

## **Udtalelse vedr. mulig tilsynssag om anvendelse af konsulenter på det sociale område**

Med henvisning til ankestyrelsen brev af 20. december 2019, har Kommunalbestyrelsen i Billund kommune behandlet sagen på møde den 4. februar 2020.

Ankestyrelsens spørgsmål er angivet med fed og kursiv tekst. Billund Kommunes svar fremgår under de enkelte spørgsmål.

Indledningsvist skal det nævnes, at Billund kommune har gjort brug af 2 konsulentfirmaer på det sociale område, som der spørges indtil fra Ankestyrelsens side. Det ene firma er Muusmann og det andet er Trancit.

### ***Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.***

Der er truffet aftale om en faglig, økonomisk og juridisk gennemgang af 12 borgersager, samt om en generel kompetenceudvikling af områdets medarbejdere på myndighedsområdet. Antallet af sager er senere reduceret til 10, mod at Trancit leverede en afsluttende rapport om forløbet.

Der blev oprindeligt skitseret en proces inddelt i 3 faser beskrevet i notat af 31. oktober 2017, men Billund Kommune valgte at opsig samarbejdet efter fase et jf. opsigelse dateret 12 januar 2018.

### ***Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager***

Trancit har bistået i sagsoplysningen. Firmaet har læst sagsakterne igennem og hjulpet med at forberede og gennemføre opfølgingsmøderne. Derudover har Trancit udarbejdet korte konklusioner og anbefalinger på de 10 udvalgte sager i deres afsluttende rapport. Trancit har bistået med at tage noter på opfølgingsmøderne. Noterne er redigeret af sagsbehandler og skrevet ind i udredningsskemaet.

Derudover har de i den afsluttende rapport analyseret Kommunens praksis på området, og er kommet med dertil hørende anbefalinger om hvordan Kommunen fremadrettet kan øge kvaliteten i sagsbehandlingen. Trancit har deltaget i opfølgingsmøder i en del af sagerne som observatører.

### ***Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har: 1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne***

Ikke ud over det der er beskrevet ovenfor

### ***2. deltaget i møder om sagerne.***

Trancit har deltaget som observatør i en del af sagerne. Primært for at kunne give feedback til sagsbehandler omkring mødeledelsen.

### ***3. lavet faglige vurderinger i sagerne.***

Sagsbehandlerne har udarbejdet de faglige vurderinger med sparring fra Trancit. Myndighedsudøvelsen har derfor hele tiden været hos Billund Kommune

#### **4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser**

Trancit udarbejdet korte konklusioner og anbefalinger på de 10 udvalgte sager i deres afsluttende rapport. Trancit har ikke været involveret i udarbejdelse af indstillinger og afgørelser i de 10 sager.

**Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.**

Der truffet afgørelse om ændringer i 5 af de 10 sager.

**Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.**

En sag er omgjort af Ankestyrelsen, og Billund Kommune har genoptaget den oprindelige støttetildeling.

**Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.**

Kommunen har i alt betalt 553.009 kr til Trancit for forløbet, og 325.000 til Muusmann for den generelle rapport, som dette firma udarbejdede til Billund kommune. Forløbene er afsluttet primo foråret 2018.

**Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.**

Der er ikke indgået aftale efter "no cure no pay"-princippet". Trancit er afregnet pr. time jf. samarbejdsaftalens aftalens pkt. 5.1

**Vi beder om at modtage kopi af:**

**- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.**

**I tilfælde af, at kommunen i disse fem sager har truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde, beder vi også om at modtage afgørelsen samt alt materiale, der ligger til grund for denne.**

**Såfremt der blandt disse fem sager ikke er tre sager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde beder vi om, at kommunen også sender de seneste tre borgersager, hvor dette er sket (tillige inklusiv alt skriftligt materiale som beskrevet ovenfor).**

Fremsendes direkte efter nedenstående liste.

## **- Kommunens kontrakter med konsulentfirmaer.**

Se bilag

## **- Eventuelle interne redegørelser eller lignende udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.**

Der ingen interne redegørelser om det specifikke forløb. Forløbet har været en del af myndighedsafdelingen generelle arbejde med udgiftsstyring jf. vedlagte rapport fra firmaet Muusmann.

Tillæg til Høring om mulig tilsynssag:

### **-Ankestyrelsen skal i den forbindelse også bede byrådet oplyse, om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.**

#### **Redegørelse vedr. sag hvor Trancit har både har ydet konsulent bistand og ageret udfører i sagen.**

Sagen omhandler en borger på nu 31 år, med langvarig misbrugsproblematik og psykiske problemer.

Borgeren er på daværende tidspunkt placeret et botilbud, men har svært ved at tage imod støtten og borgeren er i aktivt misbrug. Bostedet gør allerede den 11. oktober 2017 opmærksom på, at der er udfordringer omkring borgeren med misbrug og mistanke om salg af stoffer fra borgerens bolig. Derfor bliver sagen udvalgt til revurdering med hjælp fra Trancit.

Der afholdes opfølgingsmøde den 8. januar 2018, men der aftales ikke nærmere her, om den fremadrettede støtte. Under sagens behandling modtages der den 15. februar opringning fra bostedet om, at borgeren ikke tager imod støtten, at borgeren ønsker at flytte fra bostedet og at borgeren ønsker at flytte i egen lejlighed i Grindsted.

I de efterfølgende 3 uger spidser situationen til, hvor relationen mellem bosted og borger bliver så dårlig, at borgeren må flyttes akut, bl.a. pga. udadreagerende adfærd mod personalet. Borgeren ønsker ikke at bo der længere, borgeren tager ikke imod den tildelte støtte og bostedet opsiger derfor aftalen, hvorefter borgeren står uden bolig fra den 15. marts 2018. Der er således tale om en akut situation, hvor der indenfor ca. en uge skal findes en bolig til borgeren.

Der træffes herefter aftale med Trancit om, at etablere en målrettet indsats, hvor borgeren tilbydes en udslusningsbolig med støtte fra Trancit, med det klare mål, at få borgeren etableret i egen bolig i Grindsted. I den pgl. sag blev der tilbudt borgeren et individuelt tilrettelagt udslusnings forløb efter CTI - metoden (Critical Time Intervention) som Trancit var udbyder af. Der var på det tidspunkt kun få aktører på området, som kunne tilbyde denne type indsats, hvilket var en af grundene til at valget faldt på Trancit. Tilbuddet blev således valgt ud fra de sædvanlige faglige kriterier omkring tilbuddets kvalitet, indhold og pris.

Borgeren flytter umiddelbart herefter den 12. marts 2018 i udslusningsbolig i Skanderborg, da der ikke kunne findes en ledig bolig i Grindsted. Borger flytter den 1. oktober 2018 til Grindsted, hvorefter støtteopgaven overdrages til Billund Kommunes drift.

Det skal til ovenstående bemærkes, at sagen ændrer karakter i det øjeblik hvor det står klart, at borgeren er truet af hjemløshed og fokus rettes derfor mod at undgå hjemløshed eller indskrivning på forsorgshjem. At Trancit her vælges som leverandør, er således et sammentræf af omstændigheder, hvor Trancit ud over deres rådgivningsvirksomhed og tilbyder støtteforløb for borgere med funktionsnedsættelse.

Med venlig hilsen

Ib Kristensen

Borgmester

Ole Bladt-Hansen

Kommunaldirektør.

Bilag:

Den generelle rapport fra Muusmann

Kontrakt med Muusmann

Samarbejdsaftale med Transit.

Afsluttende rapport fra Trancit til Billund Kommune.