

## Notatark

Sagsnr. 27.00.00-G01-41-18

Sagsbehandler  
Jenny Groth Bjerking

16.1.2020

### Høringssvar til Ankestyrelsen om mulig tilsynssag

Hedensted Kommune sender hermed et høringssvar jf. brev af 20. december 2019 fra Ankestyrelsen.

Hedensted Kommune har indgået kontrakt med konsulentfirmaet Trancit, Adelgade 106, 8660 Skanderborg. Trancit leverer case-management ydelser, hvilket er en kombineret opkvalificerings- og effektiviseringsproces. Der er indgået kontrakt om at foretage en analyse af Hedensted Kommunes ABL §105 med §85, §107 og §108 sager.

### **Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage?**

Opgaverne har været følgende:

- Screening af sagerne – herunder socialfaglig vurdering indeholdende forslag til VUM-udredning, oplæg til indstilling og afgørelse. Alt sammen i samarbejde med den socialrådgiver, som borger i forvejen er tilknyttet fra Hedensted Kommune.
- Bistand ved forhandlinger med de forskellige tilbud
- Deltage i arbejdsgruppemøder med Velfærdsrådgivningen – afd. Leder, socialfaglig konsulent og medarbejderrepræsentant.
- Deltage i styregruppemøder med leder af Velfærdsrådgivningen, afd. Leder og Chef for Social Omsorg.
- Øvrige punkter i kontrakten er ikke endnu planlagt effektueret.

### **Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering:**

1. Udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne:

Velfærdsrådgivningens socialrådgivere har enkeltvis, ud fra egen sagsstamme, foretaget en indledende screening af primært §107 sager, hvor de har vurderet på, hvorvidt der kunne være behov for opfølgning på indsatsen ud fra en socialfaglig betragtning<sup>1</sup>. Efterfølgende er alle sagsakter på disse borgere sendt til Trancit, som har foretaget deres screening af sagerne. De har set på både det socialfaglige indhold samt om der er match mellem behovet for indsats og taksten. Efterfølgende har Hedensted Kommune og Trancit indgået aftale om, hvilke sager, der skal arbejdes videre med i regi af Trancit. Der er således sager, som er sorteret fra, primært fordi der ikke er et effektiviserings potentiale – altså at borgers behov for støtte vurderes dækket hensigtsmæssig og at taksten matcher denne indsats.

---

<sup>1</sup> Se bilag med kriterier for udvælgelse lavet i samarbejde med Trancit.

## *2. Deltaget i møder om sagerne*

Trancit er kommet med anbefalinger til sagsudredningen i de sager, hvor de er koblet på. Det sker via opstarts- og forberedelsesmøder sammen med den socialrådgiver, som er tilknyttet borgeren fra Velfærdsrådgivningen. Inden mødet med borger og udfører skal socialrådgiveren have forholdt sig til, hvorvidt der ligger eller skal opdateres oplysninger, lægefaglige udtalelser samt hvorvidt der foreligger et værgemål. Socialrådgiveren fra Velfærdsrådgivningen indhenter ligeledes på forhånd en statusudtalelse fra udfører. Trancit giver rådgivning og sparring til socialrådgiver, med henblik på praksislæring.

Efterfølgende indkaldes der til møder henholdsvis med borger/pårørende og udfører. Det er socialrådgiveren, som er ordstyrer på alle møder og som indkalder til møderne. Trancits konsulenter deltager i disse møder, hvor rollerne alene er observatører og referenter.

Efter afholdelse af møder med borger, pårørende og udfører laves der et evalueringsmøde med socialrådgiveren fra Velfærdsrådgivningen. Her drøftes mødernes indhold, hvad gik godt, hvad var svært samt planlægning af fremadrettet sagsproces.

## *3. Lavet faglige vurderinger i sagen*

## *4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser*

De to ovenstående punkter er begge besvaret i følgende afsnit.

Trancit kommer med anbefalinger, i form af et udkast, til en VUM-udredning samt udkast til afgørelse. Dette sendes til socialrådgiveren i Velfærdsrådgivningen, hvorefter sagen indgår i Velfærdsrådgivningen almindelige arbejdsgange og procedurer for sagsforløb:

Her forholder socialrådgiveren sig til udkastet og tænker anbefalingerne ind i egen VUM-udredning. Velfærdsrådgivningens screeningsudvalg forelægges sagen af socialrådgiveren, for at sikre at den samlede VUM-vurdering lever op til Hedensted kommunes standarder for god og grundig sagsbehandling, ens serviceniveau og lovmedholdighed. Dette udvalg ser på alle sager i Velfærdsrådgivningen, hvor rådgiver ikke har egenkompetence, herunder alle ansøgninger og revurderinger om botilbud. Udvalget består af afd. leder og socialfaglig konsulent. Når alle kriterier er opfyldt kan socialrådgiveren gå videre med sagen – herunder lave afgørelse, lede efter egnede tilbud mv. Når der foreligger en konkret indstilling skal sagen endelig godkendes i Velfærdsrådgivningens boligvisitationsudvalg bestående af Leder af Velfærdsrådgivningen og Leder af Voksenhandicap i Hedensted Kommune.

## ***Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilligede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.***

Trancit har deltaget i ovenstående proces i 18 borgersager.

8 sager i 2019 er konkret færdigbehandlet og effektueret.

Pt. er 4 sager påklaget, hvoraf 3 fortsat afventer afgørelse i ankestyrelsen. 1 afgørelse er stadfæstet.

6 sager er fortsat i sagsbehandling hos os.

***Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.***

Der er ikke konstateret urigtige afgørelser. 1 sag er hjemvist fra Ankestyrelsen til fornyet sagsbehandling, hvor vores genvurdering førte til andet resultat på baggrund af ændret funktionsevneniveau i klageperioden.

***Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.***

Hedensted kommune har ikke budgetteret med reduktion af udgifterne på baggrund af aftalen med Trancit.

Hedensted Kommune har ikke ved kontraktens indgåelse budgetteret med en udgift til konsulentfirmaet.

For nuværende er der ikke betalt noget til konsulentfirmaet. Fakturering forventes opstartet 1. kvartal 2020. Vi forventer en samlet udgift på ca. 2 mio. kroner.

***Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.***

Der er lavet en kontrakt efter "no cure no pay" princippet, hvilket fremgår af kontraktens punkt om pris og fakturering på side 6-7.

***Hvorvidt der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.***

Der har ikke været sager af den karakter i Hedensted Kommune.

Venlig hilsen

René G. Nielsen, Chef for Social Omsorg, Hedensted Kommune