

UDKAST TIL BESVARELSE TIL ANKESTYRELSEN

Udtalelse om mulig tilsynssag – Ankestyrelsens j.nr. 19-61545

Ankestyrelsen har i brev af 20. december 2020 bedt Kolding Kommune om en udtalelse om kommunens anvendelse af konsulenter inden for det sociale område. Ankestyrelsen har oplyst nogle spørgsmål, der i udtalelsen særligt skal redegøres for.

Kolding Kommunes udtalelse vil indledningsvis indeholde en beskrivelse af samarbejdet mellem Kolding Kommune og Brorson Consult. Herefter vil Kolding Kommune besvare de stillede spørgsmål.

Samarbejdet mellem Kolding Kommune og Brorson Consult

Socialforvaltningen i Kolding Kommune oplever, at forhandlingerne omkring indsats og takster for borgere på sociale tilbud har fået et øget fokus hos de eksterne leverandører, idet leverandørerne har fået en langt mere professionel tilgang til forhandlingerne og desuden møder talstærkt og repræsentativt op. Desuden oplever Socialforvaltningen, at det er komplekst at sikre den nødvendige gennemsigtighed i sagerne, så der er sammenhæng mellem borgernes behov, indsatsen og den takst, der skal betales. Der er mange forskellige sammensætninger af takster hos leverandørerne – eksempelvis har leverandøren en godkendt takst på Tilbudsportalen, men den suppleres ofte af tillægstakster, som leverandøren kræver forhandlet i den enkelte sag.

For Kolding Kommunes myndighedsfunktioner og økonomi har der derfor vist sig at være et behov for, at den enkelte sagsbehandler/rådgiver opkvalificeres og i udvalgte sager får hjælp/sparring til at sikre, at der er den nødvendige sammenhæng og gennemsigtighed mellem borgerens behov, indsatsen og taktsten.

Det overordnede formål med samarbejdet har derfor været at sikre gennemsigtighed i borgersager, hvor borgerne opholder sig på sociale tilbud. Der er særlig fokus på tilbud, der drives af andre kommuner, regioner eller private.

Af Social- og Indenrigsministeriets henvendelse af 16. december 2019 til Ankestyrelsen, fremgår det, at Ministeriet er blevet gjort opmærksom på, at private firmaer gennemgår sager inden for det sociale område "...med henblik på at komme med anbefalinger om ændringer i den bistand og støtte, som kommunerne aktuelt yder borgere inden for det sociale område." I Kolding Kommune er det ikke tilfældet.

Det var hensigten, at samarbejdet med Brorson Consult skulle indledes med et uddannelsesforløb for socialrådgiverne i Psykiatri- og Handicapafdelingen. På baggrund af Kolding Kommunes økonomiske situation blev gennemførelsen af uddannelse udsat. Samarbejdet blev i stedet indledt med, at Brorson Consult i enkelte sager skulle yde hjælp og sparring for at sikre den gennemsigtighed, som er beskrevet ovenfor. Det er Kolding Kommune der prioriterer og vælger, hvilke sager der ønskes sparring til.

Kolding Kommune har indgået to kontrakter med Brorson Consult. Kontrakterne er indgået den 23. maj 2019 og den 22. september 2019. Kontrakten af 22. september 2019 har Kolding Kommune p.t. ikke benyttet sig af.

Ankestyrelsen har bedt Kolding Kommune om at redegøre for nedenstående spørgsmål.

Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage?

Brorson Consult har til opgave at bistå med at sikre den nødvendige gennemsigtighed mellem borgerens behov, den indsats, der ydes, og den takst der skal betales til leverandøren. Det opnås ved en såkaldt socialfaglig forhandling ud fra modellen "Behov-Indsats-Takst". Borgerens behov er altid udgangspunktet, og dermed også pejlemærket for indsatsen. Taksten er i denne kontekst alene en konsekvens af den indsats, der er relevant at yde i relation til borgerens behov. I socialfaglig forhandling er takst derfor ikke selvstændigt forhandlingsparameter.

Når behov og indsats er klarlagt, skal dette som nævnt relateres til taksten. Her forekommer det i socialfaglige forhandlingssager, at taksten enten er for høj eller for lav i relation til den indsats, der skal leveres til borgeren. Her vil borgeren derfor ikke opleve en ændring i indsats, men der er alene tale om en tilpasning af taksten, således den matcher indsatsen. Dette kræver oplysning af takstsammensætning, takstvilkår og kontraktvilkår. Om taksten justeres op eller ned vil derfor afhænge af, hvordan den forventede indsats matcher i det konkrete tilbuds takststruktur.

Brorson Consult yder konsulentbistand til den socialfaglig forhandling som Kolding Kommune har ansvaret for.

Nedenfor er henvist til de to kontrakter, hvor konsulentbistanden er beskrevet.

Kontrakten af 23. maj 2019

Af kontrakten af 23. maj 2019 fremgår det, at Brorson Consult leverer konsulenttimer, og at Brorson Consults konsulenter skal samarbejde med Socialforvaltningen.

Kontrakten vedrører konsulentbistand, der består i forhandling af indsats og takster for borgere på sociale tilbud i henhold til servicelovens paragraffer. Der er tale om borgersager, hvor der forhandles med henblik på en ændring i indsats og/eller takst.

Om konsulentbistanden fremgår desuden, at konsulentfirmaet yder konsulentbistand til sagsgennemgang og forhandling af borgersager, som foregår ved at Kolding Kommune retter henvendelse til Brorson Consult, når der ønskes sparring til takstindplacering for borgere, der modtager støtte i henhold til servicelovens §§ 85,103,104,107,108 eller sociale indsatser, der kan sidestilles hermed.

Kolding Kommune kan modtage sparringen via telefon, mail eller ved fremmøde, alt efter hvad der aftales og findes formålstjenligt i den enkelte sag.

Ved al forhandling og sparring er der tale om konsulentbistand, og dermed vedbliver myndighedsansvaret og kompetencen enten hos rådgiver eller leder i Kolding Kommune. Brorson Consult varetager således ikke myndighedsansvar, ligesom der heller ikke udøves myndighedsarbejde.

Kolding Kommune kan benytte konsulentfirmaets bistand til forhandling i op til 130 borgersager, men er ikke forpligtet hertil.

Kontrakten af 22. september 2019

Kontrakten vedrører sparring til takstindplacering for borgere, der indflytter på et socialt tilbud, eller hvor leverandøren søger om øgning af takst.

Sparringen leveres via telefon, mail eller fremmøde, alt efter hvad der aftales i den givne sag.

Ved al forhandling og sparring er der tale om konsulentbistand, og dermed vedbliver myndighedsansvaret og kompetencen enten hos rådgiver eller leder i Kolding Kommune. Konsulentfirmaet varetager således ikke myndighedsansvar, ligesom der heller ikke udøves myndighedsarbejde.

Kolding Kommune kan benytte konsulentfirmaets bistand til forhandling i op til 30 borgersager, men er ikke forpligtet hertil.

Som anført ovenfor har Kolding Kommune p.t. ikke benyttet sig af kontrakten.

Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering?

Rent praktisk kontakter Kolding Kommune Brorson Consult, når der ønskes konsulentbistand i en sag. Brorson Consult gennemgår sagen. Herefter drøfter relevante ledere og medarbejdere i Kolding Kommune, med konsulenten fra Brorson Consult, om der er den nødvendige gennemsigtighed med hensyn til borgerens behov, indsatsen og taksten. Hvis der ikke er den nødvendige gennemsigtighed, kan der holdes et såkaldt belyningsmøde med leverandøren. På belyningsmøder deltager ansatte fra Kolding Kommune og en konsulent fra Brorson Consult. Konsulenten fra Brorson Consult har som opgave at bistå Kolding Kommune på mødet. Formålet med et belyningsmøde er at få overblik over, om borgerens behov og den indsats der er behov for er tilstrækkeligt belyst og dokumenteret. Det er først muligt at vurdere taksten, når borgers behov er tilstrækkeligt oplyst, ligesom den indsats borgeren har brug for skal være tilstrækkeligt belyst.

På baggrund af et belyningsmøde kan det vurderes, om der er behov for yderligere oplysning. Hvis der skal indhentes yderligere oplysninger, er det alene Kolding Kommune som varetager denne opgave.

På nuværende tidspunkt har Brorson Consult alene deltaget i belyningsmøder. Der har ikke været gennemført møder om takstforhandlinger med bistand fra Brorson Consult.

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

- 1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne**
- 2. deltaget i møder om sagerne**
- 3. lavet faglige vurderinger i sagerne**
- 4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser**

Til spørgsmål 1 kan det oplyses, at Brorson Consult ikke har udført sagsforberedende arbejde for Kolding Kommune. Brorson Consult har alene ydet sparring til ledere og sagsbehandlere i Kolding Kommune. Brorson Consult har således ikke udført sagsbehandling i form af f.eks. indhentelse af oplysninger, udarbejdelse af udkast til partshøring, udarbejdelse af udkast til bevillingskrivelse.

Til spørgsmål 2 kan det, som ovenfor anført, oplyses, at Brorson Consult på initiativ fra Kolding Kommune har deltaget i møder med leverandør. I møderne har Brorson Consult alene bistået Kolding Kommunes ledere og sagsbehandler. Det er Kolding Kommune som udarbejder referater fra møderne.

Til spørgsmål 3 kan det oplyses, at Brorson Consult yder sparring med hensyn til, om der er den nødvendige gennemsigtighed med hensyn til borgerens behov, indsatsen og taksten.

Som ovenfor anført har der i Kolding Kommune, som led i samarbejdet med Brorson Consult, alene været afholdt belysningsmøder. Som anført ovenfor under besvarelsen af spørgsmål 1 har Brorson Consult ikke udført sagsbehandling i form af f.eks. indhentelse af oplysninger, udarbejdelse af udkast til partshøring, udarbejdelse af udkast til bevillingsskrivelse.

Til spørgsmål 4 kan det oplyses, at Brorson Consult ikke har udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser.

Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.

Der er ingen sager, hvor hjælpen/støtte/tilbud efter serviceloven er blevet ændret.

Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.

Det er ikke tilfældet.

Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt.

Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2020 er skønnet, at samarbejdet med Brorson Consult i 2020 kan resultere i en nettobesparelse på 500.000 kr. på henholdsvis Psykiatri og Handicap.

Med hensyn til pris og fakturering fremgår det af kontrakten af 22. maj 2019, at prisen udgøres af en engangsbetaling på 10 procent af den forhandlede besparelse i hver af de 130 borgersager i de næste 12 måneder, tillagt moms og kørsel.

For at opnå en nettobesparelse i Kolding Kommune på sammenlagt 1.000.000 kr. vil der skulle opnås en årlig besparelse på cirka 900.000 kr.

Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.

Som anført ovenfor er der i kontrakten fastsat vilkår vedrørende pris og fakturering.

Ifølge kontrakten faktureres sagsvis for hvert afsluttet sparringsforløb. P.t. er der ikke afsluttede sparringsforløb, og der er derfor ikke afregnet med Brorson Consult.

Om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag?

Det er ikke tilfældet.

Ankestyrelsens anmodning om kopi af materiale:

- Der vedlægges kopi af de to kontrakter med Brorson Consult
- Kolding Kommune har ikke udarbejdet interne redegørelser eller lignende vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.
- Der vedlægges kopi af 5 borgersager som Ankestyrelsen har anmodet om.