

Kriminalforsorgen

# Rapport: Indsigter om omdømme

Juni 2022

PRIMETIME

# Indholdsfortegnelse

- |   |         |
|---|---------|
| 1. Baggrund og formål med omdømmesporet | side 3  |
| 2. Hovedkonklusioner                    | side 7  |
| 3. Etnoraids                            | side 13 |
| 4. Omtaleanalyse                        | side 27 |
| 5. Omdømmemåling                        | side 49 |
| 6. Social listening-analyse             | side 85 |



# Baggrund og formål med omdømmesporet



# Baggrund og formål med undersøgelsen

## Baggrund:

Kriminalforsorgens omdømme, herunder fængselsbetjentenes omdømme, er gennem de senere år blevet mere negativt ladet. Dette skal nu ændres til et mere positivt omdømme. For at dette kan lykkes, er det nødvendigt at kende udgangspunktet. Det er derfor relevant at undersøge mediedækningen af erhvervet, samt befolkningens holdning og opfattelse af fængselsbetjente. I forlængelse heraf (af hensyn til synergieffekt) er omdømmet for Kriminalforsorgen som helhed også undersøgt.

Indsigter fra analyserne skal bruges som en nulpunktsmåling af, hvordan Kriminalforsorgen og fængselsbetjente omtales og opfattes. Analyserne kan således udføres flere gange, så vi løbende kan måle på, om der sker ændringer over tid. Alle analyser vil spille ind i det strategiske arbejde og al kommunikativ udvikling.

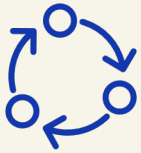
## Formål og indhold:

For at kunne ændre omdømmet er det nødvendigt at forstå, hvad der skaber det den dag i dag. Dette har vi undersøgt ift. den umiddelbare opfattelse, mediernes dækning, opfattelsen i befolkningen samt samtaler om området på sociale medier. Ud fra dette får vi nogle klare indsigter om, hvad omdømmet i dag består af, og hvordan vi potentielt kan ændre det. Indsigtsarbejdet ift. omdømme har således fire spor:

- **Etnoraids:**  
Korte interviews med almindelige borgere om deres umiddelbare opfattelse af fængselsbetjente og faget.
- **Omtaleanalyse:**  
Hvordan medier og meningsdannere fremstiller Kriminalforsorgen og fængselsbetjente i den offentlige debat.
- **Omdømmemåling:**  
Hvordan Kriminalforsorgen og fængselsbetjente opfattes i befolkningen, samt i hvor høj grad befolkningen kender til faget.
- **Social listening:**  
Hvad der bliver sagt om Kriminalforsorgen og fængselsbetjente på sociale medier.



# Den metodiske tilgang



## Indsamlingsmetoder

Undersøgelsen er udført som et mixed-methods studie. Dette har vi gjort for at få den bedste forståelse af slutmålgruppen. Vi har foretaget kvalitative etnoraid, indsamlet digitale data og udført tekstanalyser. Det primære hovedfokus er relateret til de forskellige delundersøgelser.



## Etnoraid

Eksplorativt ift. borgeres umiddelbare tanker om jobbet som fængselsbetjent. Derudover hvilke barrierer de ser for sig, hvis en nær relation ønsker at blive fængselsbetjent, og hvad det bygger på. Indsigter herfra er tilmed brugt til at kvalificere designet af omdømmemålingen i befolkningen samt social listening-analysen.



## Omtaleanalyse

Fokus på, hvordan medier og meningsdannere i Danmark fremstiller Kriminalforsorgen og fængselsbetjente i den offentlige debat. Omtaleanalysen afdækker, hvilke emner og tematikker Kriminalforsorgen og fængselsbetjente sættes i relation til.



## Omdømmemåling

Fokus på, hvordan befolkningen opfatter Kriminalforsorgen og fængselsbetjente. Kendskab og opfattelse afdækkes og kobles med diverse baggrundsvariable (køn, alder, uddannelse, generel holdning til ret/pligt/straf mv.).

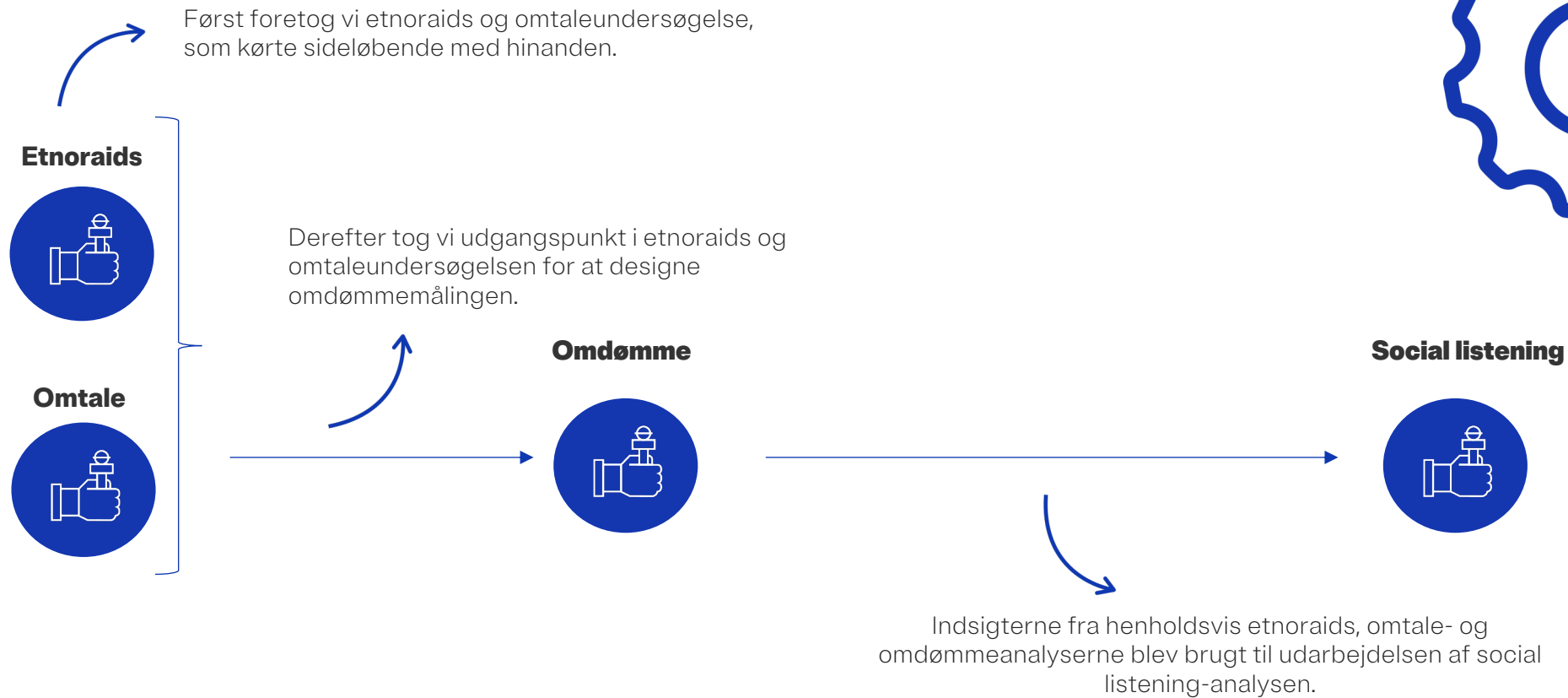
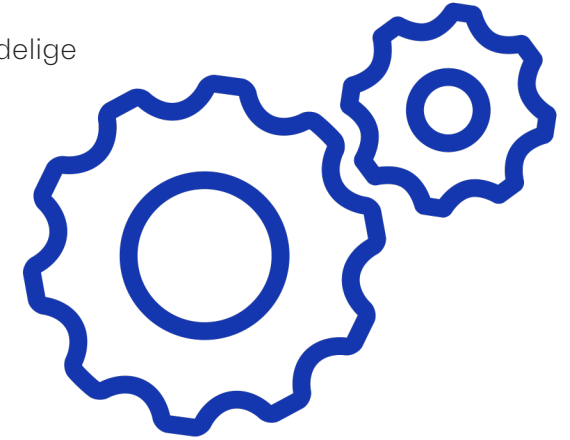


## Social listening

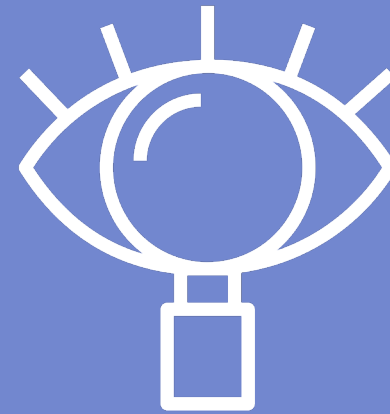
Digital greb med fokus på den åbne samtale på sociale medier. Social listening giver en realtidsforståelse af, hvad der sker i samtaler på de sociale medier.

# Processen for omdømmesporet

Omdømmesporet indeholder en række analyser og indsigtsarbejde, som har kørt parallelt og i forlængelse af hinanden. Undervejs har der været løbende møder med Kriminalforsorgen for at sikre, at indsigterne kan genkendes, og dermed at det endelige produkt kan bruges og implementeres.



# Hovedkonklusioner



# Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet

De unge beskriver fængselsbetjente som modige og robuste mænd

→ ... Og forestiller sig, at jobbet er hårdt, og noget de ikke vil kunne klare.

De unge har et billede af, at arbejdet som fængselsbetjent er risikofyldt og både fysisk og psykisk krævende

→ ... Deres forestilling stammer primært fra film, serier og dokumentarer, da de har et meget begrænset kendskab til fængselsbetjentenes virkelighed.

Summen af forventningerne skaber bekymringer for en selv og ens omgangskreds

→ ... De unge er bekymrede for, hvor stor indflydelse arbejdet vil have på deres familie- og privatliv.

På grund af bekymringerne synes de unge, det er sejt, når andre arbejder som fængselsbetjent

→ ... Men det kan klinge hult, fordi de ikke selv har lyst til at varetage jobbet. Det opfattes derfor nærmere som sejt, at der er nogen, der har lyst til at "tage den".

De unges forestillinger om arbejdet som fængselsbetjent er abstrakte og ukonkrete

→ ... Og de ved heller ikke, at Kriminalforsorgen er arbejdsgiveren.



# Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet

Den generelle omtale er primært negativ i de traditionelle medier

→ ... Over halvdelen af analysens samlede artikler har en negativ tone.

Omtalen fokuserer oftest på erhvervet som fængselsbetjent

→ ... Her er 73 ud af 120 artikler med erhvervet som fokus negativt ladet.

Det er oftest politikere, der udtaler sig

→ ... Mens Ina Eliassen citeres i 10 ud af 200 artikler. Politikerne er desuden med til at sætte den negative tone i pressen.

Omtalen fokuserer især på personalet og sikkerheden i fængslerne

→ ... Men er oftest negativt ladet i forbindelse med manglende arbejdskraft og den stigende usikkerhed i fængslerne som følge deraf.

Fængselsbetjente fremstilles primært som ofre

→ ... Oftest i relation til artikler om overfald eller det stigende pres på erhvervet.

# Hovedkonklusioner i overordnede træk Kriminalforsorgen som organisation

45% af borgerne kender kun Kriminalforsorgen af navn, og kun 2% kender meget til Kriminalforsorgen

→ 28% af de unge ved ikke, hvad Kriminalforsorgen laver. 19% af de unge tror også, at Kriminalforsorgen håndterer administrative sager ved domstolen.

Selvom der er et begrænset kendskab, har mere end 6/10 tillid til Kriminalforsorgen

→ Hele 74% mener også, at Kriminalforsorgen udfører et vigtigt stykke arbejde på samfundsniveau. Og 60% mener, at Kriminalforsorgen bidrager til at gøre Danmark til et tryggere sted.

Fængselsbetjent er den profession, som forbindes mest med Kriminalforsorgen (75%)

→ Dernæst er det professionen socialrådgiver (56%), som forbindes med Kriminalforsorgen. Kun 7% forbinder professionen værkfører med Kriminalforsorgen.

Det er i høj grad de funktionelle og hårde værdier/ord, som forbindes med Kriminalforsorgen

→ Det er værdier/ord som 'udslusning af kriminelle' (47%), 'ungdomskriminalitet' (34%) og 'hårdt arbejdsmiljø' (30%), der vælges.

# Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet

19% synes i høj grad, at de kender til jobbet som fængselsbetjent

- Det samme er kun gældende for 6% ift. jobbet som transportbetjent. 59% kender i mindre eller i lav grad jobbet som fængselsbetjent, hvor det gør sig gældende for 69% ift. jobbet som transportbetjent.

Kun 4% er meget enige eller enige i, at det er attraktivt at arbejde som fængselsbetjent

- Selvom det er hele 87% af borgerne, som er meget enige eller enige i, at fængselsbetjente varetager et vigtigt erhverv i Danmark, så opfattes jobbet ikke attraktivt.

86% er enige eller meget enige i, at det er psykisk hårdt at arbejde som fængselsbetjent

- 86% er ligeledes enige eller meget enige i, at det er risikofyldt at arbejde som fængselsbetjent. 62% er enige eller meget enige i, at det kræver en høj faglighed at arbejde som fængselsbetjent.

Omdømmet for jobbet som fængselsbetjent og transportbetjent ligger i den lave ende

- 34% synes, at jobbet som fængselsbetjent har et godt omdømme. Det gør sig gældende for 33% ift. jobbet som transportbetjent. Brandmand har det bedste omdømme (87%) og dernæst ambulanceredder (84%).

# Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet



## Fængselsbetjentenes arbejde er negativt fremstillet i den offentlige digitale samtale

- De seneste to år er kun 27% af opslag om fængselsbetjente positive. Derved ligger de langt lavere end fx pædagogerne, hvor hele 42% af opslag er positive. Fængselsbetjentene ligger dog næsten på niveau med politibetjente, hvor 29% af opslag er positive.

## Historier om fængselsbetjente får lidt interaktion, og når derfor ikke langt ud på Facebook

- Opslag om fængselsbetjente har mindre interaktion end gennemsnittet. Opslag om pædagoger og politibetjente ligger begge over gennemsnittet. Fordi de får så få reaktioner (likes, angry, haha, wow, love, share, comments), opnår de heller ikke så stor rækkevidde på Facebook.

## De fleste opslag om fængselsbetjente omhandler et hårdt og farligt arbejdsmiljø

- Historier om overfald, PTSD og manglen på kollegaer fylder meget blandt facebookopslag om fængselsbetjente. Fængselsbetjentene får modsat politibetjentene ikke nogen anerkendelse for deres arbejde, og de bliver sjældent iscenesat som helte – heller ikke, når de har været det.

Kriminalforsorgen

# Etnoraid

*Udført maj 2022*

PRIMETIME

# Baggrund for undersøgelsen

# Formål og metode



## Formål

Et umiddelbart og eksplorativt indtryk af unges holdning til jobbet som fængselsbetjent – til brug for kvalificering af de kommende analyser.

## Hvor har vi været?

Etnoraid er udført følgende steder:

- Campus Vejle
- EUC Holbæk

Vi har udført 52 interviews med unge mellem 17-32.

Vi har været opmærksomme på at opnå spredning på både køn og alder for at få det bedst mulige vidensgrundlag.



# Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet

De unge beskriver fængselsbetjente som modige og robuste mænd

→ ... Og forestiller sig, at jobbet er hårdt, og noget de ikke vil kunne klare.

De unge har et billede af, at arbejdet som fængselsbetjent er risikofyldt og både fysisk og psykisk krævende

→ ... Deres forestilling stammer primært fra film, serier og dokumentarer, da de har et meget begrænset kendskab til fængselsbetjentenes virkelighed.

Summen af forventningerne skaber bekymringer for en selv og ens omgangskreds

→ ... De unge er bekymrede for, hvor stor indflydelse arbejdet vil have på deres familie- og privatliv.

På grund af bekymringerne synes de unge, det er sejt, når andre arbejder som fængselsbetjent

→ ... Men det kan klinge hult, fordi de ikke selv har lyst til at varetage jobbet. Det opfattes derfor nærmere som sejt, at der er nogen, der har lyst til at "tage den".

De unges forestillinger om arbejdet som fængselsbetjent er abstrakte og ukonkrete

→ ... Og de ved heller ikke, at Kriminalforsorgen er arbejdsgiveren.





**Indsigter**

PRIMETIME

# Ord de unge forbinder med fængselsbetjente

A word cloud of Danish terms associated with prison guards. The words are arranged in a roughly circular pattern, with varying font sizes and colors (black and teal). The most prominent words are 'Stærk psyke', 'Modig', 'Mand', and 'Bestemt'. Other words include 'Muskuløs', 'Høj', 'Serious', 'Ansvarsfuld', 'Alvorlig', 'Tyk', 'Robust', 'Pædagogisk', 'Karseklippet', 'Autoritær', 'Gør en forskel', 'Uniform', 'Bevæbnet', 'Konsekvent', 'Stærk fysisk', 'Barsk', 'Hjælpssom', 'Magtfuld', and 'For stram t-shirt'.

Magtfuld  
For stram t-shirt  
Hjælpssom  
Stærk psyke  
Barsk  
Kontant  
Muskuløs  
Serious Høj  
Stærk fysisk  
Ansvarsfuld Modig  
Bevæbnet Konsekvent  
Uniform  
Modig muskuløs mand  
Gør en forskel  
Alvorlig  
Mand Bestemt  
Tyk  
Robust  
Autoritær  
Karseklippet  
Pædagogisk

# Fængselsbetjent

Magtfuld  
For stram t-shirt  
Hjælp  
Bark  
Hjælp  
Bark  
Kontant  
Serious  
Høj  
Muskuløs  
Stærk fysisk  
Bevæbnet  
Konsekvent  
Ansvarsfuld  
Modig  
Uniform  
Gør en forskel  
Modig muskuløs mand  
Alvorlig  
Mand  
Bestemt  
Autoritær  
Karseklippet  
Robust  
Pædagogisk

# Politibetjent

Hjælp  
Lov og orden  
Uniform  
Synlige  
Udfordrende  
God attitude  
Ude i marken  
Normal hverdag  
Stor  
Fysisk hurtig  
Hurtig  
Alsidig  
Mænd og kvinder  
Spændende  
Tryghed  
Ordentlige



# De unges virkelighed

De unge forestiller sig, at arbejdet som fængselsbetjent er hårdt, og de er usikre på, om de ville kunne klare jobbet.



*Man skal virkelig være af en hård støbning og robust.*  
- Mand, 19 år, Holbæk



*Jeg er blød som smør, og jeg tror ikke at arbejdet som fængselsbetjent er mig, fordi der skal man være meget robust.*  
- Kvinde, 23 år, Holbæk



*Det kræver virkelig meget fysisk og mentalt.*  
- Mand, 18 år, Vejle



*Man skal finde sig i hård opførsel fra de indsatte.*  
- Kvinde, 19 år, Vejle

# Forventninger til arbejdet som fængselsbetjent

De unges forventninger bygger på manglende kendskab. De er bevidste om, at deres forventninger kan være forestillinger influeret af medier og film, men de mangler andre referencepunkter.

## Fysisk hårdt



*Det er fysisk hårdt, man skal være stærk.*

- Kvinde, 17 år, Vejle



*Man skal være godt rustet og være stærk.*

- Mand, 18 år, Holbæk

## Psykisk hårdt



*Det er hårdt psykisk, man skal finde sig i meget.*

- Kvinde, 18 år, Vejle



*Man skal være mentalt stærk, fordi det er barskt.*

- Mand, 17 år, Holbæk

## Risikofyldt



*Man hører så meget med, at man kan blive stukket ned.*

- Mand, 22 år, Holbæk



*Det er farligt arbejde med høj risiko.*

- Kvinde, 18 år, Vejle

## Forventningerne stammer bl.a. fra...



Film, serier og dokumentarer som:

- Orange Is The New Black
- Prison Break
- Dokumentarer fra DR
- Historier i medierne



*Jeg ville ikke turde at være fængselsbetjent. Der er for mange dårlige historier fra film.*

- Kvinde, 18 år, Holbæk

# Summen af forventninger skaber bekymring for en selv og ens omgangskreds

De unges forventninger er præget af tanker i relation til deres eget liv, såvel som til deres nære relationer og omgangskreds.



## Det handler ikke kun om mig

De unge er bekymrede for, hvordan jobbet vil påvirke deres nære relationer, og om de skal gå på kompromis med deres familieliv og relationen til deres omgangskreds.



## De unge er bekymrede for familie- og privatliv



*Jeg ville nok være bekymret, hvis nogle i min omgangskreds var fængselsbetjent.*

- Kvinde, 20 år, Vejle



*De lever lidt et dobbeltliv, så det er vigtigt, at familien er med på det.*

- Mand, 29 år, Holbæk



*Jeg ville have det okay med, at andre i min omgangskreds var fængselsbetjent, men jeg ville være nervøs og bange for, at der kunne ske dem noget.*

- Kvinde, 19 år, Vejle

# Bekymringer skaber respekt – men ikke lyst

Grundet bekymringer synes de unge, det er "sejt", når andre vælger at arbejde som fængselsbetjent. Men 'sejt' kan dog klinge hult, da jobbet omtales som 'sejt' på to forskellige måder:

1

*Dem der er glade for, at "nogen tager den"*



*Respekt til dem, der gør det, men jeg ville ikke selv gøre det.*

- Kvinde, 17 år, Holbæk



*Fedt, sejt at (andre) gør en forskel.*

- Kvinde, 19 år, Holbæk



*Godt at andre gør det.*

- Mand, 24 år, Holbæk

2

*Dem, der er synes, det er sejt, at andre vil være fængselsbetjente*



*Det bestemmer de selv, om de vil være. Det er meget sejt.*

- Mand, 19 år, Vejle



*Det er mega sejt. Jeg har stor respekt for dem.*

- Kvinde, 19 år, Vejle

# De unge benytter flere kanaler, når de undersøger jobbet som fængselsbetjent

De unge, som har været nysgerrige på jobbet som fængselsbetjent, starter med at søge informationer online.



**Hvor de unge oftest søger information om fængselsbetjentuddannelsen:**

1

Google

2

Uddannelsesguiden

3

Politiets hjemmeside

4

Kommunen

## De unge efterspørger et større kendskab fra ...



**Personlig og fysisk formidling af jobbet som fængselsbetjent**



*Det ville være godt, hvis der kom en fængselsbetjent ud til skoler, ligesom når pædagoger eller andre fagfolk kommer ud og fortæller om deres arbejde. På den måde kan de gøre det synligt og normalisere det mere.*

- Mand, 28 år, Holbæk



*Jeg tror et foredrag ville være godt for mig, fordi så kan jeg også stille spørgsmål efter, hvis det er.*

- Kvinde, 18 år, Vejle



# Forestillingen om arbejdet som fængselsbetjent er abstrakt og ukonkret

De unge ved ikke, at Kriminalforsorgen er arbejdsgiveren og har ikke et klart kendskab til, hvilke opgaver fængselsbetjente varetager. De unge nævner opgaver såsom *at holde styr på indsatte, overvåge de indsatte, lukke indsatte ind og ud samt at gå op og ned ad gangene i fængsler.*



*Fængselsbetjentene holder styr på de indsatte, hvor de skal have overblik og sætter sig i respekt.*  
- Mand, 20 år, Vejle



*Fængselsbetjente sørger for sikkerheden i fængslet og sørger for ro og orden blandt de indsatte.*  
- Kvinde, 19 år, Vejle



**Det siger de unge...**



*Deres job er at gå op og ned ad gangene og holde styr på ting i fængslerne.*  
- Mand, 29 år, Holbæk



*Fængselsbetjentene snakker med de indsatte, hvis der er behov.*  
- Kvinde, 32 år, Holbæk

# Fængselsbetjenten til fest

Associationsleg: Du er til en fest, hvor en af de andre deltagere til dagligt arbejder som fængselsbetjent. Hvordan er vedkommende?



## De unge forestiller sig, at personen til festen er...

- Høj
- Mellem 20 – 40 år
- Hårdfør og robust
- I god form
- Muskeløs
- Er hvid
- For stram t-shirt



## De unge forestiller sig, at personen til festen er...

- "Stor i slaget"
- Bestemt
- Kontrollerende

... Men kan også være:

- Tilbageholdende, observerende, festlig og sjov.
- Ikke ham, der danser på bordene, men ham der hiver folk ned fra bordene.

Kriminalforsorgen

# Omtaleanalyse

*Udført marts 2022*

PRIMETIME

# Baggrund for undersøgelsen

# Læsevejledning

Denne undersøgelse tegner et billede af, hvordan fængselsbetjente samt Kriminalforsorgen er blevet omtalt i traditionelle medier gennem det seneste år.

Analysen giver således et indblik i det narrativ, som medierne har været med til at skabe omkring erhvervet som fængselsbetjent og Kriminalforsorgen som institution og arbejdsgiver. Herunder hvem der har udtalt sig, og hvilke temaer der har fået særligt fokus.

## Datagrundlag og forbehold

Rapportens analyser og modeller skal læses med forbehold for, at datagrundlaget blot består af 12 måneders sampling.

Den angivne tidsperiode leder ydermere op til en politisk flerårsaftale for Kriminalforsorgens økonomi, hvorfor flere aktører har haft en interesse i at fremme et negativt narrativ om fængselsbetjentes forhold og Kriminalforsorgens betingelser.

Undersøgelsens konklusioner skal derfor læses som den medievirkelighed, potentielle ansøgere til fængselsbetjentsuddannelsen har mødt gennem det seneste år og det udgangspunkt, som det fremtidige strategi- og kampagnearbejde skal bygge videre på.

→ Tidsperiode: 23/03/2021 – 23/03/2022

→ Metode: manuel logning af data i Excel

→ Kodning: sampling af hver 20. artikel.

→ 200 artikler er kodet.

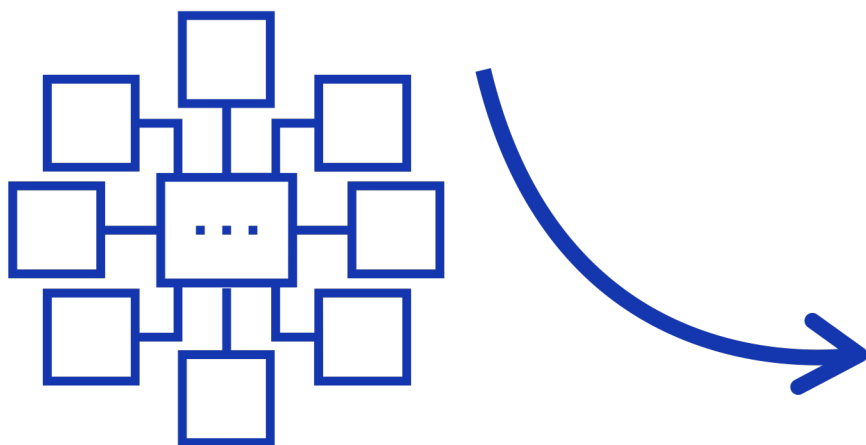
→ Alle typer medier er blevet kodet, men vi har ikke medtaget ens artikler eller artikler, der henviser til anden omtale med et af nedenstående søgeord.

→ Søgeord:

- Kriminalforsorg\*
- Fængselsbetjent\*
- Transportbetjent\*
- Ina Eliassen
- Fængselsforbund\*

# Om datagrundlaget

I samplingen af artiklerne er der kodet efter forskellige variable. Disse er fremstillet i tabellen til højre.



Kategori	Variabel	Kodningsinstruks
Relevansvurdering	Navnenyt	Navnenyt og gentagelser af pressemeddelelser vurderes ikke som relevante i forhold til formålet og er derfor blevet sorteret fra.
	Gentagelser 1:1 fra pressemeddelelser	
Aktører	Ina Eliassen	Vi ønsker at vide, hvem der har en vigtig stemme i forbindelse med emnet. Vigtige aktører som Ina Eliassen og Bo Yde er blevet medtaget individuelt, hvorimod fængselsbetjente eller politikere, som udtaler sig, er blevet grupperet.
	Bo Yde	
	Fængselsbetjent	
	Politiker	
	Øvrige	
Fokus	Erhvervet	Vi ønsker at vide, hvilket fokus der primært dominerer i medierne.
	Uddannelse	
	Kriminalforsorgen	
Tone	Positiv	Vi ønsker at vide, hvordan emnet omtales i medierne for at kunne vurdere omdømmet.
	Negativ	
	Neutral	
Jobbet	Personale	Vi ønsker at vide, hvilke parametre i forhold til jobbet, der dominerer i medierne.
	Arbejdstider	
	Løn	
	Sikkerhed	
Betjente	Helte	Vi ønsker at vide, hvordan fængselsbetjentene primært bliver fremstillet i medierne.
	Ofre	
	Skurke	



# Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet

Den generelle omtale er primært negativ i de traditionelle medier

→ ... Over halvdelen af analysens samlede artikler har en negativ tone.

Omtalen fokuserer oftest på erhvervet som fængselsbetjent

→ ... Her er 73 ud af 120 artikler med erhvervet som fokus negativt ladet.

Det er oftest politikere, der udtaler sig

→ ... Mens Ina Eliassen citeres i 10 ud af 200 artikler. Politikerne er desuden med til at sætte den negative tone i pressen.

Omtalen fokuserer især på personalet og sikkerheden i fængslerne

→ ... Men er oftest negativt ladet i forbindelse med manglende arbejdskraft og den stigende usikkerhed i fængslerne som følge deraf.

Fængselsbetjente fremstilles primært som ofre

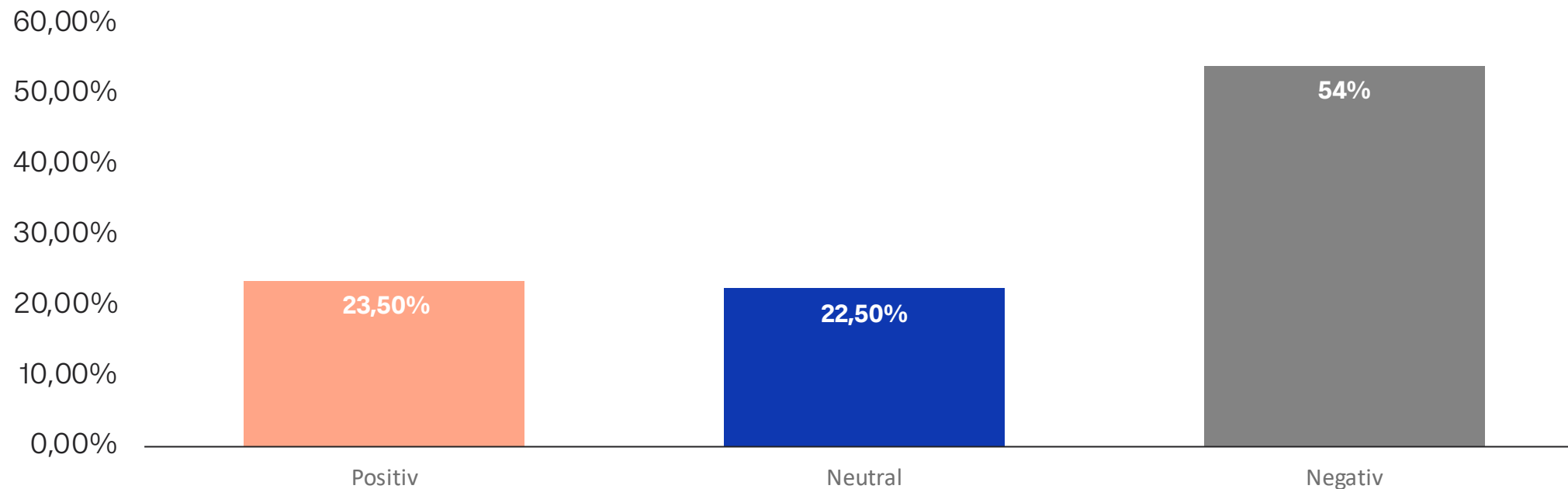
→ ... Oftest i relation til artikler om overfald eller det stigende pres på erhvervet.

# Omtale i traditionelle medier



# Omtalen er primært negativ

Omtalen af erhvervet som fængselsbetjent samt Kriminalforsorgen er primært negativ. Over halvdelen af de samlede artiklers tone er negativ. Der er derfor en oplagt opgave i fremadrettet at arbejde med øget positionering og klar kommunikation for at udfordre dette billede.



Grafen illustrerer den procentvise fordeling af tonen på de samlede artikler.



Positiv



Neutral



Negativ

## **Eksemplificerende overskrifter**

**Fængselsbetjent overfaldet: "Frustrerende, at vores advarsler blev overhørt"**

# Kriminalforsorgen: Arbejdsmiljøet er under pres

**Pressede fængsler: Telefonbokse, besøgsrum, rengøringsrum og fællesrum inddrages til celler**

**Overlæge: Manglende digitalisering truer indsatte danskeres sundhed**

**Søn døde i politiets varetægt -  
Kriminalforsorg frifindes**

**Overfyldte fængsler har skabt et  
konsekvensfrit kriminelt miljø**

**Politiker har fået nok: Anders ville ud af kriminalitet og have en uddannelse - men fængslet sagde nej**

# Eksemplificerende citater



*Det virker umiddelbart, som om fængselsaftalen er et udtryk for, at man betragter mennesker som gods, der bare kan transporteres rundt*

- Professor i kriminologi Linda Kjær Minke



*Det er jo katastrofalt, at det her forekommer (at Kriminalforsorgen ikke fulgte op på tip). Det er utilgiveligt, at man ikke reagerer på en henvendelse, man får*

- Karina Lorentzen (SF)



*Jeg har fået konstateret PTSD og har været i behandling, som jeg nu har afsluttet – men det er stadig svært for mig at få hverdagen til at hænge sammen, og jeg kan ikke overskue ret mange ting i dagligdagen (..) Og lønnen harmonerer i hvert fald ikke med, hvad man bliver udsat for, og hvor stort et ansvar man har*

- Fængselsbetjent

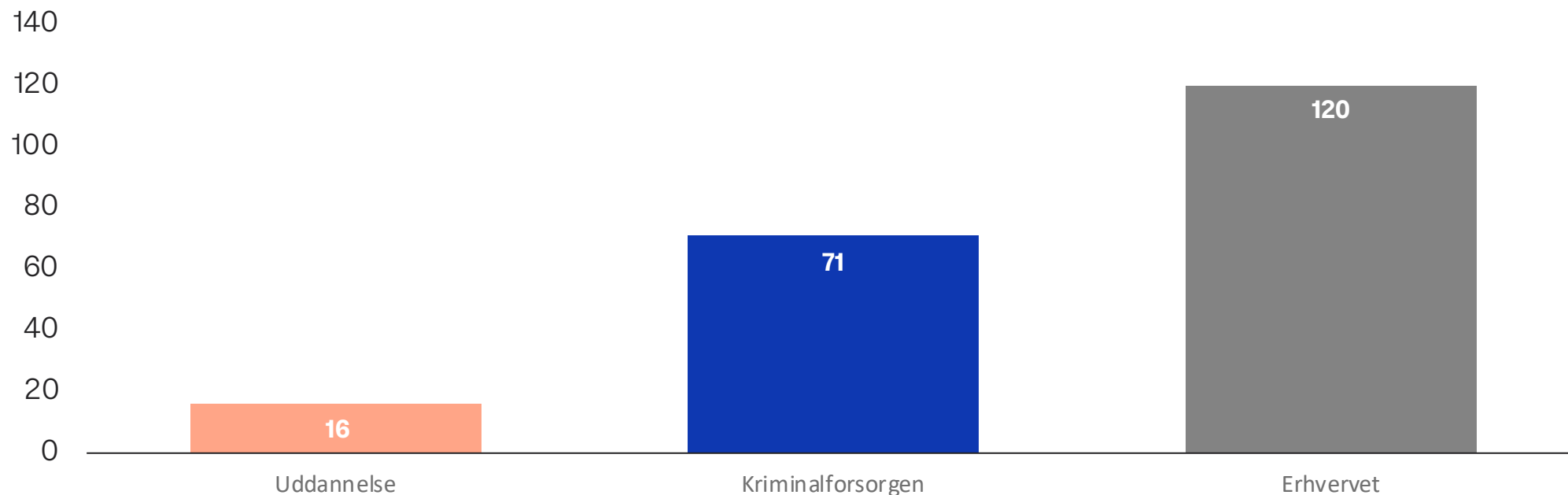


*Jeg gjorde selv alt, hvad jeg kunne, for at resocialisere mig, men det var uden hjælp fra Kriminalforsorgen, som efter min opfattelse mangler struktur til det her. Hvis ikke du selv kommer med ideen, sker der ikke noget*

- Jim Latrache-Qvortrup, tidligere undercoveragent i Nordkorea og coke-pusher i København

# Omtalen fokuserer oftest på erhvervet som fængselsbetjent

Omtalen fokuserer primært på erhvervet som fængselsbetjent, dernæst på selve Kriminalforsorgen og mindst på uddannelsen til fængselsbetjent.

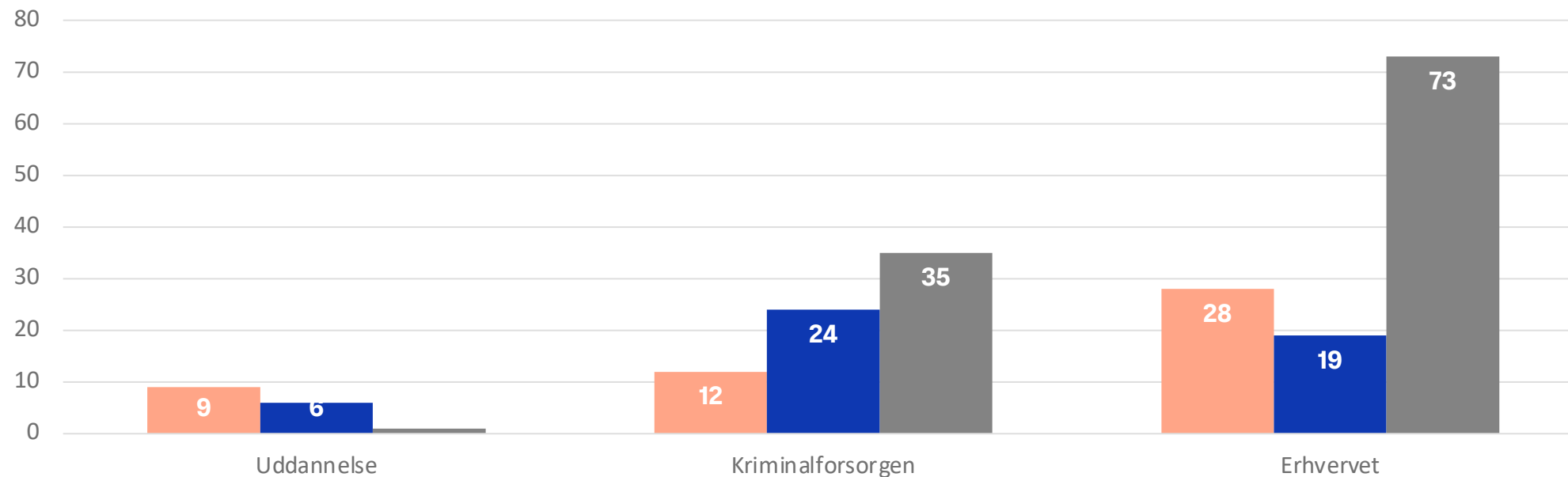


Grafen illustrerer, hvad artiklerne fokuserer på. Nogle artikler fokuserer på flere ting, derfor er summen 207.



# Erhvervet som fængselsbetjent fremstilles negativt

En overvægt af artiklerne har et negativt fokus på erhvervet som fængselsbetjent.



Grafen illustrerer artiklernes tone i forhold til artiklens fokus.



## Eksemplificerende overskrifter

Arbejds miljø.

Fængselsbetjente skal være trygge på arbejde

**Betjente føler sig ikke klædt på til at spotte fængslernes ekstremister**

**Fængselsbetjente: Lås de indsatte inde i cellen døgnet rundt**

**Fængselsbetjent frygter for kommende kvindefængsel: - Færre betjente passer på flere fanger  
Jeg har set kollegaer bryde sammen**

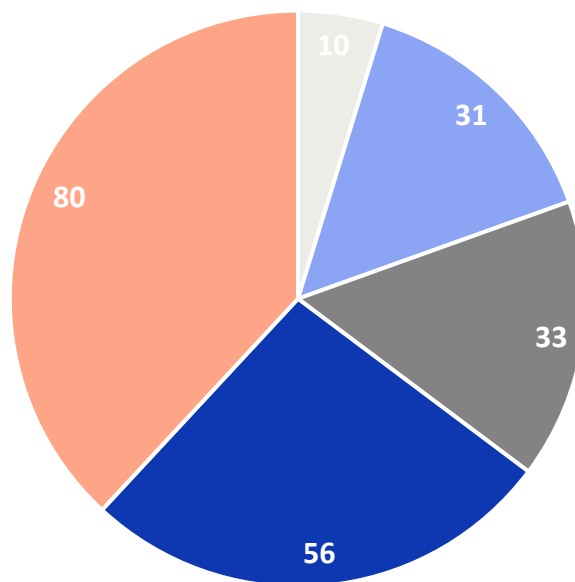
**Fængsel har nu dobbelt så mange indsatte**

**Fængselsbetjent overfaldet af indsat: Nu kommer han med opråb til politikerne**

**Fængselsbetjent ramt af ptsd:  
Sådan fighter jeg mig tilbage til livet**

# Det er primært politikere, der udtaler sig

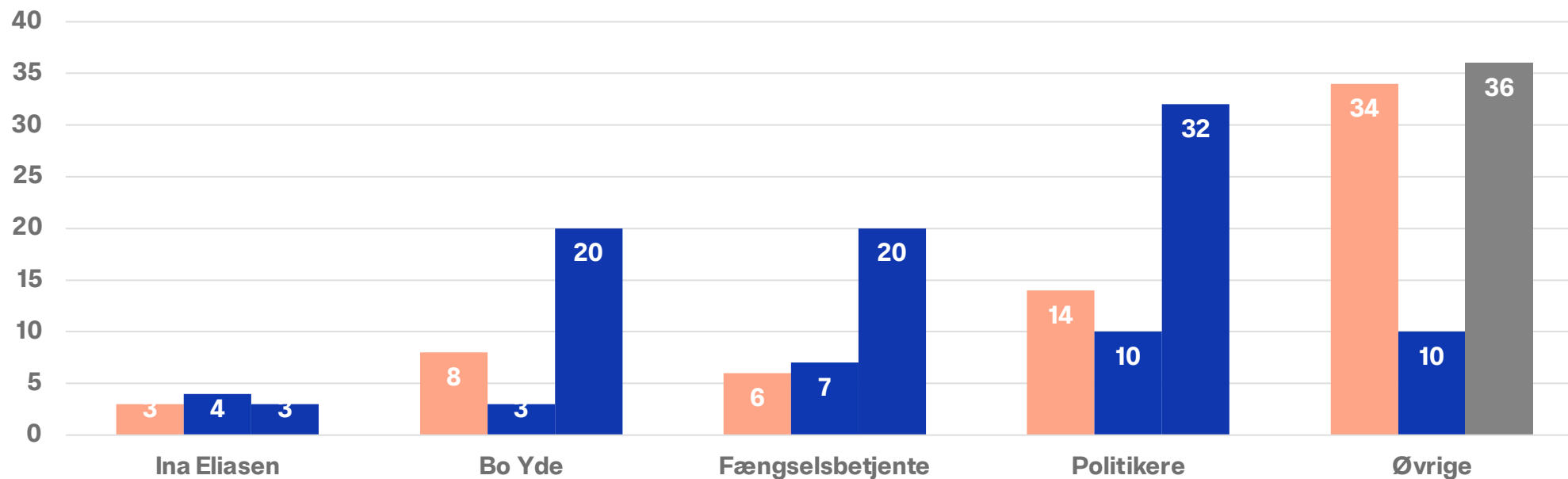
Af de samlede artikler er det primært politikere, der udtaler sig til medierne – især daværende justitsminister Nick Hækkerup. Dernæst kommer *øvrige* aktører, såsom tillidsrepræsentanter for fængslerne, institutionschefer og lokale borgmestre. Den mindst repræsenterede er Ina Eliassen, som ud af de 200 artikler citeres 10 gange.



■ Ina Eliassen ■ Bo Yde ■ Fængselsbetjent/transportbetjent ■ Politikere ■ Øvrige

Diagrammet illustrerer, hvilke talspersoner der udtaler sig i de samlede artikler. Nogle artikler har flere talspersoner, hvorimod andre ingen talspersoner har. Derfor er summen 210.

# Politikerne er med til at sætte den negative tone



Grafen illustrerer, hvilke aktører der optræder i artikler med henholdsvis en positiv, neutral eller negativ tone. Nogle artikler har flere talspersoner, hvorimod andre ingen talspersoner har. Derfor er summen 210.



Positiv



Neutral



Negativ



# Eksemplificerende citater



*Det er bare endnu et af en række problemer, der fortæller os, at Kriminalforsorgen er uhyre presset, og der er virkelig et behov for at få gjort noget ved det*

- Justitsminister, Nick Hækkerup (S)



*I Danmark ser vi gang på gang, at fængselsbetjente bliver overfaldet og angrebet, blot fordi de passer deres arbejde. Det er noget, vi simpelthen ikke kan og vil acceptere*

-Peter Skaarup (DF)



*Jeg kan sådan set godt forstå, at man flygter fra jobbet. Vi har et ansvar for, at både personale og indsatte har det godt. Man skal ikke føle sig truet og dobbelt straffet i et dansk fængsel, og det er jeg desværre bange for finder sted nogle steder*

- Preben Bang Henriksen (V)

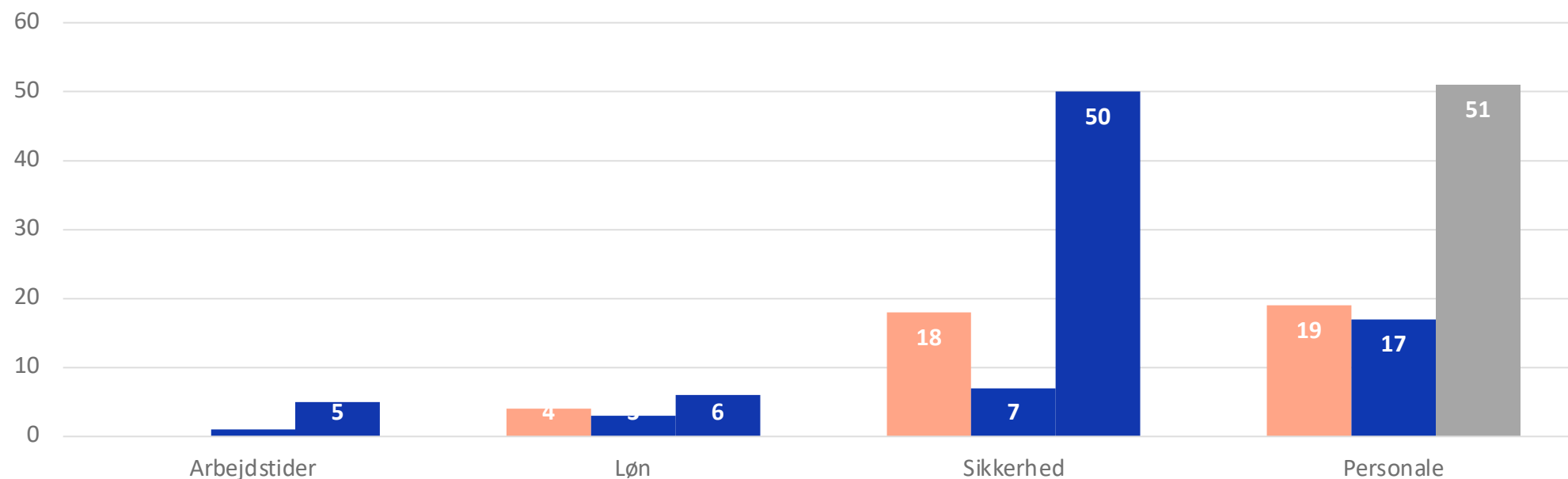


*Problemerne rammer jo både de indsatte og de ansatte. Jo mere pressede de indsatte er, jo flere konflikter opstår der*

- Enhedslistens retsordfører, Rosa Lund

# Medierne fokuserer især på manglende arbejdskraft samt sikkerheden i fængslerne

Mangel på personale fylder mest i mediebilledet og dernæst sikkerheden i fængslerne. Disse to hænger ofte sammen, da færre betjente kan føre til større sikkerhedsrisiko.



Grafen illustrerer artiklernes tone i forhold til forskellige parametre af erhvervet som fængselsbetjent.



## Eksemplificerende overskrifter

**Massiv mangel på betjente i københavnsk fængsel: -  
Vi er reduceret til nøglebærere, siger tillidsmand**

**Forsker:** Det er ikke så sært, at Peter Madsen kunne stikke af. De danske fængsler er overfyldte og underbemandede.

**Der mangler 1.500 fængselsbetjente om få år** Flygter som fluer fra fængslerne

“**Dårligt arbejdsmiljø, tæv og trusler: Der er ingen, der tør være fængselsbetjent, og det er samfundets problem**

# Eksemplificerende citater



*Det kan jo være, at der er nogle af mine kollegaer, der siger op, fordi de tænker: Jeg går på arbejde, og der vil jeg ikke blive truet eller blive slået på?*

-Tillidsmand for de ansatte i Kragsskovhede Fængsel



*Det er nærliggende at tro, at når vi mangler betjente, kender betjentene de indsatte dårligere, og så opstår der konflikter. Så det er virkelig en farlig kurs at have for lidt personale*

- Karina Lorentzen, Folketingsmedlem



*Jeg ved ikke, hvordan vi skal klare bemanningen, når det falder på plads med kvindefængslet. Jeg har set kollegaer bryde sammen efter dobbeltvagter, der er ikke noget privatliv tilbage, og folk søger væk*

-Christina Elkjær, prøvebetjent, Jyderup Fængsel

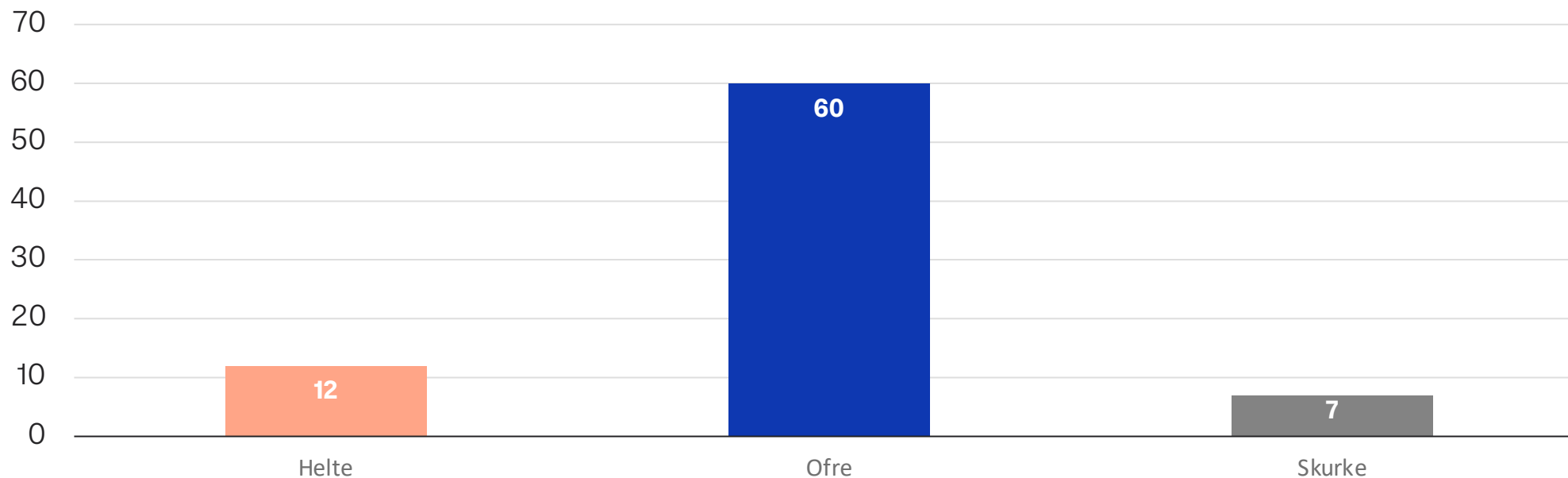


*Det er at spille hasard med andre mennesker. Vi står der, hvor vi efter ti års misrøgt af Kriminalforsorgen ikke længere har det job, vi havde for ti år siden. Vi har udsultet indholdet for både indsatte og ansatte i en sådan grad, at folk ikke har lyst til at være i jobbet længere*

- Bo Yde Sørensen

# Fængselsbetjente fremstilles primært som ofre

Fængselsbetjentene fremstilles som helte, ofre eller skurke i 79 af artiklerne, hvoraf de fremstilles som ofre i 60 af dem. Dette skyldes især, at en stor del af artiklerne omhandler overfald på fængselsbetjentene eller den manglende arbejdskraft.



Grafen illustrerer, hvordan fængselsbetjentene fremstilles i de samlede artikler. Det er ikke i alle artikler, at de fremstilles som henholdsvis helte, ofre og skurke, hvorfor summen er 79.



Helte



Ofre



Skurke

## Eksemplificerende overskrifter

**Tæsket og fyret: Lønnen var også lort**

Fængelsfange amok: Overfaldt fire ansatte

**Fire fængselsbetjente overfaldet i Enner Mark Fængsel**

**LÆS SVARENE fra tidligere fængselsbetjent:** 'Som PTSD-ramt er man selv den sidste, der opdager det, når det går galt'

**Trusler mod fængselsbetjente får ingen konsekvenser – flere sager kommer aldrig for retten**

**Præsten, der har overfaldet flere fængselsbetjente: Det er en utopi, at situationen i fængslerne bliver bedre**

# Eksemplificerende citater



*Jeg kan aldrig vide, hvordan i morgen bliver. Så der er fortsat dage og nætter, der er præget af angst, paranoia og pludselige vredesudbrud*

- Fængselsbetjent



*Har vi ikke selv overskud, så har vi heller ikke overskud over for vores indsatte. Er vi ikke tilstrækkeligt vågne, er vi heller ikke oppe på tæerne, som vi burde være. Det siger sig selv, at når man bliver tvunget ud i overarbejde uge efter uge, måned efter måned og år efter år*

- David Jensen, institutionstillidsrepræsentant for Københavns Fængsler



*Det ender med, at jeg må sygemelde mig i fem-seks uger og gå til psykolog for at kunne komme tilbage på arbejde igen*

-Fængselsbetjent

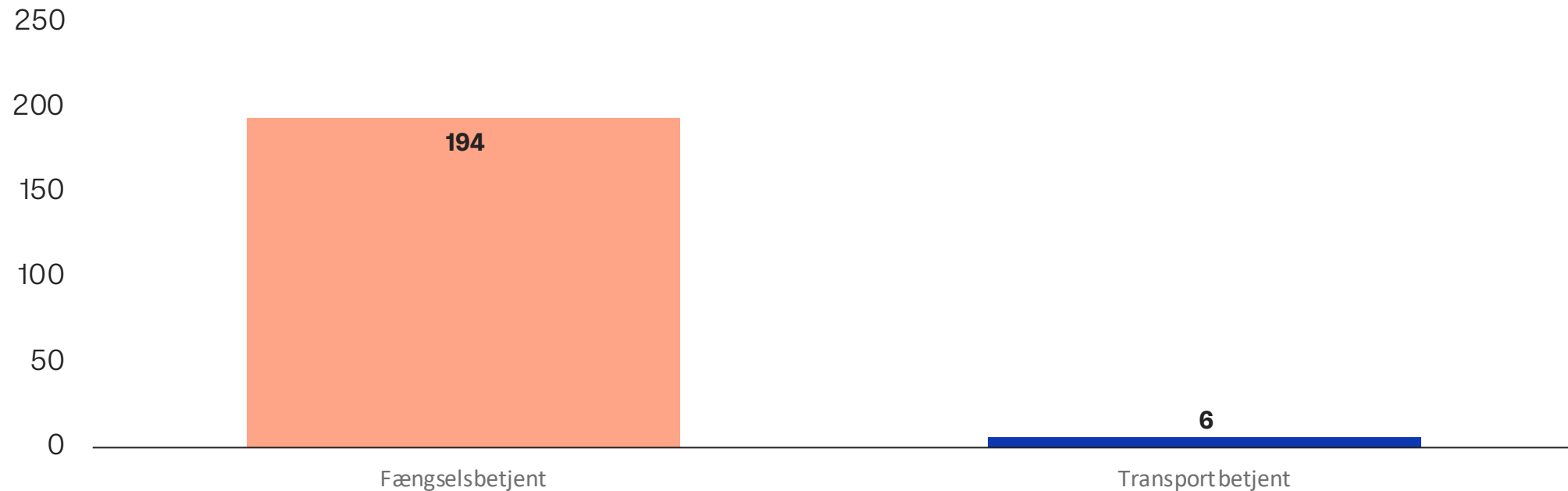


*Vi mangler over 500 fængselsbetjente, men Kriminalforsorgen kan ikke sætte lønnen op. Det må de simpelthen ikke. Det ville stride mod lønsystemet*

- Bo Yde Sørensen

# Fængselsbetjente omtales mere end transportbetjente

Af de 200 kodede artikler omhandler 6 artikler transportbetjente, hvorimod de resterende artikler koncentrerer sig om fængselsbetjente.



Grafen illustrerer, hvor mange artikler der fokuserer på fængselsbetjente i forhold til transportbetjente



Kriminalforsorgen

# Omdømmemåling

Udført maj 2022

PRIMETIME

# Baggrund for undersøgelsen



# Læsevejledning

Omdømmeanalysen skal give os indsigter om, hvordan Kriminalforsorgen og fængselsbetjente opfattes i befolkningen.

Undersøgelsen er baseret på en nationalt repræsentativ spørgeskemaundersøgelse blandt 1006 danskere over 18 år.

## Vi har spurgt ind til:

- Kendskab og opfattelse af Kriminalforsorgen
- Viden om og opfattelse af jobbet som fængselsbetjent
- Diverse baggrundsvariable (køn, alder, uddannelse, generel holdning til ret/pligt/straf mv.)

Vi har fremhævet de steder, hvor der er signifikante forskelle på kendskab/holdning ift. baggrundsvariable. Men holdninger og opfattelser har generelt været ligeligt fordelt på tværs af alder, uddannelsesniveau og geografi.

## Gentagelser:

Omdømmemålingen er udført som en nulpunktsmåling og kan gentages løbende over de kommende år for at vurdere, om kendskab og omdømme flytter sig, og herunder om kampagneindsatser i forlængelse af dette kan/skal udvikles i samme eller ny retning.

## Opdeling

Ikke alle borgere kobler Kriminalforsorgen og fængselsbetjente sammen. Dette kan betyde, at der er forskel på, hvad borgerne synes om henholdsvis Kriminalforsorgen og fængselsbetjente.

Omdømmeanalysen er derfor opdelt i to overordnede kapitler:

- Omdømme af Kriminalforsorgen
- Omdømme af fængselsbetjente



## Hovedkonklusioner i overordnede træk Kriminalforsorgen som organisation

45% af borgerne kender kun Kriminalforsorgen af navn, og kun 2% kender meget til Kriminalforsorgen

→ 28% af de unge ved ikke, hvad Kriminalforsorgen laver. 19% af de unge tror også, at Kriminalforsorgen håndterer administrative sager ved domstolen.

Selvom der er et begrænset kendskab, har mere end 6/10 tillid til Kriminalforsorgen

→ Hele 74% mener også, at Kriminalforsorgen udfører et vigtigt stykke arbejde på samfundsniveau. Og 60% mener, at Kriminalforsorgen bidrager til at gøre Danmark til et tryggere sted.

Fængselsbetjent er den profession, som forbindes mest med Kriminalforsorgen (75%)

→ Dernæst er det professionen socialrådgiver (56%), som forbindes med Kriminalforsorgen. Kun 7% forbinder professionen værkfører med Kriminalforsorgen.

Det er i høj grad de funktionelle og hårde værdier/ord, som forbindes med Kriminalforsorgen

→ Det er værdier/ord som 'udslusning af kriminelle' (47%), 'ungdomskriminalitet' (34%) og 'hårdt arbejdsmiljø' (30%), der vælges.



## Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet

19% synes i høj grad, at de kender til jobbet som fængselsbetjent

→ Det samme er kun gældende for 6% ift. jobbet som transportbetjent. 59% kender i mindre eller i lav grad jobbet som fængselsbetjent, hvor det gør sig gældende for 69% ift. jobbet som transportbetjent.

Kun 4% er meget enige eller enige i, at det er attraktivt at arbejde som fængselsbetjent

→ Selvom det er hele 87% af borgerne, som er meget enige eller enige i, at fængselsbetjente varetager et vigtigt erhverv i Danmark, så opfattes jobbet ikke attraktivt.

86% er enige eller meget enige i, at det er psykisk hårdt at arbejde som fængselsbetjent

→ 86% er ligeledes enige eller meget enige i, at det er risikofyldt at arbejde som fængselsbetjent. 62% er enige eller meget enige i, at det kræver en høj faglighed at arbejde som fængselsbetjent.

Omdømmet for jobbet som fængselsbetjent og transportbetjent ligger i den lave ende

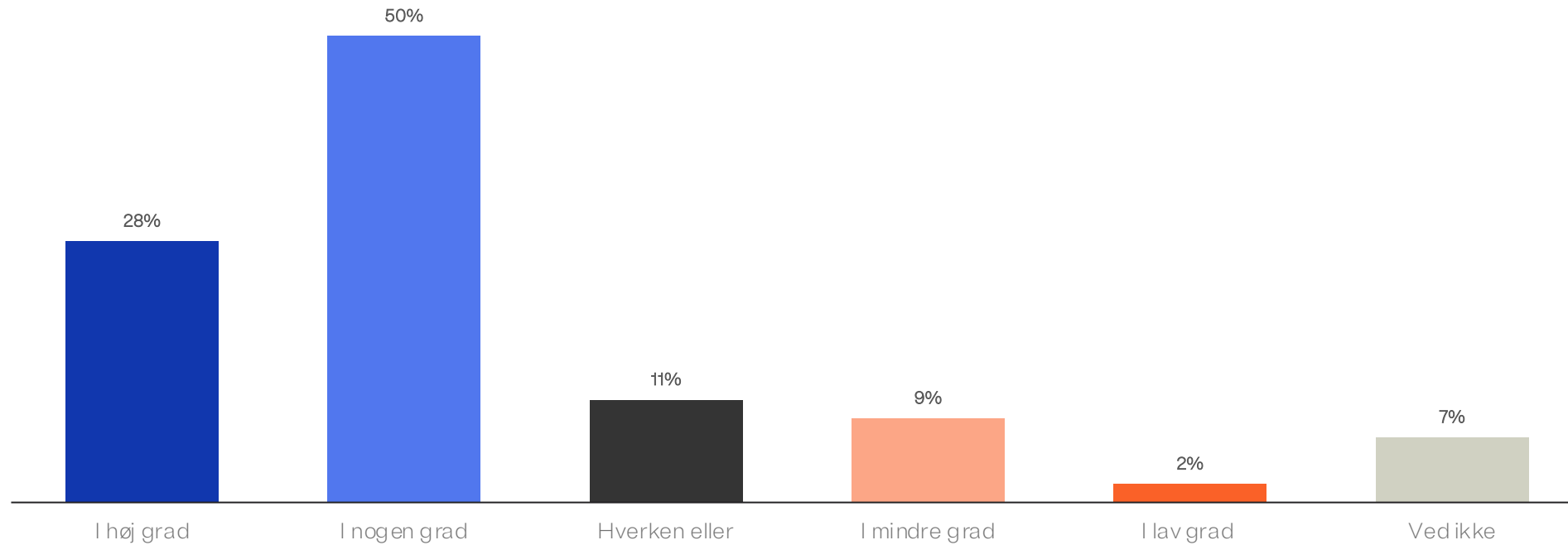
→ 34% synes, at jobbet som fængselsbetjent har et godt omdømme. Det gør sig gældende for 33% ift. jobbet som transportbetjent. Brandmand har det bedste omdømme (87%) og dernæst ambulanceredder (84%).

# Kendskabet til Kriminalforsorgen



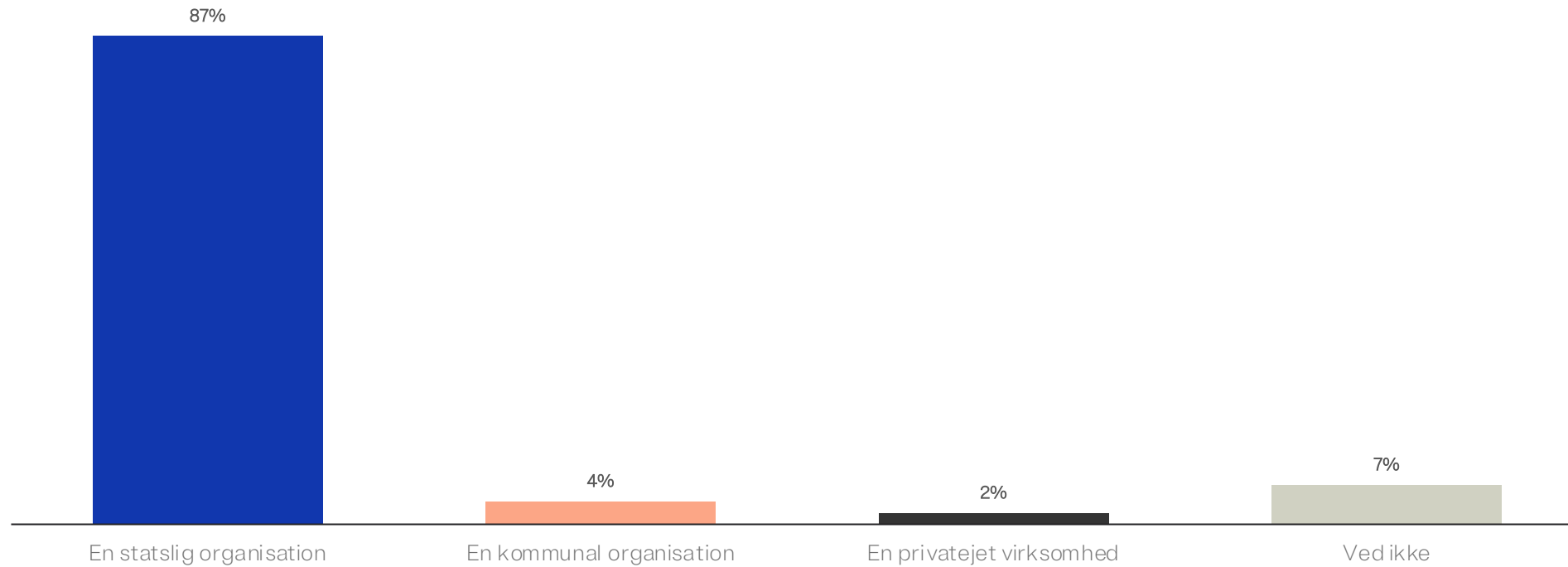
# Der er generel tillid til offentlige myndigheder

I hvor høj grad har du tillid til offentlige myndigheder?



# Borgerne ved, at Kriminalforsorgen er en statslig organisation

Er Kriminalforsorgen....?





# De fleste kender kun Kriminalforsorgen af navn

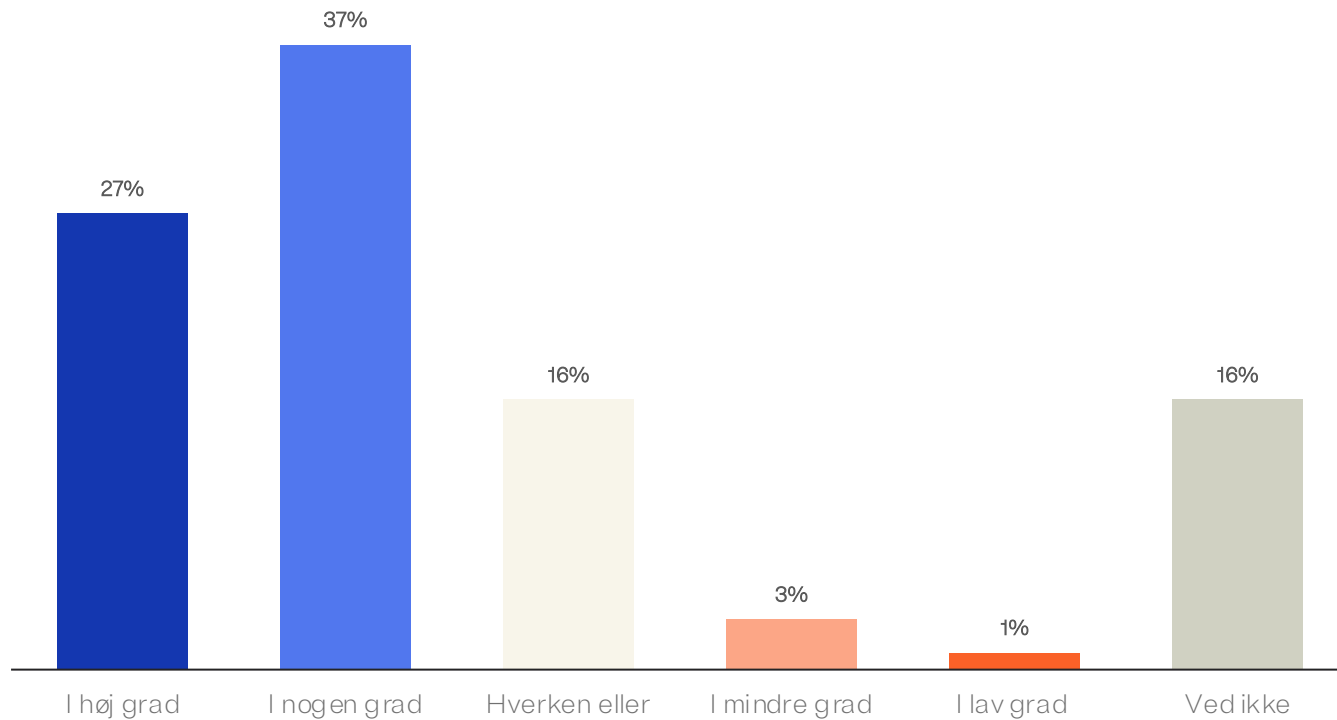
Hvor godt synes du, du kender til Kriminalforsorgen?



De fleste borgere kender kun  
Kriminalforsorgen af navn

# Mere end 6/10 har tillid til Kriminalforsorgen

I hvor høj grad har du tillid til Kriminalforsorgen?



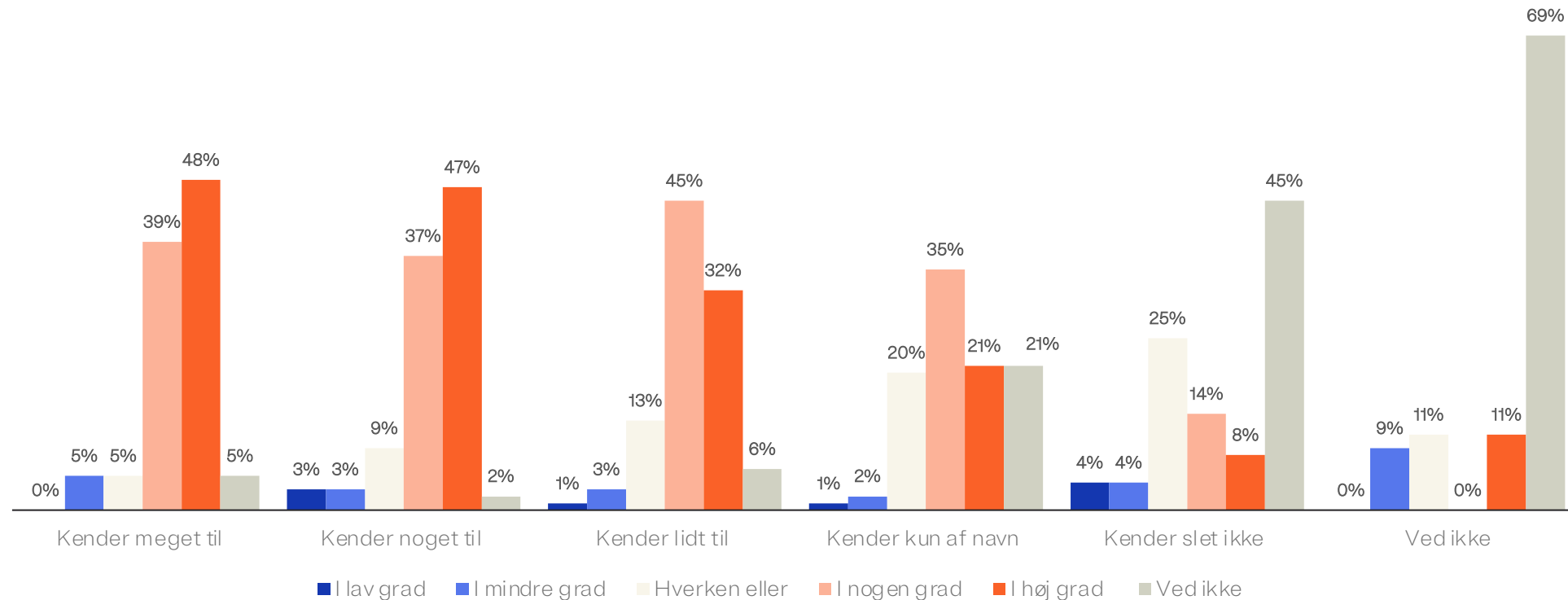
## Det er de 45-59 årige og borgere fra Region Nordjylland, der har den højeste grad af tillid til Kriminalforsorgen

Den højeste grad af tillid findes blandt borgere, der er 45-59 år gamle. Her angiver 36%, at de i høj grad har tillid til Kriminalforsorgen. Blandt de 18-29-årige angiver 21%, at de i høj grad har tillid til Kriminalforsorgen.

35% af borgerne fra Region Nordjylland svarer, at de har meget høj tillid til Kriminalforsorgen. Til sammenligning gør det sig gældende for 25% i både Region Hovedstaden og Midtjylland.

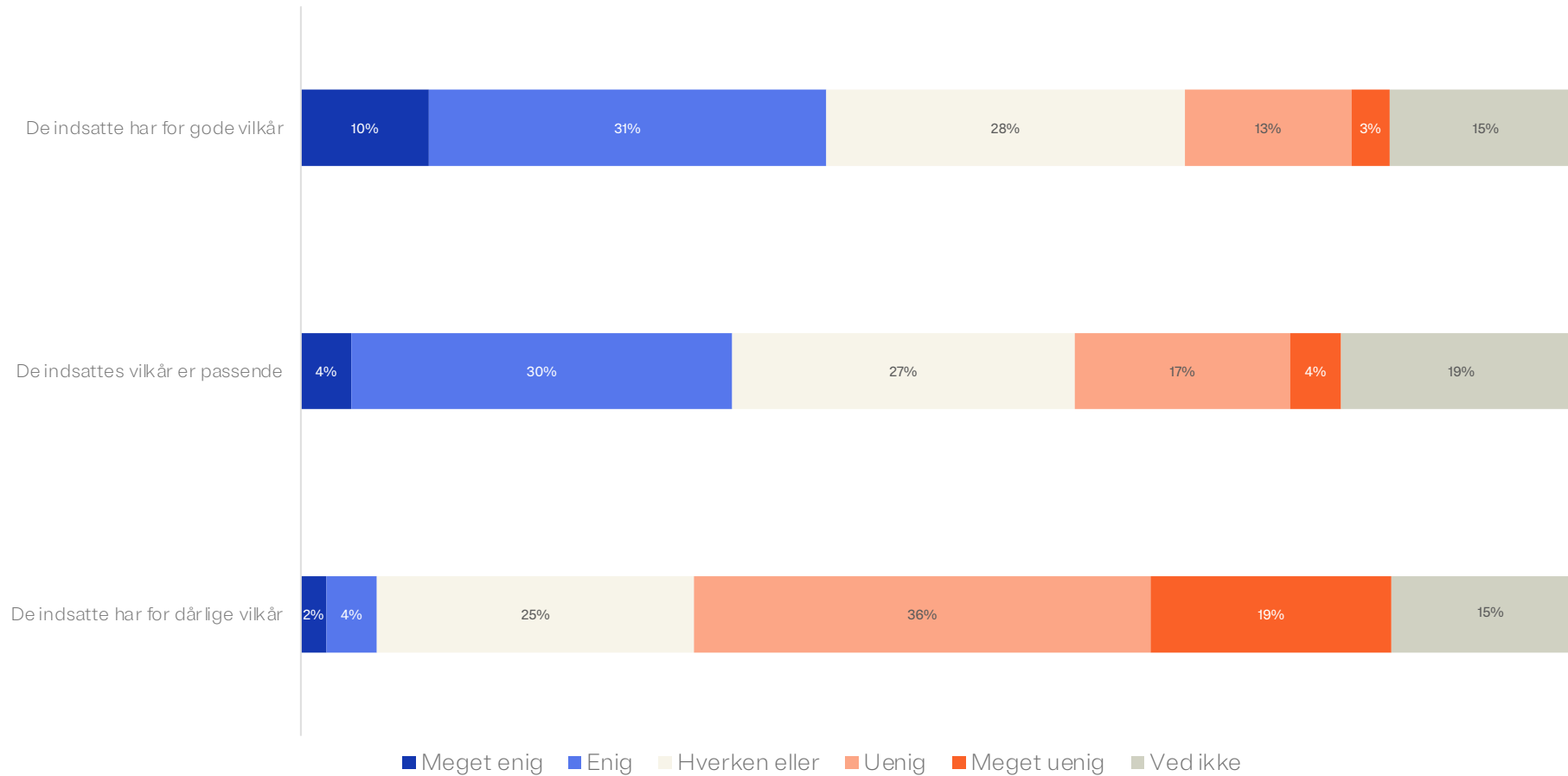
# Dem, der kender mest til Kriminalforsorgen, har mest tillid til dem

I hvor høj grad har du tillid til Kriminalforsorgen? Krydset med "Hvor godt kender du Kriminalforsorgen?"



# Få synes, de indsatte har for dårlige vilkår

Hvor enig er du i følgende udsagn:

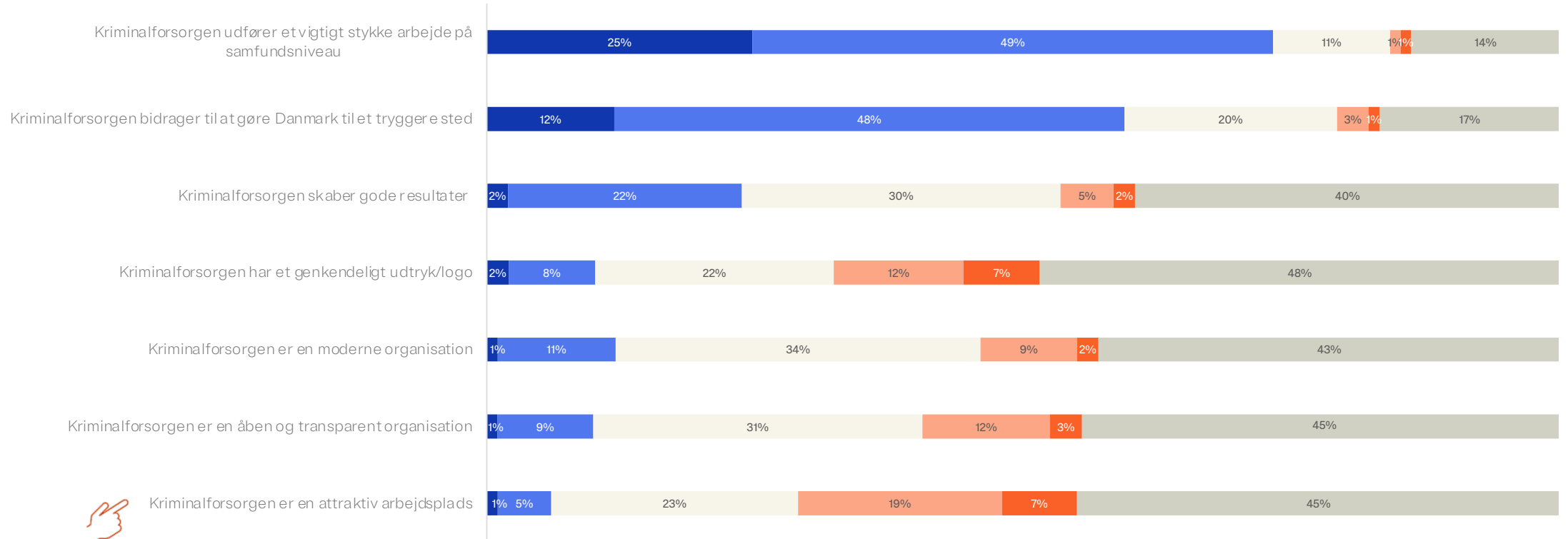


# Opfattelsen af Kriminalforsorgen



# De fleste er enige i, at Kriminalforsorgen udfører et vigtigt stykke arbejde

Hvor enig er du i følgende udsagn:

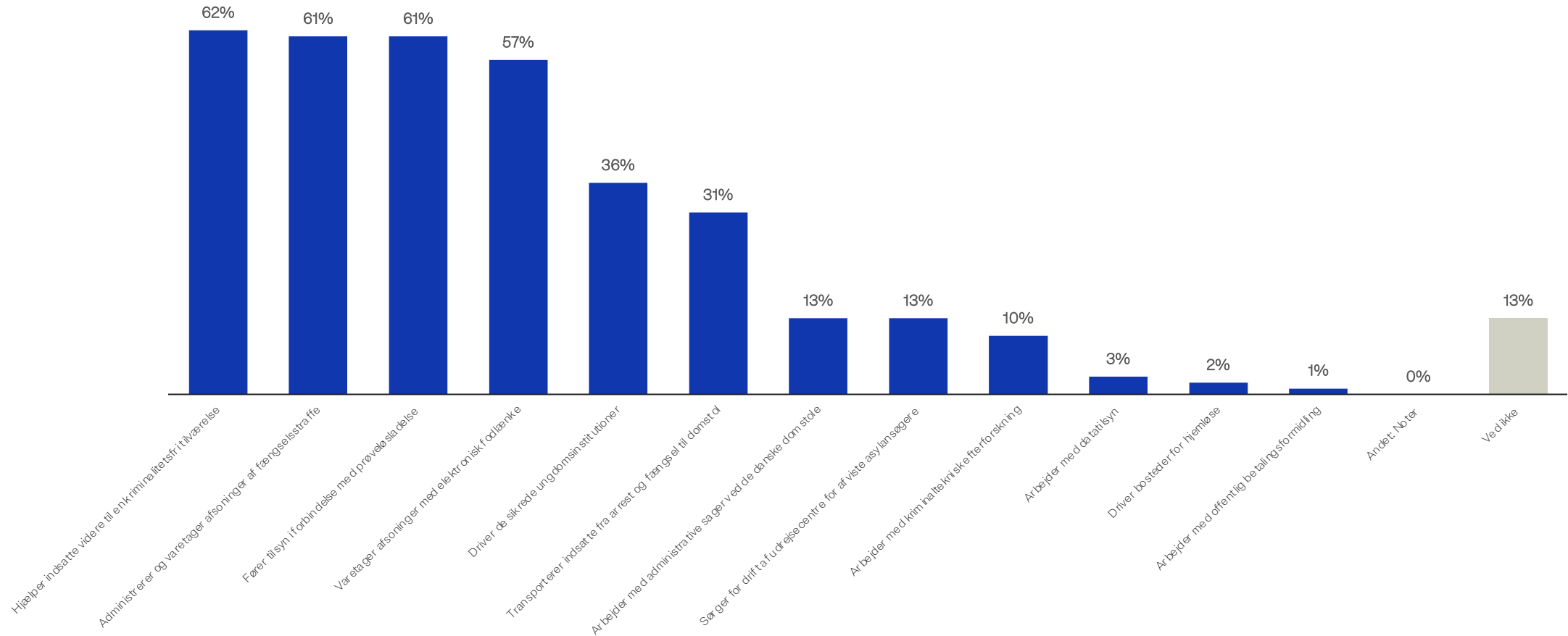


10% af de 18-29 årige er enige i, at Kriminalforsorgen er en attraktiv arbejdsplads

■ Meget enig ■ Enig ■ Hverken eller ■ Uenig ■ Meget uenig ■ Ved ikke

# Borgernes opfattelse af Kriminalforsorgens opgaver

Hvad laver Kriminalforsorgen?

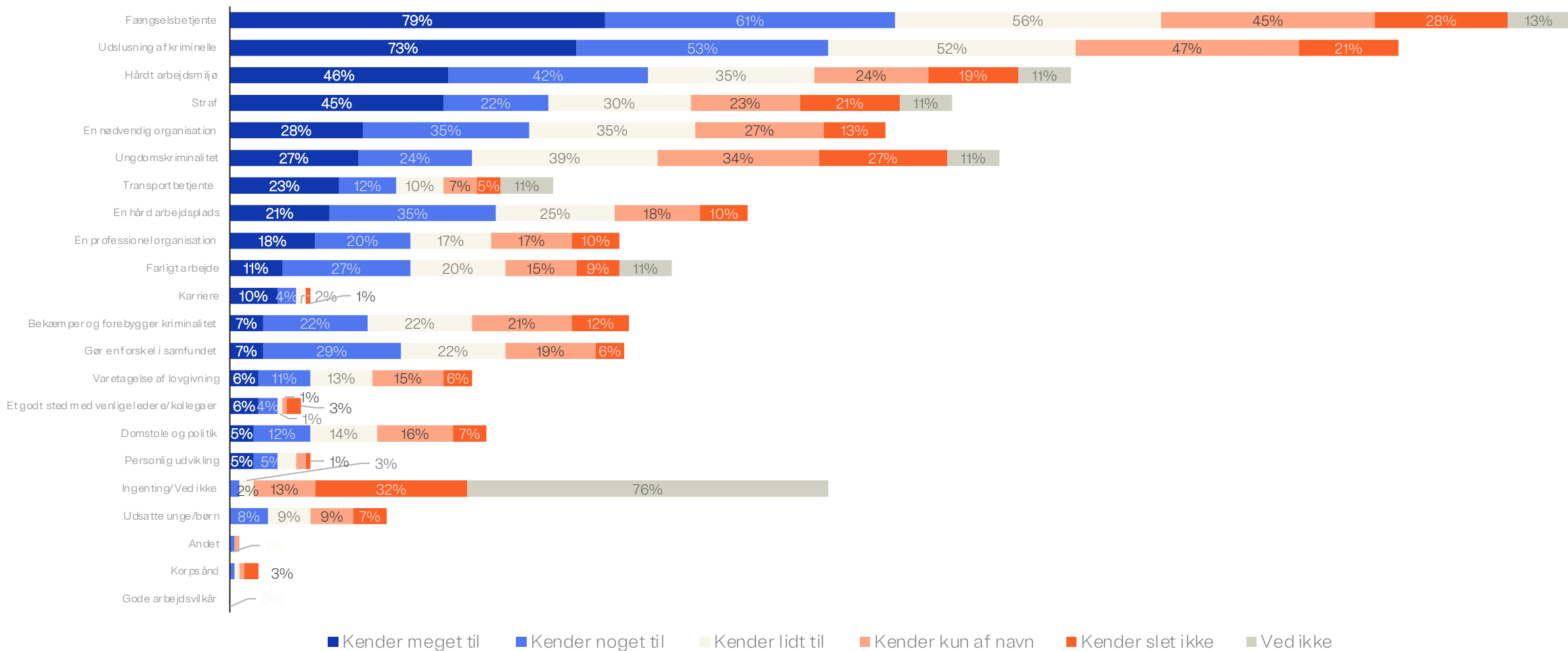


Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
Base: 1006 nationalt repræsentative danskere over 18 år.

# Flest forbinder Kriminalforsorgen med fængselsbetjente



Hvad forbinder du med Kriminalforsorgen? Krydset med "Hvor godt synes du, at du kender Kriminalforsorgen?"

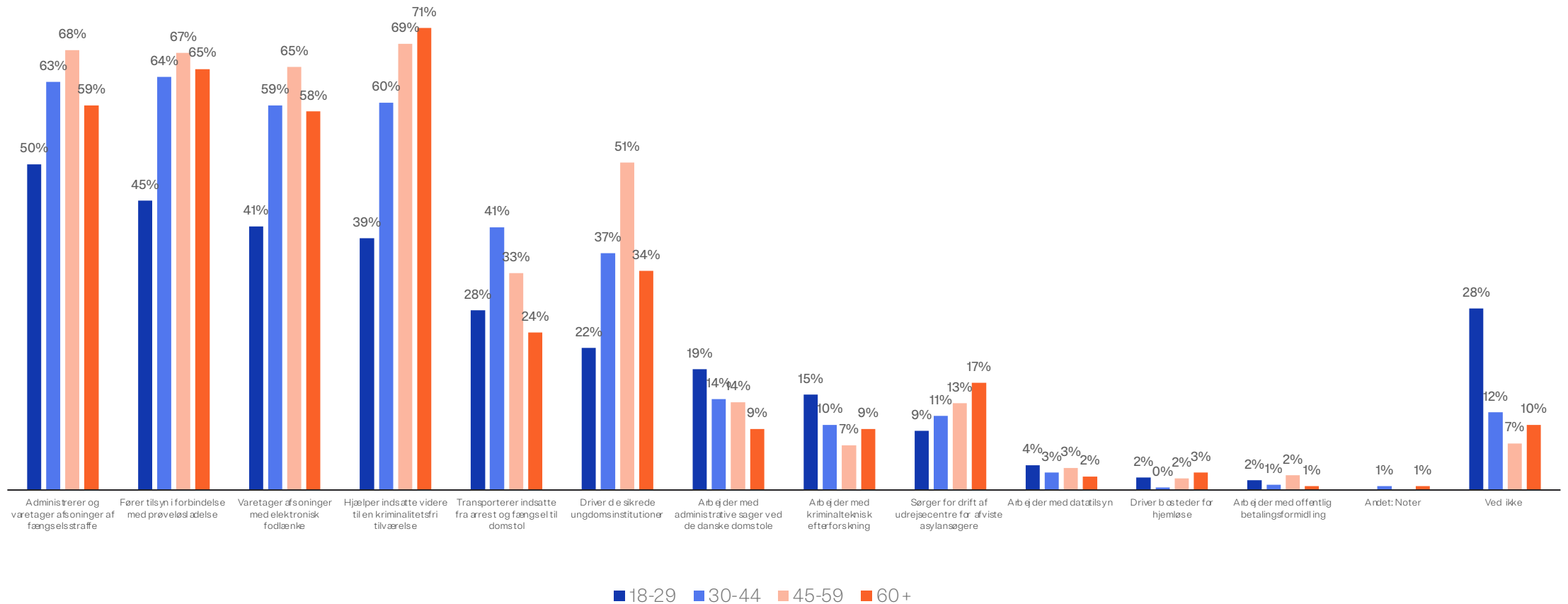


Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
Base: 1006 nationalt repræsentative danskere over 18 år.



# De unge skiller sig ud i opfattelsen af, hvad Kriminalforsorgen laver

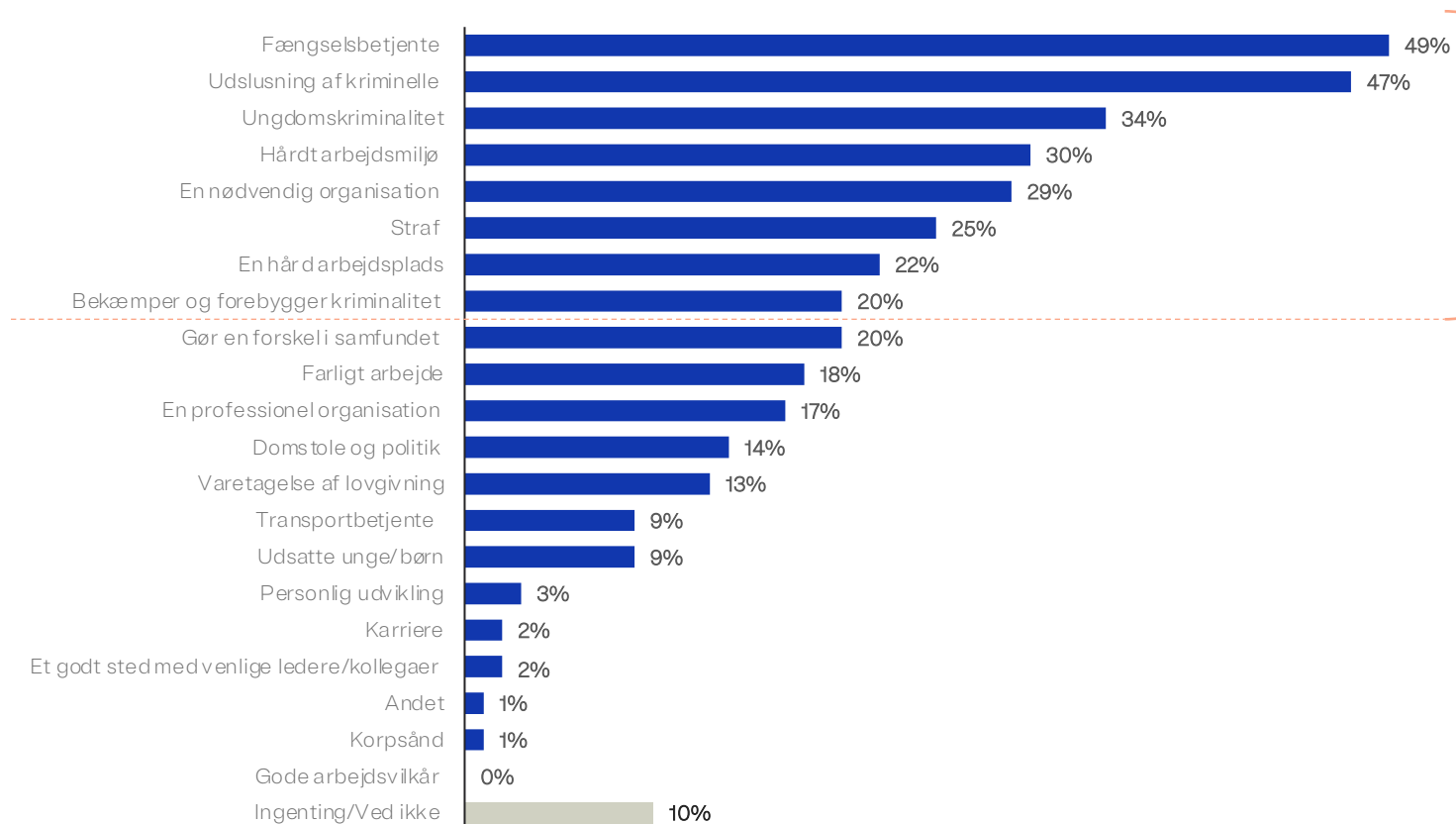
Hvad laver Kriminalforsorgen?



Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
Base: 1006 nationalt repræsentative danskere over 18 år.

# Flest forbinder Kriminalforsorgen med fængselsbetjente

Hvad forbinder du med Kriminalforsorgen? (vælg max 5)



Det er i høj grad de mere funktionelle og hårde værdier, som forbindes med Kriminalforsorgen. Vi skal helt ned til at 'Gøre en forskel i samfundet', som er en mere emotionel og blød værdi, som 20% forbinder med Kriminalforsorgen.

# Fængselsbetjent er den profession, de fleste forbinder med Kriminalforsorgen

Hvilke professioner forbinder du med Kriminalforsorgen? (Vælg gerne flere)

Forbinder mest med



75%  
Fængselsbetjent



56%  
Socialrådgiver



53%  
Administrativt personale



41%  
Transportbetjente



39%  
Jurist



19%  
Præst



15%  
Underviser



10%  
IT-medarbejder



9%  
HR-medarbejder



7%  
Værkmester

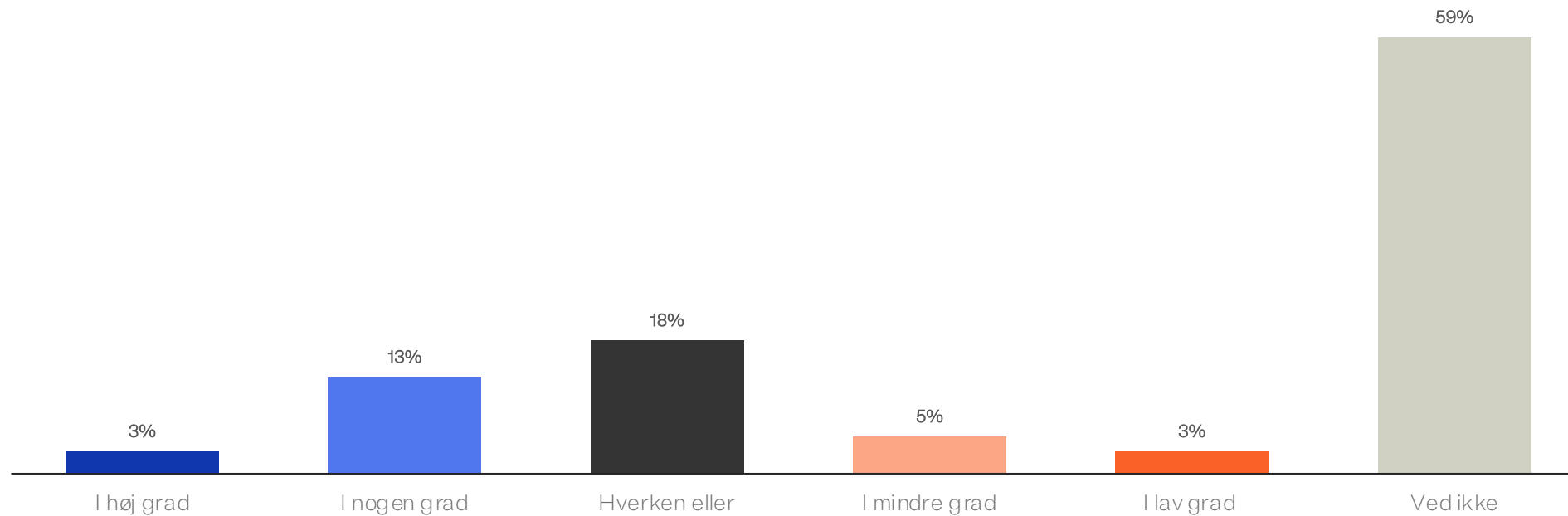


7%  
Økonomimedarbejder

Forbinder mindst med

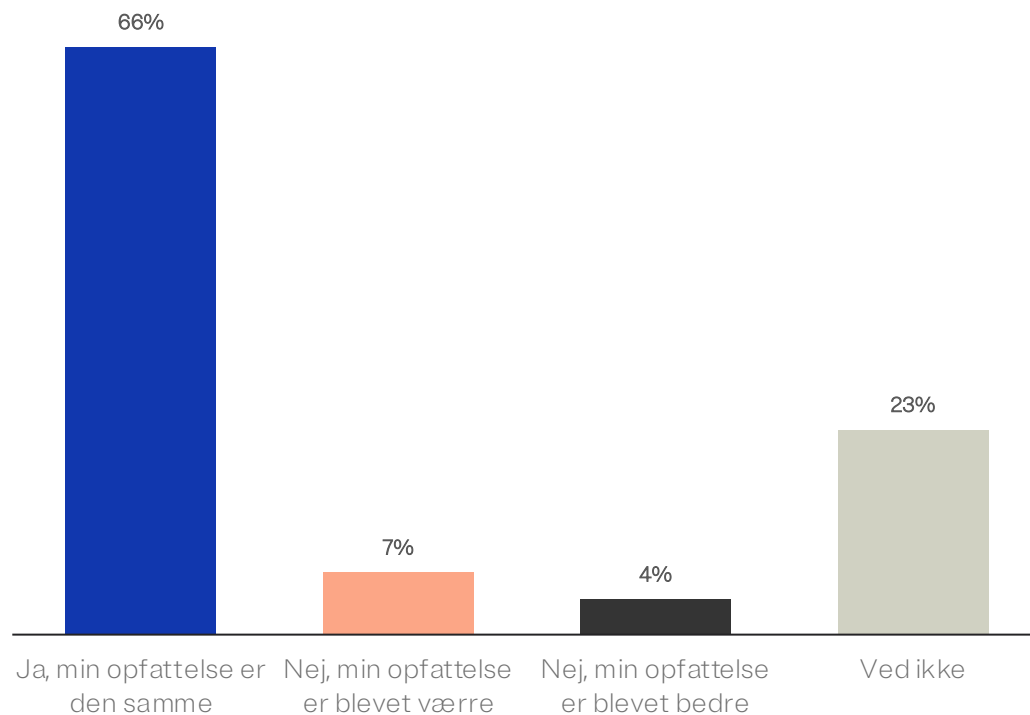
# De fleste ved ikke, om Kriminalforsorgen tilbyder gode ledelsesmuligheder

I hvor høj grad er din opfattelse, at Kriminalforsorgen tilbyder gode ledelsesmuligheder?



# Få har ændret opfattelse af Kriminalforsorgen

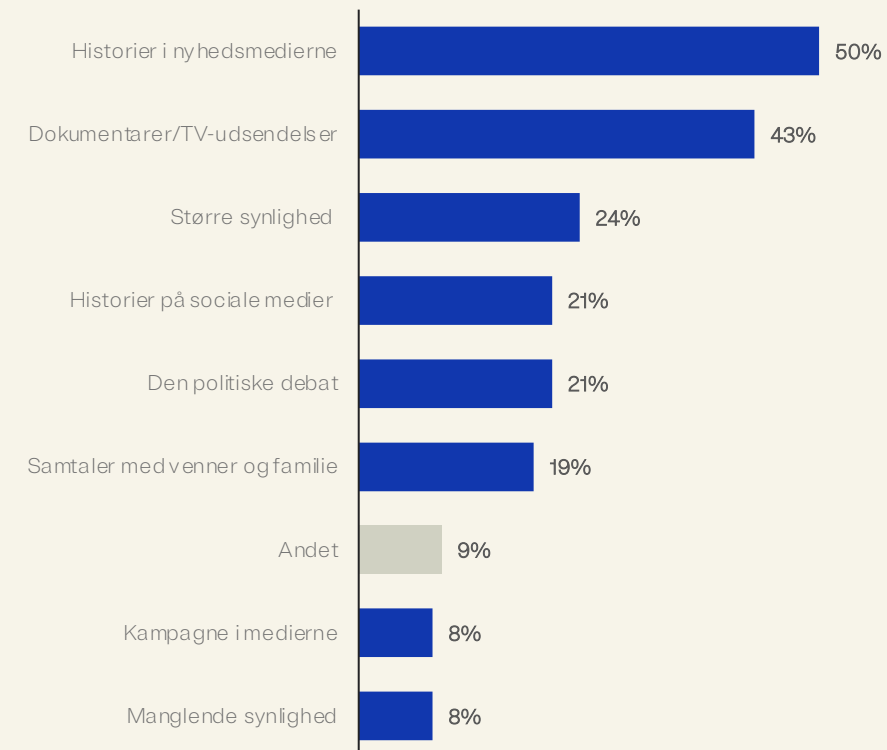
Har du samme opfattelse af Kriminalforsorgen nu som for 5 år siden?



Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
Base: 1006 nationalt repræsentative danskere over 18 år.

# De, der har ændret opfattelse, er påvirket af nyhedsmedierne

Hvad har ændret din opfattelse?



**PRIMETIME**  
Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
Base: 113 nationalt repræsentative danskere over 18 år.

# De, der har svaret "andet" til "Hvad har ændret din opfattelse?", skriver typisk dette...



*Jeg arbejder ved politiet og har fået mere indsigt.*  
- Mand, 26 år, Region H, Opfattelsen af Kriminalforsorgen er blevet bedre henover de sidste 5 år



*Jeg har samarbejdet med Kriminalforsorgen. Nedskæringer og omstruktureringer skaber ringere vilkår for opgaveløsningen*  
- Kvinde, 58 år, Region Midtjylland, opfattelsen af Kriminalforsorgen er blevet værre henover de sidste 5 år

# Hvor stammer kendskabet til Kriminalforsorgen fra



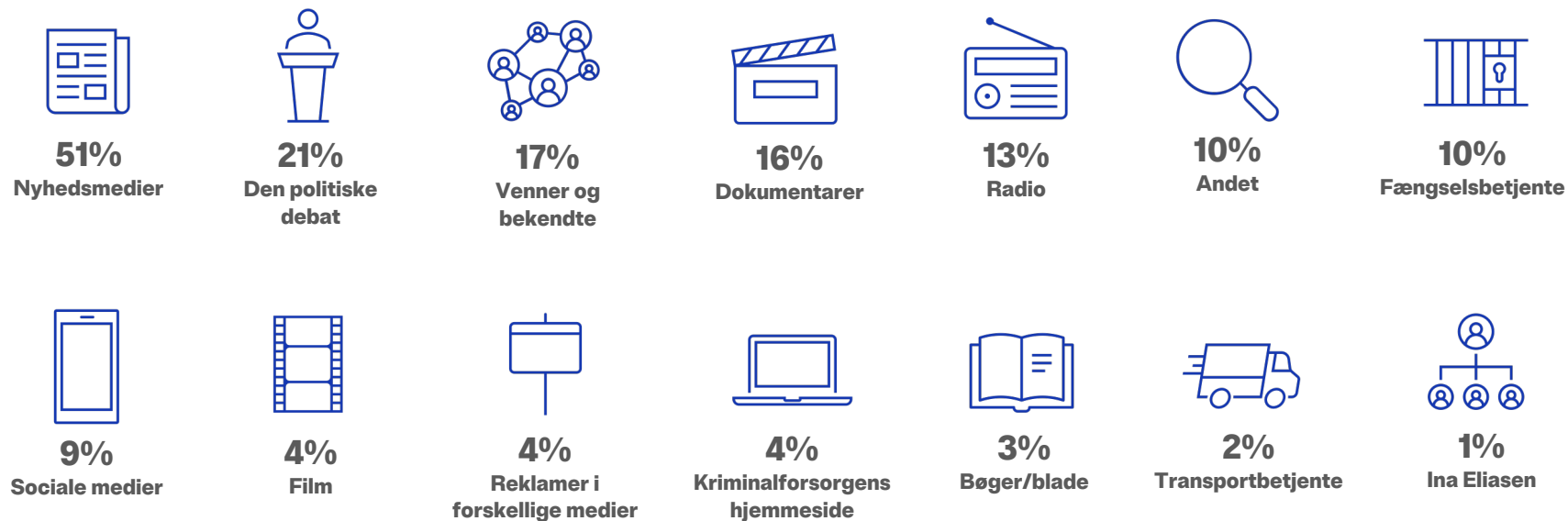
# Viden om Kriminalforsorgen stammer primært fra nyhedsmedier

☞ Hvor stammer din viden om Kriminalforsorgen fra?

Dem, der angiver "andet" som svar, svarer, at deres viden stammer fra arbejde, bekendte eller samarbejde



Stammer mest fra

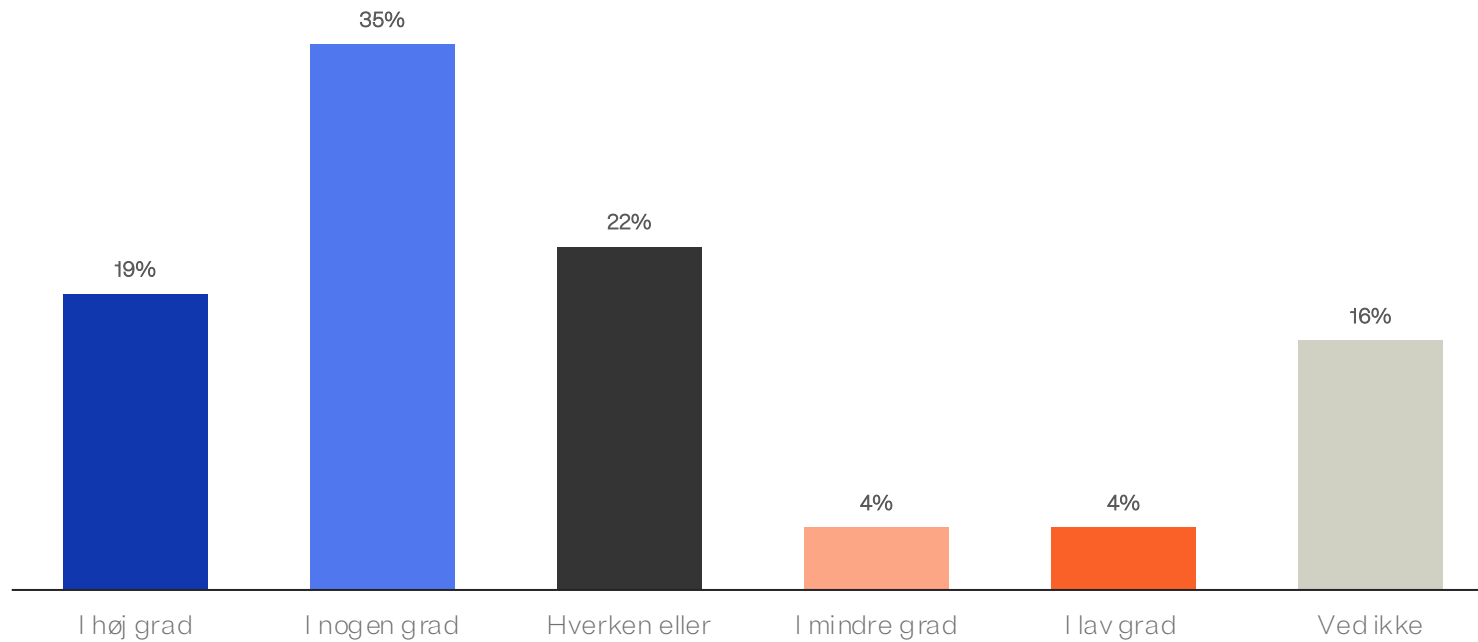


Stammer mindst med



# Mediebilledet præger borgernes opfattelse af Kriminalforsorgen

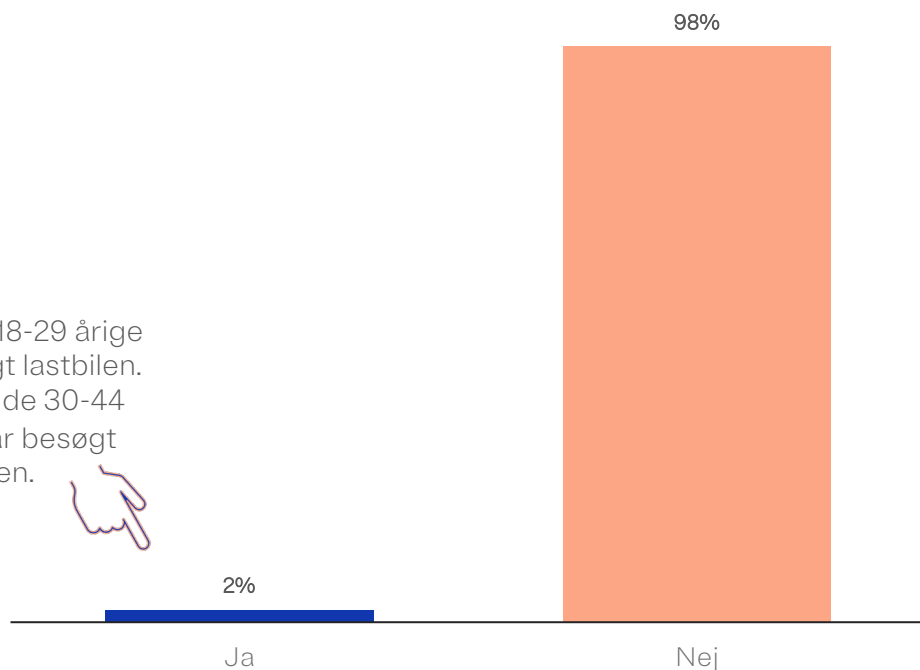
I hvor høj grad er din opfattelse af Kriminalforsorgen præget af det, du ser/hører i medierne?



# Få har besøgt Kriminalforsorgens lastbil

Har du besøgt Kriminalforsorgens lastbil, hvor man kan høre om fængsels- og transportbetjentuddannelserne?

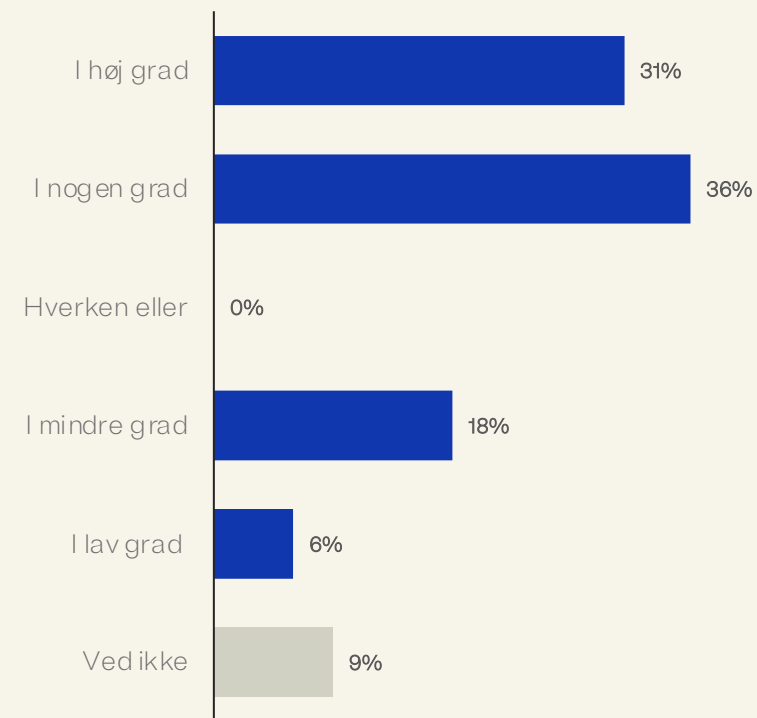
5% af de 18-29 årige har besøgt lastbilen. Ingen af de 30-44 årige har besøgt den.



Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
Base: 1006 nationalt repræsentative danskere over 18 år.

# De, der har, har fået et bedre kendskab til uddannelserne

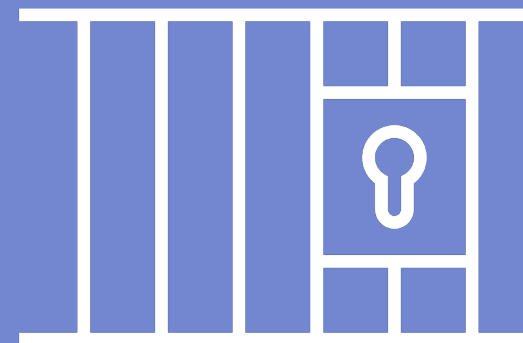
I hvor høj grad gav besøget dig et bedre kendskab til uddannelserne?



Kilde: Dataindsamling foretaget af Norstat, databearbejdning foretaget af Primetime maj 2022.  
\*NB! Meget lille base. Base: 16 danskere over 18 år.

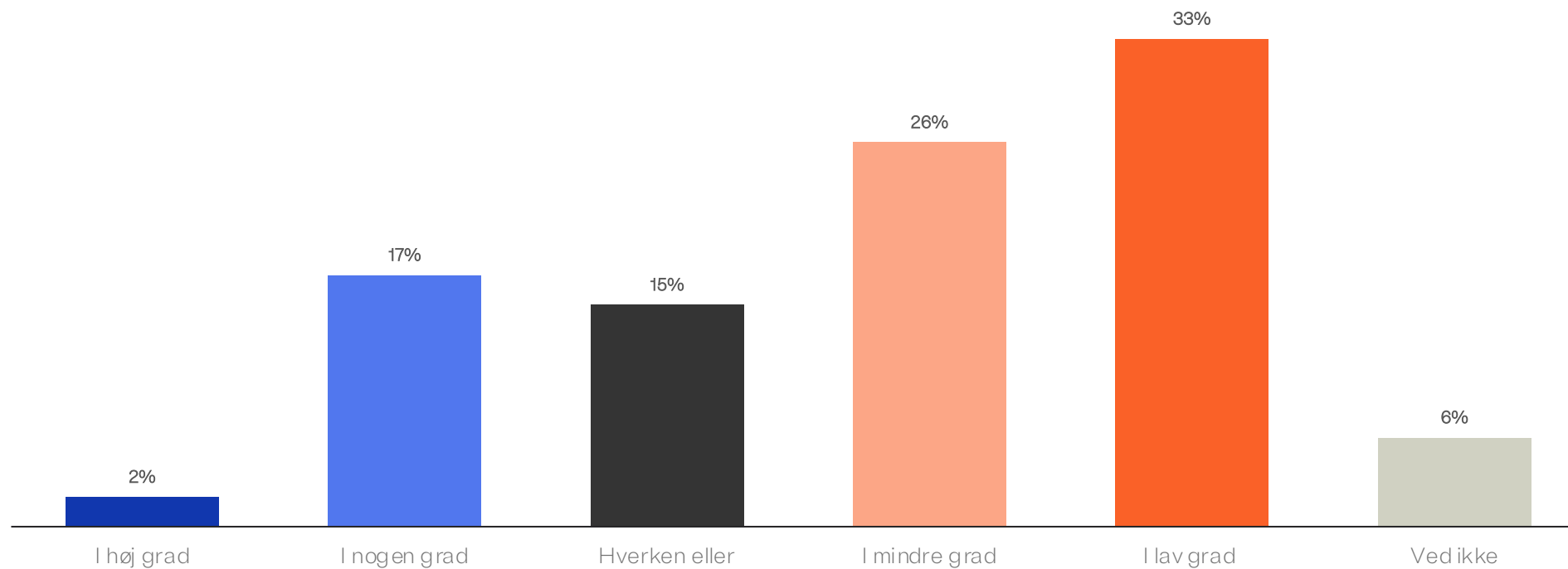
PRIMETIME

# Kendskabet til fængselsbetjente



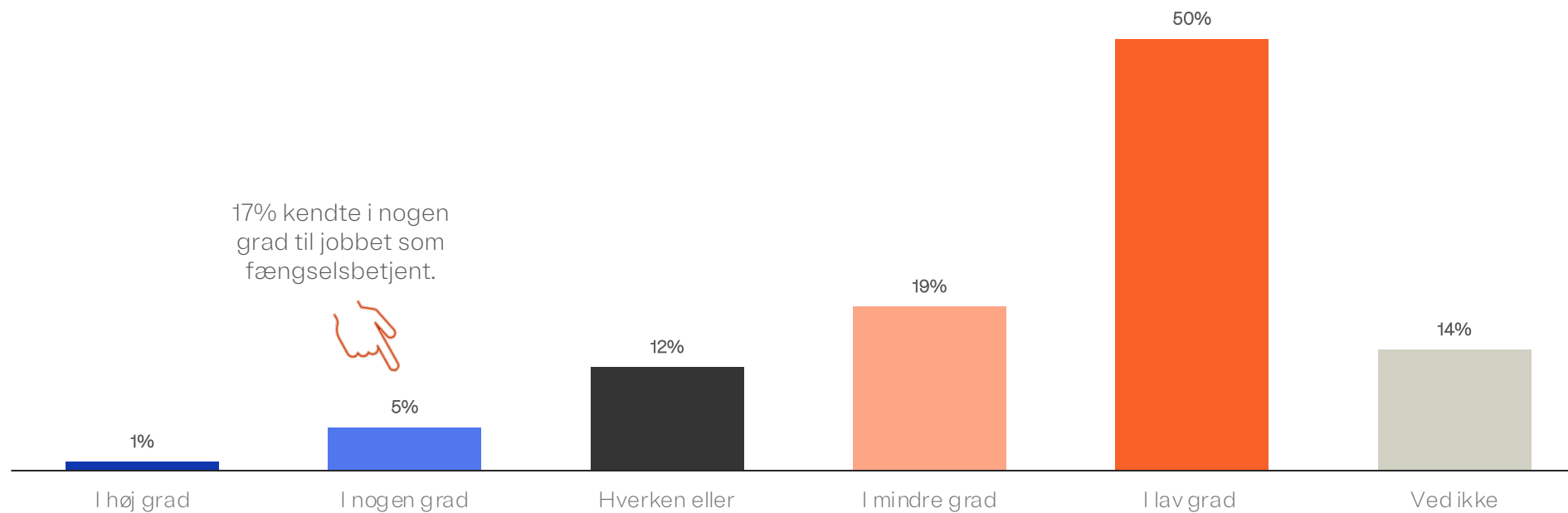
# Mere end halvdelen kender kun lidt til jobbet som fængselsbetjent

I hvor høj grad kender du til jobbet som fængselsbetjent?

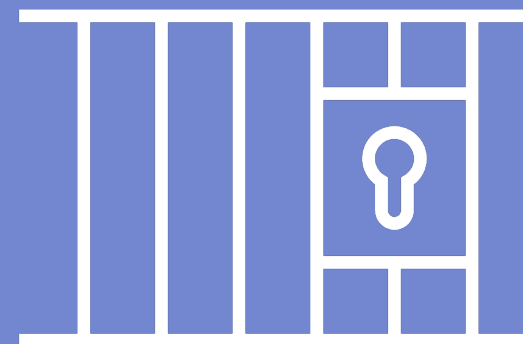


# Meget få kender til jobbet som transportbetjent

I hvor høj grad kender du til jobbet som transportbetjent?

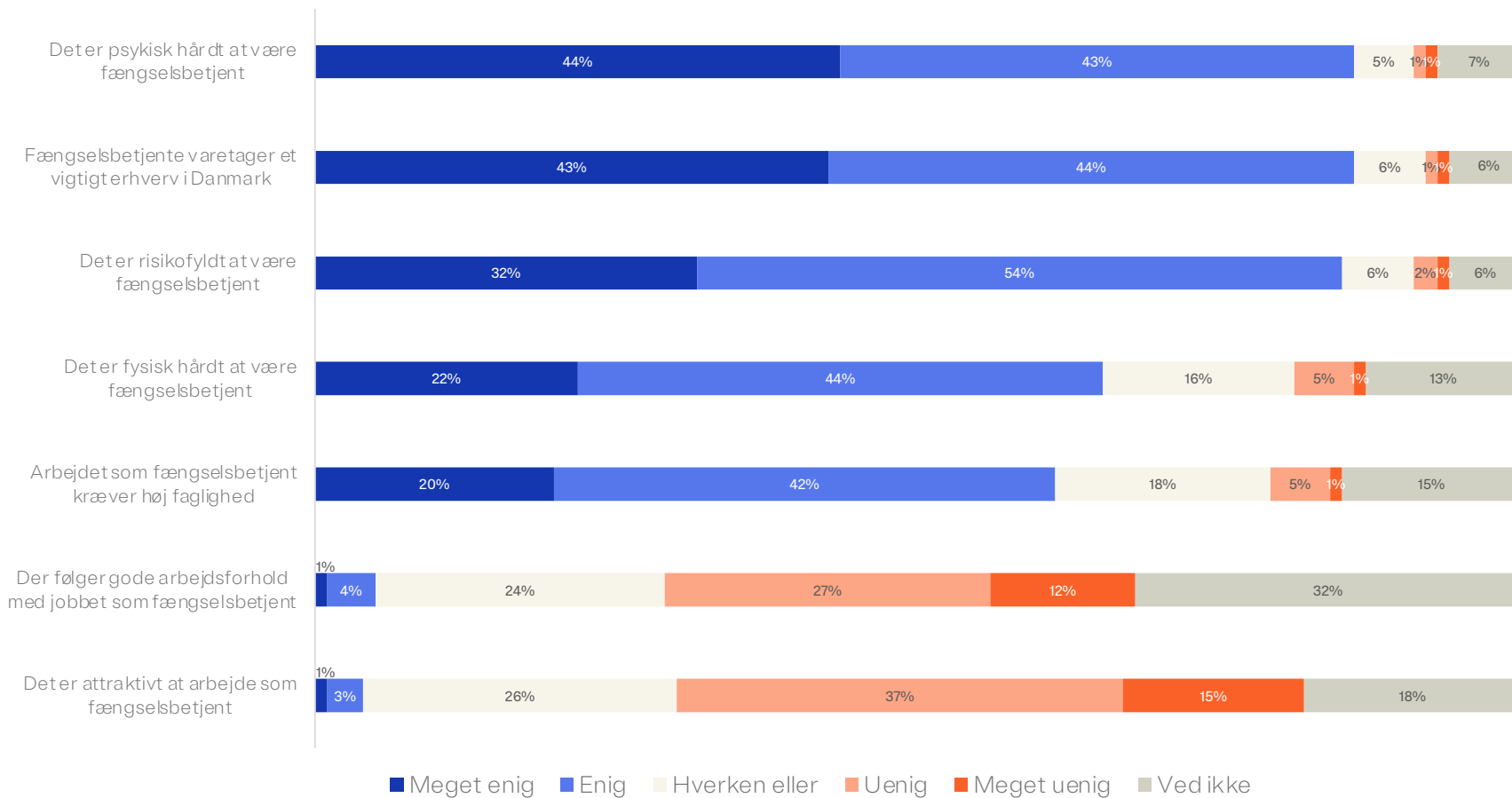


# Opfattelsen af fængselsbetjente



# Opfattelse af fængselsbetjenterhvervet

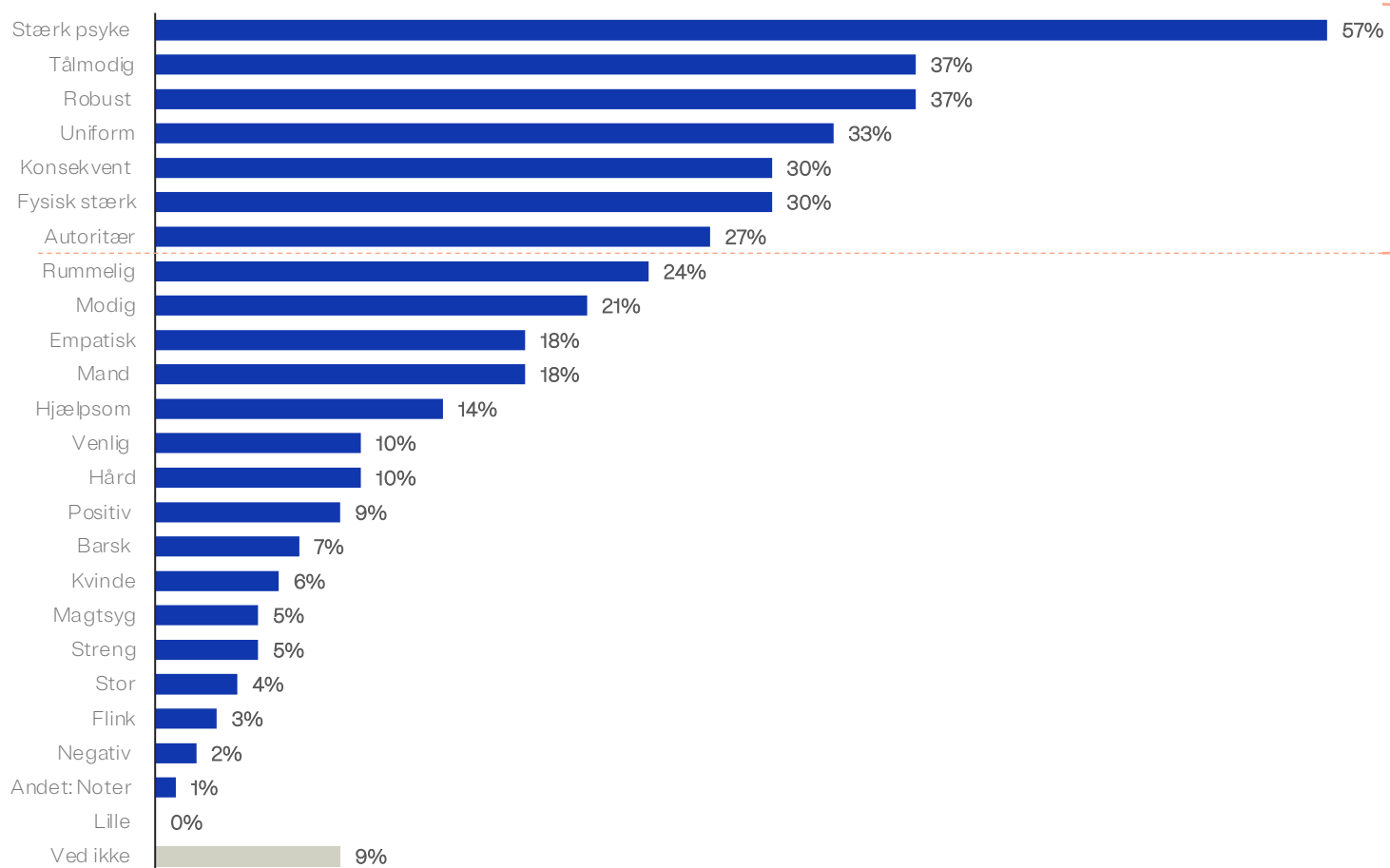
Hvor enig er du i følgende udsagn:



Hele 92% af dem over 60 år er enige eller meget enige i, at fængselsbetjente varetager et vigtigt erhverv.

# Ord som "stærk psyke", "tålmodig" og "robust" forbindes oftest med fængselsbetjente

 Sæt kryds ved de ord, som passer på dit billede af en fængselsbetjent

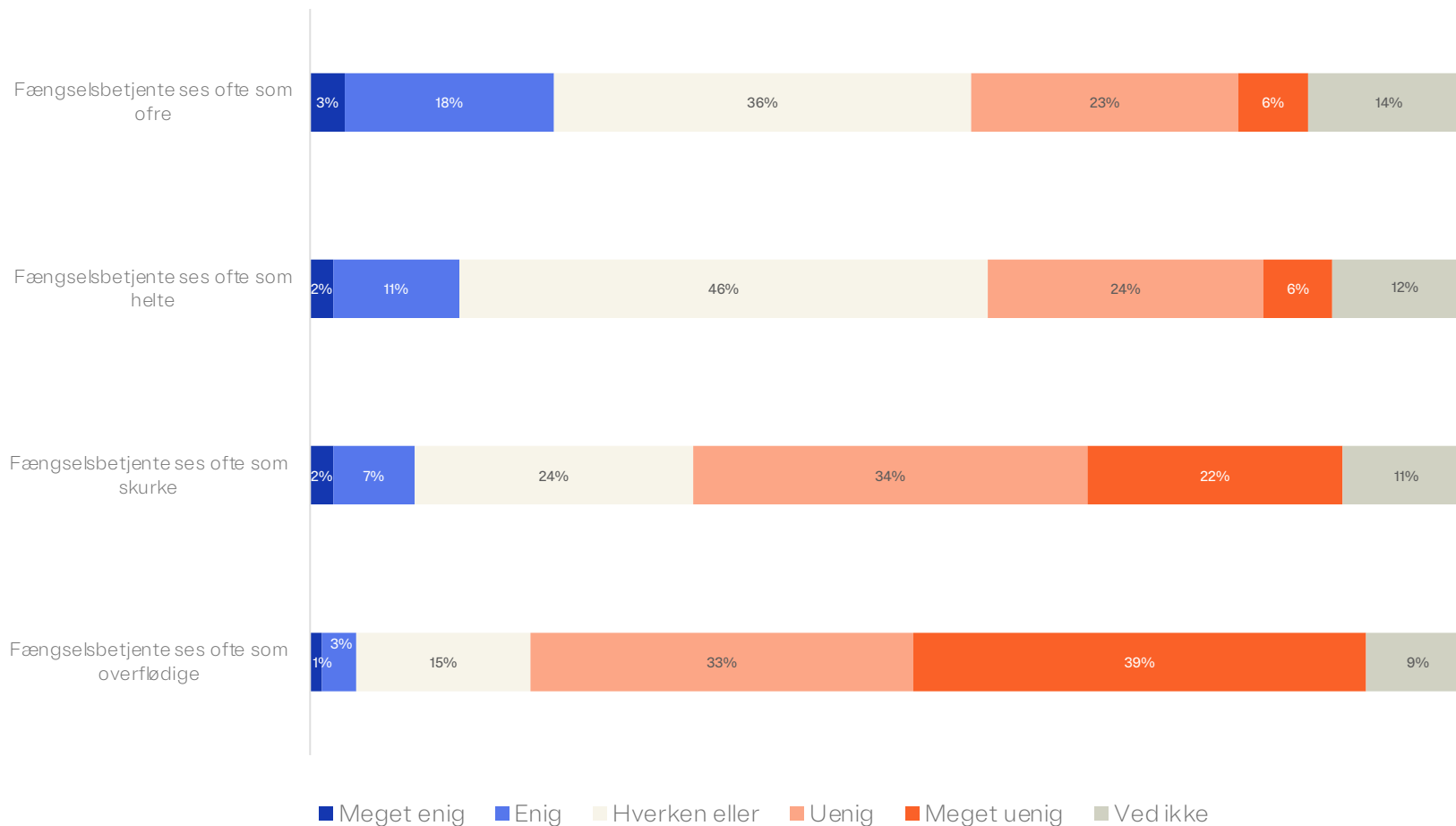


Det er i høj grad de mere funktionelle og hårde værdier/ord, som forbindes med fængselsbetjente.



# Borgerne synes *ikke*, fængselsbetjente er overflødige

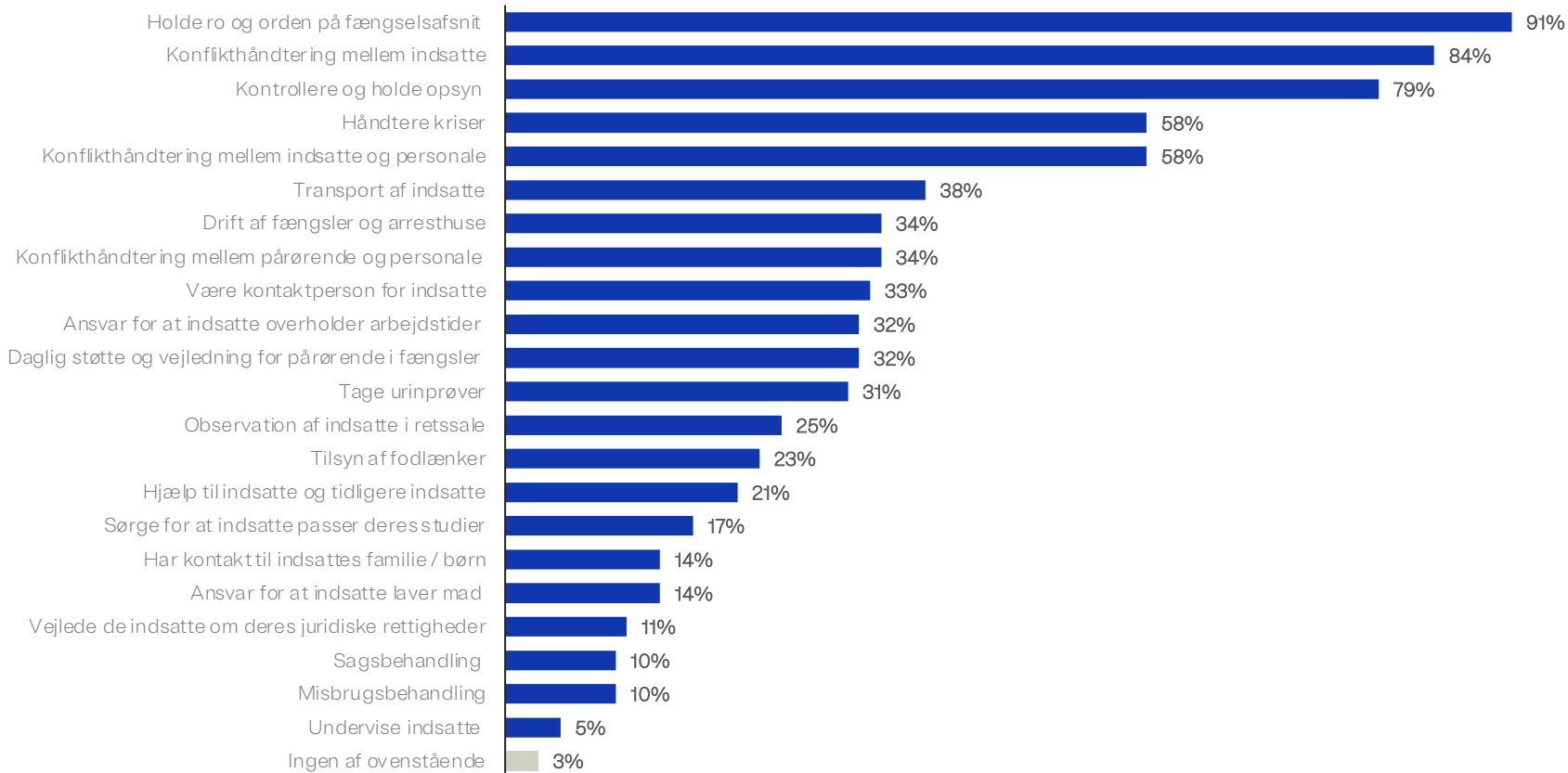
Hvor enig er du i følgende udsagn:



Dette stemmer også overens med omtaleanalysen (marts 2022), hvor vi kunne se, at nyhedsmedier oftest omtaler fængselsbetjente som ofre

# Konflikthåndtering fylder i høj grad, når borgerne tænker på, hvilke opgaver fængselsbetjente udfører

Hvilke opgaver tror du, en fængselsbetjent udfører?



# Nyhedsmedier er den primære kilde til viden om jobbet som fængsels- og transportbetjent

Hvor stammer din viden om jobbet som fængsels- og transportbetjent fra?

Dem, der angiver "andet" som svar, svarer, at deres viden stammer fra arbejde, bekendte eller samarbejde



Stammer mest fra



50%  
Nyhedsmedier



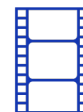
20%  
Venner og bekendte



15%  
Radio



12%  
Sociale medier



10%  
Film



9%  
Fængselsbetjente



6%  
Reklamer i forskellige medier



5%  
Andet



5%  
Politikere



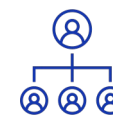
4%  
Bøger/blade



3%  
Kriminalforsorgens hjemmeside



2%  
Transportbetjente



0%  
Ina Eliassen



25%  
Ved ikke

Stammer mindst med



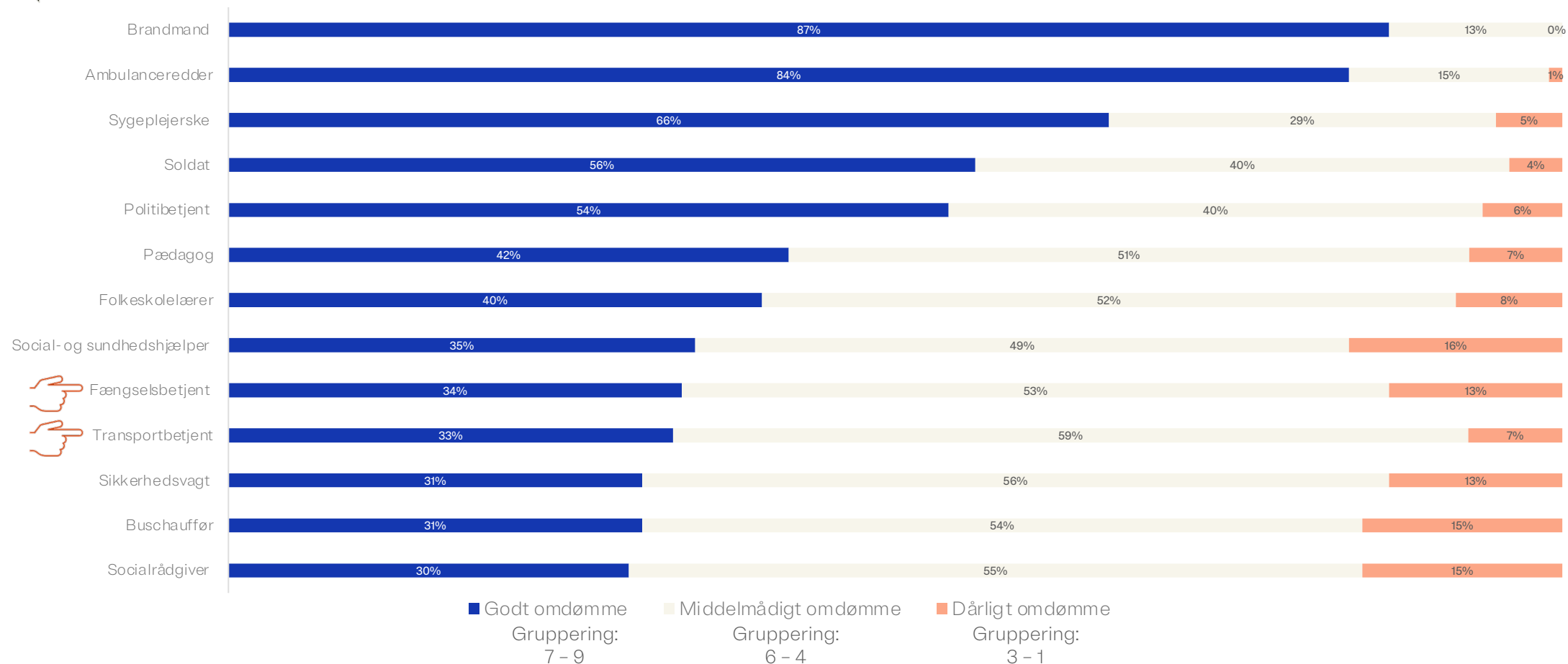
Det er gældende for 21% ift. Kriminalforsorgen

# Omdømme af jobbet som fængselsbetjent ligger i den lave ende

Respondenterne har bedømt jobtyperne på en skala fra 1-9, hvor 1 er = meget dårligt, og 9 er = meget godt.

Vi har grupperet dette i tre kategorier: 1-3 = Dårligt omdømme, 4-6 = middelmådigt omdømme og 7-9 = godt omdømme.

Bedøm din opfattelse af jobbets omdømme på en skala fra 1-9



Kriminalforsorgen

# Social listening-analyse

*Udført juni 2022 – i samarbejde mellem Common Consultancy og Primetime*



**PRIMETIME**

# Baggrund for undersøgelsen

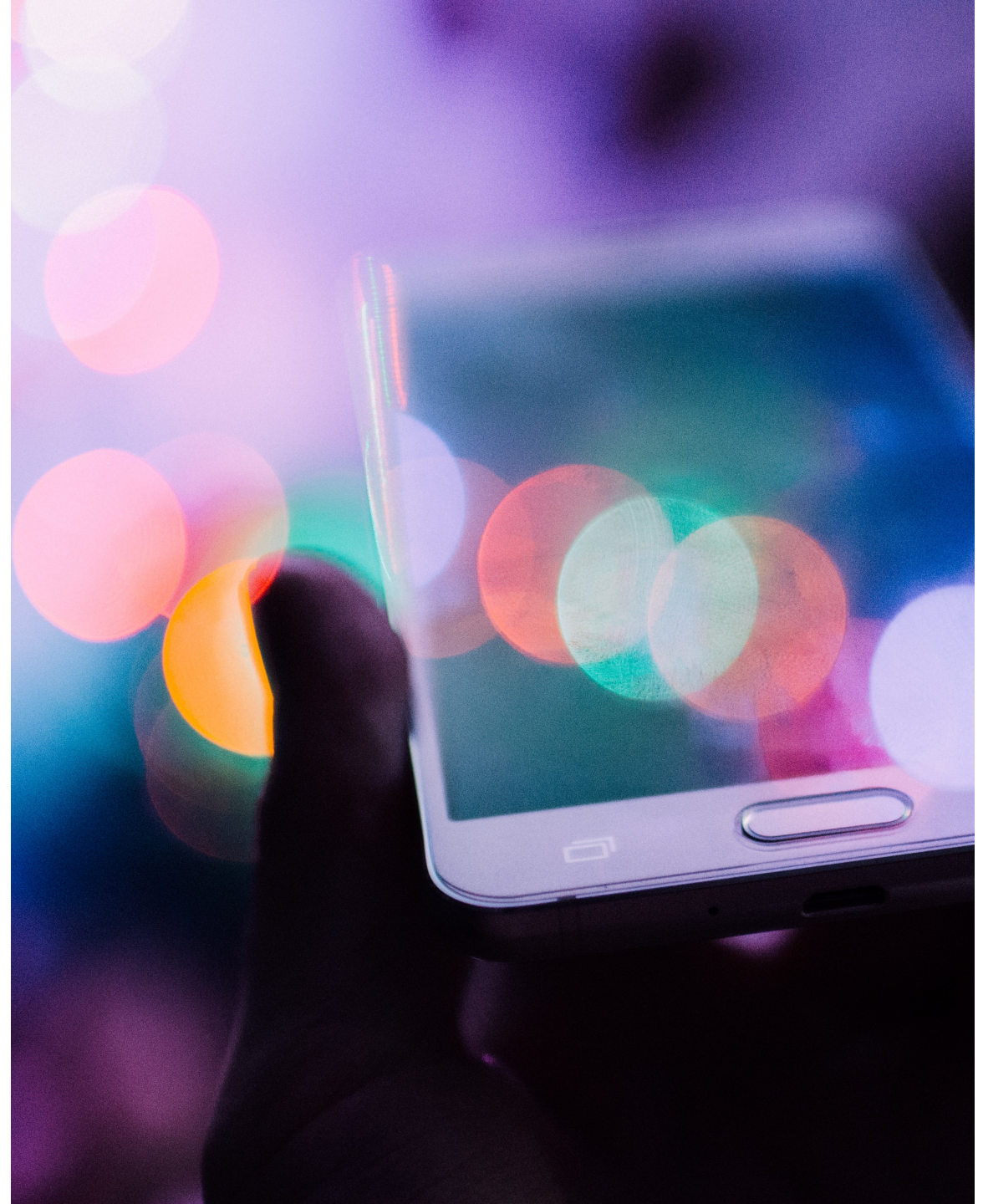


# Formål

Formålet er at udvikle et **digitalt omdømmebarmeter** for fængselsbetjente, der viser, hvordan faget og arbejdet opfattes på sociale medier bredt blandt danskerne.

I stedet for en traditionel opinionsundersøgelse, der stiller et begrænset antal personer spørgsmål i et kunstigt miljø, tilbyder den sociale medielytning muligheden for at få adgang til de samtaler, danske medier og danskerne selv vælger at have om fængselsbetjente og deres job.

Det digitale omdømmebarmeter følger og måler udviklingen af samtalerne på de sociale medier. Det giver mulighed for at følge udviklingen i danskernes umiddelbare og ucensurerede opfattelse af jobbet som fængselsbetjent. Denne analyse laves som en **nulpunktsmåling**, der kan udføres igen over tid.



# Data og metoden bag det digitale omdømmebarometer

Data i analysen består af alle facebookopslag fra 477 pressenævnstilmeldte danske mediesider, som omhandler fængselsbetjente, pædagoger og politibetjente fra perioden 1. juni 2020 til 1. juni 2022.

Datasættet består af i alt 2.796 opslag, hvor kvalitativ kodning viser, at 1.645 er relevante. Vi har indsamlet alle posts, samt antallet af kommentarer, delinger, likes og emojis på disse posts. Vi har i alt indsamlet 393.273 interaktioner på de 1.645 opslag\*.

Derefter er data blevet renses og manuelt kodet, hvorefter det analyseres kvantitativt og kvalitativt og sættes ind i det digitale barometer.

Vi har kodet alle opslagene efter, om opslagene er enten positive eller negative historier om fængselsbetjente, pædagoger og politibetjente.

\*Disse data er hentet gennem Facebooks API og er indsamlet i fuld overensstemmelse med GDPR.

Der hentes derfor kun aggregeret data fra facebooksider og altså ikke enkeltpersoner.







# Hovedkonklusioner i overordnede træk Erhvervet

## Fængselsbetjentenes arbejde er negativt fremstillet i den offentlige digitale samtale

- De seneste to år er kun 27% af opslag om fængselsbetjente positive. Derved ligger de langt lavere end fx pædagogerne, hvor hele 42% af opslag er positive. Fængselsbetjentene ligger dog næsten på niveau med politibetjente, hvor 29% af opslag er positive.

## Historier om fængselsbetjente får lidt interaktion, og når derfor ikke langt ud på Facebook

- Opslag om fængselsbetjente har mindre interaktion end gennemsnittet. Opslag om pædagoger og politibetjente ligger begge over gennemsnittet. Fordi de får så få reaktioner (likes, angry, haha, wow, love, share, comments), opnår de heller ikke så stor rækkevidde på Facebook.

## De fleste opslag om fængselsbetjente omhandler et hårdt og farligt arbejdsmiljø

- Historier om overfald, PTSD og manglen på kollegaer fylder meget blandt facebookopslag om fængselsbetjente. Fængselsbetjentene får modsat politibetjentene ikke nogen anerkendelse for deres arbejde, og de bliver sjældent iscenesat som helte – heller ikke, når de har været det.

# Indsigter fra samtaler på sociale medier

# Benchmark af fængselsbetjentes omdømme

I perioden 1. juni 2020 t.o.m. 1. juni 2022 har vi fundet 164 digitale nyhedshistorier om fængselsbetjente på Facebook. Vi har gennemgået alle historier og kodet dem positive eller negative. 73% af opslagene er negative, mens 27% er positive.

Det er altså kun en fjerdedel af de digitale historier, der har en positiv vinkel.

De positive historier kan opdeles i fire kategorier:

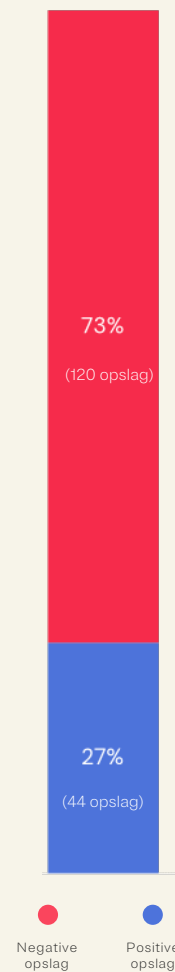
- Historier om, at fængselsbetjentes arbejdsvilkår bliver forbedret
- Nyheder om, at der bliver uddannet flere fængselsbetjente
- Personlige historier fra fængselsbetjente, der kan lide deres arbejde
- Enkelte historier om tidligere indsatte, der har følt sig støttet og hjulpet af fængselsbetjente under deres afsoning

De negative historier handler ofte om:

- Vold og trusler
- Dårlige arbejdsforhold
- Risikoen for PTSD
- Manglen på kollegaer

Der er tre af disse historier, hver gang der er én positiv historie.

## Fængselsbetjente

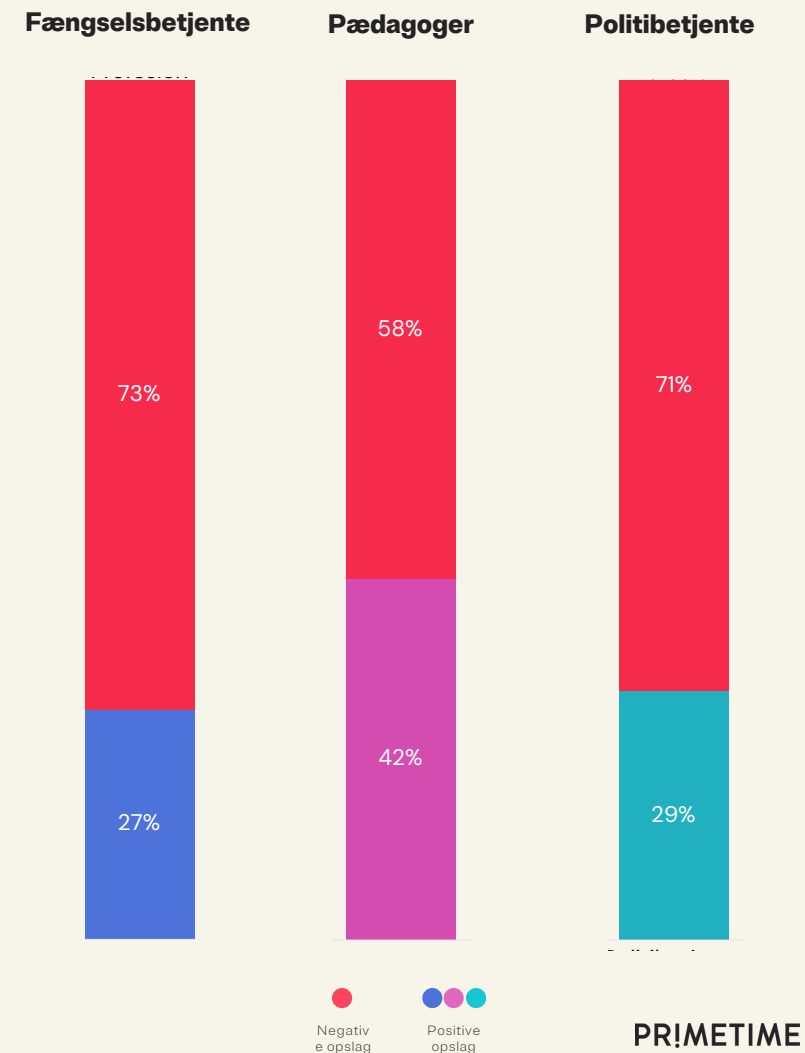


# Benchmark af fængselsbetjentes omdømme overfor andre

For at gøre fængselsbetjentenes digitale omdømme sammenligneligt med konkurrerende professioner har vi sammenlignet fængselsbetjentenes omdømme med pædagoger og politibetjente i samme periode.

Sammenlignet med pædagoger og politibetjente er jobbet som fængselsbetjent det, som omtales mindst på mediernes facebooksider. Det er samtidig den profession, som oftest omtales negativt.

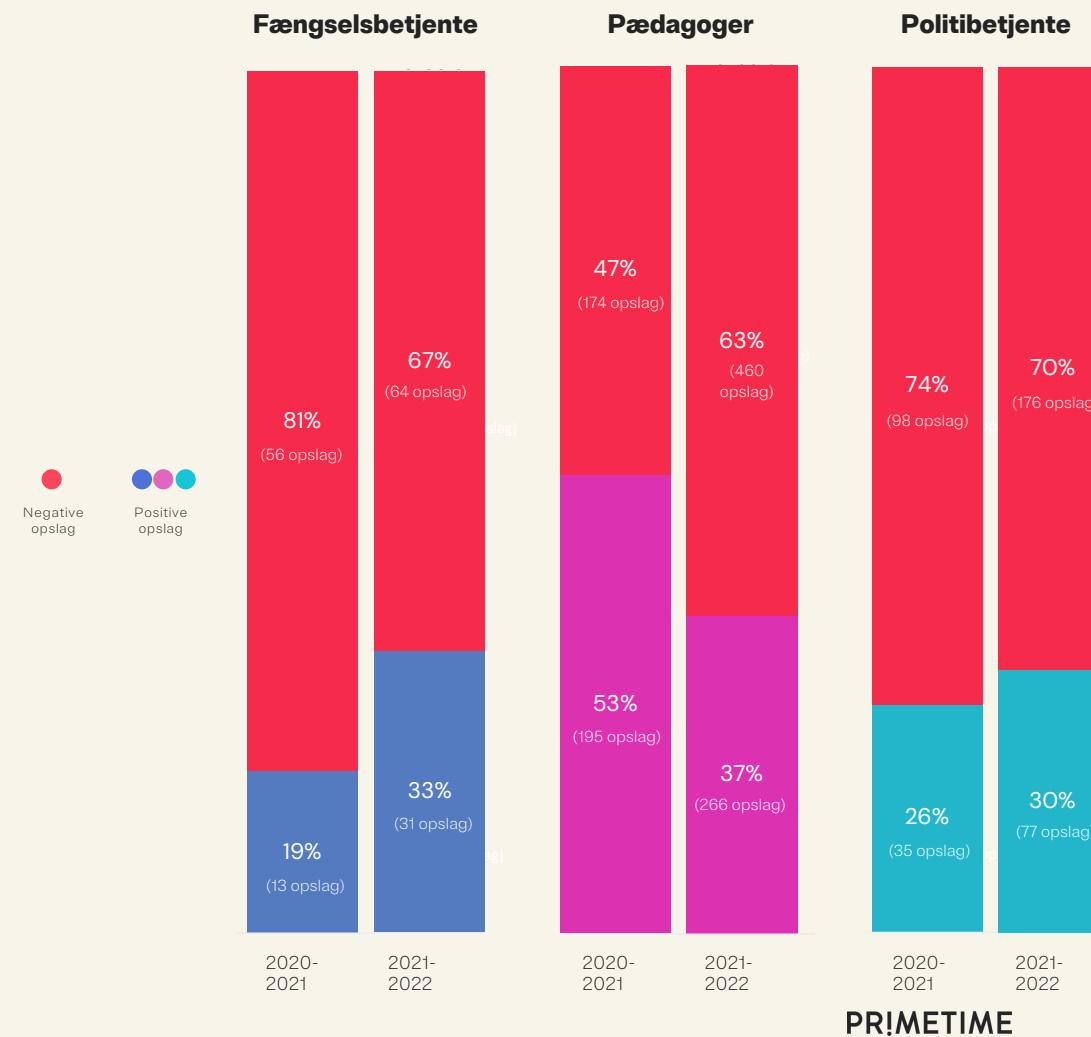
Til sammenligning er 42 ud af 100 opslag om pædagoger positive. Omtalen af politibetjente og fængselsbetjente ligger meget tæt på hinanden, og få opslag udgør forskellen.



# Benchmark af fængselsbetjentes omdømme 2020-2022

De to års data gør det muligt at bryde omtalen af fængselsbetjente ned per år. Sammenligner vi perioden fra 1. juni 2020 til 1. juni 2021 med perioden fra 2. juni 2021 til 1. juni 2022, sker der både en stigning i mængden af digitale omtaler af fængselsbetjente, og der sker en udvikling i den positive omtale af fængselsbetjente. Faktisk er fængselsbetjente marginalt bedre omtalt i perioden 2. juni 2021 til 1. juni 2022 end politibetjente.


Stigningen skyldes særligt en stigning i positive historier i lokalmedier, herunder TV Syds programserie "Fængselsbetjent på prøve" samt positiv omtale af placeringen af en fængselsbetjentuddannelse i Nykøbing Falster (se eksempler på næste side).



NYHEDER DIN KOMMUNE TIP OS STORKE **tv5** TV SYD PLAY SØG SE MERE

SYD- OG SØNDERJYLLAND FÆNGSELSBETJENT PÅ PRØVE

### Test dig selv: Har du fysikken til at blive fængselsbetjent?



Fængselsbetjente skal være i god form, så de blandt andet kan hjælpe kollegaer, når en alarm går.  
Foto: Wasabi/TV SYD

af Alexander Klomp  
18. feb 2022, kl. 18:26 Artikel er mere end 30 dage gammel

LES ARTIKLEN OP

**For at blive optaget på uddannelsen som fængselsbetjent, skal man bestå en fysisk test. Kunne du klare den?**

**Se øvelserne og test dig selv længere nede i artiklen.**

Nogle trænere for at holde på formerne. Fængselsbetjente trænere for at kunne holde på fangerne.

Fængselsbetjente går ikke med våben, så de er dybt afhængige af hinandens hjælp, hvis en fange eller flere bliver aggressive. Derfor stiller det også krav til betjentenes fysik.

sn.dk SN.dk 6. maj 2021

Fire kendte danskere prøvede onsdag kræfter med udfordringerne som fængselsbetjent. Se fotoserien her.



SN.DK

**SE FOTOSERIEN: Sådan bliver du fængselsbetjent: Fire kendte trak i uniformen**  
Der er brug for flere fængselsbetjente i Danmark, og det er et job, der kræver kvinder og m...

4

**TV2 ØST** 16. december 2021

- Jeg er helt vanvittig glad, siger borgmester John Brædder fra Guldborgsundlisten.



TV2EAST.DK

### Ny fængselsuddannelse åbner på Falster

En ny uddannelse til fængselsbetjente og transportbetjente er på vej til Nykøbing Falster.

299 26 kommentarer 10 delinger

PRIMETIME

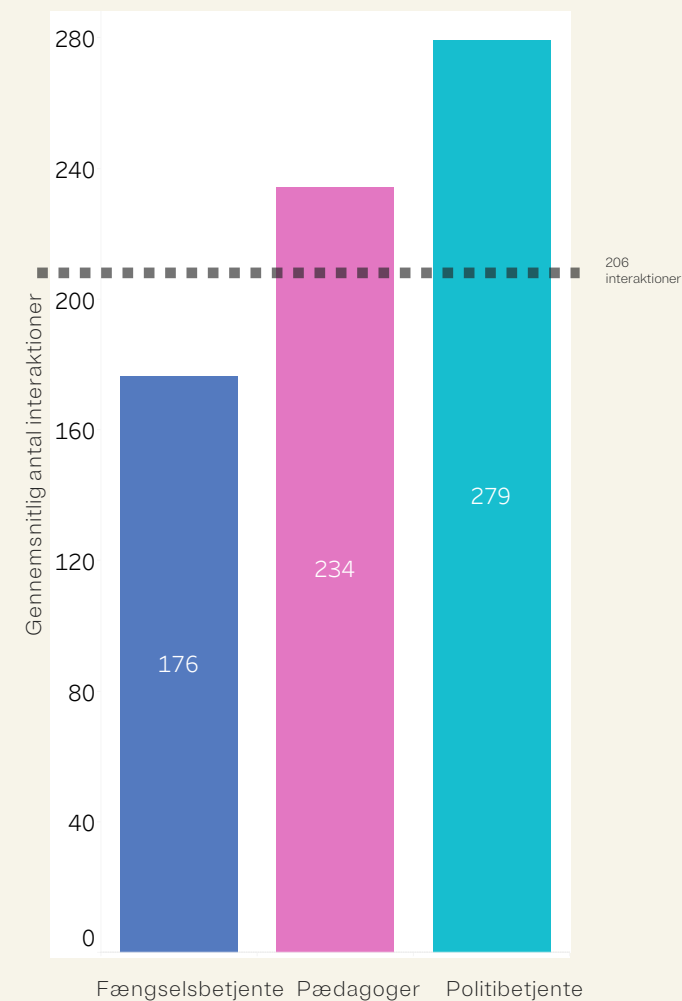
# Interaktioner

Interaktioner på sociale medier (likes, angry, haha, wow, love, share, comments) er baseret på emotionelle responser. Derfor giver data os mulighed for at undersøge den digitale energi, som omgiver jobbet som fængselsbetjent relativt til jobbet som pædagog og politibetjent.

Gennemsnitligt får en facebookpost 206 interaktioner.

På de 1.645 opslag, vi har analyseret, har danske facebookbrugere afgivet 393.273 interaktioner. Vi måler de gennemsnitlige interaktion ved at samle likes, angry, haha, wow, love, share, comments.

Opslag om fængselsbetjente ligger under gennemsnittet for interaktioner, men både pædagoger og politibetjente ligger over. Få interaktioner betyder, at Facebooks algoritme ikke prioriterer disse opslag, hvilket betyder, at der er få personer, som ser dem.



# Opslag med de højeste interaktionstal

De negative historier genererer generelt højere interaktionstal end de positive.

Generelt indeholder kommentarsporet på både negative og positive opslag udsagn om dårlige vilkår for fængselsbetjente.

**Ekstra Bladet** · 16. december 2021 ·

Fængselsbetjente under uddannelse skal have løn - ikke SU. Aftalen koster 4 milliarder



EKSTRABLADET.DK  
Historisk: 14.000 kr mere om måneden  
Læs mere her

3,2 tusind · 970 kommentarer 59 delinger

**Ekstra Bladet** · 20. oktober 2020 ·

Peter Madsen nåede kun at være væk fra sine forfølgere i få minutter under tirsdagens flugt. Her løb han forkert, mens fængselsbetjente var efter ham.




EKSTRABLADET.DK  
Eksklusiv video: Her er Peter Madsens vilde flugt  
Læs mere her

1,7 tusind · 2,2 tusind kommentarer 290 delinger

**DR Nyheder** · 17. oktober 2021 ·

Næsten hver syvende fængselsbetjent er i dag ramt af ptsd.



DR.DK  
Hårdt og råt arbejdsmiljø gør fængselsbetjente syge. Milliondyr kampagne skal lokke nye til

1,1 tusind · 605 kommentarer 93 delinger

**Ekstra Bladet** · 17. oktober 2021 ·

'Efter mange års nedslidning og mistillid kan jeg kun se tilbage og sige, at den største fejl jeg har begået var at søge ind i jobbet som fængselsbetjent', siger Morten.  
Hvad siger du til denne nationel-sag?

Oplysninger		Antal enh	Sats	(+)Beløb	(-)Beløb
Lønde/stekest					
Vedr. August	2021			25.541,92	
Løn				370,34	
Kvalifikationsstillæg				370,34	
Tillæg til gruppe				108,35	
ATP - Pension, sats A					94,67
Forsikringspræmie, THVG					674,68
Fængselsforbundet					485,30
Kontingent gruppe					108,35
Kontingent					30,00
Tjenestemændenes låneforening					20,00
Kontingent					1.549,00
AM-bidrag					2.104,00
A-skat					6.495,00
Vedr. 01/06/2021 - 31/07/2021					
Natpenge		66,00	24,80	1.636,80	
Weekend / helligdage		44,00	44,35	1.951,40	
AM-bidrag					997,00
A-skat					0,00

EKSTRABLADET.DK  
Tæsket og fyret: Lønnen var også lort  
Læs mere her

454 · 490 kommentarer 61 delinger





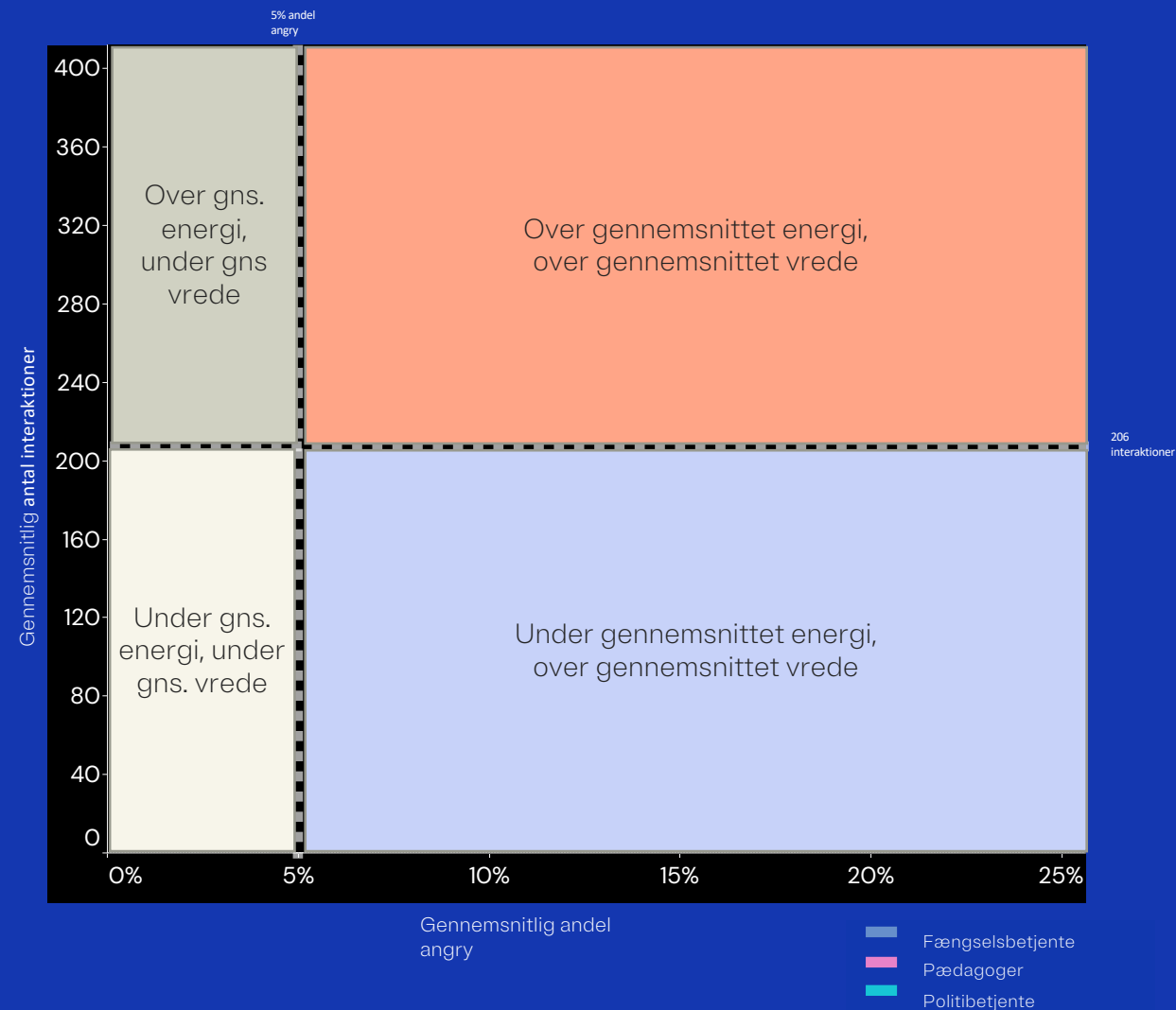
# Hvor stærk er den digitale energi?

For at analysere den digitale energi kigger vi dels på mængden af interaktioner i forhold til den gennemsnitlige interaktionsmængde (x-aksen) og dels på mængden af opslagene angry-emojis i forhold til den gennemsnitlige mængde angry-emojis (y-aksen).

De to akser siger dermed noget om: 1) hvor meget energi vækker opslagene, og 2) hvor meget af den energi er negativ.

Det optimale sted at befinde sig er i øverste venstre kasse; over gennemsnitlig energi (og dermed bred rækkevidde pga. algoritmerne) og under gennemsnitlig vrede.

Det mindst optimale er derimod i nederste højre kasse; under gennemsnitlig energi, men over gennemsnitlig vrede.



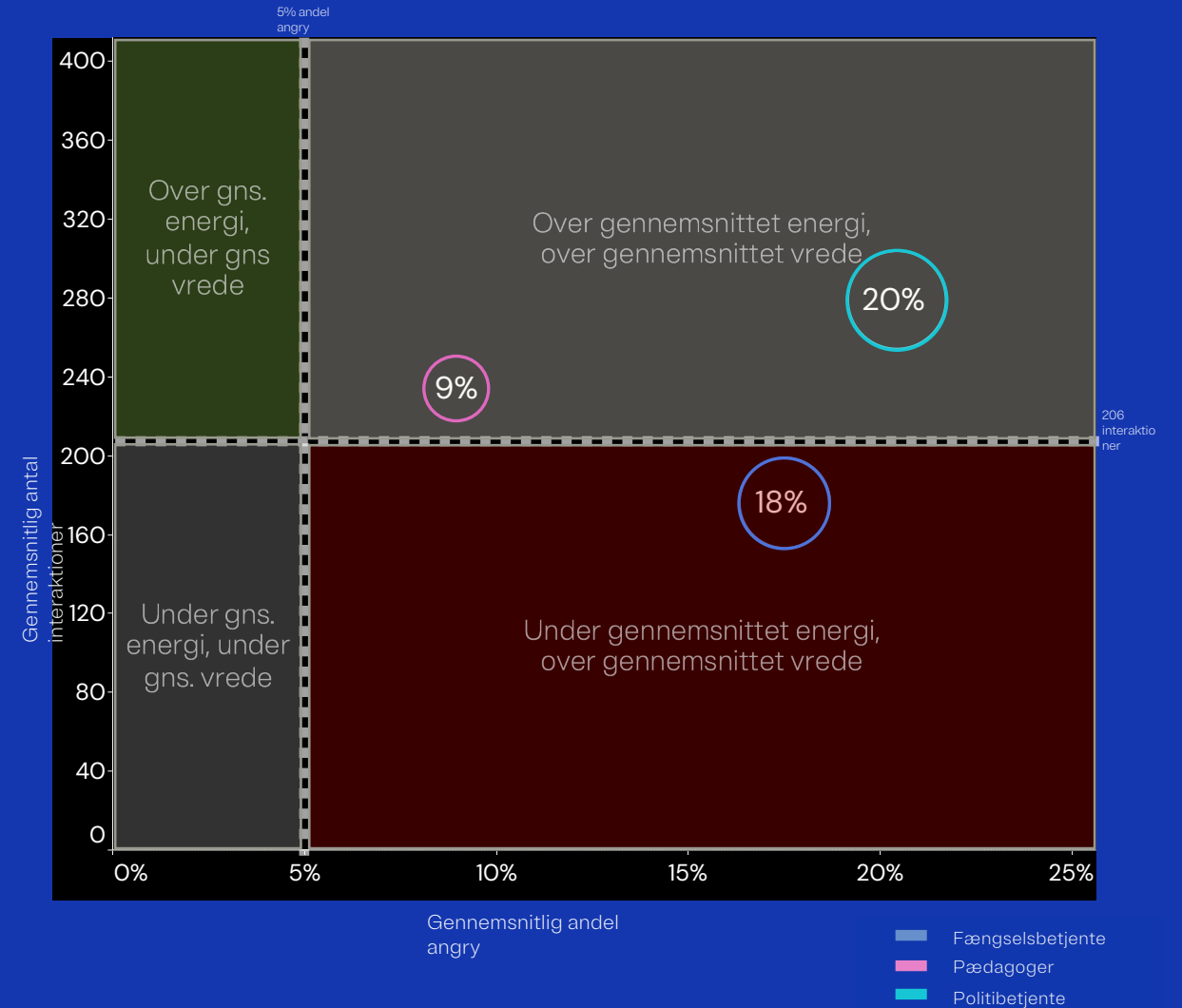
# Opslag om fængselsbetjente får næsten ligeså meget negativ interaktion som opslag om politibetjente

Vi har analyseret den gennemsnitlige interaktion per opslag på opslag om de tre professioner (x-aksen). Den har vi sammenlignet med den gennemsnitlige mængde angry-emojis (y-aksen).

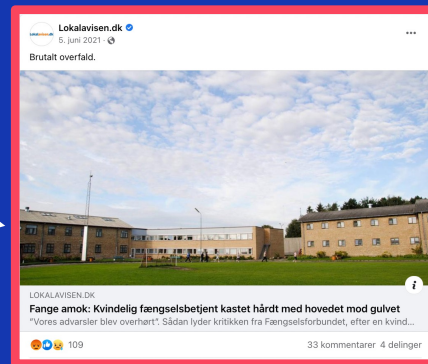
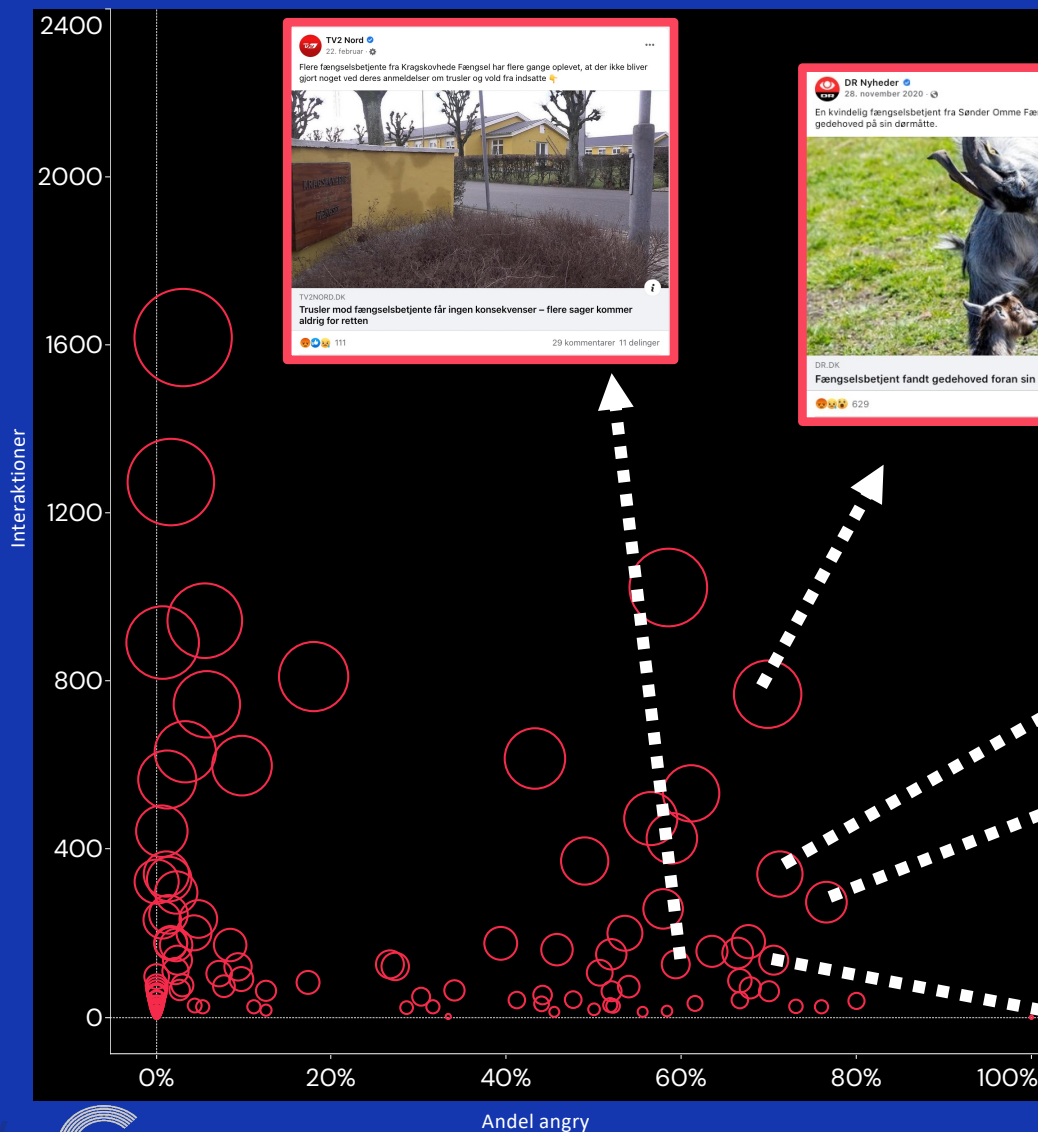
Den kritiske analytiske indsigt fra analysen af de mange opslag er dermed, at historier om fængselsbetjente, som den eneste af de tre professioner, skaber mindre energi end gennemsnittet for danske mediers facebookopslag.

Samtidigt afføder de en betydelig mængde negative reaktioner digitalt.

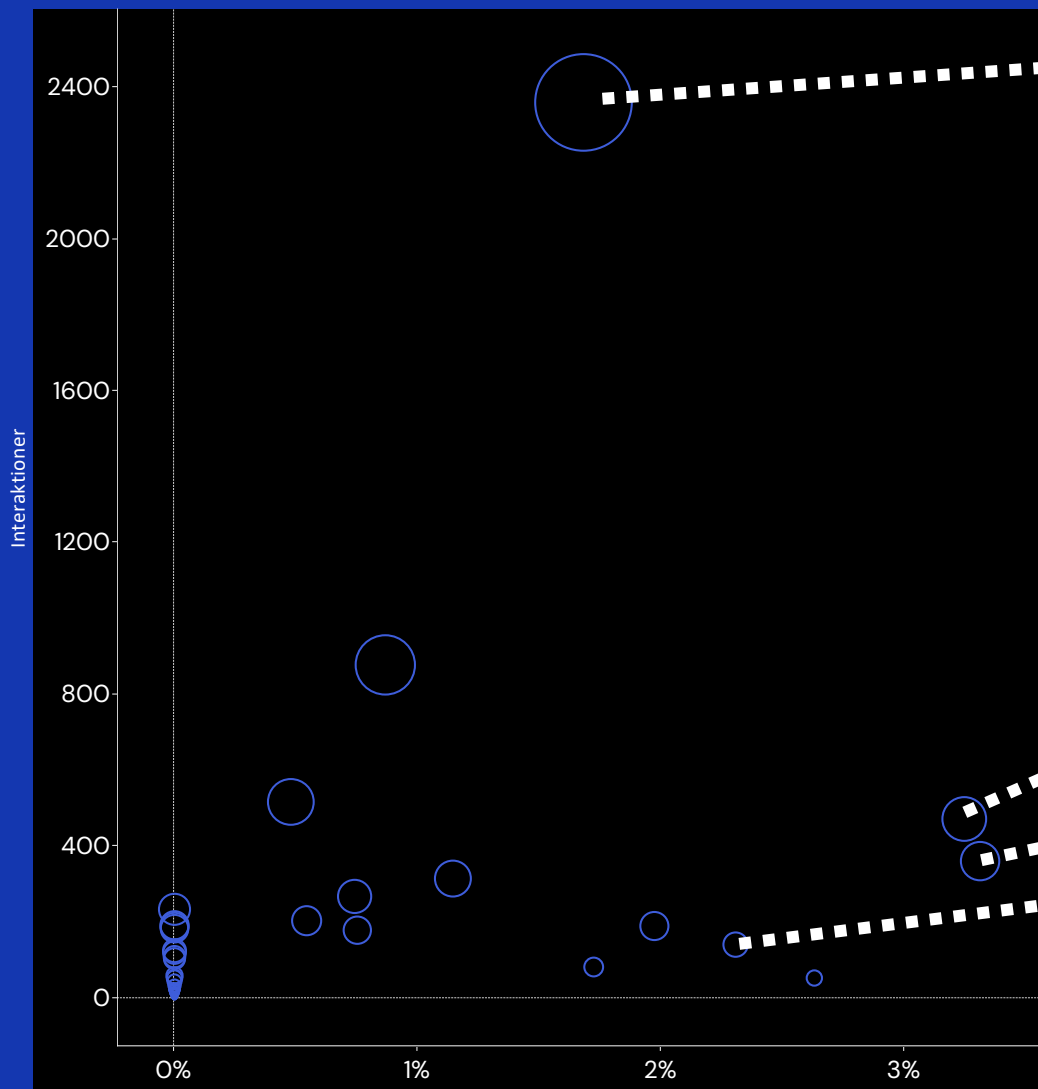
I den periode, vi har undersøgt, har fængselsbetjente altså mere negativ omtale, samtidig med at deres digitale professionsbrand er underengagerende.



# Fængselsbetjente – eksempler på negative opslag



# Fængselsbetjente – eksempler på opslag med love



**Ekstra Bladet** · 16. december 2021 ·

Fængselsbetjente under uddannelse skal have løn - ikke SU. Aftalen koster 4 milliarder

EKSTRABLADET.DK  
**Historisk: 14.000 kr mere om måneden**  
 Læs mere her

3,2 tusind · 970 kommentarer · 59 delinger

**Go' morgen Danmark og Go' aften LIVE** · 26. april 2021 ·

Lars er fængselsbetjentelev – og han elsker sit arbejde. Sidste år var der hele 151 voldelige episoder mod personalet i Kriminalforsorgen – men det er ikke noget, der har skræmt ham. Han har nemlig valgt at tage uddannelse, fordi han godt kan lide at hjælpe andre mennesker.

“Det er klart, at man tænker over det, men jeg tænker, at når jeg behandler folk ordentlig, så tænker jeg, at folk behandler mig ordentlig,” fortæller han.

Se indslaget fra Go' morgen Danmark på TV 2 PLAY.

429 · 55 kommentarer · 8 delinger

**TV SYD** · 5. marts ·

Mikkel har ikke siddet i fængsel, men kender til livet bag murene. Nu rykker han selv derind.

TVSYD.DK  
**Med familie i fængsel, besluttede Mikkel sig for at blive fængselsbetjent**  
 Med familie bag tremmer og en stor oppøring begyndte Mikkel på sin drømmeuddanne...

176 · 15 kommentarer · 5 delinger

**TV 2 NYHEDERNE** · 2. oktober 2021 ·

Henrik Greve har ikke begået kriminalitet, siden han forlod fængslet for fem år siden. Det er især på grund af to støttende fængselsbetjente, siger han.

NYHEDER.TV2.DK  
**Tidligere indsat roser fængselsbetjente: - Jeg havde ikke været her uden dem**

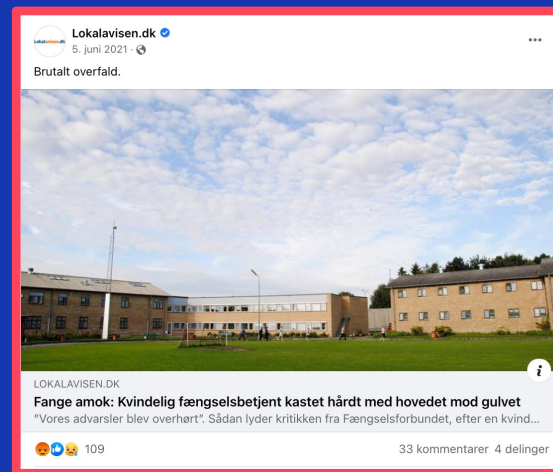
404 · 14 kommentarer · 17 delinger



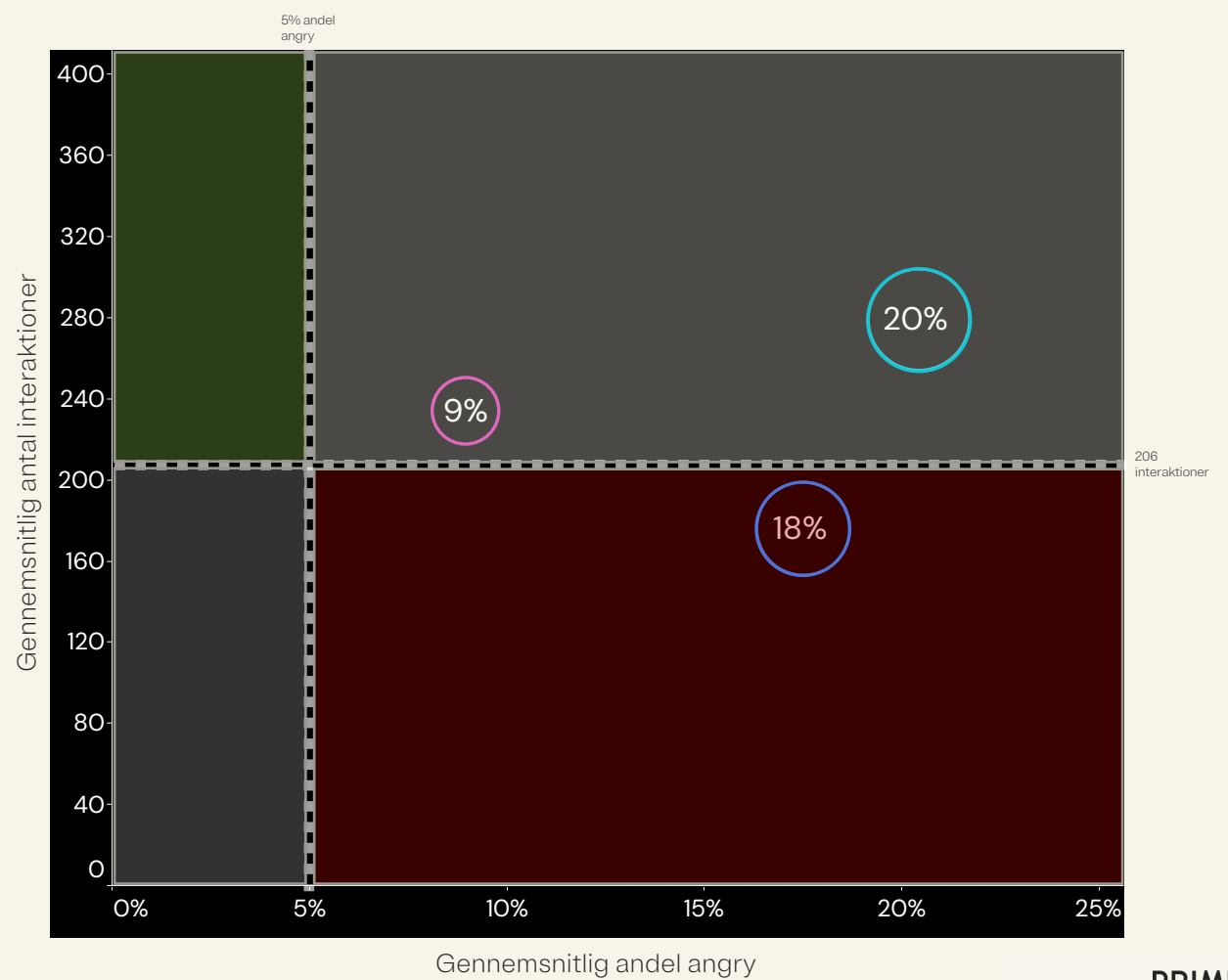
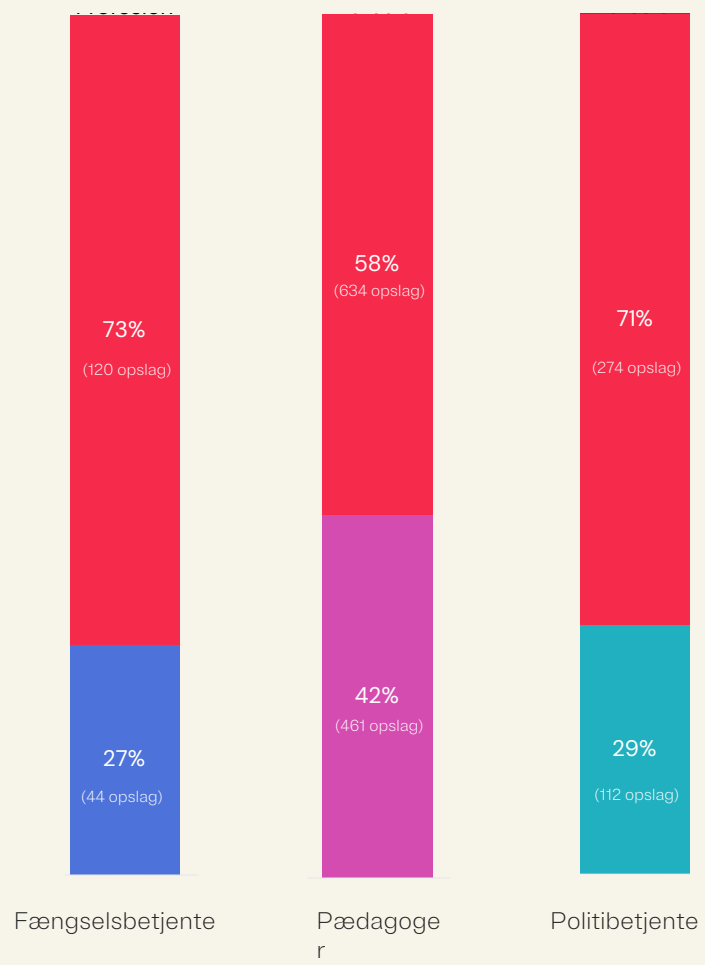
# Indsigter om negative og positive reaktioner

De medieopslag med flest positive reaktioner omhandler for det meste mennesker. Det er således, når der sættes ansigt på en historie, at læserne er tilbøjelige til at reagere positivt.

Omvendt indeholder historier med negative reaktioner sjældent personlige fortællingen, men i højere grad beskrivelser af negative udviklinger – uden ansigt eller navn.



# Fængselsbetjentes samlede digitale omdømmebarometer 1.6.2020-1.6.2022



● Negativ opslag  
● Positive opslag

■ Fængselsbetjente  
■ Pædagoger  
■ Politibetjente

PRIMETIME

**PR!METIME**