



Velfærdsforvaltningen  
VF-Sekretariat

Dato  
21. januar 2020

Dokumentnummer  
2019-021775-20

### Udtalelse til Ankestyrelsen vedr. brug af konsulenter på socialområdet

Ankestyrelsen har bedt Køge Kommune om en udtalelse om brug af eksterne konsulenter på socialområdet på baggrund af henvendelse fra Social- og Indenrigsministeriet. Ankestyrelsen skal bruge udtalelsen til at vurdere, om der skal rejses en tilsynssag. Køge Kommune redegør hermed for brugen af eksterne konsulenter på socialområdet.

Køge Rådhus  
Torvet 1  
4600 Køge

[www.koege.dk](http://www.koege.dk)

Tlf. 56 67 67 67

Kontakt:  
Jakob Skriver  
Tlf. +45 56 67 26 24  
Mail [vf@koege.dk](mailto:vf@koege.dk)

Udtalelsen er bygget op med Ankestyrelsens spørgsmål som overskrifter.

#### Hvilke opgaver er konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, blevet bedt om at varetage?

Konsulentfirmaet Brorson Consult er blevet bedt om at yde konsulentbistand til forhandling og takst i 12 borgersager. Konsulentbistanden består i gennemlæsning af borgersager, forberedelse af forhandlingsmøder samt gennemførelse af disse i samarbejde med myndighedssagsbehandler. Ydermere indeholder konsulentbistanden sparring til færdiggørelse af dokumenter i forbindelse med forhandlingen, herunder betalingsaftaler, bestillinger og handleplaner. Ved al forhandling og sparring er der tale om konsulentbistand, og dermed vedbliver myndighedsansvaret og -kompetencen hos myndigheden/Køge Kommune. Konsulentfirmaet varetager således ikke myndighedsansvar, ligesom der heller ikke udøves myndighedsarbejde fra konsulentfirmaet.

#### Hvordan har konsulentfirmaet arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering. Herunder oplysninger om konsulentfirmaet har:

1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne.
2. deltaget i møder om sagerne.
3. lavet faglige vurderinger i sagerne.
4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser.

Konsulentfirmaet har fået sagsmaterialet til de 12 borgersager og har gennemgået dette. Efterfølgende har konsulentfirmaet i dialog med sagsbehandlere og socialfaglig

21. januar 2020

2019-021775-20

konsulent fra Køge Kommune beskrevet borgernes støttebehov, behov for indsats og takst. På baggrund af dette er konsulentfirmaet kommet med faglig sparring, forslag til ændringer, herunder især tydeliggørelse af borgernes nuværende indsats. Konsulentfirmaet har hjulpet med at sikre, at der i de kontrakter, der indgås, er sammenhæng mellem borgernes behov, de ønskede indsatser og de aftalte takster.

Konsulentfirmaet har ikke udført sagsforberedende arbejde, de har ikke lavet faglige vurderinger i sagerne og de har ikke udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser. Konsulentfirmaet har deltaget i møder om sagerne sammen med sagsbehandlere og socialfaglig konsulent fra Køge Kommune.

**Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.**

Konsulentfirmaets bistand til de 12 borgersager er endnu ikke færdiggjort. Indtil videre er der sket ændringer i 2 sager og yderligere 3 sager vil blive ændret. 6 sager er færdiggjort uden ændringer.

**Hvorvidt har kommunen efterfølgende konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.**

Køge Kommune har ikke konstateret fejl fra myndigheden/Køge Kommunes side.

**Hvilket beløb har kommunen ved kontraktens indgåelse budgetteret med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb har kommunen betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.**

Den samlede pris for Brorson Consults konsulentbistand til 12 borgersager udgør 180.800 kr. plus moms. Det er en samlet pris uanset timeforbruget til løsning af opgaven. Der er betalt 50 % af 180.800 kr. plus moms ved indgåelse af kontrakten og de resterende 50 % betales ved opgavens afslutning.

**Er der indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.**

Nej.

**Ankestyrelsen har som tillægsspørgsmål til udtalelsen spurgt om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.**

Der har ikke været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv har tilbudt at overtage indsatsen.

**Følgende dokumenter er vedlagt udtalelsen:**

- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet. (Obs dette sendes til Ankestyrelsen, men vedlægges ikke i sagen til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet, da det er personsager.)
- Kommunens kontrakt med konsulentfirmaet.
- Eventuelle interne redegørelser eller lignende udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område:
  - Orientering til Byrådet om samarbejde med konsulentfirma på socialområdet
  - Orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget om samarbejde med konsulentfirma på socialområdet
  - Svar på spørgsmål fra politikere ang. Samarbejde med konsulentfirma på socialområdet

Venlig hilsen

Lissie Kirk  
Formand for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Mette Olander  
Direktør for Velfærdsforvaltningen