

Udkast til svarskrivelse til
Ankestyrelsen

Januar 2020

Høring om mulig tilsynssag

På vegne af Assens Byråd fremsendes hermed en udtalelse i forbindelse med høring om mulig tilsynssag.

Opgaver, som konsulentfirmaet er blevet bedt om at varetage

Assens Kommune har i september 2019 indgået en kontrakt med konsulentfirmaet Brorson Consult om konsulentbistand til forhandling af indsats og takst i borgersager.

Der er indgået aftale om at yde konsulentbistand til en gennemgang af 51 borgersager, med en vurdering af

- Oplysningsgrad i forhold til borgerens behov
- Kvalitet af opfølgingsmaterialet og dokumentation modtaget fra leverandør
- Forhandlingspotentialets beskaffenhed og omfang
- Eventuelle mangler i sagsbehandlingen.

Der henvises til udførlig forløbsbeskrivelse i kontrakten, der er vedlagt som bilag.

Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager

Assens Kommune har udvalgt 50 borgersager, som konsulentfirmaet har gennemgået og lavet vurdering af vedr. forhandlingspotentiale, sagsoplysningsgrad, kvalitet af sagsmateriale og sagsbehandlingen generelt. På baggrund heraf har Assens Kommune i samarbejde med konsulentfirmaet udvalgt 25 borgersager, hvor det vurderes formålstjenligt, at konsulentfirmaet skal bistå Assens Kommune i forbindelse med forhandling.

Konsulentfirmaet har gennemgået det foreliggende sagsmateriale fra Assens Kommune. Konsulentfirmaet har ikke udført sagsforberedende arbejde eller tilvejebragt oplysningsgrundlag i sagerne. Konsulentfirmaet har alene påpeget evt. manglende oplysninger i sagerne.

Konsulentfirmaet har efter sagsgennemgangen givet feedback til Assens Kommune om hvilke oplysninger, kommunen skal tilvejebringe for at kvalificere og udforme kommunens faglige vurdering (Se bilag)

Konsulentfirmaet har indtil videre deltaget i møder med Assens Kommune vedr. udvælgelse af sager.

Det påtænkes at bruge konsulentfirmaets støtte ved møder med botilbud, hvor opholdsbetalingen skal forhandles. Den konkrete deltagelse aftales mellem Assens Kommune og konsulentfirmaet i den enkelte sag. Konsulentfirmaet deltager uden myndighedskompetence ved Assens Kommunes forhandlinger med botilbud.

Konsulentfirmaet har ikke udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser.

Antal sager med ændring i borgernes allerede bevilgede støtte

Som nævnt er status, at konsulentfirmaet har lavet en sagsgennemgang, som har resulteret i, at Assens Kommune og konsulentfirmaet har udvalgt 25 borgersager, hvor konsulentfirmaet skal bistå kommunen i forbindelse med forhandling.

Der er endnu ikke sket forhandling i disse sager, hvorfor konsulentfirmaets gennemgang indtil videre ikke har medvirket til/ resulteret i ændringer i allerede bevilget hjælp/støtte/botilbud.

Dog er Assens Kommune parallelt med konsulentfirmaets arbejde i gang med opfølgning på en række sager – herunder nogle af de sager, som konsulentfirmaet har gennemgået men ikke skal arbejde videre med. Denne opfølgning - foretaget af Assens Kommune - har indtil videre resulteret i ændringer i hjælp/støtte/tilbud til borgeren i to borgersager. I begge tilfælde er hjælp, takst og betaling blevet øget.

Svarskrivelsen til Ankestyrelsen ajourføres med aktuel status inden byrådets behandling.

Urigtige afgørelser

Der er ikke konstateret urigtige afgørelser. Konsulentfirmaet har dog gjort Assens Kommune opmærksom på sager med utilstrækkeligt beslutningsgrundlag.

Rådgivning og overtagelse af indsats

Der har ikke været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.

Budget og udbetaling

Der er ikke budgetteret med et beløb til betaling af konsulentfirmaet, ligesom der ikke er opgjort en samlet forventet udgift til konsulentfirmaet.

Der er endnu ikke udbetalt noget beløb til konsulentfirmaet.

”No cure no pay”

Der er indgået aftale med konsulentfirmaet om ”no cure no pay”. Betalingen udgøres af en engangsbetaling på 15% af den forhandlede besparelse. Dertil kommer betaling for kørsel.

Der henvises til kontrakten for yderligere detaljering af betalingsaftale.

Afsluttende bemærkninger

Assens Kommune skal sammenfattende fremhæve, at indgåelsen af kontrakten med Brorson Consult ikke har haft til formål at nedsætte omfanget af ydelser til borgerne.

Formålet har været at benytte Brorson Consult som friske øjne på kommunens sagsbehandling med henblik på opkvalificering af sagsbehandlingen og uddannelse/sparring til sagsbehandlerne.

Formålet har endvidere været at blive bedre til at beskrive borgerens behov for hjælp, og at forhandle betaling for hjælp/støtte/tilbud i de situationer, hvor vi hidtil har betalt for mere, end borgeren har behov for.

Assens Kommunes egen opfølgning og takstforhandling på baggrund af Brorson Consults sagsgennemgang har indtil videre kun resulteret i øget betaling for hjælp/støtte/tilbud.

Udgangspunkt vil til enhver tid være, at Assens Kommune fortager en konkret og individuel faglig vurdering af borgerens behov, mens forhandlingerne vedrører korrekt betaling til tilbud for den indsats, som tilbuddet leverer.

Bilag

Ankestyrelsen har bedt om en kopi af de seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for Assens Kommune, inkl. alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.

./.. Oversigt indeholdende samtlige screenede sager er vedhæftet.

Der er ikke truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde.

Venlig hilsen