

Høringssvar

Ankestyrelsen ønsker oplyst, hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.

Handicap og Psykiatri har i april og maj 2019 indgået to kontrakter med Brorson Consult. Årsagen til indgåelse af kontrakterne var et behov for kompetenceudvikling af rådgiverne i Specialteam. Rådgiverne oplevede, at det var svært at forhandle takster med botilbuddene. De var ikke oplært i dette, da de blev uddannet. De oplevede, at det var svært, at drøfte sammenhængen mellem leverede indsatser og takster på møder med eksterne leverandører. Netop denne oversættelse mellem myndighed og udfører arbejder Brorson Consult med. Der købes i Handicap og Psykiatri botilbud for mange millioner kroner, og der var dermed ikke altid gennemsigtighed mellem bestilling, indsats og pris.

Den ene kontrakt (Nr. 1) med Brorson Consult er et kursus i forhandling for både rådgivere i Handicap og Psykiatri's myndighedsafdeling og fagområdets egne udførerledere. Fokus var kompetenceudvikling i en socialfaglig forhandling som samarbejdsmodel. Kurset er afholdt.

Den anden kontrakt (Nr. 2) med Brorson Consult vedrører vejledning i forhold til konkret forhandling. Dette forløb er ikke færdiggjort. Denne kontrakt omhandler råd og vejledning til Specialteam fra Brorson Consult om socialfaglig forhandling med afsæt i 25 udvalgte enkeltsager. Handicap og Psykiatri har udvalgt de 25 sager. Sagerne omhandler borgere i botilbud i andre kommuner.

Formålet med forløbet er ikke besparelser, men derimod øget gennemsigtighed i leverandørens ydelse og en forventningsafstemning mellem kommune og leverandør på både ydelse og takst.

Hensigten er ligeledes kompetenceudvikling af rådgivere med henblik på fremadrettet selv at kunne foretage socialfaglige forhandlinger som en del af de løbende opfølgninger i borgersager.

Det er oplevelsen i Handicap og Psykiatri, at borgere i botilbud over en periode ofte bliver bedre, men at botilbuddene ikke får meldt tilbage til kommunen om, at borgere er blevet bedre. Når borgerne bliver bedre, har de ikke behov for den samme støtte, som de havde, enten da kontrakten blev indgået ved indflytning, eller på seneste opfølgingsmøde med borgeren.

Forhandlingsforløbet med Brorson Consult sætter fokus på dette og Handicap og Psykiatri kan på den baggrund i nogle tilfælde reducere i prisen, så den matcher den støtte, der faktisk er behov for.

Det er i forhandlingsforløbet blevet klart, at botilbuddene tidligere har været gode til at melde tilbage på, hvordan borgerne trives, men rådgiverne fik sjældent at vide, hvad der leveres på daglig basis, og om det matcher kommunens eget serviceniveau.

Ankestyrelsen ønsker oplyst, hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.

Det fremgår af kontrakt nr. 2 vedrørende forhandlingsforløb, at der i forhandlingsforløbet konkret er tale om konsulentbistand. Myndighedsansvaret og kompetencen vedbliver hos Ringkøbing-Skjern Kommunes Handicap og Psykiatri afdeling. Brorson Consult varetager ikke myndighedsansvar eller laver myndighedsarbejde. Firmaet har ikke været alene i forhandlingsmøder med andre kommuner, regioner og private tilbud. Der har altid været en rådgiver og leder af myndighed eller faglig koordinator med i møderne, og det er rådgiverne, som har korresponderet med udførerne / leverandørerne og alt skriftligt materiale fra leverandører er alene sendt til Ringkøbing-Skjern Kommune. Brorson Consult har ikke truffet myndighedsbeslutninger, det har kun Ringkøbing-Skjern Kommune. Dermed er der på intet tidspunkt overdraget myndighedskompetencer til Brorson Consult.

Ankestyrelsen beder herunder om at få oplyst, om konsulentfirmaet har:

- 1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne*
- 2. deltaget i møder om sagerne*
- 3. lavet faglige vurderinger i sagerne*
- 4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser*

1. Det er Ringkøbing-Skjern Kommune der har haft ansvaret for det sagsforberedende arbejde og dermed tilvejebragt oplysningsgrundlaget i sagerne.
2. Brorson Consult har deltaget i møder i enkelte sager, men der har altid været en rådgiver og leder af myndighed eller faglig koordinator med til møderne. Formålet har været læring til Ringkøbing-Skjern Kommune
3. Det er Ringkøbing-Skjern Kommunes rådgivere, der har haft det faglige ansvar i sagerne og lavet de faglige vurderinger. Brorson Consult har bistået med råd og vejledning.
4. Brorson Consult har ikke truffet og skrevet afgørelser på vegne af Ringkøbing-Skjern Kommune.

Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.

Der er 3 sager.

I en del af de øvrige sager har eksempelvis kontrakter ikke været tydelige og gennemsigtige. Det er der rettet op på, hvilket vil medføre, at vi bedre fremadrettet vil kunne følge op i borgerens sag.

Ankestyrelsen ønsker oplyst, hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.

Der er så vidt Ringkøbing-Skjern Kommune kan vurdere, ikke truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang.

Ankestyrelsen ønsker oplyst, hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.

Der er ikke budgetteret et konkret beløb. Der er betalt 59.000 kr. for kontrakt nr. 1, der omhandler et uddannelsesforløb. Der er betalt 0 kr. for kontrakt nr. 2. Den samlede udgift for de 3 sager er ikke gjort op. Forventelig beløb er max 100.000 kr. i alt. (1 sag mangler at blive gjort op).

Ankestyrelsen ønsker oplyst, hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.

Brorson Consult tilbyder tre forskellige afregningsmodeller:

1. Afregning efter procentsats af overskuddet.
2. Time til time afregning.
3. Fast prisaftale.

Handicap og Psykiatri har indgået en aftale efter model 1 med en afregning på 10%. Brorson Consult har tilbudt et tillæg til kontrakten, hvor der fremadrettet afregnes time til time eller en fastprisafale. Pt. er der brugt 84 konsulenttimer, hvilket vil medføre en forhøjelse af prisen for kontrakten fremadrettet, hvis der afregnes time for time.

Ankestyrelsen beder om at modtage kopi af:

- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.

I tilfælde af, at kommunen i disse fem sager har truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde, beder vi også om at modtage afgørelsen samt alt materiale, der ligger til grund for denne.

Såfremt der blandt disse fem sager ikke er tre sager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde beder vi om, at kommunen også sender de seneste tre borgersager, hvor dette er sket (tillige inklusiv alt skriftligt materiale som beskrevet ovenfor).

Se bilag

- Kommunens kontrakter med konsulentfirmaer.

Se bilag

- Eventuelle interne redegørelser eller lignende udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.

Sagsfremstilling til Social og Sundhedsudvalget og byrådet medsendes som bilag

Supplerende høring

Ankestyrelsen skal i den forbindelse også bede byrådet oplyse, om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.

I medierne har der været nogle sager fremme om en kommune, der efter rådgivning fra det eksterne konsulentfirma har sendt borgere i et tilbud, som bliver drevet af konsulentfirmaet selv og konsulentfirmaet dermed har tjent penge i sagerne som både rådgiver og leverandør af et socialt tilbud. Dette firma er ikke Brorson Consult, og der har ikke været sager af denne type i Ringkøbing-Skjern Kommune.

Venlig hilsen

Helle Mikkelsen

Handicap og Psykiatri
Ringkøbing-Skjern Kommune