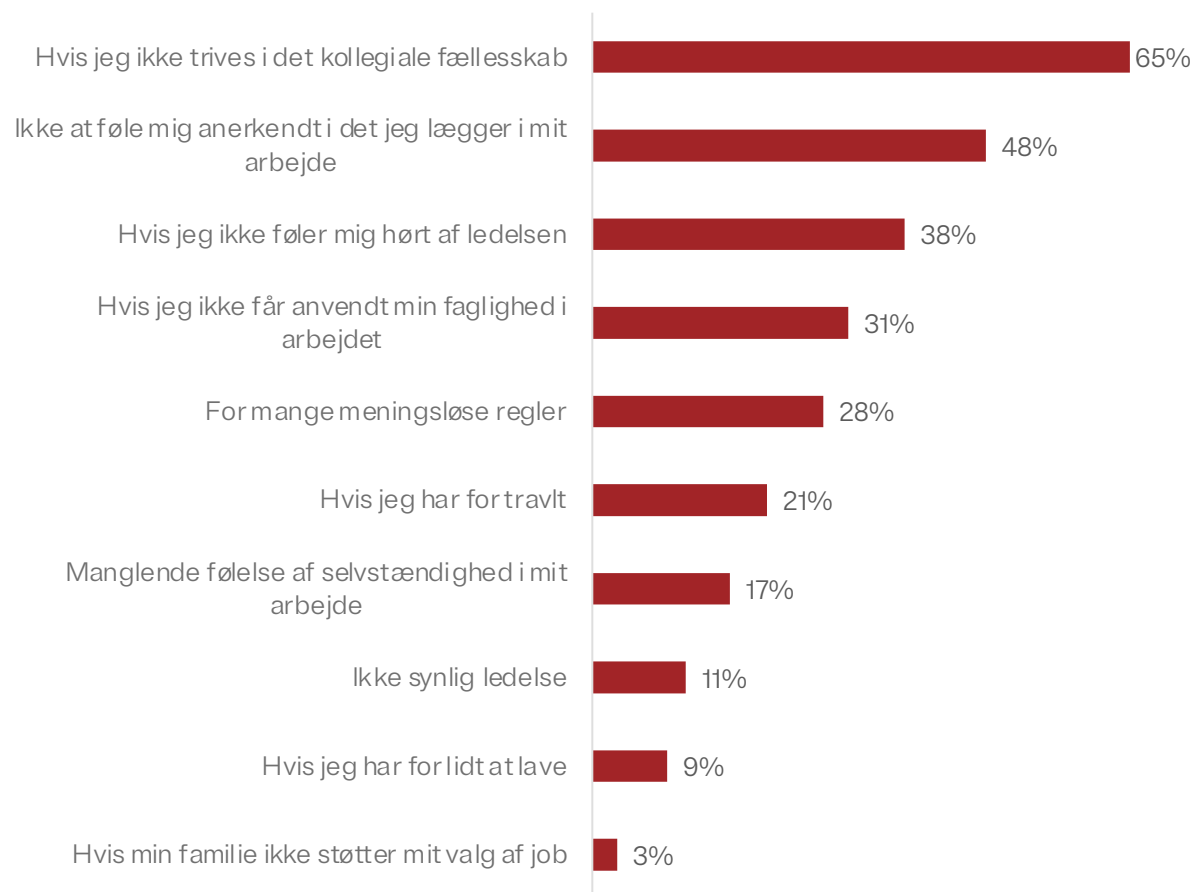




## Den ambitiøse

Selvom de ambitiøse klør på med jobbet, er pårørende bekymrede for, om det kan tage "overhånd" ift. tid og helbred.

### Barrierer:



## Mulige barrierer fra pårørende,

der særligt kan gøre sig gældende for de ambitiøse



Der er bekymringer om samværet med familien, fordi den ambitiøse er meget dedikeret på jobbet. Særligt hvis de ambitiøse er forælder/partner til de pårørende.



Frygten for senfølger såsom stress, PTSD og angst. For når de ambitiøse er begejstrede for jobbet, er pårørende bekymrede for, om de får passet på sig selv.



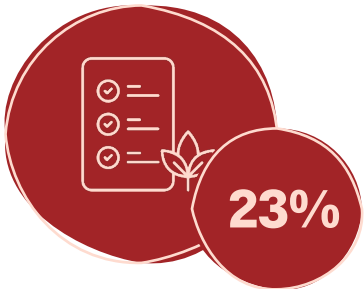
Særligt pårørende, som er forældre, kan være bekymrede for, om de ambitiøse kan udleve deres ambitioner og støtter derfor ikke op om jobbet.



*Da min mor blev fængselsbetjent, husker jeg også, at hun ikke var særlig tilstede.. Så tænker jeg da, at der også er risiko for en masse senfølger. Mange går ned med stress, og så er der også voldsomme episoder.*  
- Anette, 23 år, Datter til en nuværende fængselsbetjent



*Jeg har været, og er stadig, bekymret for, hvordan privatlivet kan passe, herunder børn. Jeg har selv børn, og jeg synes, det er utrolig vigtigt, at man er tilstede.*  
- Anna, 35 år, Veninde til en nuværende fængselsbetjent



## Den ambitiøse

### Brancher, de ambitiøse har overvejet:



Skolevæsnet  
30%



Hospitalsvæsnet  
26%



Serviceerhverv  
23%



Velfærdsarbejde  
17%



Industri  
17%

### Interessen for fængselsbetjenterhvervet



5% har overvejet beredskabet



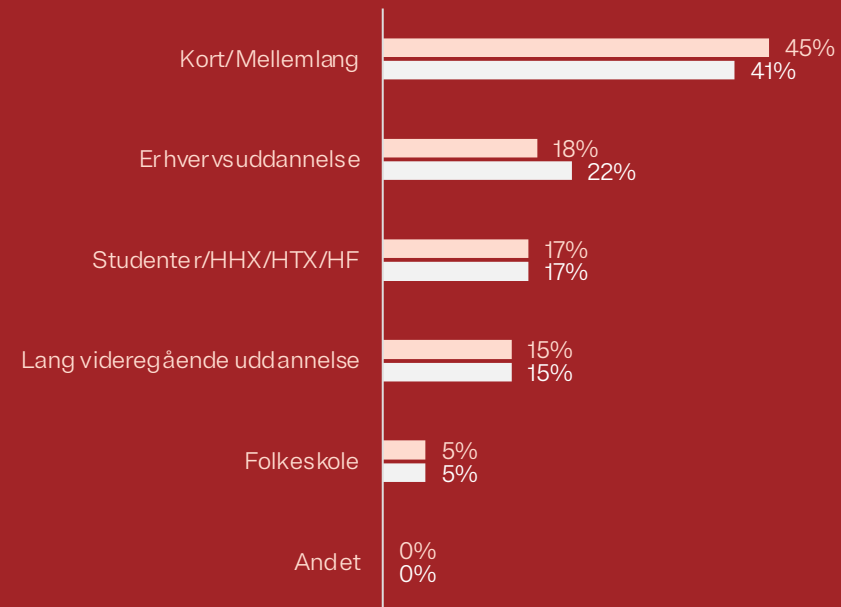
5% har overvejet at blive fængselsbetjent



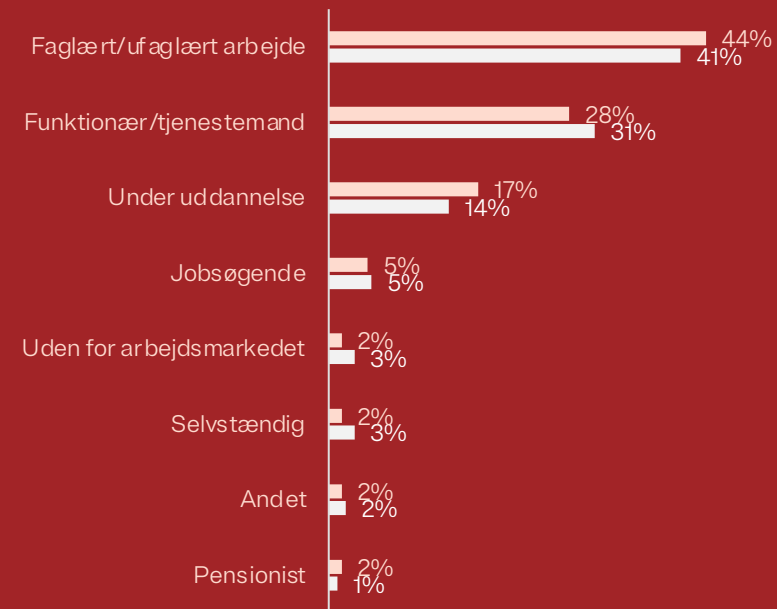
*Hvis man ikke får gjort den forskel, man drømmer om, så er det ikke sjovt.*

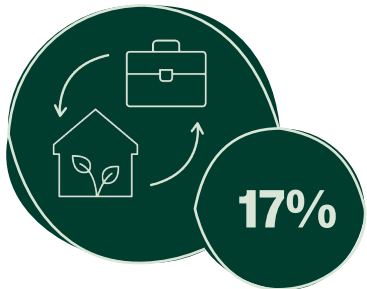
- Stine, 49 år, Overvejer at blive fængselsbetjent

## HØJEST AFSLUTTEDE UDDANNELSE



## BESKÆFTIGELSE I DAG





## Den pragmatiske

"For mig er det vigtigt, at jeg kender mine arbejdsopgaver, så jeg er tryk i, hvad der forventes af mig, så arbejdet kan tilpasses mit privatliv."

### Hvem er de pragmatiske på arbejdspladsen?

De pragmatiske vil gerne gøre deres arbejde og levere det, som forventes, men de tager sjældent initiativ og vil helst ikke inddrages for meget i udvikling og beslutninger. For de pragmatiske er det vigtigt, at arbejdet ikke fylder for meget og kan tilpasses rundt om deres privatliv. De pragmatiske udlever sig selv i det private og ikke på arbejdspladsen. Derfor bidrager de også kun i begrænset omfang til fællesskabet.

### Hvad er vigtigt for de pragmatiske?

Det er meget funktionelle parametre, som er vigtige for de pragmatiske. Det handler om at få en god løn, bo tæt på arbejdspladsen og have fleksibilitet, så arbejdet kan tilpasses privatlivet. De pragmatiske kan også godt lide, at der er klare rammer for deres arbejde, så man nemt kan gøre sit arbejde og komme videre.

### Hvad skaber utilfredshed hos de pragmatiske?

Selvom det kollegiale ikke er en stor motivation, vil et dårligt kollegialt fællesskab alligevel skabe utilfredshed. Eller hvis lønnen ikke er attraktiv, og man har for travlt på arbejdet. Da de pragmatiske stadig gerne vil gøre et godt stykke arbejde, må arbejdsopgaverne heller ikke føles meningsløse.

**“** Jeg holder af at kende mine opgaver. Det er jo bare rart at møde ind og vide, at jeg bare kan starte dagen, som jeg plejer. Så ved jeg også, at der er tid og overskud til at være sammen med familie og venner.

- Julius, 22 år, Overvejer at blive fængselsbetjent

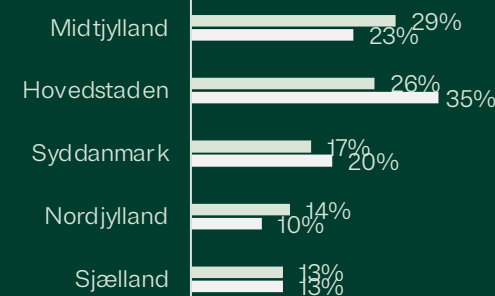
## KØN



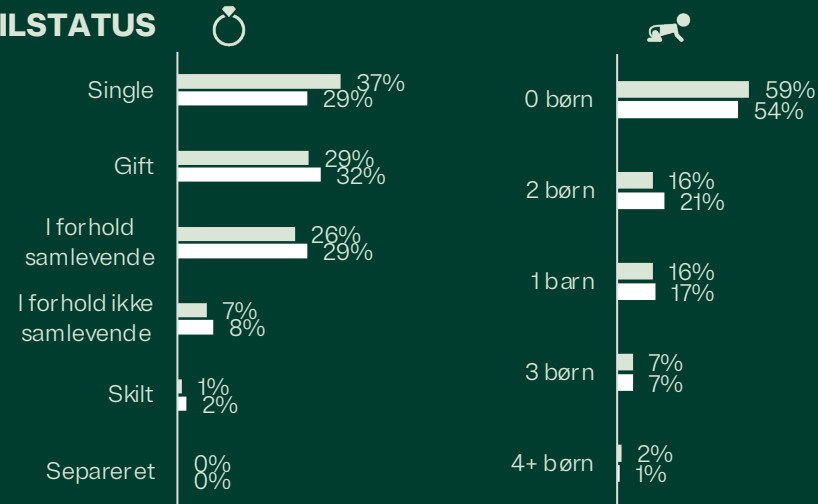
## ALDER

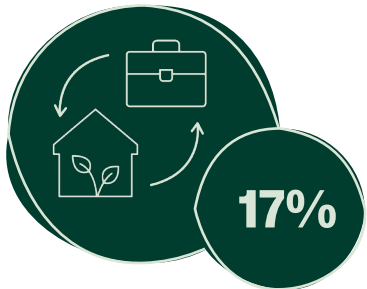


## GEOGRAFI



## CIVILSTATUS

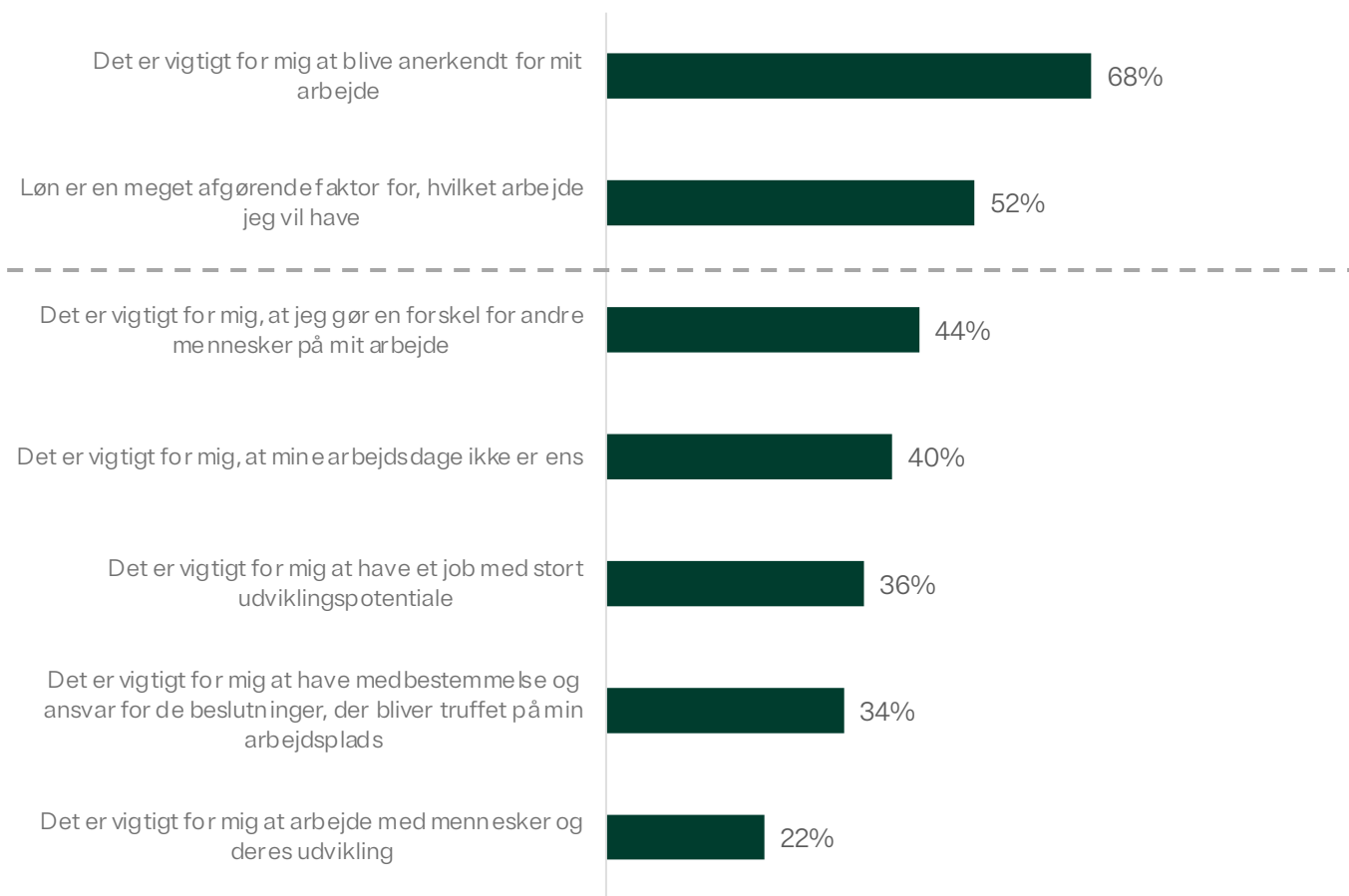




## Den pragmatiske

De vigtigste motivationer er forankret i, hvad de kan få ud af deres arbejde og i at gøre et ordentligt stykke arbejde, uden at arbejdet fylder for meget i livet.

### Motivationscore:



#### Støtte fra familie og venner:

12% synes, det betyder meget.  
63% synes ikke, det betyder meget.



#### Initiativ i arbejdsøjemed

25% tager altid initiativ.  
24% er mere afventende.



#### Ekstra arbejdstimer

48% har ikke noget imod ekstra arbejdstimer, selvom det kan gå udover privatlivet.  
31% har noget imod ekstra arbejdstimer.



#### Daglig anerkendelse

54% synes, det betyder meget.  
11% synes ikke, det betyder meget.



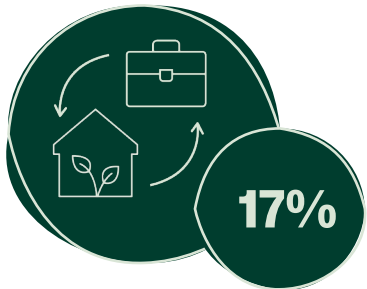
*Jeg synes, det er vigtigt, at man får ros og anerkendelse for det særlige arbejde. Jeg synes, det er tamt, hvis man bliver rost dagligt.*

- Jan, 78 år, Tidligere fængselsbetjent



*Løn er vigtigt ift. at jeg føler mig værdsat. Løn og arbejdsvilkår skal ændres ift. jobbet som fængselsbetjent, før jeg vil anbefale det til andre. Man går jo også kraftigt ned i løn, hvis man har lavet noget andet før. Det betyder meget for ens hverdag.*

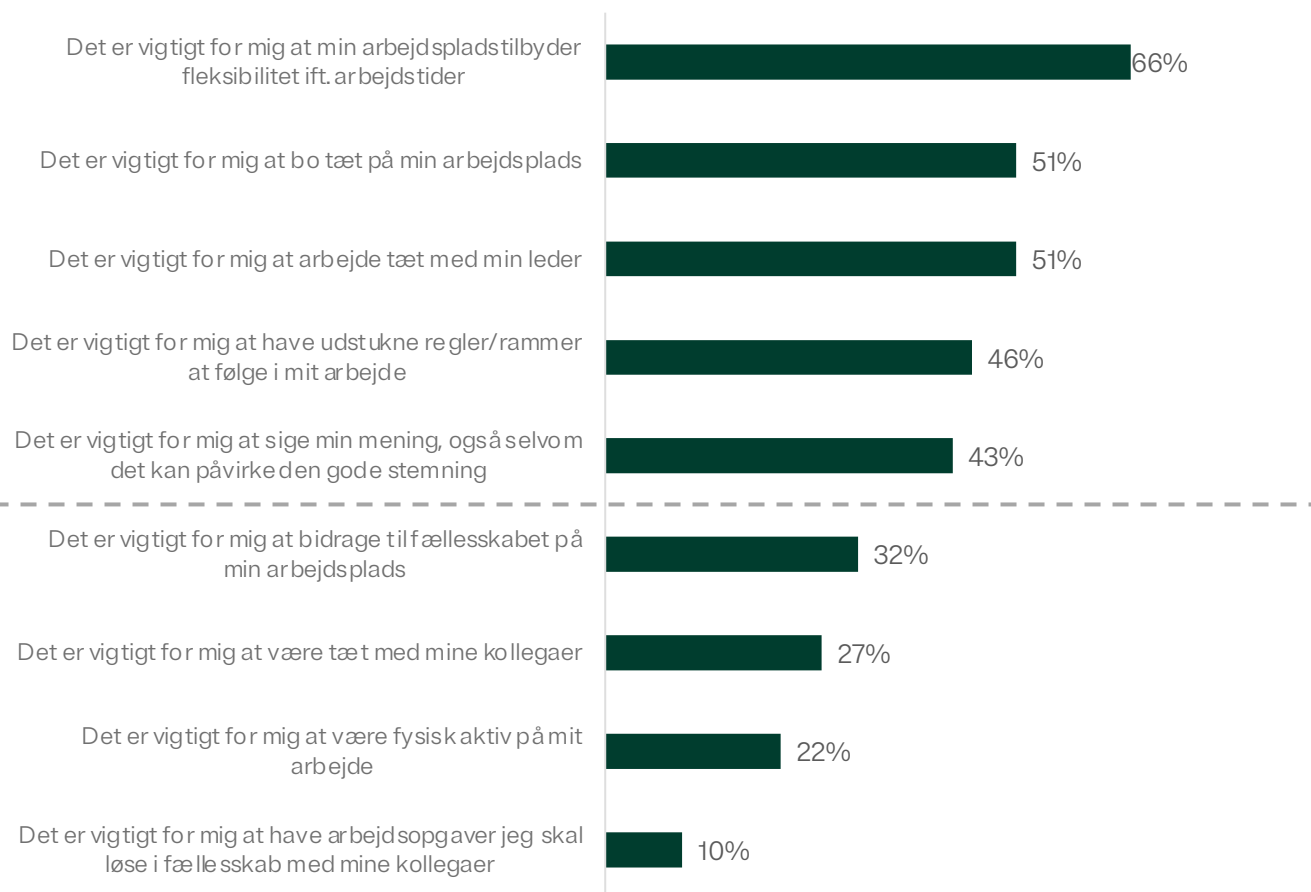
- Marius, 47 år, Nuværende fængselsbetjent



## Den pragmatiske

Adfærden er i høj grad præget af, hvad de kan opnå for sig selv og at have rammer, der passer til deres egne behov samtidig med, at de kun bidrager i begrænset omfang til fællesskabet.

### Adfærdsscore:



Flest i dette segment (54%) er enige i dette udsagn om teknologisk parathed: *Jeg prøver gerne ny teknologi – men først når jeg ved, at det kan være en fordel for mig*



Er idealprofilen med næstlavest brug af sociale medier. Top tre er:

- Facebook 92%
- YouTube 66%
- Instagram 65%



43% lytter til podcasts.



36% synes, det er vigtigt at være fysisk aktiv i fritiden.



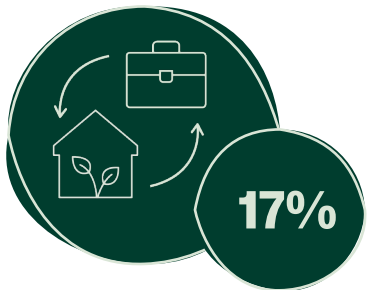
*Det er vigtigt for mig, at ledelsen er tæt på, så man kan gå til dem, hvis der er noget.*

- Celine, 41 år, Tidligere fængselsbetjent



*Jeg kan lide at have en form for lederskab, hvor jeg kan motivere mine kollegaer. Jeg trives med at lede, men inden for rammerne. Jeg vil allerhelst bare have at vide, hvad jeg skal stå for og så udføre opgaven.*

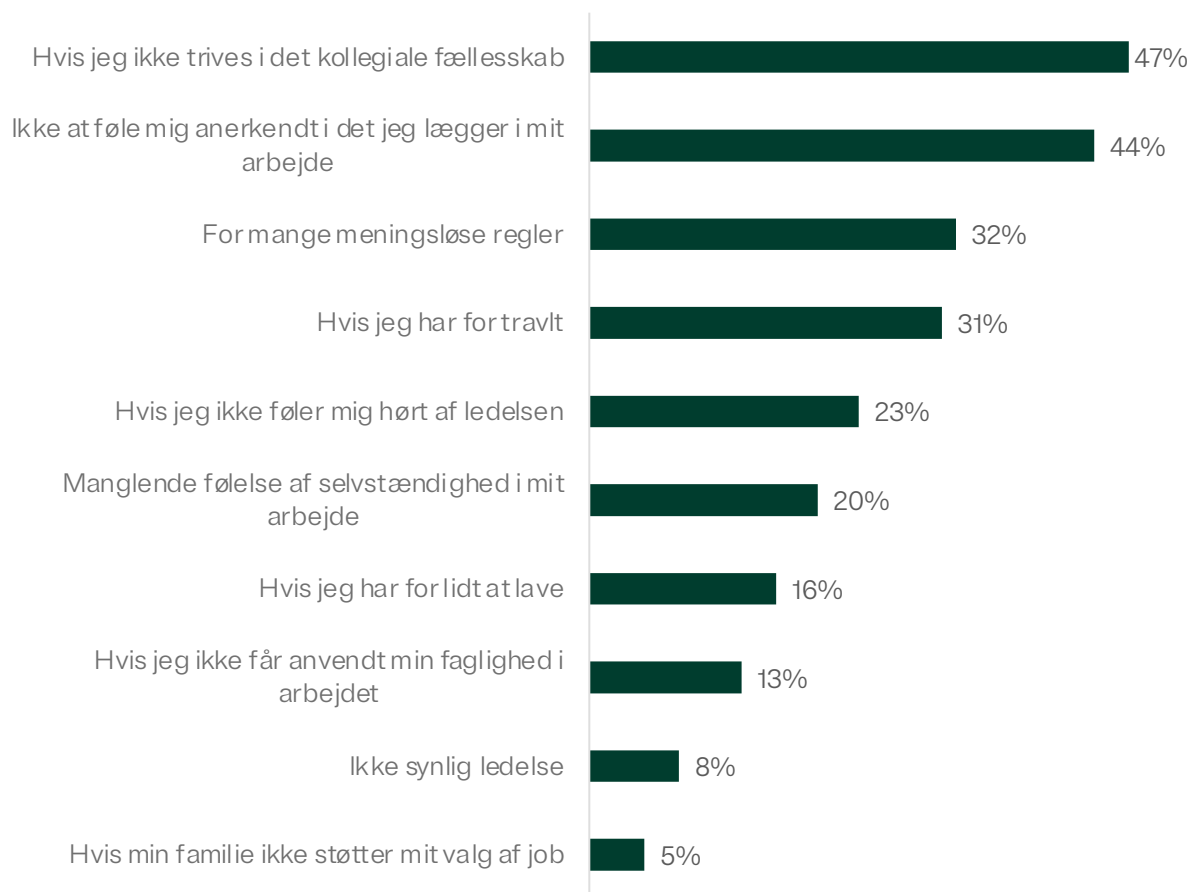
- Julian, 35 år, I gang med rekrutteringsprocessen



## Den pragmatiske

Selvom de pragmatiske går op i at balancere privatliv og arbejdsliv, er pårørende bekymrede for, om det i praksis kan opnås.

### Barrierer:



## Mulige barrierer fra pårørende, der særligt gør sig gældende for de pragmatiske



Nattevagter og skifteholdsarbejde kan være en bekymring, da det kan begrænse samværet med familie og venner ift. planlægning og den pragmatiskes overskud.



Der hersker en forestilling om, at det er svært at slippe arbejdet, og det kan være bekymrende for de pårørende, da de ved, at privatlivet er vigtigt for den pragmatiskes trivsel.



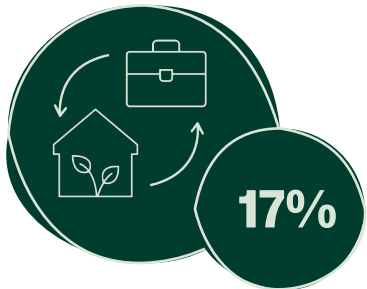
*Det er da svært at lave aftaler sammen. Så passer ens arbejdstider ikke sammen. Vi bruger nærmest mere tid til planlægning, end vi gør på rent faktisk at se hinanden.*

- Mikkel, 64 år, Ven til en nuværende fængselsbetjent



*Det er et hårdt job med arbejdstider, hårdere og hårdere kriminalitet, psykisk arbejde og mindre tid til relationsarbejde. Det vil også påvirke familien, da jeg tror, at det er svært at lægge arbejdet fra sig.*

- Rasmus, 53 år, Bror til der overvejer at blive fængselsbetjent



## Den pragmatiske

### Brancher, de pragmatiske har overvejet:



Serviceerhverv  
**30%**



Industri  
**23%**



Skolevæsn  
**20%**



Byggeri  
**13%**



Hospitalsvæsn  
**11%**

### Interessen for fængselsbetjenterhvervet



5% har overvejet beredskabet



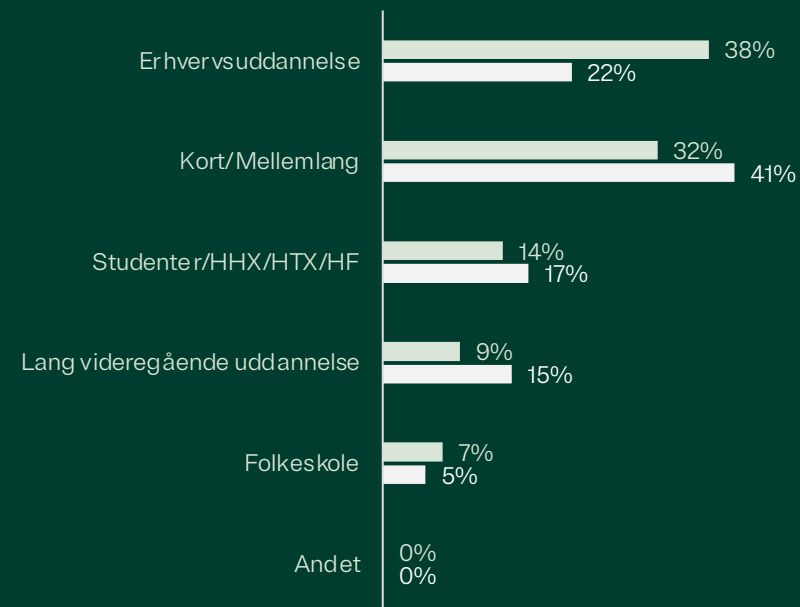
5% har overvejet at blive fængselsbetjent

//

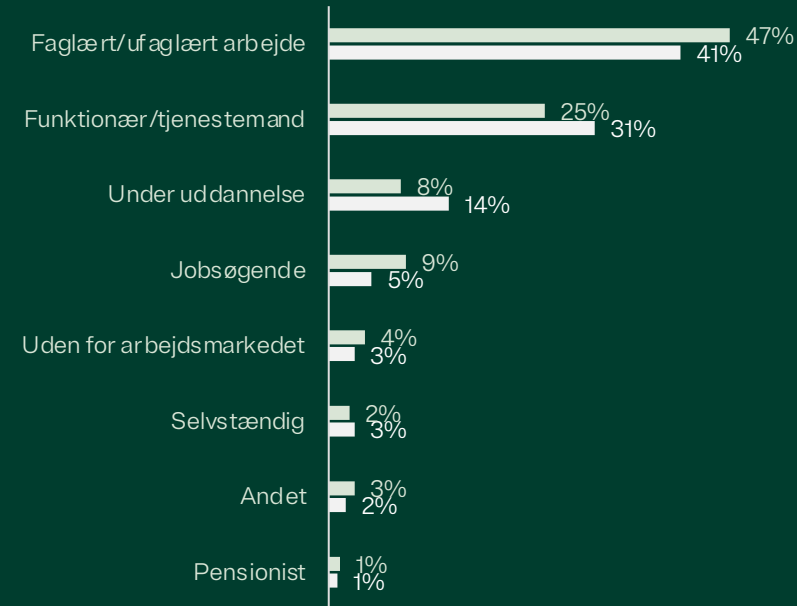
Jeg vil allerhelst bare have at vide, hvad jeg skal stå for, og så udføre opgaven.

- Julian, 35 år, i gang med rekrutteringsprocessen

## HØJEST AFSLUTTEDE UDDANNELSE



## BESKÆFTIGELSE I DAG





# Den bekvemmelige

"Jeg vil bare gerne have et arbejde, hvor jeg kan komme og gøre det, jeg skal, og så tage hjem igen."

4%

## Hvem er de bekvemmelige på arbejdspladsen?

De bekvemmelige bidrager ikke meget på arbejdet og har ikke mange holdninger. De løser deres opgaver og passer i høj grad sig selv. De bekvemmelige er dem, som gemmer sig, når der kommer nye opgaver eller mulighed for mere ansvar, da de ikke er interesserede eller ønsker at gøre mere, end hvad er nødvendigt. De bekvemmelige bidrager heller ikke rigtigt til fællesskabet, deler ikke meget ud af sig selv og for dem, er kollegaer ikke venner.

## Hvad er vigtigt for de bekvemmelige?

At de kan løse deres arbejde uden for meget postyr. De funktionelle parametre som løn og at bo tæt på arbejdspladsen er de største motivationer for valg af arbejde, så de har ressourcer og tid til at kunne leve deres privatliv.

## Hvad skaber utilfredshed hos de bekvemmelige?

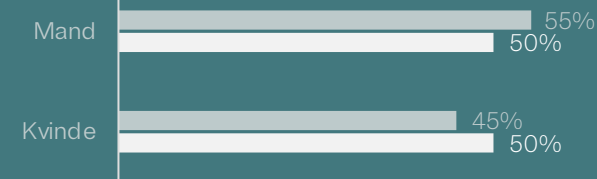
Et dårligt kollegialt fællesskab vil de bekvemmelige være utilfredse over, for selvom det kollegiale ikke er vigtigt, er det ikke rart, hvis man slet ikke taler med nogen. Derudover påvirkes de af meningsløse regler, hvor de føler, at de spilder tiden samt at have for travlt, da det kan påvirke deres privatliv.



*Et job er for mig noget, der er nødvendigt for, at hele ens hverdag kan hænge sammen.*

-Martin, 43 år, Tidligere fængselsbetjent

## KØN

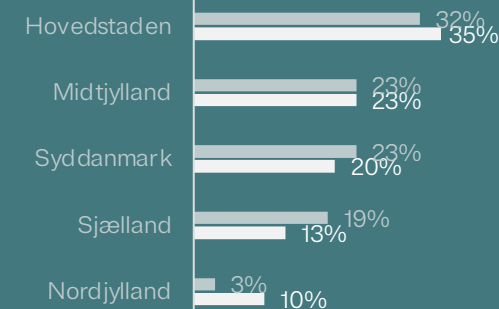
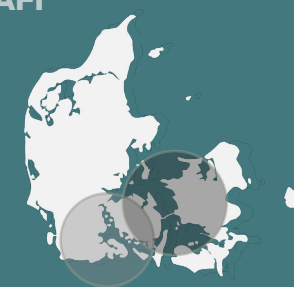


PRIMETIME

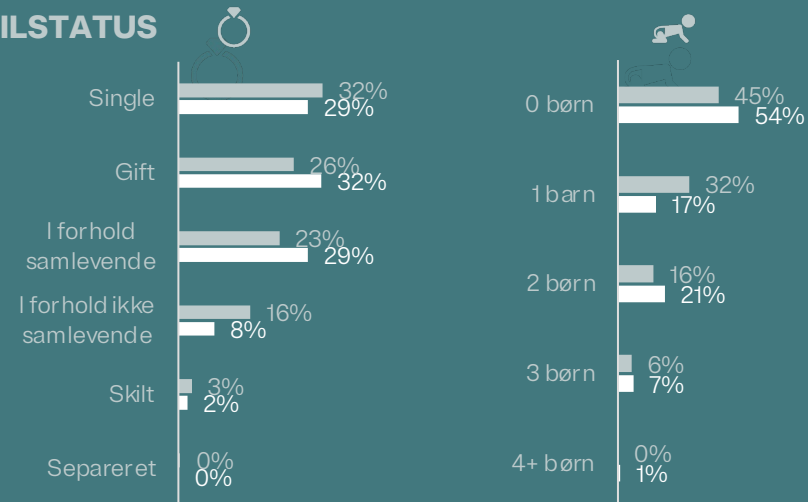
## ALDER



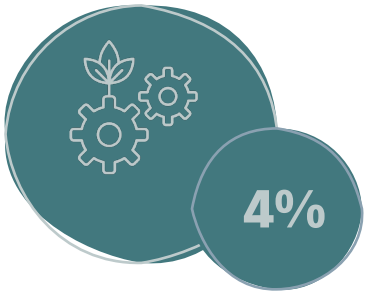
## GEOGRAFI



## CIVILSTATUS



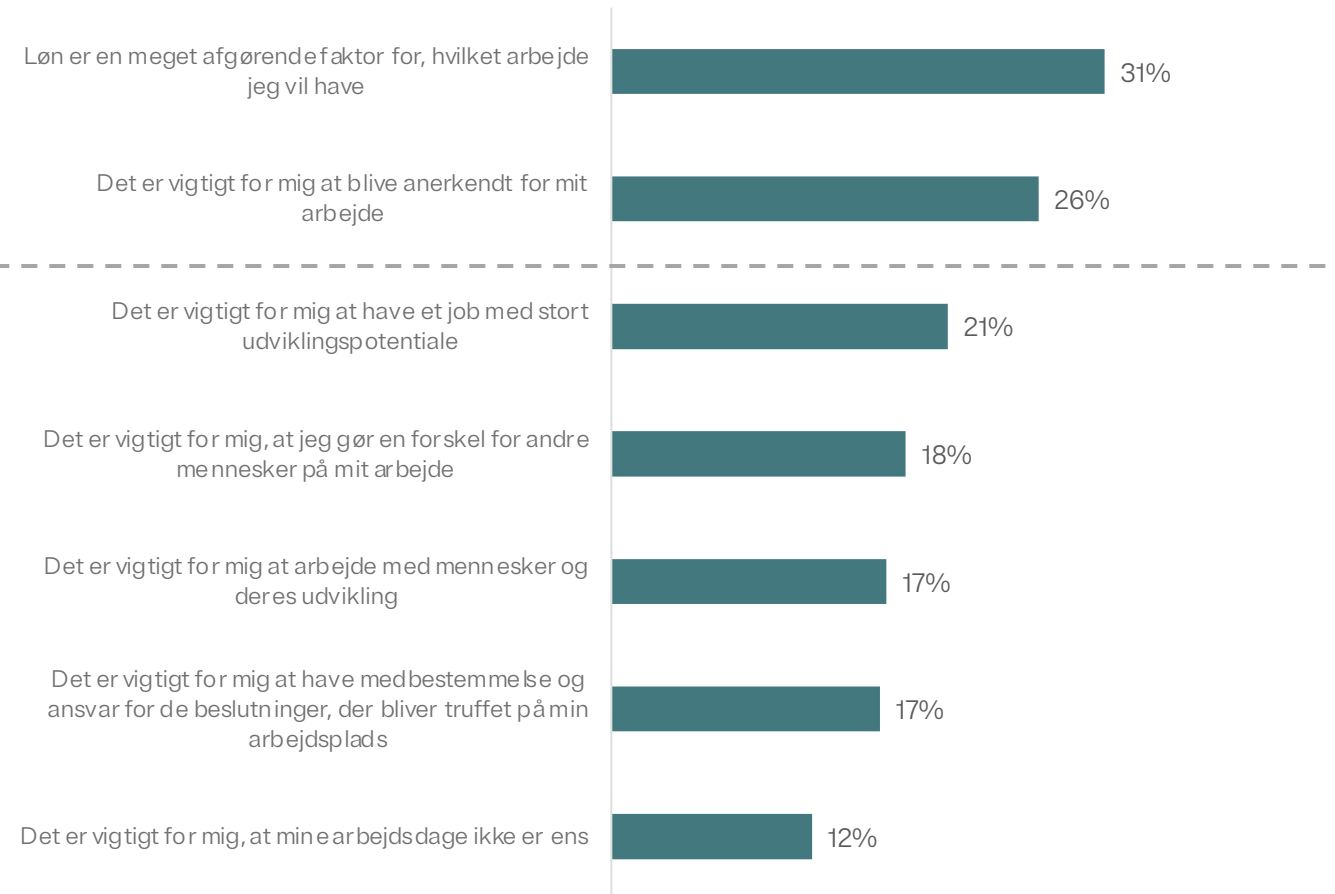




# Den bekvemmelige

De vigtigste motivationer er i høj grad forankret i løn, men ellers at de kan passe sig selv og tilpasse arbejdet deres privatliv.

## Motivationscore:



### Støtte fra familie og venner:

13% synes, det betyder meget.  
6% synes ikke, det betyder meget.



### Initiativ i arbejdsøjemed

6% tager altid initiativ.  
9% er mere afventende.



### Ekstra arbejdstimer

16% har ikke noget imod ekstra arbejdstimer, selvom det kan gå udover privatlivet.  
16% har noget imod ekstra arbejdstimer.



### Daglig anerkendelse

26% synes, det betyder meget.  
6% synes ikke, det betyder meget.



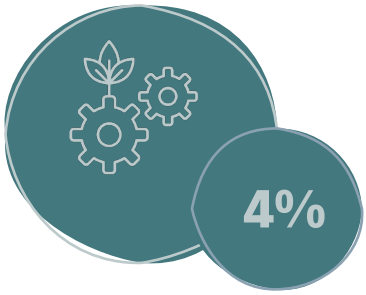
*Det er ikke vigtigt for mig at have ansvar eller være leder. Men det er vigtigt for mig, at der er tillid til, at jeg løser mine opgaver ordentligt.*

- Martin, 43 år, Tidligere fængselsbetjent



*Lønnen under uddannelsen er lav. Jeg får næsten det samme i dagpenge før skat. Det er strengt sagt, men lønnen er bare virkelig lav. Det betyder noget ift. valg.*

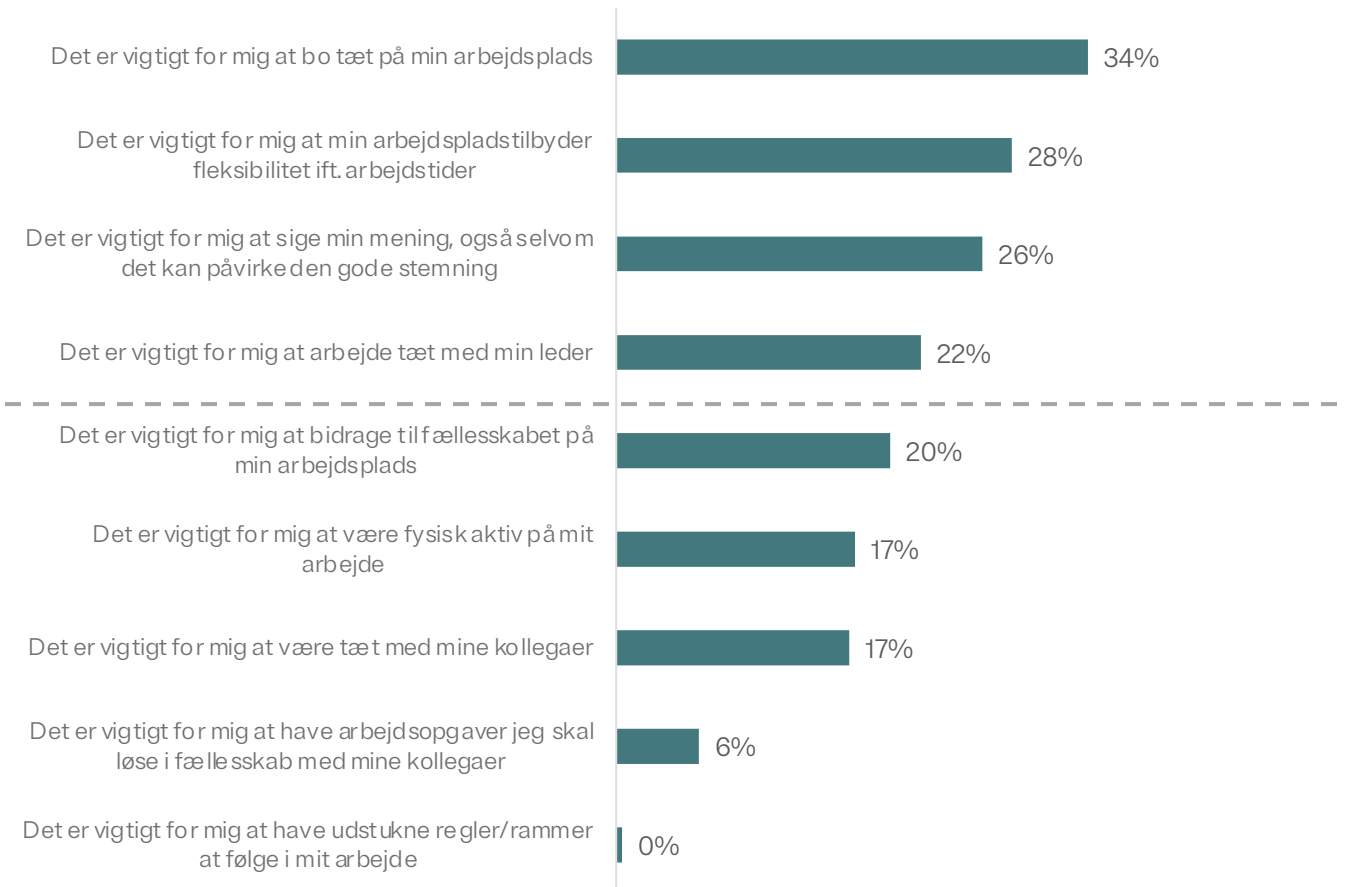
- Celine, 41 år, Overvejer at blive fængselsbetjent



## Den bekvemmelige

Adfærden er i høj grad præget af, at de 'bare er der', og der ikke stilles for høje krav til dem, ligesom de ikke selv stiller høje krav til arbejdspladsen.

### Adfærdsscore:



42% er enige i dette udsagn om teknologisk parathed: *Jeg prøver gerne ny teknologi - men først når jeg ved, at det kan være en fordel for mig*



Er idealprofilen med lavest brug af sociale medier.

Top tre er:

- Facebook 90%
- Snapchat 61%
- Instagram 52%



48% lytter til podcasts.



26% synes, det er vigtigt at være fysisk aktiv i fritiden.



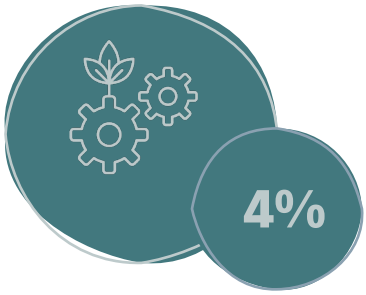
*Kort afstand til arbejdet er vigtigt. Jeg gider ikke at pendle for meget, det føler jeg er spild af tid.*

- Sofie, 29 år, Overvejer at blive fængselsbetjent



*Jeg er ikke typen som 'speaker up'. Jeg vil helst have, at alle har det godt, og så kan jeg altid tale med mine venner uden for arbejdet, hvis noget irriterer mig.*

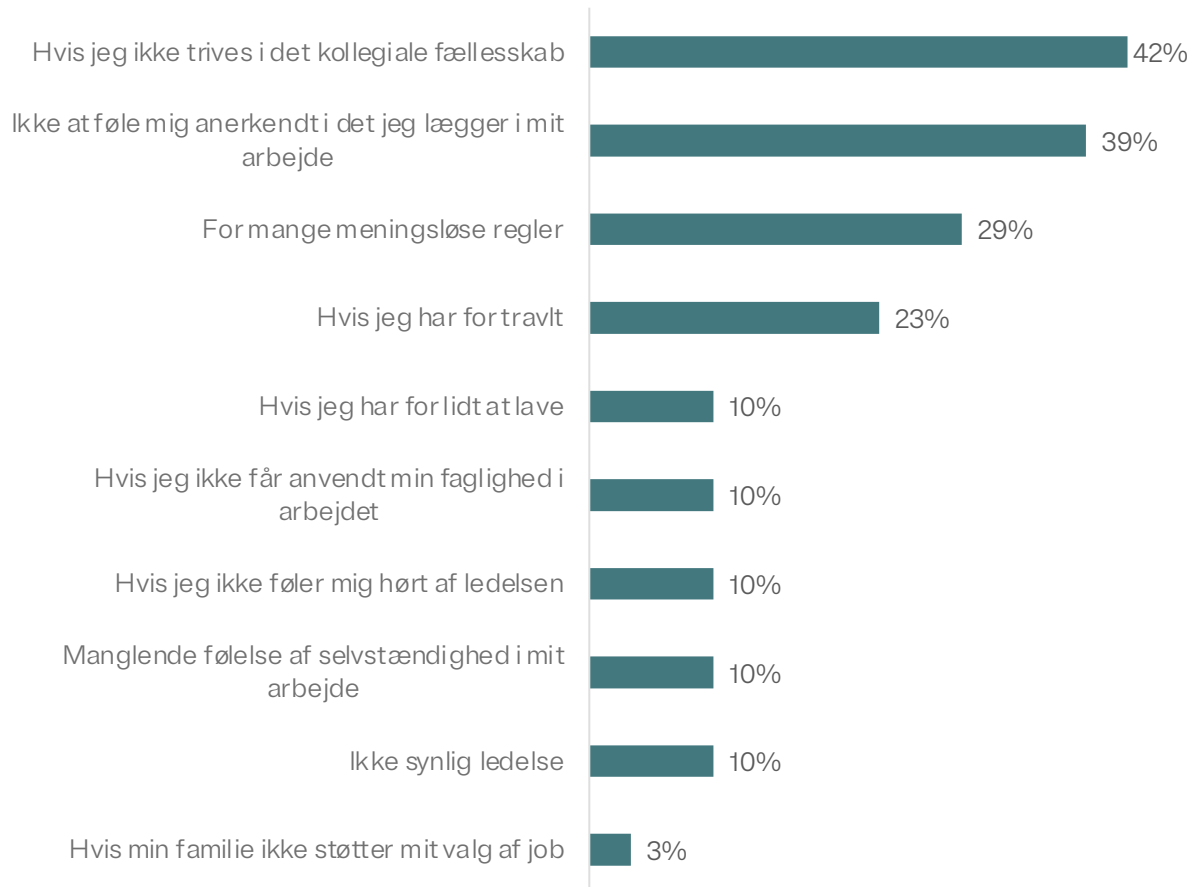
- Sofie, 29 år, Overvejer at blive fængselsbetjent



## Den bekvemmelige

Det er særligt rammerne omkring jobbet, som er en barriere.

### Barrierer:



## Mulige barrierer fra pårørende, der særligt gør sig gældende for den bekvemmelige



Kriminaliteten bliver hårdere, og de pårørende til de bekvemmelige kan være bekymrede for, om de bekvemmelige vil trives i jobbet.



Jobbet anses ikke attraktivt grundet manglende ressourcer, dårlig løn og nedprioriterede tjenesteordninger og stabilitet.



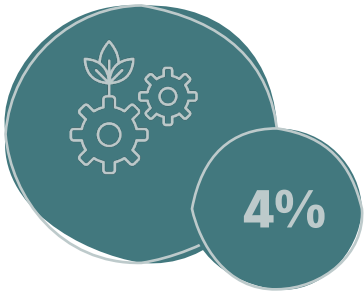
*Det politiske aspekt er bekymrende. Hvis der kommer tiltag eller nye retningslinjer, som vil påvirke fængselsbetjente på gulvet. Det kan lede til tidspres, eller at arbejdsglæden forsvinder.*

- Michael, 39 år, Bror til en under uddannelse



*Som fængselsbetjent har man en arbejdsplads, hvor man sumper rundt i egen andedam. Det er ikke professionelt. Man burde som arbejdsplads gå mere op i faget. Lige nu tænker man, det er et lavstatusjob.*

- Sanne, 43 år, Veninde til en tidligere fængselsbetjent



# Den bekvemmelige

## Brancher, de bekvemmelige har overvejet:



Serviceerhverv  
**26%**



Skolevæsnet  
**19%**



Hospitalsvæsnet  
**16%**



Byggeri  
**16%**



Banksektor  
**13%**

## Interessen for fængselsbetjenterhvervet



0% har overvejet beredskabet



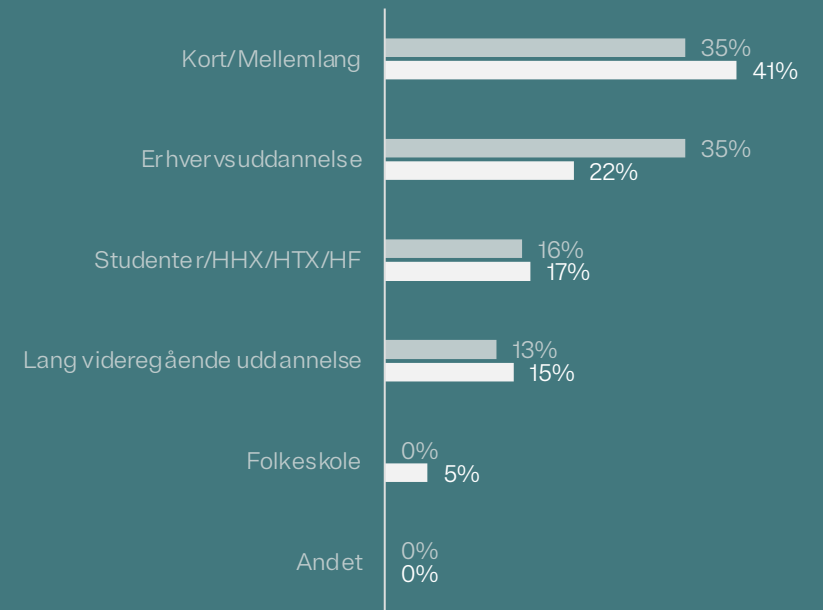
3% har overvejet at blive fængselsbetjent



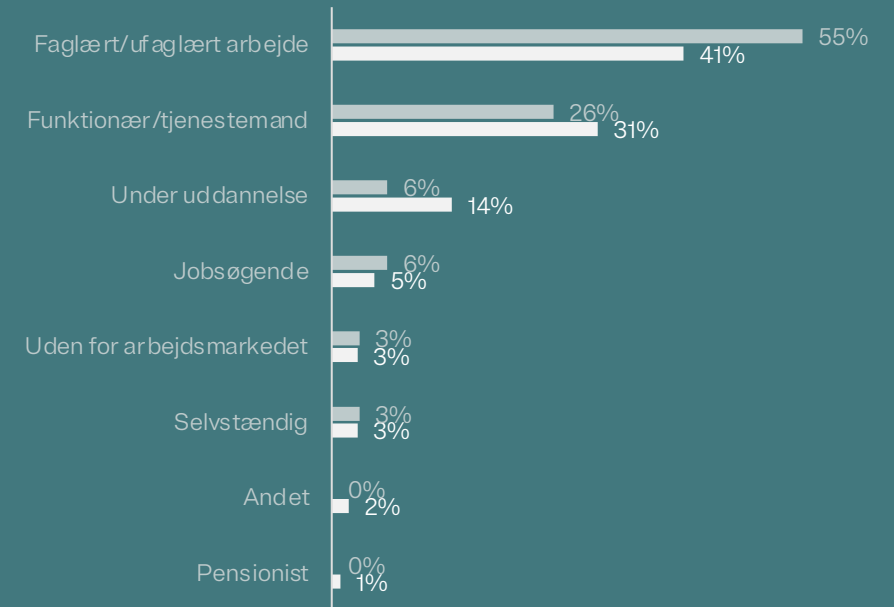
*Jeg endte som fængselsbetjent ved et tilfælde. Et familiemedlem ringede til mig og opfordrede mig til at søge. Jeg tænkte, "hvorfor ikke prøve".*

- Michael, 60, nuværende fængselsbetjent

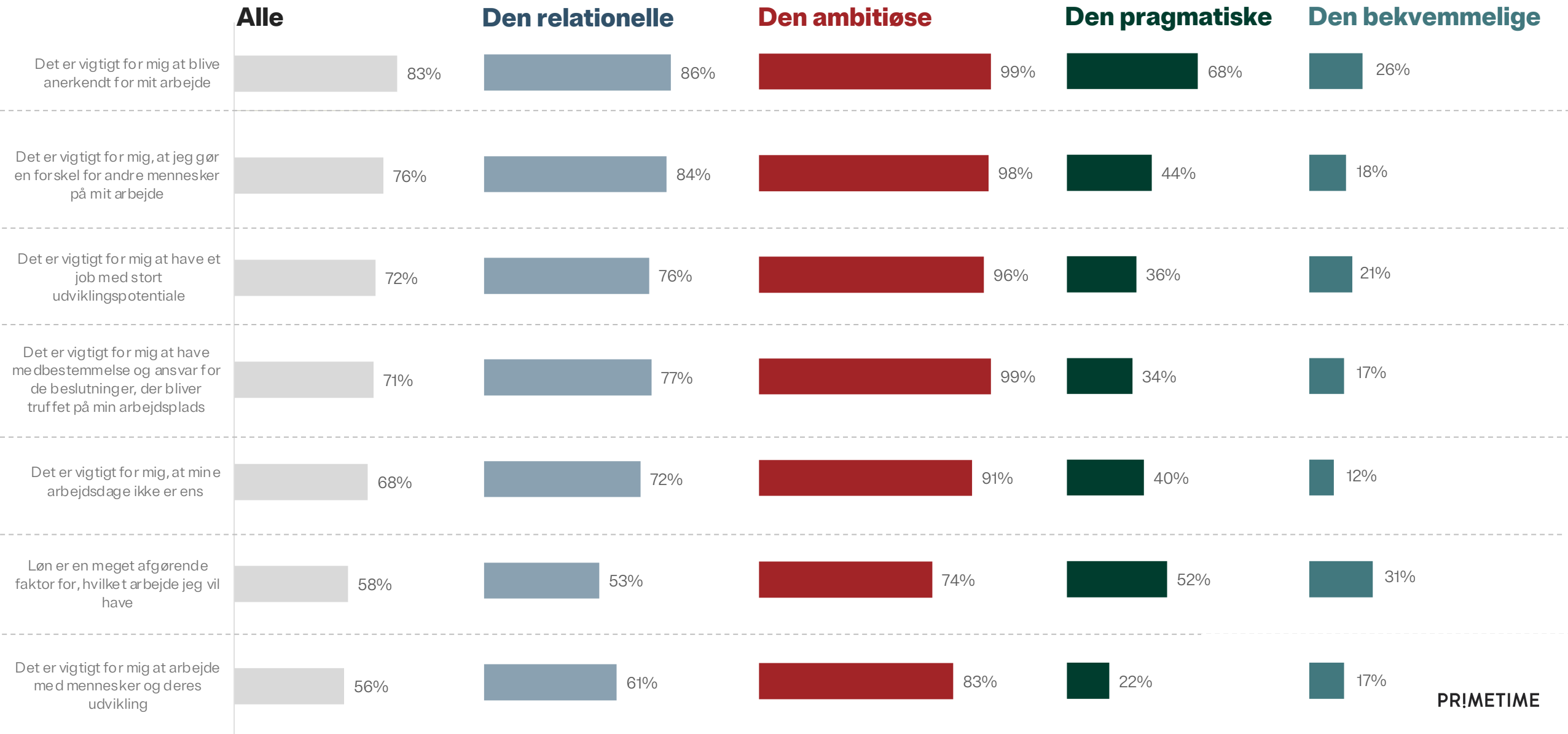
## HØJEST AFSLUTTEDE UDDANNELSE



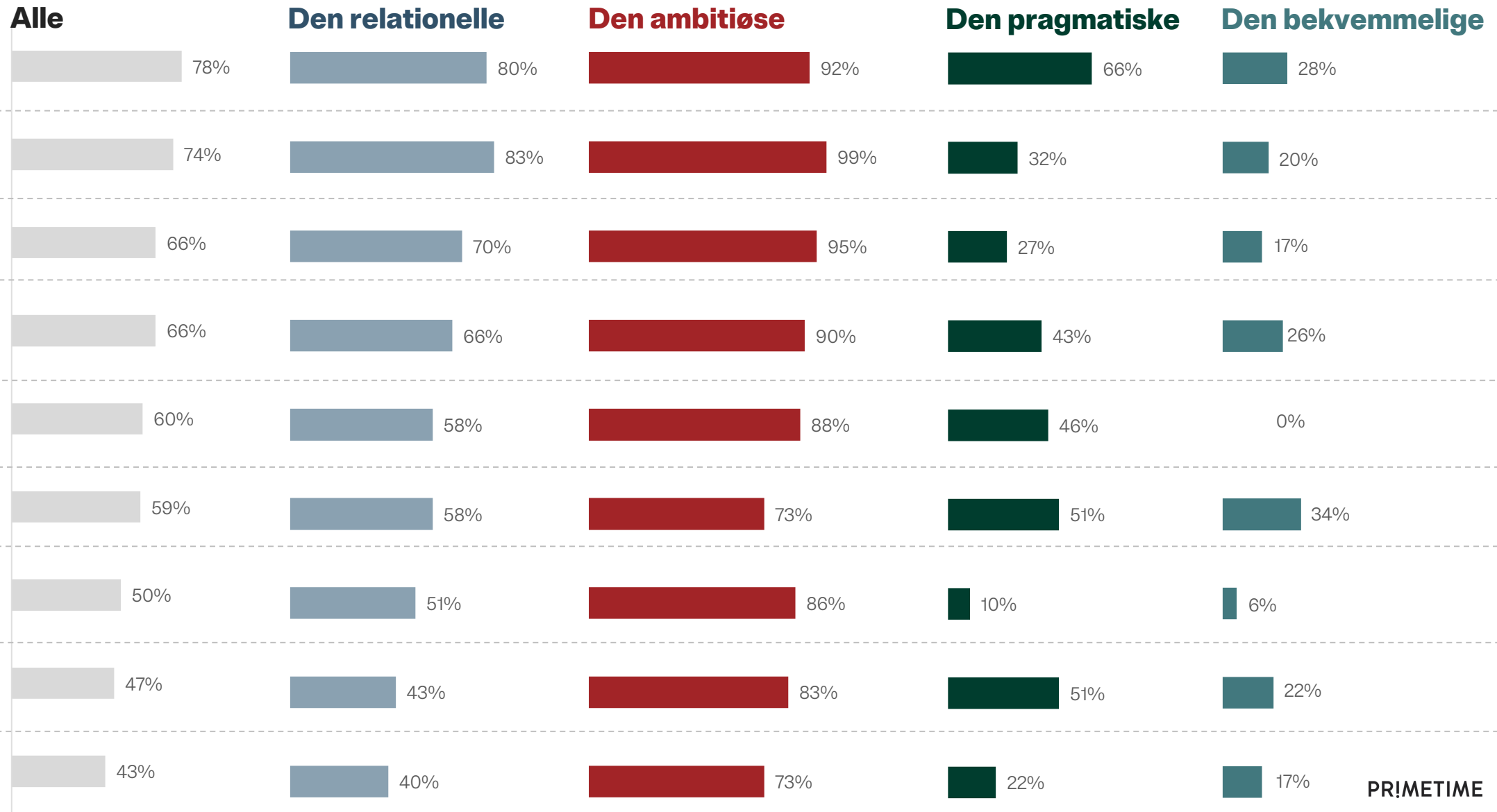
## BESKÆFTIGELSE I DAG



# Motivationsakser



# Adfærdssakser



# Appendix



# Statistisk usikkerhed

	5%/95%	10%/90%	15%/85%	20%/80%	25%/75%	30%/70%	35%/65%	40%/60%	45%/55%	50%/50%
50	6,0	8,3	9,9	11	12	12,7	13,2	13,5	13,7	13,8
100	4,3	5,9	7	7,8	8,5	8,9	9,3	9,6	9,8	9,8
150	3,4	4,8	5,7	6,4	6,9	7,3	7,6	7,8	7,9	8
200	3	4,1	4,9	5,5	6	6,5	6,6	6,7	6,8	6,9
250	2,7	3,7	4,4	4,9	5,3	5,6	5,9	6	6,1	6,2
300	2,4	3,3	4	4,5	4,9	5,1	5,4	5,5	5,6	5,6
500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4	4,2	4,3	4,4	4,4
1000	1,4	2,2	2,6	2,9	3,1	3,3	3,4	3,5	3,6	3,6

Data er forbundet med en usikkerhed, som blandt andet er baseret på stikprøvestørrelsen. Usikkerheden på de forskellige %-angivelser fremgår af nedenstående tabel, som tager udgangspunkt i en nat. rep. population.

Tallene angiver, hvor mange procentpoints +/-, der skal tages forbehold for i aflæsningen af resultatet (på et 95% sandsynlighedsniveau). 50% vil således betyde, at resultatet er mellem 45,6% og 54,4 % i en stikprøve på 500.





# Deltageroversigt

- **Barriererundersøgelsen**
- **Segmenteringsundersøgelsen**

# Hvem har vi talt med?

## - Barriereundersøgelse

Navn	Alder	Civilstatus	Børn	Job	Uddannelse	Målgruppe: nær relation til:	Relationen	Region
Anna	35	Gift	2	Marketing	Lang videregående uddannelse	En nuværende fængselsbetjent	Barndomsveninde	Region Hovedstaden
Ruth	49	Single	4	Pædagog	Mellemlang videregående/bachelor	En nuværende fængselsbetjent	Søster	Region Sjælland
Mikkel	64	Single	2	Laborant	Erhvervsfaglig	En nuværende fængselsbetjent	Tidligere kollega (ven)	Region hovedstaden
Dorthe	48	Gift	1	Kontorarbejder	Mellemlang videregående/bachelor	En nuværende fængselsbetjent	Søster	Region Sjælland
Sanne	43	Gift	2	Ejendoms assistent	Lang videregående uddannelse	En tidligere fængselsbetjent	Veninde	Region Hovedstaden
Poul	37	Enlig	2	Fødevareindkøber	Lang videregående uddannelse	En tidligere fængselsbetjent	Søn	Region Hovedstaden
Sine	26	Single	1	Arbejdsløs	Kort videregående uddannelse	En tidligere fængselsbetjent	Tidligere stepfader	Region Midtjylland
Pernille	42	Gift	2	Læge i psykiatrien	Lang videregående uddannelse	En tidligere fængselsbetjent	Niece	Region Midtjylland
Trine	46	I et forhold	1	Handicapmedhjælper	Mellemlang videregående/bachelor	En tidligere fængselsbetjent	Ekskone	Region Midtjylland
Henrik	65	Gift	0	Pensionist	Kort videregående uddannelse	En tidligere fængselsbetjent	Mand	Region Sjælland
Dennis	32	Gift	1	Oversergent i Forsvaret	Kort videregående uddannelse	En tidligere fængselsbetjent	Niece	Region Syddanmark
Rasmus	53	Gift	1	Konsulent	Mellemlang videregående/bachelor	En som overvejer	Bror	Region Midtjylland
Sille	24	Single	0	Afløser assistent i hjemmepleje	Kort videregående uddannelse	En som overvejer	Veninde	Region Hovedstaden
Ebbe	25	I et forhold	0	Sportsudøver	Mellemlang videregående/bachelor	En som overvejer	Bror	Region Hovedstaden
Louise	52	Gift	2	Sygeplejerske	Mellemlang videregående/bachelor	En som overvejer	Mor	Region Hovedstaden
Michael	39	Single	0	Fysioterapeut	Lang videregående uddannelse	En under uddannelse	Fætter	Region hovedstaden
Tommy	43	Gift	2	Forfatter	Lang videregående uddannelse	En under uddannelse	Mand	Region Midtjylland
Anette	23	Single	0	Studerende	Gymnasie, HF eller lignende	En under uddannelse	Datter	Region Nordjylland
Agnes	42	Gift	2	Pædagog	Lang videregående uddannelse	En der er i rekruttering	Kone	Region Nordjylland
Freja	19	Single	0	Studerende	Gymnasie, HF eller lignende	En der er i rekruttering	Datter	Region Nordjylland

**Undersøgelsen bygger på 20 dybdeinterviews med danskere, der fordeler sig i disse fem kategorier:**

Pårørende til:

- *Nuværende fængselsbetjente*
- *Tidligere fængselsbetjente*
- *Personer som overvejer at søge ind som fængselsbetjent, men er i tvivl*
- *Personer som er under uddannelse til at blive fængselsbetjent*
- *Personer som er i gang med rekrutteringsprocessen i forbindelse med at blive fængselsbetjent*

# Hvem har vi talt med?

## - Segmenteringsundersøgelse

Navn	Alder	Civilstatus	Børn	Job	Uddannelse	Målgruppe	Region
Jannik	41	Gift	2	Fængselsbetjent	Kort videregående uddannelse	Nuværende fængselsbetjent	Region Midtjylland
Olaf	55	Single	2	Fængselsbetjent	Kort videregående uddannelse	Nuværende fængselsbetjent	Region Syddanmark
Marius	47	Gift	1	Fængselsbetjent	Kort videregående uddannelse	Nuværende fængselsbetjent	Region Nordjylland
Mogens	60	Gift	3	Fængselsbetjent	Gymnasium, HF eller lignende	Nuværende fængselsbetjent	Region Sjælland
Cecilie	42	Gift	1	Fængselsbetjent	Gymnasium, HF eller lignende	Nuværende fængselsbetjent	Region Sjælland
Sofus	28	I et forhold	0	Fængselsbetjent	Kort videregående uddannelse	Nuværende fængselsbetjent	Region Syddanmark
Hans	65	Gift	0	Fængselsbetjent	Gymnasium, HF eller lignende	Tidligere fængselsbetjent	Region Sjælland
Jan	78	Gift	2	Pensionist	Kort videregående uddannelse	Tidligere fængselsbetjent	Region Midtjylland
Stig	69	Gift	3	Landmand	Grundskole	Tidligere fængselsbetjent	Region Syddanmark
Martin	43	Gift	2	HR-medarbejder	Mellemlang videregående/ bachelor	Tidligere fængselsbetjent	Region Midtjylland
Henning	72	Enlig	0	Pensionist	Mellemlang videregående/ bachelor	Tidligere fængselsbetjent	Region Hovedstaden
Celine	41	Single	0	Genbrugsplads	Mellemlang videregående/ bachelor	Tidligere fængselsbetjent	Region Syddanmark
Magnus	50	Gift	0	Salgsansvarlig	Mellemlang videregående/ bachelor	Tidligere fængselsbetjent	Region Hovedstaden
Lone	46	Gift	2	Uddannelsesunderviser	Kort videregående uddannelse	Tidligere fængselsbetjent	Region Hovedstaden
Julius	22	I et forhold	0	Snedker	Gymnasium, HF eller lignende	I overvejselsesproces	Region Midtjylland
Stine	49	I et forhold	0	IT-medarbejder på en folkeskole	Mellemlang videregående/ bachelor	I overvejselsesproces	Region Sjælland
Sille	41		1	Sygemeldt med stress	Erhvervsfaglig	I overvejselsesproces	Region Midtjylland
Sofie	29	Single	0	Organisationsarbejde	Lang videregående uddannelse	I overvejselsesproces	Region Hovedstaden
Joanna	30	I et forhold	0	Rekrutteringskonsulent	Lang videregående uddannelse	I overvejselsesproces	Region Hovedstaden
Peter	22	Er i et forhold	1	Landmand	Erhvervsfaglig	I gang med uddannelse	Region Nordjylland
Tina	46	Gift	2	Under uddannelse	Mellemlang videregående/ bachelor	I gang med uddannelse	Region Syddanmark
Bente	49	Gift	2	Maler	Erhvervsfaglig	I gang med uddannelse	Region Syddanmark
Ralf	37	Fraskilt	4	Selvstændig revisor	Mellemlang videregående/ bachelor	I rekrutteringsproces	Region Syddanmark
Julian	35	Gift	2	Pakker	Erhvervsfaglig	I rekrutteringsproces	Region Midtjylland
Kristina	37	I et forhold	2	Under uddannelse	Erhvervsfaglig	I rekrutteringsproces	Region Sjælland

**Undersøgelsen bygger på 25 dybdeinterviews med danskere, der fordeler sig i disse fem kategorier:**

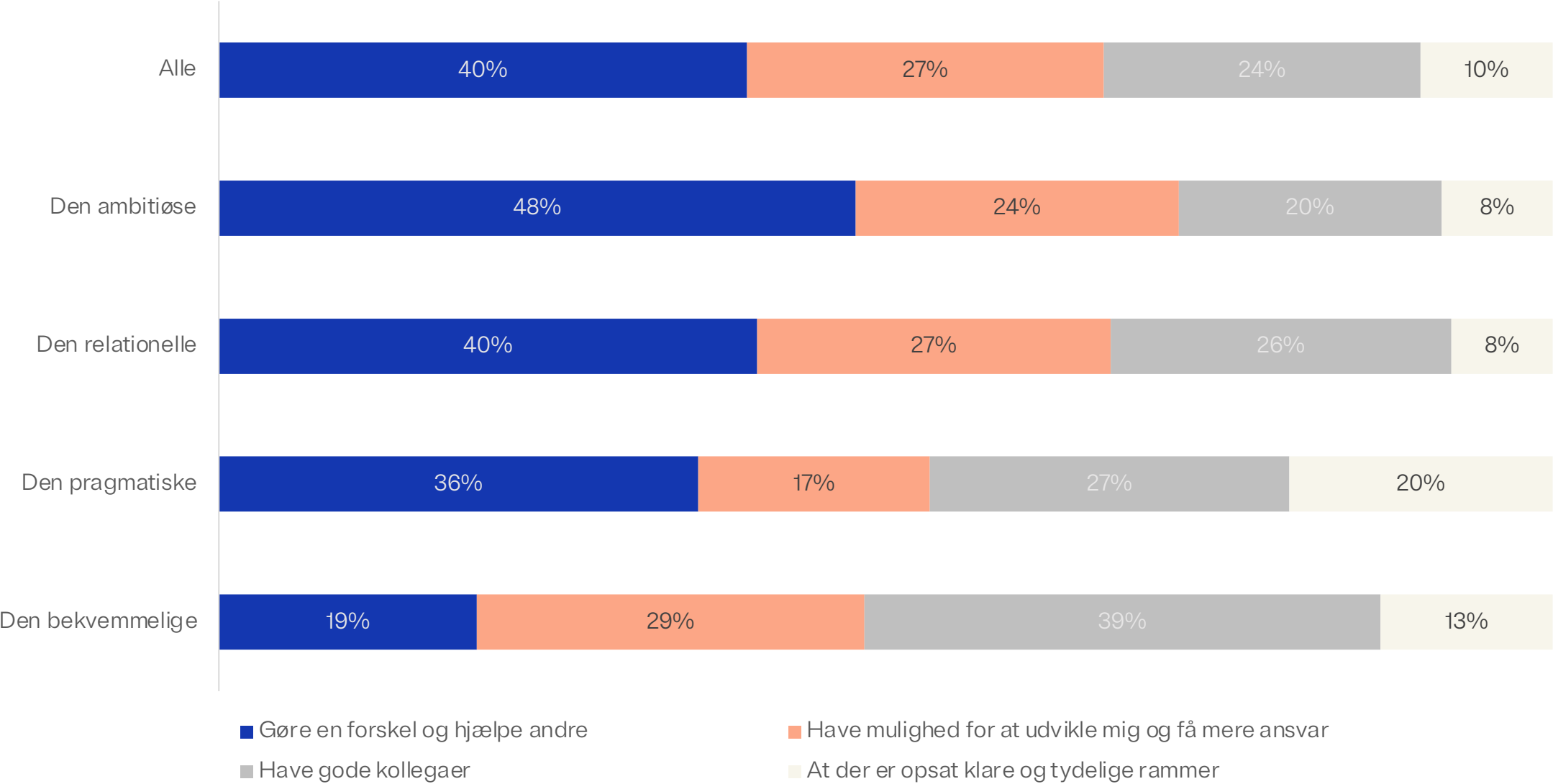
- *Nuværende fængselsbetjente*
- *Tidligere fængselsbetjente*
- *Personer som overvejer at søge ind som fængselsbetjent, men er i tvivl*
- *Personer som er under uddannelse i at blive fængselsbetjent*
- *Personer som er i gang med rekrutteringsprocessen i forbindelse med at blive fængselsbetjent*



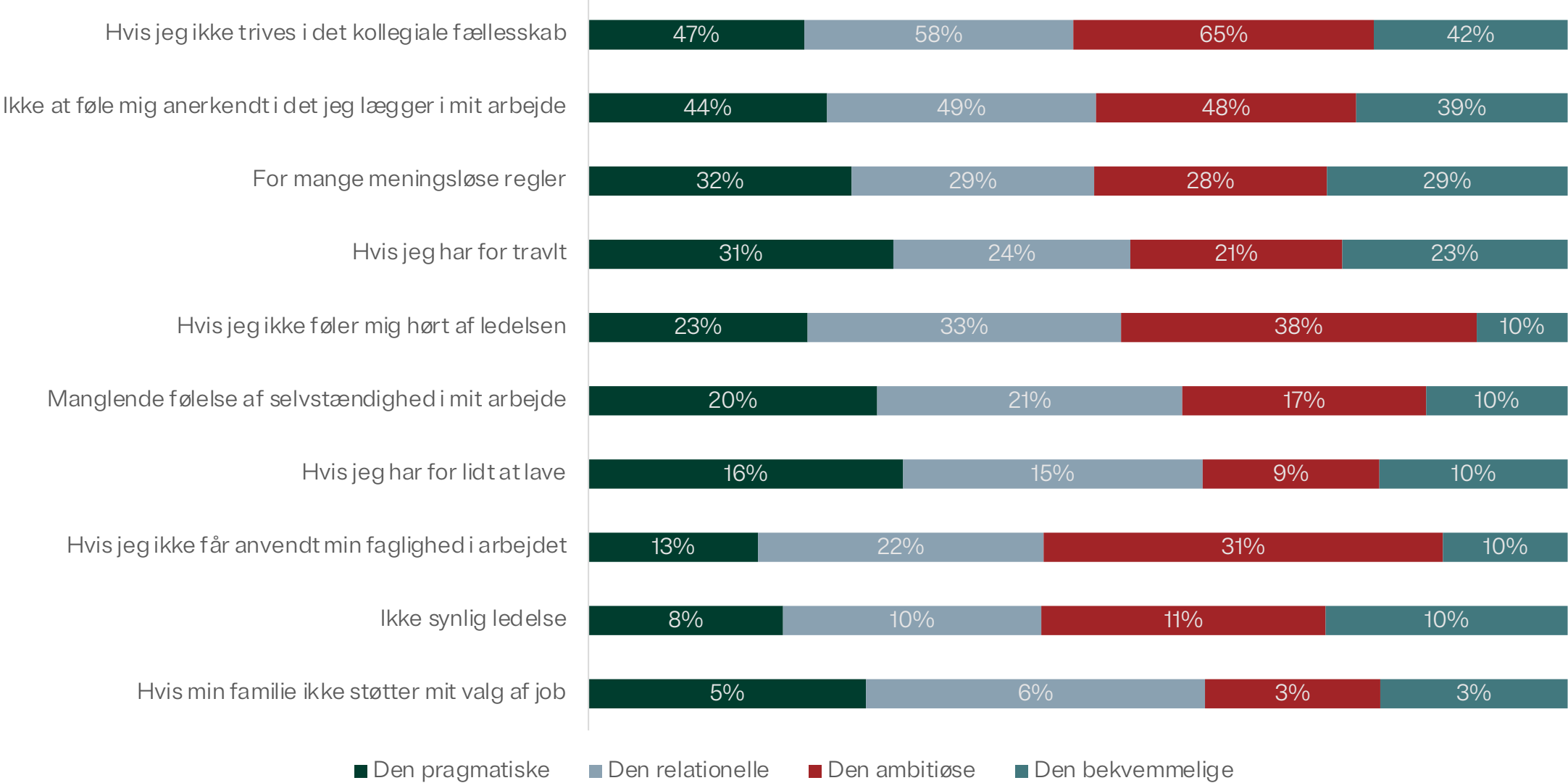
# Segmenteringstabeller

- Idealprofiler

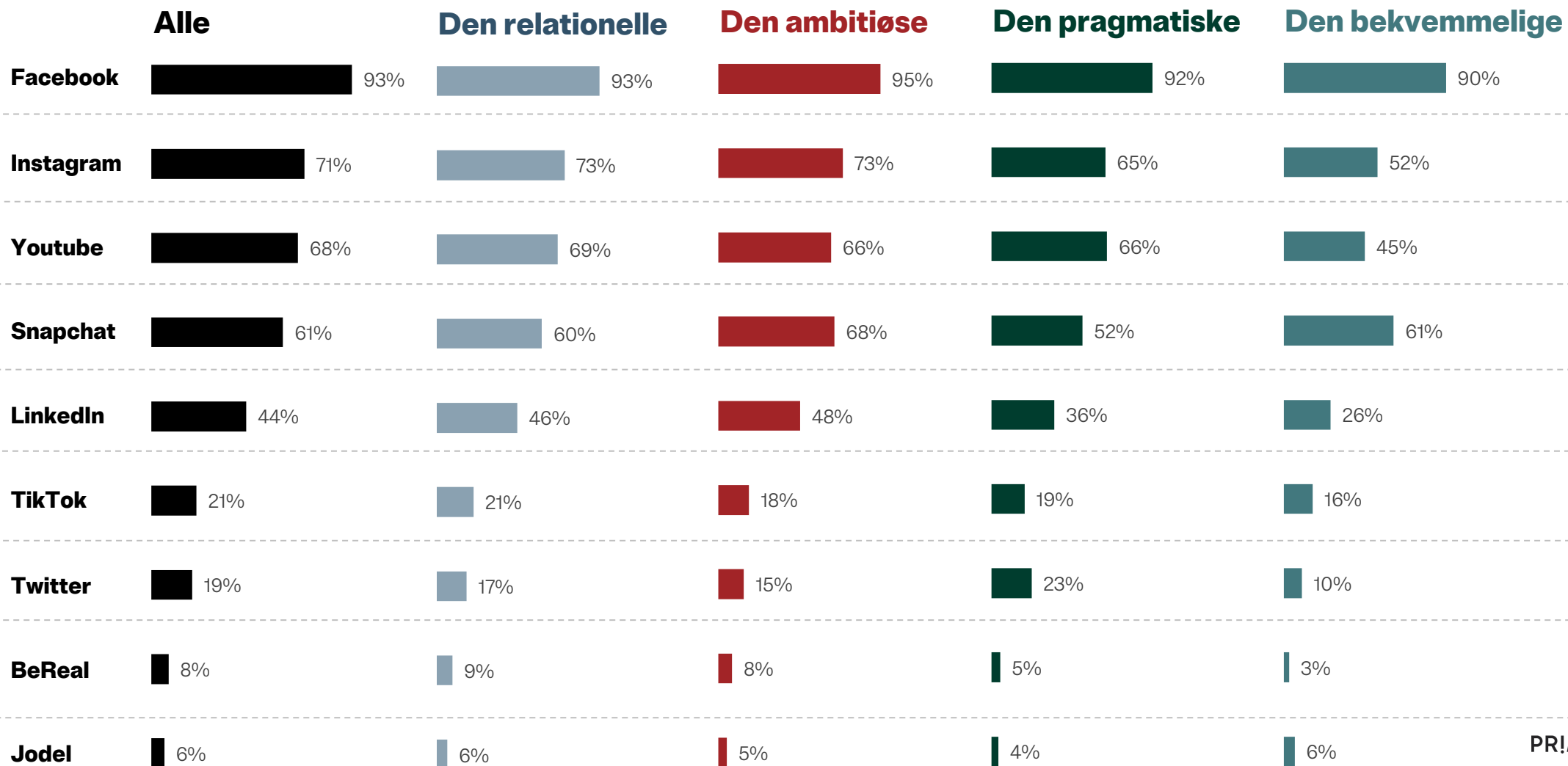
# Hvad er vigtigst for idealprofilerne i deres arbejde?



# Hvad kunne få idealprofilerne til at skifte job?

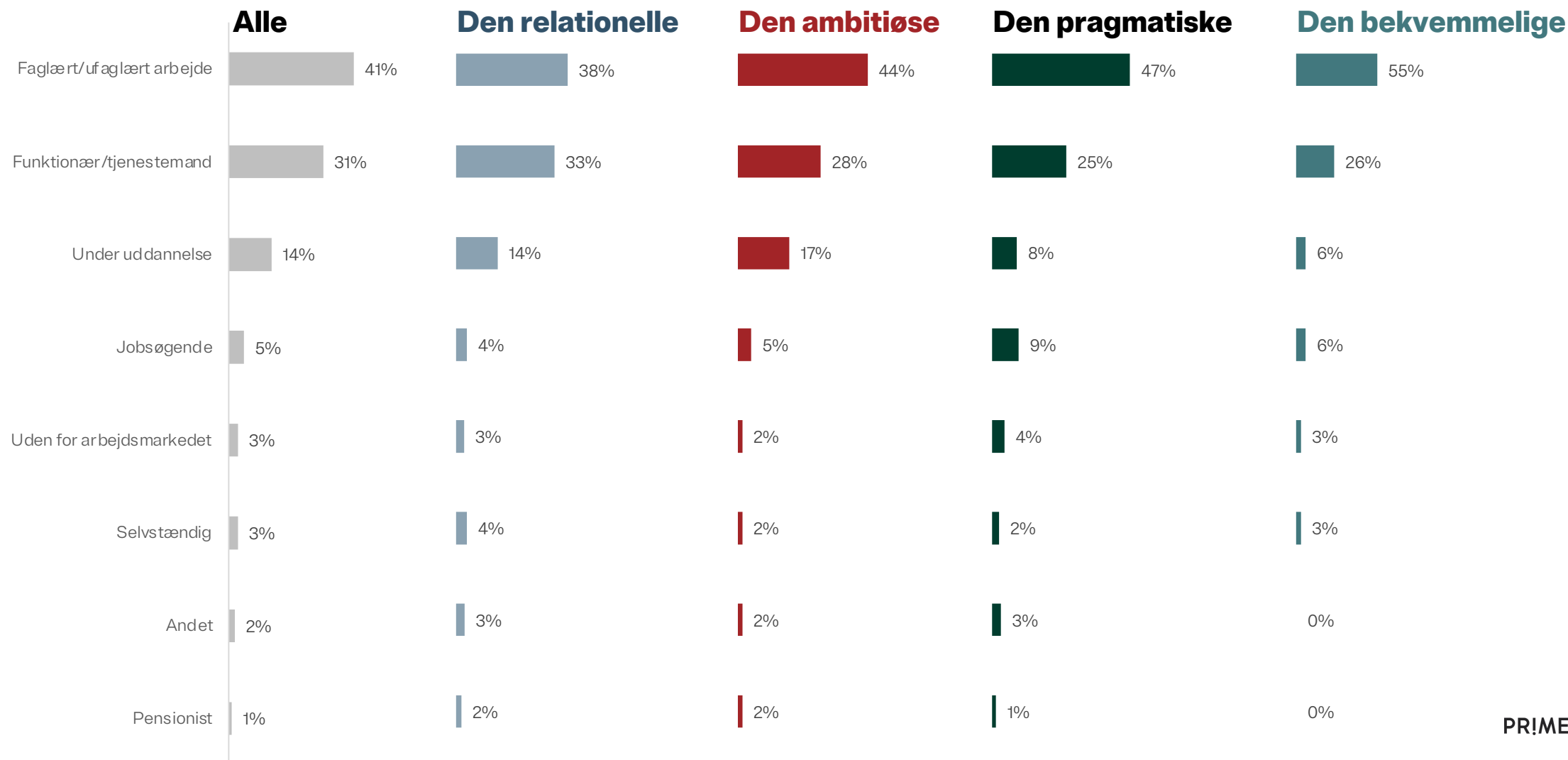


# Hvilke medier bruger idealprofilerne?



PRIMETIME

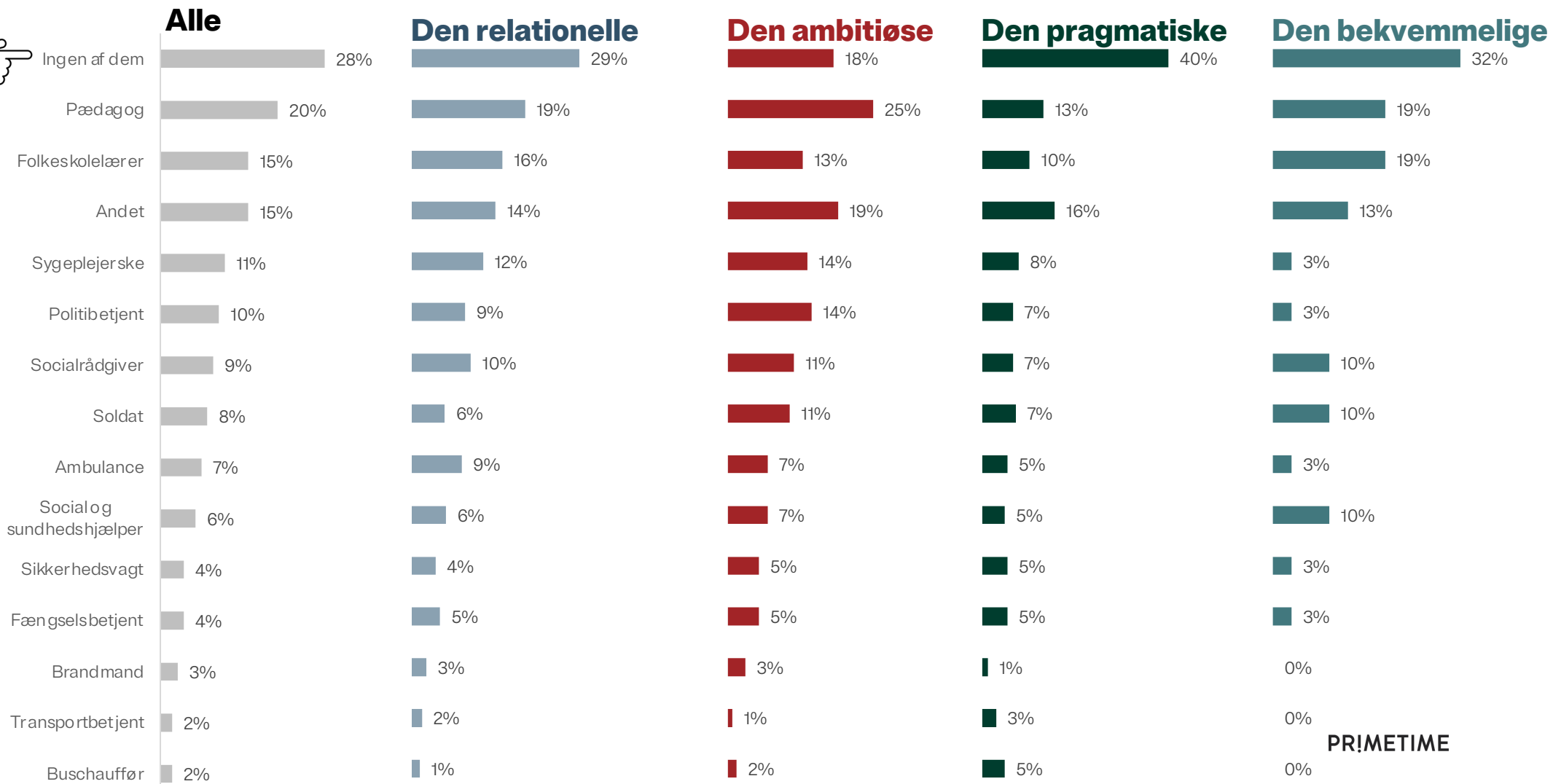
# Beskæftigelse i dag





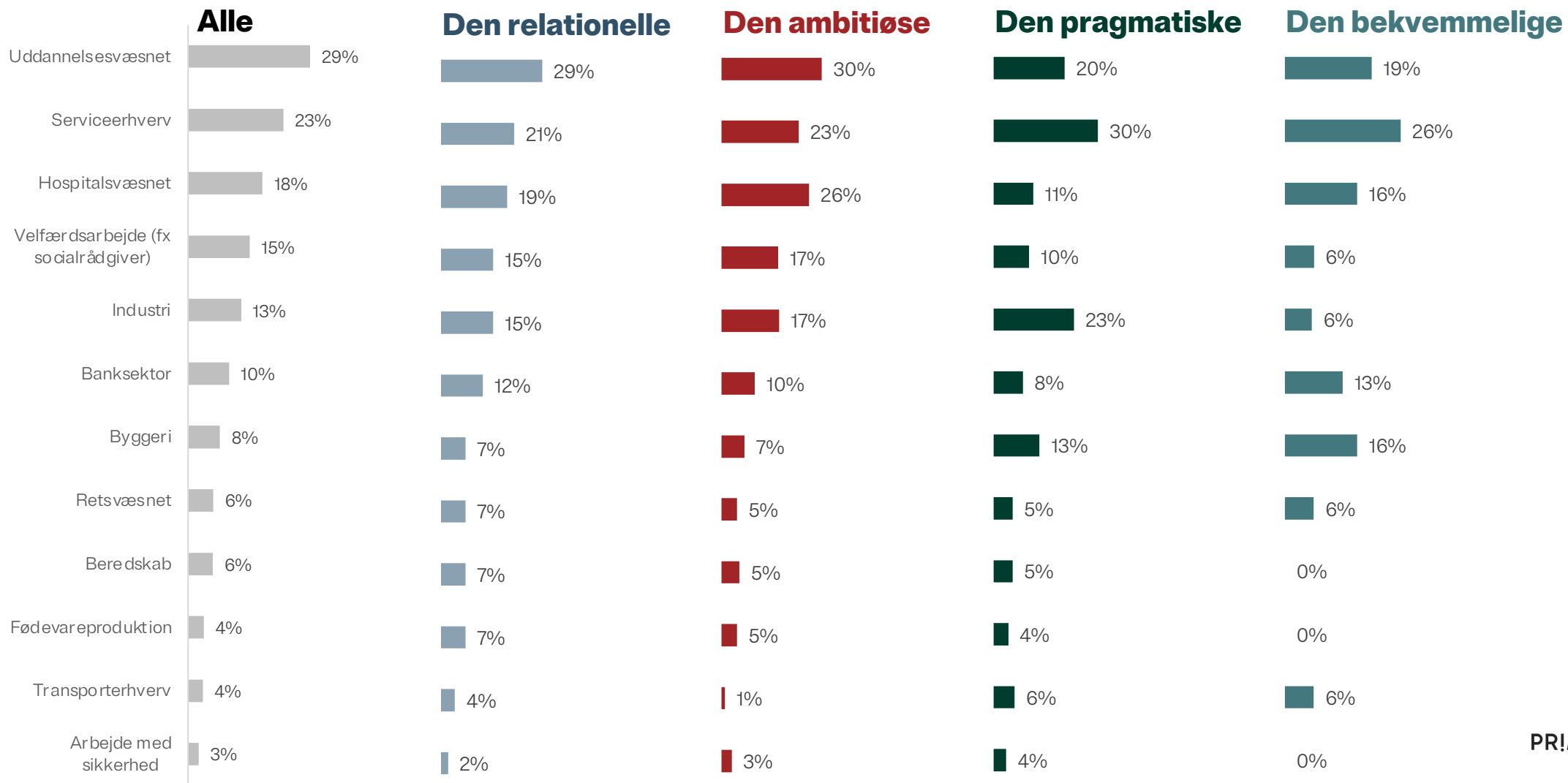
# Overvejede erhverv

Dykker man ned i de åbne besvarelser, svarer langt størstedelen, at de har overvejet erhverv der allerede er på listen. Dette kan f.eks. skyldes, at respondenterne har overset det job de har overvejet.

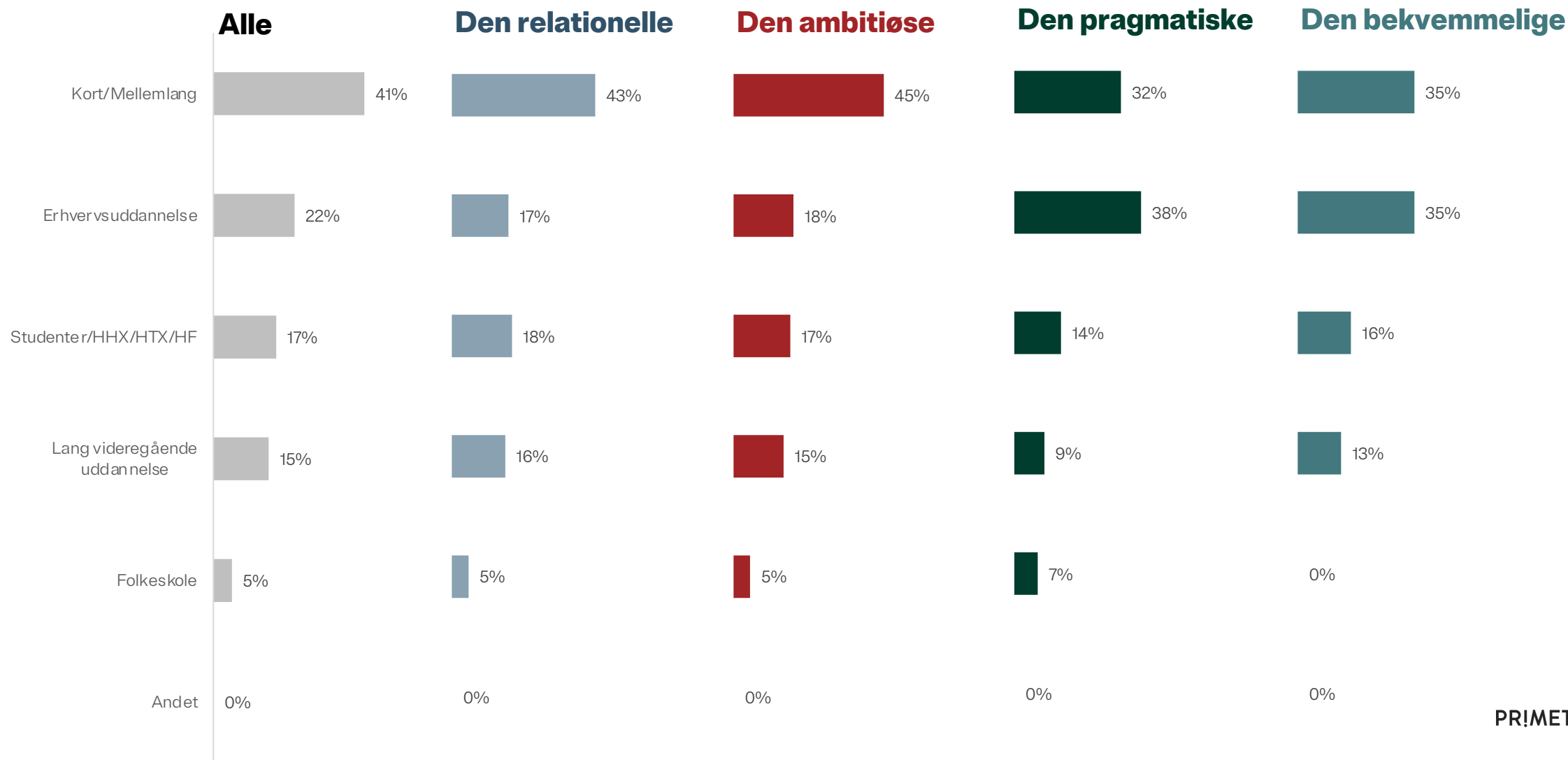


PRIMETIME

# Hvilke brancher har segmenterne overvejet?

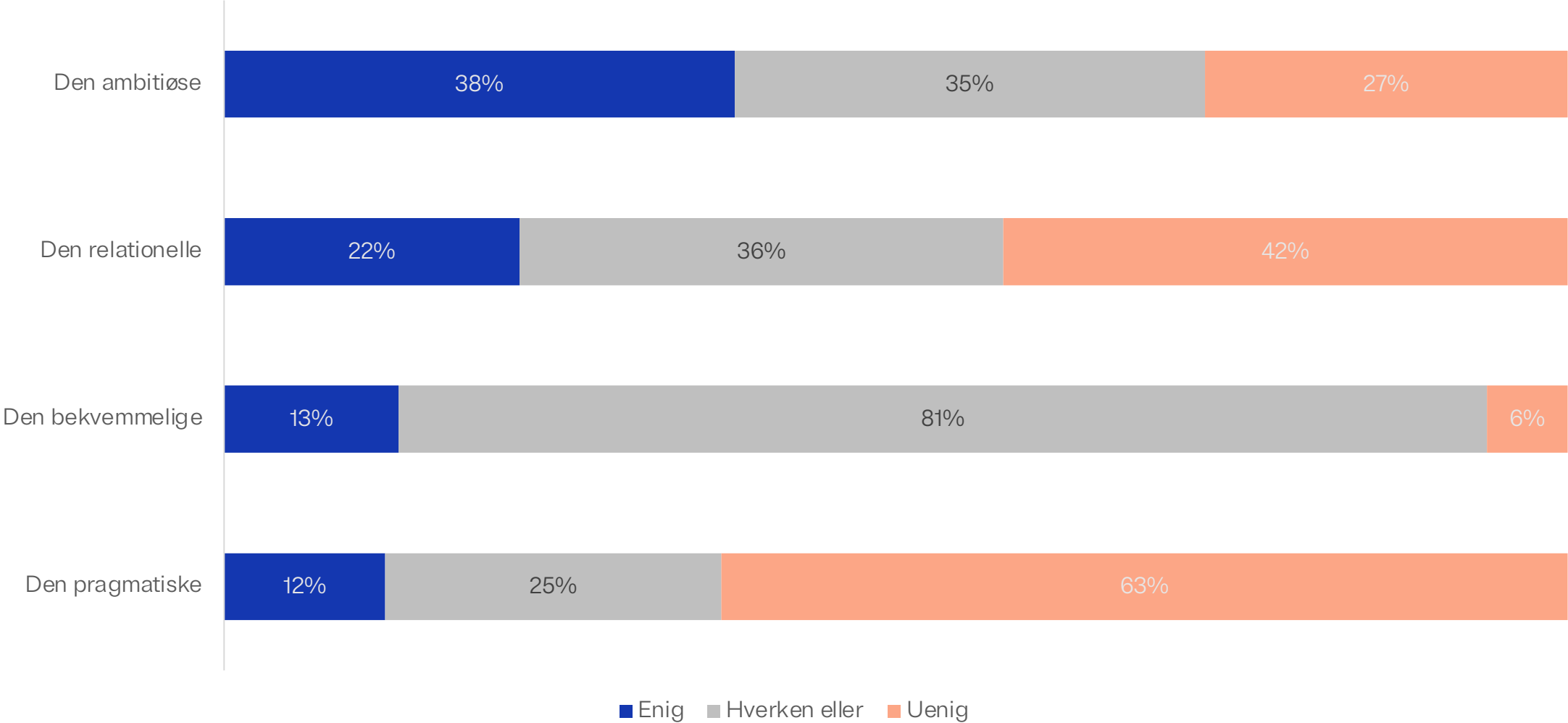


# Længst afsluttede uddannelse



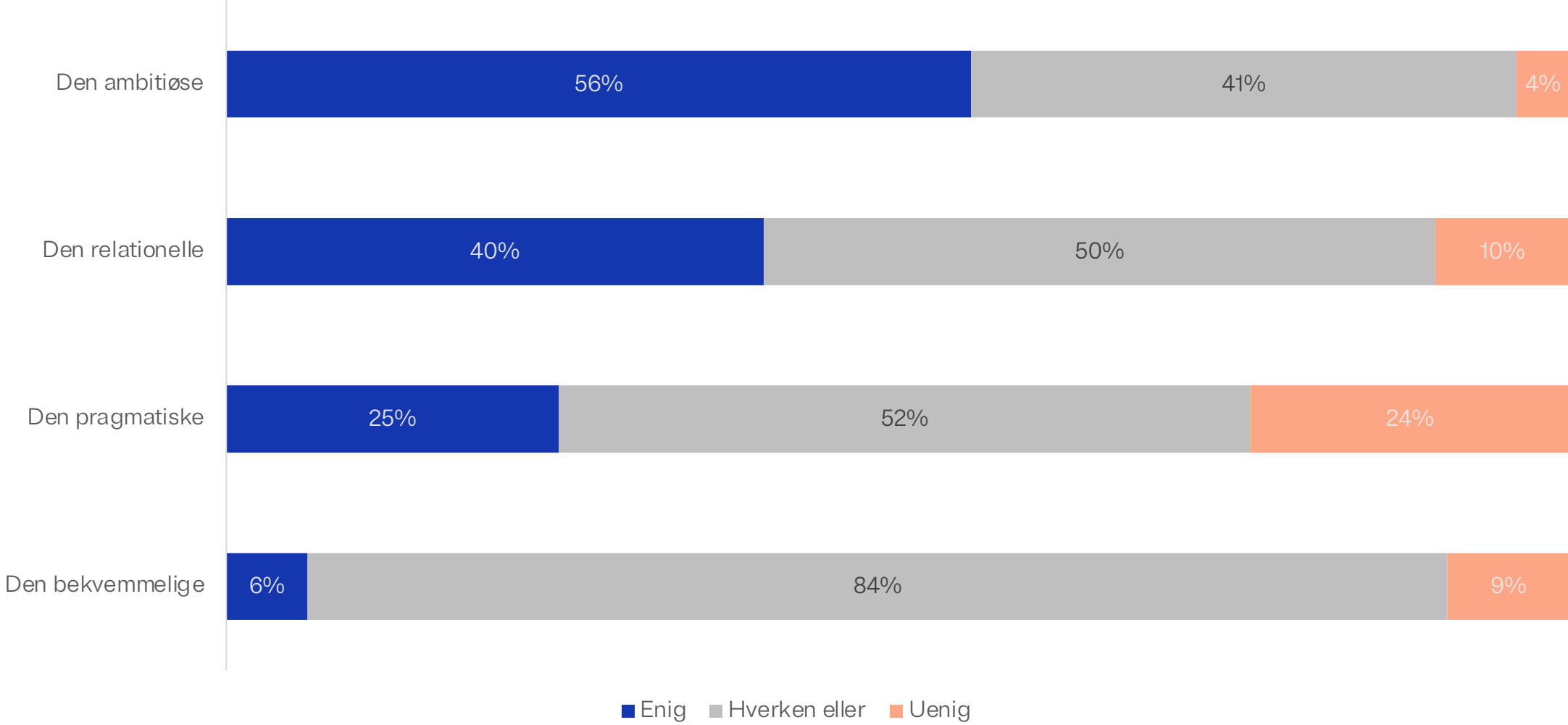
# Type på arbejdspladsen

Det betyder meget for mig, hvad min familie og venner tænker om mit job



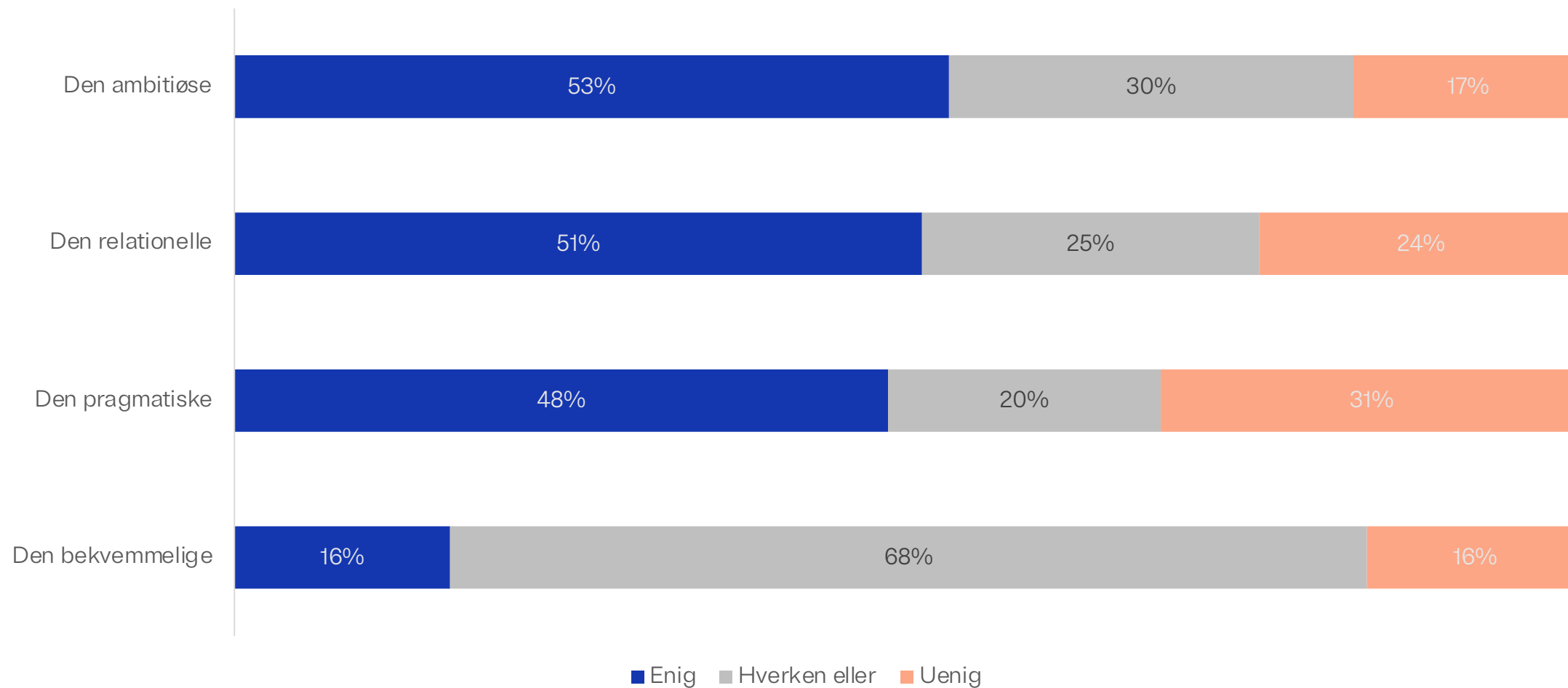
# Type på arbejdspladsen

Jeg er den, der altid tager initiativ i arbejdsøjemed



# Type på arbejdspladsen

Jeg har ikke noget imod ekstra arbejdstimer, selvom det til tider kan gå udover  
privatlivet



# Type på arbejdspladsen

Det er vigtigt for mig, at mit arbejde anerkendes i det daglige

