



Ankestyrelsen

Ledelse & Udvikling

Rådhusgade 3

8300 Odder

Tlf. 8780 3333

www.odder.dk

Udtalelse fra Odder Kommune til Ankestyrelsen vedr. anvendelse af konsulenter på det sociale område

28-01-2020

Sags Id. S2020-494

Odder Kommune har modtaget Ankestyrelsens henvendelser af hhv. d. 20. december 2019 og d. 8. januar 2020, hvori Odder Kommune anmodes om at fremsende en udtalelse i relation til kommunens anvendelse af konsulenter inden for det sociale område.

Dok id. D2020-8269

Side 1/5

Udtalelsen skal Ankestyrelsen bruge til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Nedenfor redegøres der i punktform for de forhold, som Ankestyrelsen har bedt Byrådet i Odder Kommune forholde sig til.

Det kan opsummerende konstateres, at de konsulenter, der har bistået Odder Kommune, alene har haft en rådgivende funktion. Odder Kommune har truffet samtlige afgørelser.

Baggrund

Odder Kommune indgik i november 2018 og januar 2019 to kontrakter med Brorson Consult. Kontrakterne blev indgået i forlængelse af, at myndighedsrådgivere på voksenområdet havde været på uddannelse i taksforhandling hos COK – Center for Offentlig kompetenceudvikling. Uddannelsen havde til formål at forbedre myndighedsrådgivernes kompetencer ift. at sikre, at der er sammenhæng mellem det behov borgeren har, den indsats dag- og botilbuddene leverer og den pris Odder Kommune betaler herfor.

Gennemsigtigheden ift. indsats og pris på området for dag- og botilbud er udfordrende. Det kan således til tider være vanskeligt at få klarhed over, hvilken indsats tilbuddene leverer for de priser, der opkræves. Af kontrakterne fremgik det, at Brorson Consult skulle bistå Odder Kommune med en gennemgang af nogle udvalgte sager. Formålet var dels at få et blik udefra på, om der er overensstemmelse mellem behov, indsats og pris og dels at understøtte læring i organisationen.

De to kontrakter med Brorson Consult er vedlagt som bilag.

I tillæg til de to kontrakter med Brorson Consult kan det bemærkes, at Odder Kommune medio 2016 indgik en aftale med firmaet Trancit, der skulle levere et omsorgs- og stabiliseringsforløb for en ung borger. Sagen blev efterfølgende videregivet til en anden kommune, da borgeren fraflyttede Odder Kommune, og samarbejdet med Trancit er således ophørt. Nedenfor refereres der kun til samarbejdet med Brorson Consult, da samarbejdet med Trancit er ophørt og udelukkende omhandlede udføreropgaver i relation til borgeren. I tillæg hertil kan det oplyses, at kontrakten med Trancit ikke havde karakter af "no cure no pay", men udelukkende betaling for udførte opgaver i relation til borgeren.

Redegørelse

Punkterne nedenfor, markeret med kursiv, er ordrette gengivelser af de forhold, som Ankestyrelsen har bedt Byrådet om at redegøre for.

- *Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.*

Kontrakterne indeholder aftale om konsulentbistand til analyse og forhandling af borgersager, hvor følgende vurderes i hver enkelt sag:

- Oplysningsgrad ift. borgerens behov
- Kvalitet af opfølgingsmateriale og dokumentation modtaget fra leverandør
- Forhandlingspotentialets beskaffenhed og omfang
- Eventuelle mangler i sagsbehandlingen, både på enkeltsager og generelt

På baggrund af ovenstående afdækning foretages der i samarbejde mellem Odder Kommune og Brorson Consult en vurdering af, om der skal arbejdes videre med en forhandling i den enkelte sag.

Formålet med samarbejdet har således været, at Brorson Consult har givet sparring ift. gennemsigtighed mht. indsats og pris på dag- og botilbud, således at Odder Kommune har kunnet træffe en afgørelse. Det er vigtigt at understrege, at Brorson Consult alene har haft en rådgivende funktion. Det er Odder Kommune, der har truffet alle afgørelserne på området.

- *Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.*

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

1. *udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne*
2. *deltaget i møder om sagerne*
3. *lavet faglige vurderinger i sagerne*
4. *udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser*

Odder Kommune har i gennem hele forløbet varetager alle myndighedsfunktioner i alle borgersager.

Ad 1: Brorson Consult har ikke udført sagsforberedende arbejde, men har udelukkende gennemgået den eksisterende dokumentation på sagerne og kommet med anbefalinger ift. om der var behov for at indhente yderligere dokumentation. Indhentelse af yderligere dokumentation er foretaget af Odder Kommune

Ad 2: Brorson Consult har deltaget i udvalgte møder. Møderne har haft til formål at belyse og sikre sammenhængen mellem behov, indsats og pris. Det er altid Odder Kommune, der har været ansvarlig for møderne, herunder udarbejdet dagsorden, været mødeleder og har truffet alle beslutninger på møderne.

Ad 3: Brorson Consult har ikke foretaget faglige vurderinger i sagerne, men alene givet faglig sparring. Den socialfaglige vurdering er alene foretaget af Odder Kommune, og alle afgørelser i borgersager er ligeledes truffet af Odder Kommune

Ad 4: Brorson Consult har ikke udarbejdet oplæg /udkast til indstillinger og afgørelser, men har alene givet sparring til Odder Kommune

- *Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.*

Der er indgået kontrakt med Brorson Consult om gennemgang af op til 30 sager. Sagsgennemgangen startede i november 2018 og er endnu ikke afsluttet. Indtil videre er der gennemgået 22 sager.

I 11 af de gennemgåede sager er der ikke sket ændringer i prisen, og dermed får Brorson Consult ikke betaling for deres arbejde i disse sager. I nogle af disse sager har gennemgangen alene handlet om at gøre forholdet mellem behov, indsats og pris gennemsigtigt. I andre sager har belysningen af sammenhængen mellem behov, indsats og pris medført, at indsatsen er blevet øget med henblik på at imødekomme borgerens behov og matche den allerede betalte pris.

I to sager har gennemgangen resulteret i en lavere pris, og en sag har resulteret i en højere pris. Ændringerne handler udelukkende om, at prisen er blevet justret, så der nu er sammenhæng mellem behov, indsats og pris. Der er alene tale om en administrativ gennemgang, der ikke har nogen betydning for den indsats borgeren modtager. I de sager har borgeren derfor ikke været involveret. Brorson Consult får ikke betaling for deres arbejde i sager, hvor prisen øges

I tre sager er det endt med, at borgerne er flyttet i egen bolig med bostøtte - hvilket er sket i samarbejde og enighed med både borgere og pårørende. Alle afgørelser om ændring af tilbud træffes af Odder Kommune

I fem sager er forhandlingerne endnu ikke afsluttet

- *Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse sager.*

Brorson Consult har ikke truffet afgørelser på Odder Kommunes vegne. Alle afgørelser er truffet af Odder Kommune. Der er således ikke konstateret sager, hvor der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager.

- *Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgettede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.*

Odder Kommune har ikke budgetteret med hverken udgift til taksforhandler eller eventuelle mindreudgifter som følge af takstreduktioner, da det var uvist, om samarbejdet med Brorson Consult ville medføre takstreduktioner.

Formålet med samarbejdet med Brorson Consult er dels at få et blik udefra på, om der er overensstemmelse mellem behov, indsats og pris og dels at understøtte læring i organisationen.

Den samlede betaling til Brorson Consult for de fem afsluttede sager, hvor Odder Kommunes udgifter er faldet (to sager med lavere takst + tre sager med udflytning til egen bolig), udgør 229.900 kr.

Der sker ingen betaling til Brorson Consult for de 11 sager, hvor der ikke er sket ændring i prisen. Her har Brorson Consult bistået i at skabe gennemsigtighed samt belysning af forhold mellem behov, indsats og pris. Da disse belysninger ikke har medført ændring i prisen, er ydelsen fra Brorson Consult uden udgift for Odder Kommune.

- *Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne i betalingen.*

I kontrakterne er det aftalt, at afregningen til Brorson Consult udgøres af en engangsbetaling på 10% af den forhandlede takstnedsættelse i de efterfølgende 12 måneder. Hertil lægges moms og kørsel. Hvis der ikke forhandles en takstnedsættelse, afregnes der intet.

Bilag

Som ønsket vedlægges de seneste 5 sager, der er indgået i Brorson Consults arbejde for Odder Kommune. Alt skriftligt materiale inkl. afgørelser er vedlagt.

Odder Kommunes kontrakter med Brorson Consult er ligeledes vedlagt.

Byrådet blev i december 2019 to gange orienteret om samarbejdet med Brorson Consult per mail. De to mails er vedlagt.

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget blev på deres møde d. 15. januar 2020 ligeledes orienteret om samarbejdet med Brorson Consult. Sagsfremstilling til udvalget er vedlagt.

Tillæg til høring om mulig tilsynssag

Ankestyrelsen har i henvendelse af 8. januar 2020 i tillæg til ovenstående anmodet Byrådet om at oplyse følgende:

- *Om der har været sager, hvor konsulentfirmaet har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.*

Brorson Consult er alene en konsulentvirksomhed, der ikke leverer indsats til borgere. Der har derfor ikke været sager, hvor Brorson Consult både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen.