



Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Børn og Familie

Børn og Unge

6. februar 2020

Sagsnummer
S2019-21363

Dokument nr.
D2020-16058

Nordfyns Kommune
Østergade 23
5400 Bogense
Tlf. 6482 8282

Kontaktadresse
Rådhuspladsen 2
5450

Abningstid

Mandag	kl. 09.00 - 15.00
Tirsdag	kl. 09.00 - 15.00
Onsdag	kl. 09.00 - 15.00
Torsdag	kl. 09.00 - 17.00
Fredag	kl. 09.00 - 13.00

Hvis du ønsker at sende sikker post, skal du sende fra "Borger.dk" eller "Virk.dk".

www.nordfynskommune.dk

Kommunens databeskyttelsesrådgiver:
Tina Wrøbel
Tlf.: 64828192
E-mail: dpo@nordfynskommune.dk

Redegørelse til Ankestyrelsen om mulig tilsynssag (Deres J.nr. 19-61543).

Nordfyns Kommune har modtaget skrivelser af 20. december 2019 og 8. januar 2020 fra Ankestyrelsen med høring om mulig tilsynssag vedr. Nordfyns Kommunes anvendelse af konsulenter inden for det sociale område.

Ankestyrelsen beder i skrivelserne Nordfyns Kommunes kommunalbestyrelse om en udtalelse på baggrund af henvendelsen. Ankestyrelsen oplyser i skrivelserne, at man skal bruge udtalelsen til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Som ønsket følger hermed Nordfyns Kommunes kommunalbestyrelses redegørelse om anvendelse af konsulenter inden for det sociale område:

Nordfyns Kommune har foretaget en række analyser og undersøgelser af kvaliteten af arbejdet på det specialiserede socialområde. Analyserne peger på, at der er behov for at løfte det faglige niveau på myndighedsområdet. Specifikt peges der på, at udredningsarbejdet skal forbedres, samt at Nordfyns Kommune skal være bedre til at matche borgerens funktionsnedsættelse med rette indsats og tilbud.

Analyserne peger endvidere på, at Nordfyns Kommunes nuværende praksis og nuværende faglige niveau medfører uhensigtsmæssige og for dyre visitationer og tilbud til borgeren.

Nordfyns Kommune har derfor valgt at indgå et samarbejde med konsulentfirmaet Trancit med henblik på at øge det faglige niveau i myndighedsarbejdet og imødegå udfordringerne med udredningsarbejdet og for høje udgifter på enkeltsagsniveau. Aftalen med konsulentfirmaet Trancit er indgået efter "no cure no pay" – princippet.

I Nordfyns Kommune har vi en opmærksomhed på, at alle afgørelser i personsager på dette område skal baseres på faglige og økonomiske hensyn. Det udviklingsforløb, der er igangsat i Nordfyns Kommune med konsulentfirmaet Trancit, tager udgangspunkt i dette princip.

Vi har ønsket et forløb, hvor praksis er i fokus, og hvor sagsbehandleren i Nordfyns Kommune får kompetencer, som specifikt kan omsættes i praksis.

Vi har derfor valgt et udviklingsforløb, hvor sagsbehandleren i Nordfyns Kommune kan få "hands on" – sparring og -rådgivning fra eksperter. Sparringen og rådgivningen er tilrettelagt således, at det altid er sagsbehandleren eller lederen i Nordfyns Kommune, der foretager vurderinger og træffer afgørelser. Der er således ikke lagt myndighedsopgaver eller -kompetencer ud til konsulentfirmaet Trancit.

I det efterfølgende svares der på de konkrete spørgsmål, som Ankestyrelsen i skrivelser af 20. december 2019 og 8. januar 2020 anmoder om svar på.

Ad. "1. Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage".

Nordfyns Kommune har indgået aftale med konsulentfirmaet Trancit, som er blevet bedt om at varetage følgende opgaver:

Bistå, vejlede og uddanne i udredninger, herunder udmåling af støtte og valg af tilbud. Konsulentfirmaets arbejde foregår sammen med sagsbehandler i Nordfyns Kommune, og det er sagsbehandleren i Nordfyns Kommune der træffer afgørelse i sager og foretager vurderinger i sager.

Ad. "2. Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering".

Konsulentfirmaet Trancit gennemgår eksisterende sagsmateriale og bistår sagsbehandleren i Nordfyns Kommune i møder med borger, pårørende, tilbud og andre relevante parter.

Ankestyrelsen beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

2.1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne.

Ja, sammen med sagsbehandleren i Nordfyns Kommune.

2.2. deltaget i møder om sagerne.

Ja, sammen med sagsbehandleren i Nordfyns Kommune.

2.3. lavet faglige vurderinger i sagerne.

Ja, sammen med sagsbehandleren i Nordfyns Kommune.

2.4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser".

Ja, sammen med sagsbehandleren i Nordfyns Kommune.

Ad. "3. Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang".

På nuværende tidspunkt er der ikke truffet afgørelse i nogen sager. Vi er i gang med indsamling af oplysninger og udredning.

Ad "4. Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser".

På nuværende tidspunkt er der ikke truffet afgørelse i nogen sager. Vi er i gang med indsamling af oplysninger og udredning.

Ad. "5. Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, bedes Nordfyns Kommune desuden oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver".

Der er pt. ikke betalt noget til konsulentfirmaet Trancit. Der er ikke budgetlagt forventede udgifter til konsulentfirmaet, men administrationen forventer samlede udgifter på ca. 250.000 kr. til konsulentfirmaet Trancit.

Ad. "6. Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay" – princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen".

Der afregnes efter "no cure no pay" – princippet.

Kriterierne for betalingen fremgår af vedlagte kontrakt med konsulentfirmaet Trancit.

Ad. "7. Om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag".

Nej, det har ikke været tilfældet.

Ad. "Kopi af materiale".

Der vedlægges kopi af følgende materiale:

- *Nordfyns Kommunes seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaet Trancits arbejde for Nordfyns Kommune, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.*

- *Nordfyns Kommunes kontrakt med konsulentfirmaet Trancit.*

Venlig hilsen

Nordfyns Kommune