

Ankestyrelsen

**Social og Sundhed Sekretariatet**

Skovvej 20  
8382 Hinnerup  
Tlf: 89 64 10 10

## **Favrskov Kommunes brug af konsulent til forberedelse af forhandling af aftaler om indsatser og takster i borgersager på det sociale område**

Favrskov Kommune er af Ankestyrelsen blevet bedt om en udtalelse om kommunens brug af konsulenter til forberedelse af forhandlinger af indsatser og takster i borgersager på det sociale område.

[favrskov@favrskov.dk](mailto:favrskov@favrskov.dk)  
[www.favrskov.dk](http://www.favrskov.dk)

10. januar 2020

Sagsbehandler:

Dorte Søe Christensen  
Tlf: 8964 6115  
dsch@favrskov.dk

Byrådet har på møde 25. februar 2020 behandlet henvendelsen, og på den baggrund fremsendes Favrskov Kommunes svar på Ankestyrelsens syv konkrete spørgsmål:

**Personlig henvendelse**

Favrskov Kommune  
**Social og Sundhed Sekretariatet**  
Torvegade 7  
8450 Hammel

1. *Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.*

Favrskov Kommune har 25. oktober 2019 indgået aftale med virksomheden Brorson Consult om konsulentbistand til kompetenceudvikling og forberedelse af forhandling af indsatser og takster i borgersager.

Sagsnr: 710-2019-41856

Der ydes konsulentbistand til analyse og forberedelse af forhandling af 23 borgersager, hvor følgende vurderes i hver enkelt sag:

Dokument nummer:  
710-2020-2849

- Oplysningsgrad i forhold til borgerens behov
- Kvalitet af opfølgingsmateriale og dokumentation modtaget fra leverandør
- Forhandlingspotentialets beskaffenhed og omfang
- Eventuelle mangler i sagsbehandlingen, både på enkeltsager og generelt.

CPR-/CVR-/Ejedoms-nummer:

Vurderingen foretages i samarbejde mellem konsulenten og afdelingslederen for Handicap- og Psykiatrirådgivningen. Såfremt det vurderes, at der er uoverensstemmelse mellem borgerens behov og de aftalte indsatser, påbegyndes en forhandling om indsatserne og betalingen for borgerens ophold i botilbuddet.

Ved forløbets afslutning leveres en rapport til afdelingslederen. Rapporten indeholder en analyse af forløbet, herunder anbefalinger til myndighedsafdelingens videre arbejde med de 23 sager.

2. *Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering, herunder om konsulentfirmaet har:*

- udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne
- deltaget i møder om sagerne
- lavet faglige vurderinger i sagerne
- udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser

Konsulentfirmaet har ikke udført myndighedsudøvelse i form af sagsforberedende arbejde. Konsulentfirmaet har heller ikke tilvejebragt oplysningsgrundlaget i sagerne.

Konsulenten har deltaget i møder om sagerne med Favrskov Kommunes egne socialrådgivere, herunder i eventuelle statusmøder med socialrådgiver, intern konsulent og borger og/eller dennes pårørende forud for forhandlingsmødet, hvis der er behov herfor. Konsulenten deltager desuden i selve forhandlingsmødet med tilbuddene som facilitator.

Konsulenten udfører ikke faglige vurderinger eller udarbejder oplæg til indstillinger eller afgørelser i sagerne.

- 3. Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.*
- 4. Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.*

Ingen bevillinger eller afgørelser er blevet ændret som følge af konsulentens gennemgang af de 23 sager. Det bemærkes i den forbindelse, at de planlagte forhandlinger omkring indsats og takster først finder sted i 1. kvartal af 2020.

- 5. Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.*

Favrskov Kommune har ikke budgetteret med specifikke udgifter til konsulenten og har ikke pt. afregnet konsulentfirmaet. Forhandlingerne er som tidligere oplyst netop indledt, og der er derfor p.t. ingen forventninger til, hvad udgiften til konsulenten bliver.

- 6. Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.*

Der er lavet en aftale efter "no cure no pay" princippet, hvilket fremgår af kontraktens punkt om pris og fakturering på side 4-6.

- 7. Hvorvidt der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.*

Der har ikke været sager af den karakter i Favrskov Kommune.

Ankestyrelsen har desuden bedt om en kopi af:

- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet. I tilfælde af, at kommunen i disse fem sager har truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde, beder vi også om at modtage afgørelsen samt alt materiale, der ligger til grund for denne. Såfremt der blandt disse fem sager ikke er tre sager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af*

*konsulentfirmaets arbejde beder vi om, at kommunen også sender de seneste tre borgersager, hvor dette er sket (tillige inklusiv alt skriftligt materiale som beskrevet ovenfor).*

- *Kommunens kontrakter med konsulentfirmaer.*
- *Eventuelle interne redegørelser eller lignende udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.*

Idet Favrskov Kommune ikke pt. har indledt forhandlinger om indsatser og takster for de berørte borgere, kan kommunen endnu ikke imødekomme Ankestyrelsens ønske om at vedlægge kopi af konkrete sager. Såfremt Ankestyrelsen ønsker, at Favrskov Kommune eftersender de efterspurgte fem sager, bedes Ankestyrelsen give kommunen besked herom.

Kopi af kontrakten med virksomheden Brorson Consult om konsulentbistand til forhandling af indsats og takst i borgersager er medsendt efter aftale med Anne Brorson.

Venlig hilsen

Kate Bøgh  
Direktør, Social og Sundhed  
Favrskov Kommune